




Carduri Salariale și Bugetare

Tarife în vigoare din 01.07.2026

Tarife și comisioane aferente cardurilor		Visa Classic/ Mastercard Gold		Mastercard Platinum	
					
		MDL	EUR/USD*	MDL	EUR/USD*
1 Comisioane de emitere și administrare card					
1.1	Emiterea cardului	Gratuit		Gratuit	
1.2	Administrarea lunară a fiecărui card legat de cont ⁽¹⁾	Gratuit		100 MDL	5 EUR
1.3	Emiterea/ Reemiterea urgentă a cardului ⁽²⁾	200 MDL	10 EUR	200 MDL	10 EUR
1.4	Reemiterea cardului În caz de expirare a termenului de valabilitate, deteriorare sau schimbare a numelui și modificarea PIN-codului ⁽³⁾ În caz de furt, pierdere, compromitere a cardului ⁽⁴⁾	Gratuit		Gratuit	
		60 MDL	3 EUR	200 MDL	10 EUR
2 Comisioane pentru tranzacționare					
2.1	Retragerea numerarului	Gratuit		Gratuit	
	de la bancomatele Victoriabank în MDL	1%		1%	
	de la bancomatele Victoriabank în USD/EUR/RON	Gratuit		1 lunar Gratuit, celelalte 1% + 30 MDL	
	de la bancomatele altor bănci pe teritoriul Republicii Moldova	Gratuit		1 lunar Gratuit, celelalte 1% + 1,5 EUR	
	de la ghișeele altor bănci pe teritoriul Republicii Moldova	1% + 30 MDL		1% + 30 MDL	
	de la bancomatele/ ghișeele bancare de peste hotarele Republicii Moldova	1 lunar Gratuit, celelalte 1,5% + 60 MDL		1 lunar Gratuit, celelalte 1,5% + 60 MDL	
	de la ghișeele altor bănci pe teritoriul Republicii Moldova	1% + 1,5 EUR		1% + 1,5 EUR	
	de la bancomatele/ ghișeele bancare de peste hotarele Republicii Moldova	1 lunar Gratuit, celelalte 1,5% + 3 EUR		1 lunar Gratuit, celelalte 1,5% + 3 EUR	
2.2	Inițierea transferului prin canale digitale ⁽⁵⁾	Gratuit		Gratuit	
	la orice card Visa/ Mastercard Victoriabank, inclusiv prin Serviciul Send to friend	1% + 20 MDL		1% + 20 MDL	
	la orice card Visa/ Mastercard din Republica Moldova, inclusiv prin Serviciul Send to friend	1% + 1 EUR		1% + 1 EUR	
	la orice card Visa/ MasterCard de peste hotarele Republicii Moldova, inclusiv prin Serviciul Send to friend	1,5% + 20 MDL		1,5% + 20 MDL	
2.3	Inițierea transferului de pe un card pe alt card prin intermediul platformelor terțe ⁽⁶⁾	1% min. 20 MDL		1% min. 20 MDL	
2.4	Alimentarea contului de card	1% min. 1 EUR		1% min. 1 EUR	
3 Comisioane pentru servicii adiționale					
3.1	Livrarea cardului	50 MDL	50 MDL	50 MDL	50 MDL
3.2	VB notificări	Gratuit		Gratuit	
	prin Telegram, push notificări prin VB24 Mobile	Gratuit		Gratuit	
	prin SMS ⁽⁷⁾	20 MDL	20 MDL	Gratuit	
	prin canalele de serviere la distanță VB24 Web, VB24 Mobile	Gratuit		Gratuit	
3.3	Vizualizarea soldului	Gratuit		Gratuit	
	În orice bancomat/ dispozitiv Victoriabank	1 MDL	0,05 EUR	1 MDL	0,05 EUR
	În orice bancomat/ dispozitiv altor bănci pe teritoriul RM și peste hotare	20 MDL	1 EUR	20 MDL	1 EUR
3.4	Solicitarea mini-extrasolului din bancomatul Victoriabank	Gratuit		Gratuit	
3.5	Achitare la comerciant	2 MDL	0,1 EUR	2 MDL	0,1 EUR
3.6	Returnarea plății la card de către comerciant prin intermediul credit-voucher	2%		2%	
3.7	Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate peste hotarele RM ⁽⁸⁾	300 MDL	15 EUR	300 MDL	15 EUR
3.8	Examinarea de către Comisia de Arbitraj a Sistemului Internațional de Plată (SIP) a tranzacțiilor contestate, la solicitarea Clientului ⁽⁹⁾	12 000 MDL	600 EUR	12 000 MDL	600 EUR
3.9	Eliberarea numerarului în situații de urgență (cazuri excepționale) ⁽¹⁰⁾	2%		2%	
4 Linie de credit					
4.1 Overdraft					
4.1.1	Rata dobânzii anuale calculată la suma mijloacelor utilizate din cadrul Overdraftului sancționat ⁽¹¹⁾	14,02% (IR 5,57%+Marja fixă 8,45%)		14,02% (IR 5,57%+Marja fixă 8,45%)	
4.1.2	Rata dobânzii anuale penalizatoare pentru neachitarea la termen a sumelor datorate ⁽¹²⁾ (Overdraft expirat)	0,1% pe zi		0,1% pe zi	
4.1.3	Comision pentru modificarea condițiilor contractuale ⁽¹³⁾	2%		2%	
4.2 Victoria Consum*					
4.2.1	Comision pentru analiza dosarului ⁽¹⁴⁾	200 MDL		200 MDL	
4.2.2	Rata dobânzii anuale calculată la suma mijloacelor utilizate din contul de credit ⁽¹⁵⁾	14,02%(IR 5,57%+Marja fixă 8,45%)		14,02%(IR 5,57%+Marja fixă 8,45%)	
4.2.3	Penalitatea pentru neachitarea la termen a sumelor datorate (Credit restant) ⁽¹⁶⁾	0,1% pe zi		0,1% pe zi	
4.2.4	Comision pentru modificarea condițiilor contractuale ⁽¹³⁾	2%		2%	
5 Comisioane pentru Servicii Premium					
5.1	Serviciul Mastercard Lounge Key	n/a		Gratuit ⁽¹⁷⁾	
5.2	Înlocuirea cardului în regim de urgență de către MasterCard peste hotarele RM	n/a		2 000 MDL	100 EUR
6 Dobânzi și penalități					
6.1	Rata dobânzii anuale calculată asupra soldului pozitiv la cont în MDL ⁽¹⁸⁾	1%		1%	
6.2	Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în MDL ⁽¹⁹⁾	30%		30%	
6.3	Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în EUR/USD/RON ⁽¹⁹⁾	25%		25%	
7	Alte comisioane aplicate pentru operațiunile efectuate din contul curent cu card atașat/ cont de card ⁽²⁰⁾	Conform Tarifelor și Comisioanelor aplicabile Persoanelor Fize			

