

## Tarife pentru deservirea contului și cardurilor în cadrul produsului "STAR CARD PLATINUM" emis de BC "Victoriabank" SA pentru persoane fizice

| Tipul comisionului  |   | Mastercard Platinum                                    |
|---|---|--|
| <b>Capitolul 1: COMISIOANE DE EMITERE ȘI DESERVIRE CARD</b> |   |  |
| 1.1.  | Deschiderea și administrarea contului   | GRATUIT  |
| 1.2.  | Emiterea inițială a cardului  | GRATUIT  |
| 1.3.  | Deservirea lunară a fiecărui card legat de cont   | n/a  |
|   | Deservirea anuală a fiecărui card legat de cont<br>-primul an   | GRATUIT  |
|   | -Începând cu al doilea an   | 1 000 MDL <sup>(1)</sup>                               |
| 1.4.  | Substituirea ulterioară a cardului la expirare <sup>(2)</sup><br>*emiterea/substituirea ulterioară a cardului în caz de furt, pierderea, deteriorare, etc.  | GRATUIT<br>100 MDL                                     |
| 1.5.  | Emiterea sau Substituirea urgentă a cardului <sup>(3)</sup>   | 200 MDL  |
| <b>Capitolul 2: LINIE DE CREDIT STAR CARD</b>               |   |  |
| 2.1.  | Rata dobânzii anuale în perioada de gratie <sup>(4)</sup>   | 0%   |
| 2.2.  | Rata dobânzii anuale calculată la suma mijloacelor utilizate din cadrul STAR CARD   | 14,23% <sup>(5)</sup><br>(IR 3,70% +Marja fixă 10,53%) |
| 2.3.  | Rata dobânzii anuale penalizatoare pentru neachitarea la termen a sumelor datorate <sup>(6)</sup>   | 0,15% pe zi  |
| 2.4.  | Comision pentru modificarea condițiilor contractuale <sup>(7)</sup>   | 2%   |
| 2.5.  | Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în MDL <sup>(8)</sup>  | 30%  |
| <b>Capitolul 3: COMISIOANE PENTRU OPERAȚIUNI</b>            |   |  |
| 3.1.  | Comision utilizare ATM-uri <sup>(9)</sup>   |  |
| 3.1.1.  | ATM-uri Victoriabank pentru numerar,  | 2%   |
| 3.1.2.  | ATM-uri Victoriabank pentru numerar în USD/EUR/RON  | 3%   |
| 3.1.3.  | ATM-urile altor bănci de pe teritoriul Republicii Moldova sau din străinătate   | 2%   |
| 3.2.  | Comision utilizare POS-uri de la ghișeele pentru numerar  | 2%   |
| 3.3.  | Deservire în puncte comerciale:   |  |
| 3.3.1.  | achitare la comerciant  | GRATUIT  |
| 3.3.2.  | returnarea plății la card prin intermediul credit-voucher   | 1 %  |
| 3.4.  | Inițierea transferului prin VB24 Web, VB24 Mobile:  |  |
| 3.4.1.  | • la card/cont Victoriabank propriu   | 2%   |
| 3.4.2.  | • la card Victoriabank al altui client, inclusiv și prin Serviciul Send to friend   | 2%   |
| 3.4.3.  | • la un card Visa/MasterCard emis de altă bancă, inclusiv și prin Serviciul Send to friend <sup>(10)</sup>  | 2%   |
| 3.5.  | Inițierea transferului de pe un card pe alt card prin intermediul platformelor terțe*   | 2%   |
| 3.6.  | Alimentarea contului:   |  |
| 3.6.1.  | • în numerar, inclusiv în regim online, la ghișeele și bancomatele Băncii, prin intermediul serviciului „Cash-In” <sup>(11)</sup>   | GRATUIT  |
| 3.6.2.  | • prin virament în MDL din alte bănci de pe teritoriul Moldovei   | GRATUIT  |
| 3.6.3.  | • prin virament în valuta din alte bănci de pe teritoriul Moldovei și de peste hotare   | GRATUIT  |
| 3.6.4.  | • transfer P2P primit la card prin intermediul canalelor de deservire la distanță ale Victoriabank, inclusiv și prin Serviciul Send to friend Victoriabank  | GRATUIT  |
| 3.6.5.  | • transfer P2P primit la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa/MasterCard  | GRATUIT  |
| 3.6.6.  | • alimentare P2P prin intermediul serviciului "top UP" de pe un card Visa/ Mastercard emis de alte bănci de pe teritoriul Moldovei <sup>(12)</sup>  | GRATUIT  |
| 3.7.  | Vizualizarea soldului contului:   |  |
| 3.7.1.  | prin canalele VB24 Web, VB24 Mobile   | GRATUIT  |
| 3.7.2.  | în orice bancomat/dispozitiv al Victoriabank <sup>(13)</sup>  | 3 lunar GRATUIT,<br>celelalte 2 MDL                    |
