

Tarife pentru deservirea contului și cardurilor de credit în cadrul produsului "Card de credit Premium" emis de B.C. "Victoriabank" S.A. pentru persoane fizice

Tipul comisionului		Valoarea comisionului
		Mastercard Platinum VISA Platinum ⁽¹⁾
Capitolul 1: COMISIOANE DE EMITERE ȘI DESERVIRE CARD		
1.1.	Administrarea lunară a contului de card	GRATUIT ⁽²⁾
1.2.	Deservirea lunară a fiecărui card legat de cont ⁽³⁾	10 EUR
1.2.1.	VISA Platinum/MasterCard Platinum	10 EUR
1.2.2.	Visa Gold/MasterCard Gold	2 EUR
1.2.3.	Visa Classic/MasterCard Standard	0,5 EUR
1.3.	Emiterea sau Substituirea urgentă a cardului ⁽⁴⁾	GRATUIT
1.4.	Emiterea sau Substituirea ulterioară a cardului Priority Pass	n/a/GRATUIT
Capitolul 2: LINIE DE CREDIT		
2.1.	Suma minimă lunară obligatorie de plată ⁽⁵⁾	5%, min. 1 000 MDL
2.2.	Rata dobânzii anuale calculată la suma mijloacelor utilizate din cadrul Overdraftului sancționat ⁽⁶⁾	13,02% (IR 5,57%+Marja fixă 7,45%)
2.3.	Rata dobânzii anuale penalizatoare pentru neachitarea la termen a sumelor datorate ⁽⁷⁾	0,15% pe zi
2.4.	Comision pentru modificarea condițiilor contractuale ⁽⁸⁾	2%
2.5.	Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat ⁽⁹⁾	30%
Capitolul 3: COMISIOANE PENTRU OPERAȚIUNI:		
3.1.	Comision utilizare ATM-uri ⁽¹⁰⁾	
3.1.1.	ATM-uri Victoriabank pentru numerar în MDL	2%
3.1.2.	ATM-uri Victoriabank pentru numerar în USD/EUR/RON	3%
3.1.3.	ATM-urile altor bănci de pe teritoriul Republicii Moldova sau din străinătate	2%
3.2.	Comision utilizare POS-uri de la ghișeele pentru numerar ⁽¹¹⁾	2%
3.3.	Deservire în puncte comerciale:	
3.3.1.	Returnarea plății la card prin intermediul credit-voucher de către comercianți	GRATUIT
3.4.	Inițierea transferului prin VB24 Web, VB24 Mobile: ⁽¹²⁾	
3.4.1.	la card/cont Victoriabank propriu	2%
3.4.2.	la card Victoriabank al altui client, inclusiv și prin Serviciul Send to friend	2%
3.4.3.	la un card Visa/MasterCard emis de altă bancă, inclusiv și prin Serviciul Send to friend ⁽¹³⁾	2%
3.4.4.	Inițierea transferului de pe un card pe alt card prin intermediul platformelor terțe ⁽¹⁴⁾	2%
3.5.	Alimentarea contului de card:	
3.5.1.	<ul style="list-style-type: none"> • în numerar, inclusiv în regim online, la ghișeele și bancomatele Băncii, prin intermediul serviciului „Cash-In”⁽¹⁵⁾ 	GRATUIT
3.5.2.	<ul style="list-style-type: none"> • prin virament în MDL din alte bănci de pe teritoriul Moldovei 	GRATUIT
3.5.3.	<ul style="list-style-type: none"> • prin virament în valuta din alte bănci de pe teritoriul Moldovei și de peste hotare 	GRATUIT
3.5.4.	<ul style="list-style-type: none"> • transfer P2P primit la card prin intermediul canalelor de deservire la distanță ale Victoriabank, inclusiv și prin Serviciul Send to friend Victoriabank 	GRATUIT

3.5.5.	● transfer P2P primit la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa/MasterCard	GRATUIT
3.5.6.	● alimentare P2P prin intermediul serviciului "top UP" de pe un card Visa/ Mastercard emis de alte bănci de pe teritoriul Moldovei ⁽¹⁶⁾	GRATUIT
3.6.	Vizualizarea soldului contului în bancomatele/dispozitivele altor bănci pe teritoriul RM și peste hotare ⁽¹⁷⁾	0,6 EUR
3.7.	Serviciul Priority Pass ⁽¹⁸⁾	25 EUR per vizită pentru Visa Platinum
3.8.	Serviciul Lounge Key ⁽¹⁹⁾	GRATUIT
3.9.	Serviciul Mastercard Lounge Key	GRATUIT ⁽²⁰⁾
3.10.	Serviciul VB Notificări ⁽²¹⁾	
3.10.1.	● prin Telegram	GRATUIT
3.10.2.	● prin SMS	GRATUIT
3.11.	Serviciul Livrarea cardului	40 MDL
3.12.	Modificarea/Setarea Pin-codului prin intermediul bancomatelor și POS-terminalelor ⁽²²⁾	GRATUIT
3.13.	Blocarea/Deblocarea cardului ⁽²³⁾	GRATUIT