*Emiterea cardului în valută în cadrul Proiectului Salarial este posibilă exclusiv pentru angajații companiilor care efectuează plăți salariale în valută, în conformitate cu legislația în vigoare.

Note:

(1) Comisionul nu se reține în luna deschiderii cardului. Comisionul se percepe per card, în prima zi lucrătoare a fiecărui luni, pentru luna precedentă. În cazul în care termenul cardului nu este prelungit în decursul lunii următoare după expirare, cardul se închide automat.

(2) Eliberarea cardului în regim de urgență se va efectua clientilor, doar la sucursala nr.3 Chișinău, după 4 ore lucrătoare din momentul depunerii cererii de emitere/reemitere urgentă la unitate, în conformitate cu programul de lucru al sucursalei nr.3 Chișinău. În cazul în care, până la sfârșitul zilei de lucru a Sucursalei nr.3 Chișinău au rămas mai puțin de 4 ore lucrătoare, eliberarea cardului în regim de urgență se va efectua în următoarea zi lucrătoare cu condiția respectării termenului minim de 4 ore lucrătoare.

(3) Prolungirea cardului la expirarea termenului se efectuează, cu condiția că deținătorul rămâne a fi angajatul întreprinderii proiectului de salarizare.

(4) La discreția băncii, în cazul compromiterii cardului comisionul nu se percepe.

(5) Prin VB24 Web, VB24 Mobile, VB24 ATM. Inițierea transferului prin VB24 ATM este posibilă doar între cardurile Victoriabank.

(6) Banca de pe platforma căreia se inițiază transferul are dreptul de a percepe comision suplimentar. Victoriabank nu poartă răspunderea pentru valoarea și modalitatea de percepere a comisionului sau de neprocesarea transferului de către altă bancă.

(7) Plata abonamentului lunar se percepe post-factum începând cu prima lună de la data abonării/ reabonării. Se aplică pentru un număr nelimitat de notificări pentru fiecare Deținător de card și se decontează de pe orice card activ. În cazul insuficienței mijloacelor bănești sau imposibilității decontării comisionului, Serviciul va fi dezactivat.

