



Tarifele în vigoare din 23.06.2015
Ultima redacție din 03.02.2023

Tarife pentru deservirea contului și cardurilor de PENSII ȘI PLĂȚI SOCIALE emise de BC "Victoriabank" SA pentru persoane fizice

Tipul comisionului		Valoarea comisionului
		Visa Classic/Mastercard Standard/ Visa Gold
Capitolul 1: COMISIOANE DE EMITERE ȘI DESERVIRE CARD		
1.1.	Deschiderea și administrarea contului ⁽¹⁾	GRATUIT
1.2.	Emiterea inițială a cardului ⁽²⁾	GRATUIT card adițional 1,5 EUR
1.3.	Deservirea lunară a fiecărui card legat de cont ⁽³⁾	GRATUIT card adițional 1,5 EUR
1.4.	Substituirea ulterioară a cardului ⁽⁴⁾	2 EUR GRATUIT
1.5.	Emiterea sau Substituirea urgentă a cardului ⁽⁵⁾	10 EUR
Capitolul 2: COMISIOANE PENTRU OPERAȚIUNI:		
2.1.	Extragere de numerar:	
2.1.1.	● la bancomatele Victoriabank în MDL, inclusiv și prin Cash by Code	GRATUIT
2.1.2.	● la bancomatele Victoriabank în USD/EUR/RON, inclusiv și prin Cash by Code în USD/EUR	1 %
2.1.3.	● în subdiviziunile și bancomatele altor bănci pe teritoriul Moldovei	0,5% + 1 EUR
2.1.4.	● la bancomate peste hotare	1.5% + 2 EUR
2.1.5.	● prin POS terminalele din subdiviziunile Victoriabank	1%
2.1.6.	● în subdiviziunile bancare peste hotare	1,5% + 3 EUR
2.2.	Generarea codului Cash-Out by Code/ Cash-In by Code	GRATUIT
2.3.	Deservire în puncte comerciale:	
2.3.1.	achitare la comerciant	GRATUIT
2.3.2.	returnarea plății la card prin intermediul credit-voucher	2%
2.4.	Inițierea transferului prin VB24 Web, VB24 Mobile:	
2.4.1.	de la un card Victoriabank:	
	● la cardul Victoriabank propriu	GRATUIT
	● la cardul Victoriabank al altui client, inclusiv și prin Serviciul Send to friend	până la 1 000 MDL - 1 MDL, de la 1 000 MDL - 0,1% max 3 MDL
	● la cardul Visa/MasterCard emis de altă bancă din Moldova, inclusiv și prin Serviciul Send to friend	15 MDL
	● la cardul Visa/MasterCard emis de banca străină, inclusiv și prin Serviciul Send to friend	1%+ 1 EUR
	● la contul curent propriu Victoriabank	GRATUIT
2.4.2.	între conturile de card proprii Victoriabank	GRATUIT

