

Tarife pentru deservirea contului și cardurilor bancare de DEBIT emise de BC "Victoriabank" SA pentru persoane fizice

Tipul comisionului		Valoarea comisionului		
		Visa Classic/ Mastercard Standard	Adu-ti salariul la Victoriabank ⁽⁶⁾	Visa Gold/ Mastercard Gold
1.2.	Emiterea inițială a cardului ⁽¹⁾	1,5 EUR	GRATUIT	10 EUR
1.3.	Depunere minimă inițială ⁽²⁾	10 EUR	n/a	100 EUR
1.4.	Deservirea lunară a fiecărui card legat de cont ⁽³⁾	1,5 EUR	n/a	6,5 EUR
1.5.	Deservirea lunară a contului de card	n/a	GRATUIT/1,5 EUR ⁽⁶⁾	n/a
1.6.	Substituirea ulterioară a cardului la expirare termen	1,5 EUR	GRATUIT/1,5 EUR ⁽⁶⁾	10 EUR
1.7.	Substituirea ulterioară a cardului în alte cazuri ⁽⁴⁾	1,5 EUR	2 EUR/1,5 EUR ⁽⁶⁾	10 EUR
1.8.	Emiterea sau Substituirea urgentă a cardului ⁽⁵⁾	10 EUR	10 EUR	10 EUR
1.9.	Emiterea sau Substituirea ulterioară a cardului Priority Pass	n/a	n/a	15 EUR
Capitolul 2: COMISIOANE PENTRU OPERAȚIUNI:				
2.1.	Extragere de numerar:			
2.1.1.	• la bancomatele Victoriabank în MDL, inclusiv și prin Cash by Code ⁽⁷⁾	0,9 MDL	GRATUIT/0,9 MDL ⁽⁶⁾	0,9 MDL
2.1.2.	• la bancomatele Victoriabank în USD/EUR/RON, inclusiv și prin Cash by Code în USD/EUR	1 % + 0,9 MDL	1 % / 1 % + 0,9 MDL	1 % + 0,9 MDL
2.1.3.	• la bancomatele altor bănci pe teritoriul Moldovei	0,5% + 1 EUR	GRATUIT/0,5% + 1 EUR ⁽⁶⁾	0,5% + 1 EUR
2.1.4.	• la bancomate peste hotare ⁽⁸⁾	1 lunar GRATUIT, celelalte 1,5% + 2 EUR		
2.1.5.	• prin POS terminalele din subdiviziunile Victoriabank	1 %	1 %	1 %
2.1.6.	• în subdiviziunile altor bănci pe teritoriul Moldovei	0,5% + 1 EUR	0,5% + 1 EUR	0,5% + 1 EUR
2.1.7.	• în subdiviziunile bancare peste hotare	1,5% + 3 EUR	1,5% + 3 EUR	1,5% + 3 EUR
2.2.	Generarea codului Cash-Out by Code/ Cash-In by Code	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
2.3.	Deservire în puncte comerciale:			
2.3.1.	achitare la comerciant	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
2.3.2.	returnarea plății la card prin intermediul credit-voucher	2%	2%	2%
2.4.	Inițierea transferului prin VB24 Web, VB24 Mobile:			
2.4.1.	de la un card Victoriabank:			
	• la cardul Victoriabank propriu	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
	• la cardul Victoriabank al altui client, inclusiv și prin Serviciul Send to friend	până la 1 000 MDL - 1 MDL, de la 1 000 MDL - 0,1% max 3 MDL		
	• la cardul Visa/MasterCard emis de altă bancă din Moldova, inclusiv și prin Serviciul Send to friend	15 MDL	15 MDL	15 MDL
	• la cardul Visa/MasterCard emis de banca străină, inclusiv și prin Serviciul Send to friend	1 % + 1 EUR	1 % + 1 EUR	1 % + 1 EUR
	• la contul curent propriu Victoriabank	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
2.4.2.	între conturile de card proprii Victoriabank	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
2.5.	Alimentarea contului:			
2.5.1.	• în numerar, inclusiv în regim online, la ghișeele și bancomatele Băncii, prin intermediul serviciului „Cash-In”, „Cash-In by Code” ⁽⁹⁾	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
2.5.2.	• prin virament în MDL din alte bănci de pe teritoriul Moldovei	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
2.5.3.	• prin virament în valuta din alte bănci de pe teritoriul Moldovei și de peste hotare	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
2.5.4.	• transfer P2P primit la card prin intermediul canalelor de deservire la distanță ale Victoriabank, inclusiv și prin Serviciul Send to friend Victoriabank	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
2.5.5.	• transfer P2P primit la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa/MasterCard	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
2.6.	Vizualizarea soldului contului:			
2.6.1.	prin VB24 Web, VB24 Mobile	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
2.6.2.	în orice bancomat/dispozitiv al Victoriabank	0,06 EUR	0,06 EUR	0,06 EUR
2.6.3.	în bancomatele/dispozitivele altor bănci pe teritoriul Republicii Moldova și peste hotare	0,6 EUR	0,6 EUR	0,6 EUR

