



## Tarife pentru deservirea contului curent cu card bancar „salut” atașat, emis de BC "Victoriabank" SA pentru persoane fizice

Tipul comisionului		Cardul SALUT (Visa Classic)
<b>Capitolul 1: COMISIOANE DESCHIDERE CONT CURENT CU CARD ATAȘAT</b>		
	Valuta contului	MDL
1.1.	Deschiderea și deservirea lunară a contului curent și a cardului atașat și substituirea ulterioară a cardului la expirare termen	GRATUIT
1.2.	Substituirea ulterioară a cardului în caz de urgență, furt, pierderea, deteriorare, etc	30 MDL
1.3.	Emiterea sau Substituirea urgentă a cardului <sup>(1)</sup>	100 MDL
<b>Capitolul 2: COMISIOANE PENTRU OPERAȚIUNI EFECTUATE CU CARDUL DE PLATĂ:</b>		
2.1.	Extragere de numerar:	
2.1.1.	la bancomatele Victoriabank în MDL, inclusiv și prin Cash by Code	GRATUIT
2.1.2.	la bancomatele altor bănci pe teritoriul Moldovei	GRATUIT
2.1.3.	la bancomatele Victoriabank în USD/EUR/RON, inclusiv și prin Cash by Code în USD/EUR	1%
2.1.4.	la bancomate peste hotare	1,5% + 50 MDL
2.1.6.	în subdiviziunile altor bănci pe teritoriul Moldovei	GRATUIT
2.1.7.	în subdiviziunile bancare peste hotare	1,5% + 60 MDL
2.2.	Inițierea transferului prin VB24 Web, VB24 Mobile, VB24 ATM de la un card Victoriabank <sup>(2)</sup>	
2.2.1.	• la orice card Visa/Mastercard emis pe teritoriul Republicii Moldova, inclusiv și prin Serviciul Send to friend	GRATUIT
2.2.1.	• la cardul Visa/Mastercard emis de banca străină, inclusiv și prin Serviciul Send to friend	1% + 20 MDL
<b>Capitolul 3: ALTE COMISIOANE PENTRU OPERAȚIUNI EFECTUATE CU CARDUL DE PLATĂ:</b>		
3.1.	Vizualizarea soldului contului în bancomatele/dispozitivele altor bănci peste hotare	10 MDL
3.2.	Serviciul VB Notificări:	
3.2.1.	• prin Telegram și push notificări prin VB24 Mobile	GRATUIT
3.2.1.	• prin SMS <sup>(3)</sup>	20 MDL
3.3.	returnarea plății la card prin intermediul credit-voucher	1%
3.4.	Sechestrarea cardului pierdut/furat <sup>(4)</sup>	200 MDL + comisionul debitat de sistemul de plăți
3.5.	Solicitarea copiei documentului de plată <sup>(5)</sup>	200 MDL
3.6.	Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate pe teritoriul RM <sup>(6)</sup>	20 MDL
3.7.	Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate peste hotare <sup>(7)</sup>	300 MDL
3.8.	Eliberarea extraselor din cont/card pentru perioada care depășește ultimii doi ani	40 MDL
3.9.	Serviciul Livrarea cardului <sup>(8)</sup>	30 MDL
<b>Capitolul 4: RATELE DOBÂNZILOR ANUALE ȘI PENALITĂȚILOR APLICATE LA CONT<sup>(9)</sup>:</b>		
4.1.	Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în MDL	30%
<b>Capitolul 5: Pentru operațiunile efectuate din contul curent se vor aplica comisioane prevăzute în „Tarifele generale aplicate de B.C. "Victoriabank" S.A. la deservirea persoanelor fizice”</b>		
<b>REGULI DE APLICARE A TARIFELOR:</b>		
(1)	În decurs de 8 ore de lucru, în afara zilelor nelucrătoare, numai la un număr restrâns de sucursale BC "Victoriabank" SA în raza mun.Chișinău.	
(2)	Inițierea transferului prin VB24 ATM este posibilă doar între cardurile Victoriabank. Se aplică pentru un număr nelimitat de notificări. Pentru Serviciul VB Notificări prin Telegram, abonarea/reabonarea se efectuează pentru fiecare cont de card în parte și poate fi realizată doar de Titularul contului, care primește notificări de la toate cardurile legate de contul său. Pentru Serviciul VB Notificări prin SMS, abonarea/reabonarea se efectuează pentru fiecare cont de card în parte de către fiecare Deținător cu un singur card valid, în rezultatul căreia: • Titularul Contului primește SMS-uri de la toate cardurile legate la contul său; • Deținătorul Suplimentar primește SMS-uri doar de la cardurile sale. *Deținătorul Suplimentar se poate abona la serviciu doar dacă o face prin intermediul unui bancomat Victoriabank. Se aplică pentru fiecare Deținător și card inițiat la abonare/reabonare; se decontează de pe orice card activ legat la contul de card. Abonamentul lunar se percepe post-factum începând cu prima lună de la data abonării/reabonării. În cazul insuficienței mijloacelor bănești sau imposibilității decontării comisionului, Serviciul va fi dezactivat.	
(4)	Cu excepția sechestrării în bancomatele Victoriabank	
(5)	Se execută în termen de până la 45 zile. Comisionul se percepe la momentul primirii copiei.	
(6)	Se percepe pentru fiecare tranzacție indiferent de rezultatul investigării. Nu se percepe în cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/terminalelor.	
(7)	Se percepe pentru fiecare tranzacție și indiferent de rezultatul investigării și cauză litigiului.	
(8)	Nu se percepe pentru contul curent cu card atașat solicitat prin platforma Digital Onboarding	
(9)	Se calculează începând cu a patra zi din momentul apariției Overdraftului nesancționat.	
	La substituirea ulterioară a cardului, în mod obligatoriu se expediază un nou e-PIN sau se eliberează un nou PIN-cod și CVV (cod de verificare a cardului)	
	Serviciul Suport Clienți: 1303 apel din rețea națională sau +373 22 21 03 03 apel din străinătate	