2.5.	Alimentarea contului:	
2.5.1.	● în numerar, inclusiv în regim online, la ghișeele și bancomatele Băncii, prin intermediul serviciului „Cash-In” „Cash-In by Code” ⁽⁶⁾	GRATUIT
2.5.2.	● prin virament în MDL din alte bănci de pe teritoriul Moldovei	GRATUIT
2.5.3.	● prin virament în valuta din alte bănci de pe teritoriul Moldovei și de peste hotare	GRATUIT
2.5.4.	● transfer P2P primit la card prin intermediul canalelor de deservire la distanță ale Victoriabank, inclusiv și prin Serviciul Send to friend Victoriabank	GRATUIT
2.5.5.	● transfer P2P primit la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa/Mastercard	GRATUIT
2.5.6.	● alimentare P2P prin intermediul serviciului ”top UP” de pe un card Visa/ Mastercard emis de alte bănci de pe teritoriul Moldovei ⁽⁷⁾	GRATUIT
2.6.	Vizualizarea soldului contului:	
2.6.1.	● prin VB24 Web, VB24 Mobile	GRATUIT
2.6.2.	● în orice bancomat/dispozitiv al Victoriabank	primele 2 lunar GRATUIT, celelalte 0,06 EUR
2.6.3.	● în bancomatele/dispozitivele altor bănci pe teritoriul Republicii Moldova și peste hotare	0,6 EUR
2.7.	Solicitare mini-extras în bancomatele Victoriabank	0,1 EUR
2.8.	Serviciul VB Notificări ⁽⁸⁾	
2.8.1.	● prin Telegram	GRATUIT
2.8.2.	● prin SMS	
	Abonare/reabonare prin intermediul bancomatelor Victoriabank sau online:	
	înregistrare pachet 10 SMS lunar	5 MDL
	înregistrare pachet 20 SMS lunar	10 MDL
	înregistrare pachet 30 SMS lunar	15 MDL
	înregistrare pachet lunar nelimitat	30 MDL
	Abonament lunar:	
	pachet 10 SMS lunar	5 MDL
	pachet 20 SMS lunar	10 MDL
	pachet 30 SMS lunar	15 MDL
	pachet lunar nelimitat	30 MDL
	Depășirea pachetului lunar	0,60 MDL per 1 SMS
2.9.	Serviciul Livrarea cardului	30 MDL
2.10.	Modificarea/Setarea Pin-codului prin intermediul bancomatelor și POS-terminalelor ⁽⁹⁾	GRATUIT
2.11.	Deblocarea cardului ⁽¹⁰⁾	2 EUR
2.12.	Sechestrarea cardului pierdut/furat ⁽¹¹⁾	10 EUR + comisionul debitat de sistemul de plăți
2.13.	Solicitarea copiei documentului de plată ⁽¹²⁾	10 EUR
2.14.	Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate pe teritoriul RM ⁽¹³⁾	1 EUR
2.15.	Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate peste hotare ⁽¹⁴⁾	15 EUR
2.16.	Eliberare numerar în situații de urgență ⁽¹⁵⁾	2%
2.17.	Eliberarea extraselor din cont/card pentru perioada care depășește ultimii doi ani	2 EUR
Capitolul 3: DOBÂNZI ȘI PENALITĂȚI:		
3.1.	Rata dobânzii anuale calculate asupra soldului pozitiv la cont ⁽¹⁶⁾	1%
3.2.	Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont ⁽¹⁷⁾	30%