2.7.	Solicitare mini-extras în bancomatele Victoriabank	0,1 EUR	0,1 EUR	0,1 EUR
2.8.	Serviciile Priority Pass ⁽¹⁰⁾	n/a	n/a	25 EUR per caz
2.9.	Serviciul VB Notificări ⁽¹¹⁾			
2.9.1.	• prin Telegram	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
2.9.2.	• prin SMS			
	Abonare/reabonare prin intermediul bancomatelor Victoriabank sau online:			
	înregistrare pachet 10 SMS lunar	5 MDL	5 MDL	n/a
	înregistrare pachet 20 SMS lunar	10 MDL	10 MDL	n/a
	înregistrare pachet 30 SMS lunar	15 MDL	15 MDL	n/a
	înregistrare pachet lunar nelimitat	30 MDL	30 MDL	GRATUIT
	Abonament lunar:			
	pachet 10 SMS lunar	5 MDL	5 MDL	n/a
	pachet 20 SMS lunar	10 MDL	10 MDL	n/a
	pachet 30 SMS lunar	15 MDL	15 MDL	n/a
	pachet lunar nelimitat	30 MDL	30 MDL	GRATUIT
	Depășirea pachetului lunar	0,60 MDL per 1 SMS	0,60 MDL per 1 SMS	GRATUIT
2.10.	Serviciul Livrarea cardului	30 MDL	30 MDL	30 MDL
2.11.	Modificarea/Setarea Pin-codului prin intermediul bancomatelor și POS-terminalelor ⁽¹²⁾	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
2.12.	Deblocarea cardului ⁽¹³⁾	2 EUR	2 EUR	2 EUR
2.13.	Sechestrarea cardului pierdut/furat ⁽¹⁴⁾	10 EUR + comisionul debitat de sistemul de plăți	10 EUR + comisionul debitat de sistemul de plăți	10 EUR + comisionul debitat de sistemul de plăți
2.14.	Solicitarea copiei documentului de plată ⁽¹⁵⁾	10 EUR	10 EUR	10 EUR
2.15.	Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate pe teritoriul RM ⁽¹⁶⁾	1 EUR	1 EUR	1 EUR
2.16.	Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate peste hotare ⁽¹⁷⁾	15 EUR	15 EUR	15 EUR
2.17.	Eliberare numerar în situații de urgență ⁽¹⁸⁾	2%	2%	2%
2.18.	Eliberarea extraselor din cont/card pentru perioada care depășește ultimii doi ani	2 EUR	2 EUR	2 EUR
Capitolul 3: DOBÂNZI ȘI PENALITĂȚI:				
3.1.	Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în MDL ⁽¹⁹⁾	30%	30%	30%
3.2.	Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în EUR/USD/RUB/RON ⁽¹⁹⁾	25%	n/a	25%
REGULI DE APLICARE A TARIFELOR:				
(1)	La conturile de card deschise în lei românești (RON) se emit carduri doar de tip MasterCard. Cardurile de tip Mastercard în ruble rusești (RUB) sunt scoase din oferta Băncii.			
(2)	Poate fi incasat echivalentul în orice valută MDL/USD/EUR/RON optată de client, recalculat la cursul BNM la ziua încasării			
(3)	Comisionul nu se percepe în luna când cardul a fost deschis. Comisionul se percepe în prima zi lucrătoare a fiecărei luni pentru luna precedentă. Dacă termenul cardului nu este prelungit în decursul lunii următoare după expirare, atunci cardul va fi închis automat.			
(4)	Substituirea cardului cauzată de: modificarea numelui și prenumelui pe card, deteriorarea cardului/nimicirea cardului nesolicitat, modificarea PIN-codului, pierderea/furtul cardului (cu număr nou de card), compromiterea cardului. La discreția băncii, în cazul compromiterii cardului comisionul nu se percepe. Cardurile de tip Mastercard în ruble rusești (RUB) sunt scoase din oferta Băncii și nu se mai reemit.			
(5)	În decurs de 8 ore de lucru, în afara zilelor nelucrătoare, numai la un număr restrâns de sucursale BC "Victoriabank" SA în raza mun.Chişinău.			
(6)	Se aplică dacă se înregistrează încasări lunare la contul de card mai mici de 4 000 MDL			
(7)	Se percepe pentru fiecare tranzacție, inclusiv fără utilizarea cardului, în baza codului Cash by Code.			
(8)	Se stabilește pe fiecare card.			
(9)	Alimentarea contului de card la bancomatele Victoriabank poate fi efectuată cu și fără prezența cardului în MDL/USD/EUR/RON			
(10)	Se percepe numai în cazul utilizării serviciului.			
(11)	Pentru Serviciul VB Notificări prin Telegram, abonarea/reabonarea se efectuează pentru fiecare cont de card în parte și poate fi realizată doar de Titularul contului, care primește notificări de la toate cardurile legate de contul său. Pentru Serviciul VB Notificări prin SMS, abonarea/reabonarea se efectuează pentru fiecare cont de card în parte de către fiecare Deținător cu un singur card valid, în rezultatul căreia: • Titularul Contului primește SMS-uri de la toate cardurile legate la contul său; • Deținătorul Suplimentar primește SMS-uri doar de la cardurile sale. *Deținătorul Suplimentar se poate abona la serviciu doar dacă o face prin intermediul unui bancomat Victoriabank. Se aplică pentru toate SMS-le generate de către Bancă spre Deținător. Se aplică pentru fiecare Deținător și card inițiat la abonare/reabonare; se decontează de pe orice card activ legat la contul de card. Abonamentul lunar se percepe post-factum începând cu prima lună de la data abonării/reabonării. În cazul insuficienței mijloacelor bănești sau imposibilității decontării comisionului, Serviciul va fi dezactivat.			