| 3.7.3.  | în bancomatele/dispozitivele altor bănci pe teritoriul Republicii Moldova și peste hotare <sup>(14)</sup>   | 10 MDL   |
| 3.8.  | Solicitare mini-extras în bancomatele Victoriabank <sup>(15)</sup>  | 3 lunar GRATUIT,<br>celelalte 2 MDL                    |
| 3.9.  | Serviciul Lounge Key <sup>(16)</sup>  | GRATUIT  |
| 3.10.   | Serviciul Mastercard Lounge <sup>(17)</sup>   | GRATUIT  |
| 3.11.   | Serviciul VB Notificări <sup>(18)</sup>   |  |
| 3.11.1.   | • prin Telegram   | GRATUIT  |
| 3.11.2.   | • prin SMS  | GRATUIT  |
| 3.12.   | Serviciul Livrarea cardului   | 40 MDL   |
| 3.13.   | Modificarea/Setarea Pin-codului prin intermediul bancomatelor și POS-terminalelor <sup>(19)</sup>   | GRATUIT  |
| 3.14.   | Deblocarea cardului <sup>(20)</sup>   | GRATUIT  |
| 3.15.   | Sechestrarea cardului pierdut/furat <sup>(21)</sup>   | 200 MDL +<br>comisionul debitat de sistemul de plăți   |
| 3.16.   | Eliberarea numerarului (cash) în regim de urgență de către MasterCard în cazul furtului/pierderii cardului peste hotare   | 2000 MDL   |
| 3.17.   | Înlocuirea cardului în regim de urgență de către MasterCard peste hotare  | 2000 MDL   |
| 3.18.   | Eliberarea Poliței de asigurare complexă pentru călătorii   | GRATUIT  |
| 3.19.   | Solicitarea copiei documentului de plată <sup>(22)</sup>  | 200 MDL  |
| 3.20.   | Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate pe teritoriul RM <sup>(23)</sup>  | 20 MDL   |
| 3.21.   | Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate peste hotare <sup>(24)</sup>  | 300 MDL  |
| 3.22.   | Eliberare numerar în situații de urgență <sup>(25)</sup>  | 3%   |
| 3.23.   | Eliberarea extraselor din cont/card pentru perioada care depășește ultimii doi ani  | 40 MDL   |
| <b>REGULI DE APLICARE A TARIFELOR:</b>                      |   |  |
| *   | În vigoare din data de 30.01.2023   |  |
|   | Comisionul se va pune spre plată la începutul fiecărui an, începând cu al doilea an.  |  |
| (1)   | Comisionul nu se restituie în cazul închiderii anticipate sau substituire card.   |  |
| (2)   | Substituirea cardului cauzată de: modificarea numelui și prenumelui pe card, deteriorarea cardului/nimicirea cardului nesolicitat, pierderea/furtul cardului (cu număr nou de card), compromiterea cardului. La discreția băncii, în cazul compromiterii cardului comisionul nu se percepe. |  |
| (3)   | În decurs de 8 ore de lucru, în afara zilelor nelucrătoare, numai la un număr restrâns de sucursale BC "Victoriabank" SA în raza mun. Chișinău.   |  |
| (4)   | Se aplică la toate tipurile de tranzacții   |  |
| (5)   | Rata dobânzii anuale (IR (Indice de referință) 3,70% +Marja fixă 10,53%) se aplică începând cu data de 01.01.2025.  |  |
| (6)   | Se calculează pentru fiecare zi de întârziere, care se va aplica la credit restant.   |  |
| (7)   | Se percepe din soldul creditului la prorogarea creditului și modificarea modului de utilizare/rambursare a acestuia.  |  |
| (8)   | Se calculează începând cu a patra zi din momentul apariției Overdraftului nesancționat.   |  |
| (9)   | Inclusiv pentru extragerea numerarului în bancomatele Victoriabank.   |  |

|      |   |
|------|---|
| (10) | Se efectuează în MDL/USD/EUR.   |
| (11) | Alimentarea contului de card la bancomatele Victoriabank poate fi efectuată doar cu prezența cardului în MDL/USD/EUR/RON  |
| (12) | Banca emitentului de card de pe care se inițiază transferul are dreptul de a percepe comision pentru debitarea contului de card. Victoriabank nu poartă răspunderea pentru valoarea și modalitatea de percepere a comisionului sau de neprocesarea transferului de către altă bancă.  |
| (13) | Se stabilește pe fiecare card.  |
| (14) | Vizualizarea soldului prin intermediul cardurilor depinde de capacitățile tehnice ale băncilor care dețin bancomate/dispozitive.  |
| (15) | Se stabilește pe fiecare card.  |
