

Tarife pentru deservirea contului și cardurilor în cadrul produsului "Card de credit" emis de B.C. "Victoriabank" S.A.*

* Acest produs a fost exclus din oferta Băncii începând cu data de 22.01.2020.

Tipul comisionului		Pentru proiectele salariale		Alte categorii de clienți	
		Visa Classic/ Mastercard Standard	Visa Gold/ Mastercard Gold	Visa Classic/ Mastercard Standard	Visa Gold/ Mastercard Gold
Capitolul 1: COMISIOANE DE EMITERE ȘI DESERVIRE CARD					
1.1.	Emiterea inițială a cardului	GRATUIT	3 EUR	GRATUIT	5 EUR
1.2.	Deservirea lunară a fiecărui card legat de cont ⁽¹⁾	GRATUIT	1,5 EUR	1,5 EUR	3 EUR
1.3.	Substituirea ulterioară a cardului ⁽²⁾	2 EUR	3 EUR	1,5 EUR	5 EUR
1.4.	Prelungirea termenului cardului	GRATUIT	3 EUR	GRATUIT	5 EUR
1.5.	Emiterea sau Substituirea urgentă a cardului ⁽³⁾	10 EUR	10 EUR	10 EUR	10 EUR
1.6.	Emiterea sau Substituirea ulterioară a cardului Priority Pass	n/a	15 EUR	n/a	15 EUR
Capitolul 2: LINIE DE CREDIT					
2.1.	Suma minimă lunară obligatorie de plată ⁽⁴⁾	5%, min.150 MDL	5%, min.150 MDL	5%, min.150 MDL	5%, min.150 MDL
2.2.	Rata dobânzii anuale în afara perioadei de grație ⁽⁵⁾	12,02%** (IR 5,57% + Marja fixă 6,45%)	12,02%** (IR 5,57% + Marja fixă 6,45%)	14,02%** (IR 5,57% + Marja fixă 8,45%)	14,02%** (IR 5,57% + Marja fixă 8,45%)
2.3.	Penalitatea pentru neachitarea la termen a sumelor datorate (Credit restant) ⁽⁶⁾	0,1% per zi	0,1% per zi	0,15% per zi	0,15% per zi
2.4.	Comision pentru modificarea condițiilor contractuale ⁽⁷⁾	2%	2%	2%	2%
2.5.	Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont ⁽⁸⁾	30%	30%	30%	30%
Capitolul 3: COMISIOANE PENTRU OPERAȚIUNI					
3.1.	Comision utilizare ATM-uri: ⁽⁹⁾				
3.1.1.	ATM-uri Victoriabank pentru numerar în MDL	2%	2%	2%	2%
3.1.2.	ATM-uri Victoriabank pentru numerar în USD/EUR/RON	3%	3%	3%	3%
3.1.3.	ATM-urile altor bănci de pe teritoriul Republicii Moldova sau din străinătate	2%	2%	2%	2%
3.2.	Comision utilizare POS-uri de la ghișeele pentru numerar ⁽⁹⁾	2%	2%	2%	2%
3.3.	Deservire în puncte comerciale:				
3.3.1.	achitare la comerciant	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
3.3.2.	returnarea plății la card prin intermediul credit-voucher	2%	2%	2%	2%
3.4.	Inițierea transferului prin VB24 Web, VB24 Mobile:				
3.4.1.	la orice card Victoriabank	2%	2%	2%	2%
3.4.2.	la un card Visa/MasterCard emis de altă bancă, inclusiv și prin Serviciul Send to friend ⁽¹⁰⁾	2%	2%	2%	2%
3.4.3.	Inițierea transferului de pe un card pe alt card prin intermediul platformelor terțe**	2%	2%	2%	2%
3.5.	Alimentarea contului:				
3.5.1.	<ul style="list-style-type: none"> în numerar, inclusiv în regim online, la ghișeele și bancomatele Băncii, prin intermediul serviciului „Cash-In”⁽¹¹⁾ 	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
3.5.2.	<ul style="list-style-type: none"> prin virament în MDL din alte bănci de pe teritoriul Moldovei 	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
3.5.3.	<ul style="list-style-type: none"> prin virament în valuta din alte bănci de pe teritoriul Moldovei și de peste hotare 	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
3.5.4.	<ul style="list-style-type: none"> transfer P2P primit la card prin intermediul canalelor de deservire la distanță ale Victoriabank, inclusiv și prin Serviciul Send to friend Victoriabank 	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT

3.5.5.	● transfer P2P primit la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa/MasterCard	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
3.5.6.	● alimentare P2P prin intermediul serviciului "top UP" de pe un card Visa/ Mastercard emis de alte bănci de pe teritoriul Moldovei ⁽¹²⁾	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
3.6.	Vizualizarea soldului contului:				
3.6.1.	prin VB24 Web, VB24 Mobile	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
3.6.2.	în orice bancomat/dispozitiv al Victoriabank ⁽¹³⁾	0,06 EUR	0,06 EUR	0,06 EUR	0,06 EUR
3.6.3.	în bancomatele/dispozitivele altor bănci pe teritoriul Republicii Moldova și peste hotare ⁽¹⁴⁾	0,6 EUR	0,6 EUR	0,6 EUR	0,6 EUR
3.7.	Solicitare mini-extras în bancomatele Victoriabank ⁽¹⁵⁾	0,1 EUR	0,1 EUR	0,1 EUR	0,1 EUR
3.8.	Serviciile Priority Pass ⁽¹⁶⁾	n/a	25 EUR per caz	n/a	25 EUR per caz
3.9.	Serviciul VB Notificări ⁽¹⁷⁾				
3.9.1.	● prin Telegram	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
3.9.2.	● prin SMS	20MDL	20 MDL	20 MDL	20 MDL
3.12.	Serviciul Livrarea cardului	40 MDL	40 MDL	40 MDL	40 MDL
3.13.	Modificarea/Setarea Pin-codului prin intermediul bancomatelor și POS-terminalelor ⁽¹⁸⁾	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
3.14.	Deblocarea cardului ⁽¹⁹⁾	2 EUR	2 EUR	2 EUR	2 EUR
3.15.	Sechestrarea cardului pierdut/furat ⁽²⁰⁾	10 EUR + comisionul debitat de sistemul de plăți			
3.16.	Solicitarea copiei documentului de plată ⁽²¹⁾	10 EUR	10 EUR	10 EUR	10 EUR
3.17.	Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate pe teritoriul RM ⁽²²⁾	1 EUR	1 EUR	1 EUR	1 EUR
3.18.	Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate peste hotare ⁽²³⁾	15 EUR	15 EUR	15 EUR	15 EUR
3.19.	Eliberare numerar în situații de urgență ⁽²⁴⁾	3%	3%	3%	3%
3.20.	Eliberarea extraselor din cont/card pentru perioada care depășește ultimii doi ani	2 EUR	2 EUR	2 EUR	2 EUR
REGULI DE APLICARE A TARIFELOR:					
**	În vigoare din data de 01.01.2024				
(1)	Comisionul nu se percepe în luna când cardul a fost deschis. Comisionul se percepe în prima zi lucrătoare a fiecărei luni. Dacă termenul cardului nu este prelungit în decursul lunii următoare după expirare, atunci cardul va fi închis automat.				
(2)	Substituirea cardului cauzată de: prelungirea termenului cardului, modificarea numelui și prenumelui pe card, deteriorarea cardului/nimicirea cardului nesolicitat, modificarea PIN-codului, pierderea/furtul cardului (cu număr nou de card), compromiterea cardului. La discreția băncii, în cazul compromiterii cardului comisionul nu se percepe.				
(3)	În decurs de 8 ore de lucru, în afara zilelor nelucrătoare, numai la un număr restrâns de sucursale BC "Victoriabank" SA în raza mun.Chîșinău.				
(4)	Se calculează din valoarea creditului utilizat, înregistrat în ultima zi lucrătoare a lunii precedente.				
(5)	Rata dobânzii se aplică începând cu data de 01.01.2026 Rata dobânzii anuale (IR (Indice de referință) 5,57% + Marja fixă 6,45%) Rata dobânzii anuale (IR (Indice de referință) 5,57% + Marja fixă 8,45%)				
(6)	Se calculează pentru fiecare zi de întârziere, care se va aplica la Suma minimă lunară obligatorie de plată restantă.				
(7)	Se percepe din soldul creditului la prorogarea creditului și modificarea modului de utilizare/rambursare a acestuia.				
(8)	Se calculează începând cu a patra zi din momentul apariției Overdraftului nesancționat.				
(9)	Se stabilește pe fiecare card.				
(10)	Se efectuează în MDL/USD/EUR.				
(11)	Alimentarea contului de card la bancomatele Victoriabank poate fi efectuată doar cu prezența cardului în MDL/USD/EUR/RON				
(12)	Banca emitentului de card de pe care se inițiază transferul are dreptul de a percepe comision pentru debitarea contului de card. Victoriabank nu poartă răspunderea pentru valoarea și modalitatea de percepere a comisionului sau de neprocesarea transferului de către altă bancă.				
(13)	Se stabilește pe fiecare card.				
(14)	Vizualizarea soldului prin intermediul cardurilor depinde de capacitățile tehnice ale băncilor care dețin bancomate/dispozitive.				
(15)	Se stabilește pe fiecare card.				
(16)	Serviciul Priority Pass este retras din oferta Băncii începând cu data de 22.12.2025. Carduri Priority Pass în circulație rămân valabile până la expirarea acestora. Comision se percepe în cazul utilizării Serviciului de către deținătorul cardului.				