REGULI DE APLICARE A TARIFELOR:	
(1)	Se deschide exclusiv în MDL
(2)	GRATUIT se emite și se deservește numai un card pe numele Titularului de cont, fiecare card adițional se emite și deservește contra plată.
(3)	GRATUIT se emite și se deservește numai un card la cont pe numele Titularului de cont, fiecare card adițional se emite și deservește contra plată. Dacă termenul cardului nu este prelungit în decursul lunii următoare după expirare, atunci cardul va fi închis automat. Comisionul nu se percepe în luna când cardul a fost deschis. Comisionul se percepe în prima zi lucrătoare a fiecărei luni.
(4)	Substituirea cardului cauzată de: modificarea numelui și prenumelui pe card, deteriorarea cardului/nimicirea cardului nesolicitat, modificarea PIN-codului, pierderea/furtul cardului (cu număr nou de card), compromiterea cardului. La discreția băncii, în cazul compromiterii cardului comisionul nu se percepe. La expirarea termenului cardului emis gratis, prelungirea este GRATUIT cu condiția că, în luna nemijlocit anterioară, la contul de card au fost încasate pensiile și plăți sociale.
(5)	În decurs de 8 ore de lucru, în afara zilelor nelucrătoare, numai la un număr restrâns de sucursale BC "Victoriabank" SA în raza mun.Chişinău.
(6)	Alimentarea contului de card la bancomatele Victoriabank poate fi efectuată cu și fără prezența cardului în MDL/USD/EUR/RON
(7)	Banca emitentului de card de pe care se inițiază transferul are dreptul de a percepe comision pentru debitarea contului de card. Victoriabank nu poartă răspunderea pentru valoarea și modalitatea de percepere a comisionului sau de neprocesarea transferului de către altă bancă.
(8)	Pentru Serviciul VB Notificări prin Telegram, abonarea/reabonarea se efectuează pentru fiecare cont de card în parte și poate fi realizată doar de Titularul contului, care primește notificări de la toate cardurile legate de contul său. Pentru Serviciul VB Notificări prin SMS, abonarea/reabonarea se efectuează pentru fiecare cont de card în parte de către fiecare Deținător cu un singur card valid, în rezultatul căreia: • Titularul Contului primește SMS-uri de la toate cardurile legate la contul său; • Deținătorul Suplimentar primește SMS-uri doar de la cardurile sale. *Deținătorul Suplimentar se poate abona la serviciu doar dacă o face prin intermediul unui bancomat Victoriabank. Se aplică pentru toate SMS-le generate de către Bancă spre Deținător. Se aplică pentru fiecare Deținător și card inițiat la abonare/reabonare; se decontează de pe orice card activ legat la contul de card. Abonamentul lunar se percepe post-factum începând cu prima lună de la data abonării/reabonării. În cazul insuficienței mijloacelor bănești sau imposibilității decontării comisionului, Serviciul va fi dezactivat.
(9)	Setarea Pin-codului permanent în baza E-PIN primit prin sms la deschiderea cardurilor de tip Visa/Mastercard este accesibilă doar la bancomatele Victoriabank. Pentru cardurile de tip Mastercard modificarea Pin-codului este accesibilă în toate bancomatele/Pos terminalele pe teritoriul RM și peste hotare, depinde de capacitățile tehnice ale băncilor care dețin bancomatele/Pos terminalele. Pentru cardurile de tip Visa modificarea Pin-codului este accesibilă doar la bancomatele/POS terminale Victoriabank.
(10)	Deblocarea este efectuată la discreția băncii.
(11)	Cu excepția sechestrării în bancomatele Victoriabank
(12)	Se execută în termen de până la 45 zile. Comisionul se percepe la momentul primirii copii.
(13)	Se percepe pentru fiecare tranzacție indiferent de rezultatul investigării. Nu se percep în cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/terminalelor.
(14)	Se percepe pentru fiecare tranzacție și indiferent de rezultatul investigării și cauză litigiului.
(15)	Se percepe din suma solicitată pentru eliberarea mijloacelor bănești. Se percepe la cerere depusă în unitățile Victoriabank în cazuri excepționale (card pierdut, furat, deteriorat etc.)
(16)	Dobânda se calculează de la data intrării sumei în cont. Dobânda se calculează asupra mijloacelor efective păstrate în cont în perioada respectivă. Rata dobânzii este flotantă. Banca are dreptul să modifice în mod unilateral rata dobânzii, în funcție de evoluția pieței financiare sau a ratei de refinanțare stabilite de BNM. Dobânda nu se calculează asupra sumelor mijloacelor bănești sechestrate de către organele abilitate prin lege. Achitarea dobânzii se efectuează până la momentul depunerii de către deținătorul cardului a cererii de închidere a contului sau până la momentul închiderii convenționale a contului. Suma dobânzii se impozitează în conformitate cu legislația în vigoare.
(17)	Se calculează începând cu a patra zi din momentul apariției Overdraftului nesancționat.
	Tipul cardului de Pensii și plăți sociale, care urmează a fi emis în baza cererii clientului, se determină de către Bancă din spectrul de carduri de tip Visa sau Mastercard disponibile. Cardurile deschise în cadrul BC "Victoriabank" SA la alte condiții de deservire pentru persoane fizice nu pot fi transferate la condiții de deservire a cardurilor bancare de Pensii și plăți sociale. Comisionul reținut automat direct din contul de card se percep în valuta contului la cursul BNM la ziua percepției comisionului. Comisionul încasat la ghiseu se percep în MDL la cursul BNM la ziua percepției comisionului.
	În cazul în care valuta mijloacelor recepționate/virate prin virament diferă de valuta contului de card, convertirea se va efectua la cursul comercial al băncii sau la cursul comercial stabilit pentru operațiunile cu card la ziua decontării mijloacelor în/din cont.
	În cazul operațiunii internaționale, efectuate în valută diferită de USD și EUR cu cardul de tip Visa/Mastercard, se aplică o majorare cu 2% a ratei de conversie utilizate de către sistemul Visa/Mastercard, întru determinarea sumei operațiunii în valuta de decontare prestabilă cu Victoriabank. Valutele de decontare ale Victoriabank prestabilite cu sistemul Visa/Mastercard, sunt USD și EUR.
	Persoanele-rezidente pot solicita atașarea la card concomitent contul adițional. Cont curent în MDL, EUR sau USD, pe care pot fi plasate mijloace bănești într-o valută diferită față de contul nemijlocit al cardului. Acest cont poate fi accesat prin intermediul cardului în toate bancomatele și sucursale BC "Victoriabank" SA, însă în dispozițiile/bancomatele altor bănci – numai dacă există posibilitatea alegerii tipului de cont la momentul efectuării operațiunii cu card.
	La substituirea ulterioară a cardului/prelungirea termenului cardului, în mod obligatoriu se eliberează un nou PIN-cod (numărul personal de identificare secret) și CVV (cod de verificare a cardului)
	n/a - nu se aplică
	Serviciul Suport Clienți : 1303 - apel din orice rețea națională sau +373 22 21 03 03 - apel din străinătate