| (16) | Serviciul oferă acces în zonele Lounge din aeroporturile internaționale, inclusiv și Aeroportul Chișinău.<br>- Deținătorii cardurilor Mastercard Platinum au acces gratuit la sălile Lounge din aeroporturile internaționale, prezentând cardul fizic Mastercard Platinum sau codul QR generat din aplicația Lounge Key. <b>Condițiile sunt valabile până pe 28.02.2025.</b> Comision pentru fiecare însoțitor/oaspete al deținătorului de card Mastercard Platinum constituie 35 USD și se debitează direct din contul deținătorului de card.  |
| (17) | Pentru Deținătorul cardului serviciul este GRATUIT nelimitat, pentru oaspeții care însoțesc Deținătorul cardului se va percepe comision 32 USD.   |
| (18) | Se aplică pentru un număr nelimitat de notificări.<br>Pentru Serviciul VB Notificări prin Telegram, abonarea/reabonarea se efectuează pentru fiecare cont de card în parte și poate fi realizată doar de Titularul contului, care primește notificări de la toate cardurile legate de contul său.<br>Pentru Serviciul VB Notificări prin SMS, abonarea/reabonarea se efectuează pentru fiecare cont de card în parte de către fiecare Deținător cu un singur card valid, în rezultatul căreia:<br>• Titularul Contului primește SMS-uri de la toate cardurile legate la contul său;<br>• Deținătorul Suplimentar primește SMS-uri doar de la cardurile sale.<br>*Deținătorul Suplimentar se poate abona la serviciu doar dacă o face prin intermediul unui bancomat Victoriabank.<br>Se aplică pentru fiecare Deținător și card inițiat la abonare/reabonare; se decontează de pe orice card activ legat la contul de card.<br>Abonamentul lunar se percepe post-factum începând cu prima lună de la data abonării/reabonării.<br>În cazul insuficienței mijloacelor bănești sau imposibilității decontării comisionului, Serviciul va fi dezactivat. |
| (19) | Setarea Pin-codului permanent în baza E-PIN primit prin sms la deschiderea cardurilor de tip Visa/MasterCard este accesibilă doar la bancomatele Victoriabank.<br>Pentru cardurile de tip MasterCard modificarea Pin-codului este accesibilă în toate bancomatele/Pos terminalele pe teritoriul RM și peste hotare, depinde de capacitățile tehnice ale băncilor care dețin bancomatele/Pos terminalele.<br>Pentru cardurile de tip Visa modificarea Pin-codului este accesibilă doar la bancomatele/POS terminale Victoriabank.  |
| (20) | Deblocarea este efectuată la discreția băncii.  |
| (21) | Cu excepția sechestrării în bancomatele Victoriabank.   |
| (22) | Se execută în termen de până la 45 zile. Comisionul se percepe la momentul primirii copiei.   |
| (23) | Se percepe pentru fiecare tranzacție indiferent de rezultatul investigației. Nu se percep în cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/terminalelor.   |
| (24) | Se percepe pentru fiecare tranzacție și indiferent de rezultatul investigației și cauza litigiului.   |
| (25) | Se percepe din suma solicitată pentru eliberarea mijloacelor bănești.<br>Se percepe la cerere depusă în unitățile Victoriabank în cazuri excepționale (card pierdut, furat, deteriorat etc.)  |
|      | În cazul operațiunii internaționale, efectuate în valută diferită de USD și EUR cu cardul de tip Visa/Mastercard, se aplică o majorare cu 2% a ratei de conversie utilizate de către sistemul Visa/Mastercard, întru determinarea sumei operațiunii în valuta de decontare prestabilită cu Victoriabank. Valutele de decontare ale Victoriabank prestabilite cu sistemul Visa/Mastercard, sunt USD și EUR.  |
|      | La substituirea ulterioară a cardului/prelungirea termenului cardului, în mod obligatoriu se eliberează un nou PIN-cod (numărul personal de identificare secret) și CVV (cod de verificare a cardului).   |
|      | n/a - nu se aplică  |
|      | <b>Serviciul Suport Clienți: 1303 apel din rețea națională sau +373 22 21 03 03 apel din străinătate</b>  |