3.14.	Sechestrarea cardului pierdut/furat ⁽²⁴⁾	10 EUR + comisionul debitat de sistemul de plăți
3.15.	Eliberare numerar în situații de urgență ⁽²⁵⁾	3%
3.16.	Eliberarea numerarului (cash) în regim de urgență de către Visa Int. în cazul furtului /pierderii cardului peste hotare	100 EUR
3.17.	Înlocuirea cardului în regim de urgență de către Visa Int. peste hotare	100 EUR
3.18.	Eliberarea Poliței de asigurare complexă pentru călătorii	GRATUIT
3.19.	Aplicarea restricțiilor personale asupra contului/cardului la solicitarea clientului.	GRATUIT
REGULI DE APLICARE A TARIFELOR:		
(1)	Acest produs este exclus din oferta Băncii începând cu data de 02.01.2023	
(2)	GRATUIT din data de 03.01.2023	
(3)	Comisionul nu se percepe în luna deschiderii cardului. Comisionul se percepe în prima zi lucrătoare a fiecărei luni. Dacă termenul cardului nu va fi prelungit în decurs de următoarea lună după expirare, atunci cardul va fi închis automat. GRATUIT până la 30.11.2022, pentru cardurile Visa emise la conturi noi deschise în perioada 01.10.2019 până la 01.12.2019.	
(4)	Se emite card suplimentar	
(5)	Se calculează din valoarea creditului utilizat, înregistrat în ultima zi lucrătoare a lunii precedente.	
(6)	Rata dobânzii anuale (IR (Indice de referință) 5,57% + Marja fixă 7,45%) se aplică începând cu data de 01.01.2026.	
(7)	Se calculează pentru fiecare zi de întârziere, care se va aplica la suma minimă lunară obligatorie de plată restantă.	
(8)	Se percepe la prorogarea creditului și modificarea modului de utilizare/rambursare a acestuia.	
(9)	Se calculează începând cu a patra zi din momentul apariției Overdraftului nesancționat.	
(10)	Din suma transferului, inclusiv pentru extragerea numerarului în bancomatele Victoriabank.	
(11)	Din suma transferului, inclusiv pentru extragerea numerarului la ghișeele Victoriabank.	
(12)	Transfer P2P – transfer executat între carduri și/sau conturi. Transferul între conturi/carduri diferitor clienți se realizează în valuta unuia dintre conturile implicate.	
(13)	Se efectuează în MDL/USD/EUR.	
(14)	În vigoare din data de 30.01.2023	

(15)	Alimentarea contului de card la bancomatele Victoriabank poate fi efectuată cu prezența cardului în MDL/USD/EUR/RON
(16)	Banca emitentului de card de pe care se inițiază transferul are dreptul de a percepe comision pentru debitarea contului de card. Victoriabank nu poartă răspunderea pentru valoarea și modalitatea de percepere a comisionului sau de neprocesarea transferului de către altă bancă.
(17)	Vizualizarea soldului prin intermediul cardurilor depinde de capacitățile tehnice ale băncilor care dețin bancomate/dispozitive.
(18)	Serviciul Priority Pass este retras din oferta Băncii începând cu data de 22.12.2025. Carduri Priority Pass în circulație rămân valabile până la expirarea acestora. Comision se percepe în cazul utilizării Serviciului de către deținătorul cardului.
(19)	Serviciul oferă acces în zonele Lounge din aeroporturi internaționale inclusiv și Aeroportul Chișinău. Pentru deținătorii cardurilor Visa Platinum Serviciul Lounge Key se oferă prin intermediul furnizorului Dragon Pass, utilizând codul QR generat prin aplicația Visa Airport Companion sau prin Chatbotul Visa Concierge. Până la data de 31 ianuarie 2025 acces în sala Business Lounge din Aeroportul Chișinău va fi permis în baza prezentării cardului fizic Visa Platinum sau prin intermediul aplicației Lounge Key. Comision pentru fiecare însoțitor/oaspete al deținătorului de card Visa Platinum, constituie 32 USD per vizită care se debitează direct din contul deținătorului de card.
