



Clasificare VB: Public

Tarifele în vigoare din 14.04.2014

Ultima redacție din 07.09.2023

**Tarife pentru deservirea contului și cardului bancar PLATINUM DEBIT emis de BC "Victoriabank" SA pentru persoane fizice**

Tipul comisionului		Valoarea comisionului	
		Visa Platinum*	Mastercard Platinum
<b>Capitolul 1: COMISIOANE DE EMITERE ȘI DESERVIRE CARD<sup>(1)</sup></b>			
1.1.	Administrarea lunară a contului de card	GRATUIT	GRATUIT
1.2.	<b>Deservirea lunară</b> a fiecărui card legat de cont <sup>(2)</sup>		
1.2.1.	VISA Platinum/MasterCard Platinum	10 EUR	10 EUR
1.2.2.	Visa Gold/MasterCard Gold	2 EUR	2 EUR
1.2.3.	Visa Classic/MasterCard Standard	0,5 EUR	0,5 EUR
1.3.	<b>Emiterea</b> sau Substituirea ulterioară a cardului la expirare termen <sup>(3)</sup>	GRATUIT	GRATUIT
	* în caz de urgență, furt, pierderea, deteriorare, etc.	10 EUR	10 EUR
1.4.	<b>Emiterea sau Substituirea</b> ulterioară a cardului Priority Pass	GRATUIT	n/a
<b>Capitolul 2: COMISIOANE PENTRU OPERAȚIUNI:</b>			
2.1.	<b>Extragere de numerar:</b>		
2.1.1.	• la bancomatele Victoriabank în MDL, inclusiv și prin Cash by Code <sup>(4)</sup>	0,9 MDL	0,9 MDL
2.1.2.	• la bancomatele Victoriabank în USD/EUR/RON, inclusiv și prin Cash by Code în USD/EUR	1% + 0,9 MDL	1% + 0,9 MDL
2.1.3.	• în subdiviziunile și bancomatele altor bănci <sup>(5)</sup>	<b>1 lunar GRATUIT, celelalte 1,5% + 3 EUR</b>	
2.1.4.	• prin POS terminalele din subdiviziunile Victoriabank	1%	1%
2.2.	Generarea codului <b>Cash-Out by Code/ Cash-In by Code</b>	GRATUIT	GRATUIT
2.3.	<b>Deservire în puncte comerciale:</b>		
2.3.1.	achitare la comerciant	GRATUIT	GRATUIT
2.3.2.	returnarea plății la card prin intermediul credit-voucher de către comercianți	GRATUIT	GRATUIT
2.4.	<b>Inițierea transferului</b> prin VB24 Web, VB24 Mobile, VB24 ATM <sup>(6)</sup> :		
2.4.1.	de la un card Victoriabank:		
	• la card Victoriabank propriu	GRATUIT	GRATUIT
	• la card Victoriabank al altui client, inclusiv și prin Serviciul Send to friend	GRATUIT	GRATUIT
	• la un card Visa/MasterCard emis de altă bancă, inclusiv și prin Serviciul Send to friend <sup>(7)</sup>	1,5% + 2 EUR	1,5% + 2 EUR
	• la contul curent propriu Victoriabank	GRATUIT	GRATUIT
2.4.2.	între conturile de card proprii Victoriabank	GRATUIT	GRATUIT