(8) Comisionul se reține pentru fiecare tranzacție indiferent de rezultatul investigației și cauza litigiului.

(9) Suplimentar se aplică comisionul debitat de Sistemul Internațional de Plată (SIP).

(10) Se percepe din suma solicitată, în baza cererii depusă în unitățile Victoriabank în cazuri excepționale (card pierdut, furat, deteriorat etc.)

(11) Se calculează din momentul apariției Overdraftului sancționat.Rata dobânzii anuale (IR (Indice de referință) 5,57% + Marja fixă 8,45%) se aplică începând cu data de 01.01.2026.

(12) Se calculează pentru fiecare zi de întârziere, care se va aplica la credit restant.

(13) Se percepe din soldul creditului la prorogarea creditului și modificarea modului de utilizare/ambursare a acestuia.

(14) Se achită după acordarea/renevoirea creditului.

(15) Rata dobânzii anuale (IR (Indice de referință) 5,57% + Marja fixă 8,45%) se aplică începând cu data de 01.01.2026.

(16) Se calculează zilnic din valoarea creditului restant.

(17) Serviciul oferă acces în sălile Lounge Key din aeroporturi internaționale, inclusiv Aeroportul Internațional Chișinău;

* Serviciul este Gratuit, dacă în ultimele 30 calendarestice + 5 zile lucrătoare anterioare căătoriei (ultimele 5 zile nefiind luate în calcul) au fost efectuate plăți cu cardul la comercianți (inclusiv plata serviciilor comunale prin VB24) în valoare de cel puțin 9000 MDL (inclusiv) sau echivalent în valuta străină. Condiția nu se aplică cardurilor noi, în baza cărora deținătorul poate beneficia Gratuit de serviciu în primele 35 de zile de la data emiterii cardului;

* Costul vizitei pentru deținător/ însoțitor este de 35 USD.

(18) Se calculează în cazul în care nu a fost convenit altfel între Banca și Compania Angajator. Rata dobânzii este flotantă. Banca are dreptul să modifice în mod unilateral rata dobânzii, în funcție de evoluția pieței financiare sau a ratei de refinanțare stabilite de BNM. În cazul în care dobânda este stabilită în dependența de indicii de referință (rata la depozite Overnight, rata de bază a BNM), Banca va modifica rata dobânzii în termen de 5 zile bancare de la publicarea modificării indicilor de referință pe pagina oficială a Băncii Naționale a Moldovei.Dobânda nu se calculează asupra sumelor mijloacelor bănești sechestrate de către organele abilitate prin lege. Rata dobânzii la soldul pozitiv al contului de card se calculează de la data intrării sumei în cont. Achitarea dobânzii se efectuează până la momentul depunerii de către deținătorul cardului a cererii de închidere a contului sau până la momentul închiderii convenționale a contului. Suma dobânzii se impozitează în conformitate cu legislația în vigoare. Înștiințarea deținătorului de card privind mărimea ratei dobânzii stabilite (sau modificarea acesteia) se efectuează de către Compania Angajator.

(19) Se calculează începând cu a șasea zi din momentul apariției Overdraftului nesancționat.

(20) Tarifele și Comisioanele aplicabile Persoanelor Fize pot fi accesate pe pagina web a băncii.

Mențiuni:

*Produsul Victoria Consum este retras din oferta Băncii începând cu data de 02.05.2023

1. Comisioanele reținute automat direct din contul de card se percep în valuta contului la cursul BNM la ziua percepției comisionului. Comisioanele încasate la ghișeu se percep în MDL la cursul BNM la ziua percepției comisionului.

2. În cazul în care valuta mijloacelor recepționate/virate prin virament diferă de valuta contului de card, convertirea se va efectua la cursul comercial al băncii sau la cursul comercial stabilit pentru operațiunile cu card la ziua decontării mijloacelor în/din cont.

3. În cazul operațiunilor internaționale, efectuate în valută diferită de USD și EUR cu cardul de tip Mastercard, se aplică o majorare cu 2% a ratei de conversie utilizate de către sistemul Mastercard, întru determinarea sumei operațiunii în valuta de decontare prestabilite cu Victoriabank. Valutele de decontare ale Victoriabank prestabilite cu sistemul Mastercard, sunt USD și EUR.

n/a - Nu se aplică

Serviciul Suport Clienti : 1303 - apel din orice rețea națională sau +373 22 21 03 03 - apel din străinătate+A56:G58