(12)	Setarea Pin-codului permanent în baza E-PIN primit prin sms la deschiderea cardurilor de tip Visa/Mastercard este accesibilă doar la bancomatele Victoriabank. Pentru cardurile de tip Mastercard modificarea Pin-codului este accesibilă în toate bancomatele/Pos terminalele pe teritoriul RM și peste hotare, depinde de capacitățile tehnice ale băncilor care dețin bancomatele/Pos terminalele. Pentru cardurile de tip Visa modificarea Pin-codului este accesibilă doar la bancomatele/POS terminale Victoriabank.
(13)	Deblocarea este efectuată la discreția băncii.
(14)	Cu excepția sechestrării în bancomatele Victoriabank
(15)	Se execută în termen de până la 45 zile. Comisionul se percepe la momentul primirii copiei.
(16)	Se percepe pentru fiecare tranzacție indiferent de rezultatul investigării. Nu se percep în cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/terminalelor.
(17)	Se percepe pentru fiecare tranzacție și indiferent de rezultatul investigării și cauză litigiului.
(18)	Se percepe din suma solicitată pentru eliberarea mijloacelor bănești. Se percepe la cerere depusă în unitățile Victoriabank în cazuri excepționale (card pierdut, furat, deteriorat etc.)
(19)	Se calculează începând cu a patra zi din momentul apariției Overdraftului nesancționat.
	Comisioanele reținute automat direct din contul de card se percep în valuta contului la cursul BNM la ziua perceperii comisionului. Comisiunile încasate la ghișeu se percep în MDL la cursul BNM la ziua perceperii comisionului.
	În cazul în care valuta mijloacelor recepționate/virate prin virament diferă de valuta contului de card, convertirea se va efectua la cursul comercial al băncii sau la cursul comercial stabilit pentru operațiunile cu card la ziua decontării mijloacelor în/din cont.
	În cazul operațiunii internaționale, efectuate în valută diferită de USD și EUR cu cardul de tip Visa/Mastercard, se aplică o majorare cu 2% a ratei de conversie utilizate de către sistemul Visa/Mastercard, întru determinarea sumei operațiunii în valuta de decontare prestabilă cu Victoriabank. Valutele de decontare ale Victoriabank prestabilite cu sistemul Visa/Mastercard, sunt USD și EUR.
	Persoanele-rezidente pot solicita atașarea la CARD concomitent contul adițional. Cont curent în MDL, EUR sau USD, pe care pot fi plasate mijloace bănești într-o valută diferită față de contul nemijlocit al cardului. Acest cont poate fi accesat prin intermediul cardului în toate bancomatele și sucursale BC "Victoriabank" SA, însă în dispozitivele/bancomatele altor bănci – numai dacă există posibilitatea alegerii tipului de cont la momentul efectuării operațiunii cu card.
	La substituirea ulterioară a cardului/prelungirea termenului cardului, în mod obligatoriu se eliberează un nou PIN-cod (numărul personal de identificare secret) și CVV (cod de verificare a cardului)
	n/a - nu se aplică

Serviciul Suport Clienți : 1303 - apel din orice rețea națională sau +373 22 21 03 03 - apel din străinătate