<b>2.5.</b>	<b>Alimentarea contului de card:</b>		
2.5.1.	● în numerar, inclusiv în regim online, la ghișeele și bancomatele Băncii, prin intermediul serviciului „Cash-In” „Cash-In by Code” <sup>(8)</sup>	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
2.5.2.	● prin virament în MDL din alte bănci de pe teritoriul Moldovei	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
2.5.3.	● prin virament în valuta din alte bănci de pe teritoriul Moldovei și de peste hotare	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
2.5.4.	● transfer P2P primit la card prin intermediul canalelor de deservire la distanță ale Victoriabank, inclusiv și prin Serviciul Send to friend Victoriabank	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
2.5.5.	● transfer P2P primit la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa/Mastercard	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
2.5.6.	● alimentare P2P prin intermediul serviciului ”top UP” de pe un card Visa/ Mastercard emis de alte bănci de pe teritoriul Moldovei <sup>(9)</sup>	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>2.6.</b>	<b>Vizualizarea soldului contului:</b>		
2.6.1.	prin canalele de deservire la distanță VB24 Web, VB24 Mobile	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
2.6.2.	în bancomatele/dispozitivele altor bănci pe teritoriul RM și peste hotare	0,6 EUR	0,6 EUR
<b>2.7.</b>	Serviciul <b>Priority Pass</b> <sup>(10)</sup>	25 EUR per vizită	n/a
<b>2.8.</b>	Serviciul <b>Lounge Key</b> <sup>(11)</sup>	2 vizite per an <b>GRATUIT</b> , celelalte 32 USD per caz	<b>GRATUIT</b>
<b>2.9.</b>	Serviciul <b>Mastercard Lounge</b> <sup>(12)</sup>	n/a	<b>GRATUIT</b>
<b>2.10.</b>	Serviciul <b>VB Notificări</b> <sup>(13)</sup>		
2.10.1.	● prin Telegram	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
2.10.2.	● prin SMS	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>2.11.</b>	Serviciul Livrarea cardului	30 MDL	30 MDL
<b>2.12.</b>	<b>Modificarea/Setarea Pin-codului</b> prin intermediul bancomatelor și POS-terminalelor <sup>(14)</sup>	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>2.13.</b>	<b>Blocarea/Deblocarea cardului</b> <sup>(15)</sup>	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>2.14.</b>	Sechestrarea cardului pierdut/furat <sup>(16)</sup>	10 EUR + comisionul debitat de sistemul de plăți	10 EUR + comisionul debitat de sistemul de plăți
<b>2.15.</b>	Solicitarea copiei documentului de plată de la comercianți.	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>2.16.</b>	Investigarea și administrarea litigiilor cu privirea la operațiunile efectuate	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>2.17.</b>	Eliberare numerar în situații de urgență <sup>(17)</sup>	2%	2%
<b>2.18.</b>	Eliberarea numerarului (cash) în regim de urgență de către Visa Int./MasterCard în cazul furtului /pierderii cardului peste hotare	100 EUR	100 EUR
<b>2.19.</b>	Obținerea extrasului din cont	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>2.20.</b>	Înlocuirea cardului în regim de urgență de către Visa Int./MasterCard peste hotare	100 EUR	100 EUR
<b>2.21.</b>	Eliberarea Poliței de asigurare complexă pentru călătorii	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>2.22.</b>	Aplicarea restricțiilor personale asupra contului/cardului la solicitarea clientului.	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>Capitolul 3: DOBÂNZI ȘI PENALITĂȚI:</b>			
<b>3.1.</b>	Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în MDL <sup>(18)</sup>	30%	30%
<b>3.2.</b>	Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în EUR/USD <sup>(18)</sup>	0,15% per zi	0,15% per zi