(20)	<ul style="list-style-type: none"> • Serviciul oferă acces în sălile Lounge Key din aeroporturi internaționale, inclusiv Aeroportul Internațional Chișinău; • Serviciul este Gratuit, dacă în ultimele 30 calendaristice + 5 zile lucrătoare anterioare călătoriei (ultimele 5 zile nefiind luate în calcul) au fost efectuate plăți cu cardul la comercianți (inclusiv plata serviciilor comunale prin VB24) în valoare de cel puțin 9000 MDL (inclusiv) sau echivalent în valuta străină. Condiția nu se aplică cardurilor noi, în baza cărora deținătorul poate beneficia Gratuit de serviciu în primele 35 de zile de la data emiterii cardului; • Costul vizitei pentru deținător/ însoțitor este de 35 USD.
(21)	<p>Se aplică pentru un număr nelimitat de notificări.</p> <p>Pentru Serviciul VB Notificări prin Telegram, abonarea/reabonarea se efectuează pentru fiecare cont de card în parte și poate fi realizată doar de Titularul contului, care primește notificări de la toate cardurile legate de contul său.</p> <p>Pentru Serviciul VB Notificări prin SMS, abonarea/reabonarea se efectuează pentru fiecare cont de card în parte de către fiecare Deținător cu un singur card valid, în rezultatul căreia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Titularul Contului primește SMS-uri de la toate cardurile legate la contul său; • Deținătorul Suplimentar primește SMS-uri doar de la cardurile sale. <p>*Deținătorul Suplimentar se poate abona la serviciu doar dacă o face prin intermediul unui bancomat Victoriabank.</p> <p>Se aplică pentru fiecare Deținător și card inițiat la abonare/reabonare; se decontează de pe orice card activ legat la contul de card.</p> <p>Abonamentul lunar se percepe post-factum începând cu prima lună de la data abonării/reabonării.</p> <p>În cazul insuficienței mijloacelor bănești sau imposibilității decontării comisionului, Serviciul va fi dezactivat.</p>
(22)	Setarea Pin-codului permanent în baza E-PIN primit prin sms la deschiderea cardurilor de tip Visa/MasterCard este accesibilă doar la bancomatele Victoriabank. Pentru cardurile de tip MasterCard modificarea Pin-codului este accesibilă în toate bancomatele/Pos terminalele pe teritoriul RM și peste hotare, depinde de capacitățile tehnice ale băncilor care dețin bancomatele/Pos terminalele. Pentru cardurile de tip Visa modificarea Pin-codului este accesibilă doar la bancomatele/POS terminale Victoriabank.
(23)	Deblocarea este efectuată la discreția băncii.
(24)	Cu excepția sechestrării în bancomatele B.C. "Victoriabank" S.A.
(25)	Se percepe din suma solicitată pentru eliberarea mijloacelor bănești. Se percepe la cerere depusă în unitățile Victoriabank în cazuri excepționale (card pierdut, furat, deteriorat etc.)
	Comisioanele reținute automat direct din contul de card se percep în valuta contului la cursul BNM la ziua perceperii comisionului. Comisioanele încasate la ghișeu se percep în MDL la cursul BNM la ziua perceperii comisionului.
	La substituirea ulterioară a cardului/prelungirea termenului cardului , în mod obligatoriu se eliberează un nou PIN-cod (numărul personal de identificare secret) și CVV (cod de verificare a cardului).
	În cazul în care valuta mijloacelor recepționate/virate prin virament diferă de valuta contului de card, convertirea se va efectua la cursul comercial al băncii sau la cursul comercial stabilit pentru operațiunile cu card la ziua decontării mijloacelor în/din cont.
	În cazul operațiunii internaționale, efectuate în valută diferită de USD și EUR cu cardul de tip Visa/Mastercard, se aplică o majorare cu 2% a ratei de conversie utilizate de către sistemul Visa/Mastercard, întru determinarea sumei operațiunii în valuta de decontare prestabilă cu Victoriabank. Valutele de decontare ale Victoriabank prestabilite cu sistemul Visa/Mastercard, sunt USD și EUR.
	n/a - nu se aplică
	Serviciul Suport Clienți : 1303 - apel din orice rețea națională sau +373 22 21 03 03 - apel din străinătate