(17)	<p>Se aplică pentru un număr nelimitat de notificări.</p> <p>Pentru Serviciul VB Notificări prin Telegram, abonarea/reabonarea se efectuează pentru fiecare cont de card în parte și poate fi realizată doar de Titularul contului, care primește notificări de la toate cardurile legate de contul său.</p> <p>Pentru Serviciul VB Notificări prin SMS, abonarea/reabonarea se efectuează pentru fiecare cont de card în parte de către fiecare Deținător cu un singur card valid, în rezultatul căreia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Titularul Contului primește SMS-uri de la toate cardurile legate la contul său; • Deținătorul Suplimentar primește SMS-uri doar de la cardurile sale. <p>*Deținătorul Suplimentar se poate abona la serviciu doar dacă o face prin intermediul unui bancomat Victoriabank.</p> <p>Se aplică pentru fiecare Deținător și card inițiat la abonare/reabonare; se decontează de pe orice card activ legat la contul de card.</p> <p>Abonamentul lunar se percepe post-factum începând cu prima lună de la data abonării/reabonării.</p> <p>În cazul insuficienței mijloacelor bănești sau imposibilității decontării comisionului, Serviciul va fi dezactivat.</p>
(18)	<p>Setarea Pin-codului permanent în baza E-PIN primit prin sms la deschiderea cardurilor de tip Visa/MasterCard este accesibilă doar la bancomatele Victoriabank. Pentru cardurile de tip MasterCard modificarea Pin-codului este accesibilă în toate bancomatele/Pos terminalele pe teritoriul RM și peste hotare, depinde de capacitățile tehnice ale băncilor care dețin bancomatele/Pos terminalele.</p> <p>Pentru cardurile de tip Visa modificarea Pin-codului este accesibilă doar la bancomatele/POS terminale Victoriabank.</p>
(19)	Deblocarea este efectuată la discreția băncii
(20)	Cu excepția sechestrării în bancomatele Victoriabank
(21)	Se execută în termen de până la 45 zile. Comisionul se percepe la momentul primirii copiei.
(22)	Se percepe pentru fiecare tranzacție indiferent de rezultatul investigației. Nu se percepe în cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/terminalelor.
(23)	<p>Se percepe după finalizarea procesului de investigație, cu excepția cazurilor în care:</p> <p>a) tranzacția contestată este confirmată ca neautorizată (frauduloasă) și</p> <p>b) în urma investigației nu este constatată neglijență gravă din partea clientului.</p>
(24)	<p>Se percepe din suma solicitată pentru eliberarea mijloacelor bănești.</p> <p>Se percepe la cerere depusă în unitățile Victoriabank în cazuri excepționale (card pierdut, furat, deteriorat etc.)</p>
	Comisioanele reținute automat direct din contul de card se percepe în valuta contului la cursul BNM la ziua perceperii comisionului. Comisioanele încasate la ghișeu se percepe în MDL la cursul BNM la ziua perceperii comisionului.
	La substituirea ulterioară a cardului/prelungirea termenului cardului, în mod obligatoriu se eliberează un nou PIN-cod (numărul personal de identificare secret) și CVV (cod de verificare a cardului)
	În cazul în care valuta mijloacelor recepționate/virate prin virament diferă de valuta contului de card, convertirea se va efectua la cursul comercial al băncii sau la cursul comercial stabilit pentru operațiunile cu card la ziua decontării mijloacelor în/din cont.
	În cazul operațiunii internaționale, efectuate în valută diferită de USD și EUR cu cardul de tip Visa/MasterCard, se aplică o majorare cu 2% a ratei de conversie utilizate de către sistemul Visa/MasterCard, întru determinarea sumei operațiunii în valuta de decontare prestabilită cu Victoriabank. Valutele de decontare ale Victoriabank prestabilite cu sistemul Visa/MasterCard, sunt USD și EUR.
	n/a - nu se aplică
	Serviciul Suport Clienți : 1303 - apel din orice rețea națională sau +373 22 21 03 03 - apel din străinătate