<b>REGULI DE APLICARE A TARIFELOR:</b>	
*	<b>Produsul Visa Platinum este retras din oferta Băncii începând cu data de 15.03.2023</b>
(1)	Valuta contului Platinum Debit poate fi MDL/USD/EUR. Perceperea comisionului lunar încetează numai din momentul depunerii cererii scrise privind închiderea contului de card.
(2)	Comisionul nu se percepe în luna deschiderii cardului. Comisionul se percepe în prima zi lucrătoare a fiecărei luni. Dacă termenul cardului nu va fi prelungit în decurs de următoarea lună după expirare, atunci cardul va fi închis automat.
(3)	Substituirea cardului cauzată de modificarea numelui și prenumelui pe card, deteriorarea cardului/nimicirea cardului nesolicitat, pierderea/furtul cardului (cu număr nou de card). La discreția băncii, în cazul compromiterii cardului comisionul nu se percepe. Carduri urgente se emit în decurs de 8 ore de lucru, în afara zilelor nelucrătoare, numai la un număr restrâns de sucursale BC "Victoriabank" SA în raza mun. Chișinău.
(4)	Se percepe pentru fiecare tranzacție, inclusiv fără utilizarea cardului, în baza codului Cash by Code.
(5)	Se stabilește pe fiecare card.
(6)	Inițierea transferului prin VB24 ATM este posibilă doar între cardurile Victoriabank.
(7)	Se efectuează în MDL/USD/EUR
(8)	Alimentarea contului de card la bancomatele Victoriabank poate fi efectuată cu și fără prezența cardului în MDL/USD/EUR/RON
(9)	Banca emitentului de card de pe care se inițiază transferul are dreptul de a percepe comision pentru debitarea contului de card. Victoriabank nu poartă răspunderea pentru valoarea și modalitatea de percepere a comisionului sau de neprocesarea transferului de către altă bancă.
(10)	Se percepe numai în cazul utilizării serviciului.
(11)	Pentru acest serviciu nu se emite cardul suplimentar. Pentru toate vizitele oaspeților care însoțesc Deținătorul cardului se va percepe comision 32 USD per caz. Suma va fi debitată direct din contul Deținătorului de card.
(12)	Pentru Deținătorul cardului serviciul este GRATUIT nelimitat, pentru oaspeții care însoțesc Deținătorul cardului se va percepe comision 32 USD.
(13)	Se aplică pentru un număr nelimitat de notificări. Pentru Serviciul VB Notificări prin Telegram, abonarea/reabonarea se efectuează pentru fiecare cont de card în parte și poate fi realizată doar de Titularul contului, care primește notificări de la toate cardurile legate de contul său. Pentru Serviciul VB Notificări prin SMS, abonarea/reabonarea se efectuează pentru fiecare cont de card în parte de către fiecare Deținător cu un singur card valid, în rezultatul căreia: • Titularul Contului primește SMS-uri de la toate cardurile legate la contul său; • Deținătorul Suplimentar primește SMS-uri doar de la cardurile sale. *Deținătorul Suplimentar se poate abona la serviciu doar dacă o face prin intermediul unui bancomat Victoriabank. Se aplică pentru fiecare Deținător și card inițiat la abonare/reabonare; se decontează de pe orice card activ legat la contul de card. Abonamentul lunar se percepe post-factum începând cu prima lună de la data abonării/reabonării. În cazul insuficienței mijloacelor bănești sau imposibilității decontării comisionului, Serviciul va fi dezactivat.
(14)	Setarea Pin-codului permanent în baza E-PIN primit prin sms la deschiderea cardurilor de tip Visa/Mastercard este accesibilă doar la bancomatele Victoriabank. Pentru cardurile de tip Mastercard modificarea Pin-codului este accesibilă în toate bancomatele/Pos terminalele pe teritoriul RM și peste hotare, depinde de capacitățile tehnice ale băncilor care dețin bancomatele/Pos terminalele. Pentru cardurile de tip Visa modificarea Pin-codului este accesibilă doar la bancomatele/POS terminale Victoriabank.
(15)	Deblocarea este efectuată la discreția băncii.
(16)	Cu excepția sechestrării în bancomatele Victoriabank
(17)	Se percepe din suma solicitată pentru eliberarea mijloacelor bănești. Se percepe la cerere depusă în unitățile Victoriabank în cazuri excepționale (card pierdut, furat, deteriorat etc.)
(18)	Se calculează începând cu a patra zi din momentul apariției Overdraftului nesancționat.
	Comisiunile reținute automat direct din contul de card se percep în valuta contului la cursul BNM la ziua percepției comisionului. Comisiunile încasate la ghișeu se percep în MDL la cursul BNM la ziua percepției comisionului. În cazul în care valuta mijloacelor recepționate/virate prin virament diferă de valuta contului de card, convertirea se va efectua la cursul comercial al băncii sau la cursul comercial stabilit pentru operațiunile cu card la ziua decontării mijloacelor în/din cont. În cazul operațiunii internaționale, efectuate în valută diferită de USD și EUR cu cardul de tip Visa/Mastercard, se aplică o majorare cu 2% a ratei de conversie utilizate de către sistemul Visa/MasterCard, întru determinarea sumei operațiunii în valuta de decontare prestabilită cu Victoriabank. Valutele de decontare ale Victoriabank prestabilite cu sistemul Visa/MasterCard, sunt USD și EUR. n/a - nu se aplică

**Serviciul Suport Clienți : 1303 - apel din orice rețea națională sau +373 22 21 03 03 - apel din străinătate**