

INFORMAȚIE

cu privire la condițiile de emiteri și deservire a cardurilor bancare

A. Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri persoane fizice								
A.1.	Documentele necesare pentru emiterea cardului	Pentru rezidenți: buletinul de identitate emis de către autoritățile Republicii Moldova (cod CA), buletinul de identitate provizoriu (cod BP); permis de ședere permanent (cod CR) emise de autoritățile RM; Buletin de identitate pentru refugiați, emis de către autoritățile Republicii Moldova (cod RI); Buletin de identitate pentru apatrizi, emis de către autoritățile Republicii Moldova (cod CC); Buletin de identitate pentru beneficiarii de protecție umanitară, emis de către autoritățile Republicii Moldova (cod IH); Buletin de identitate și permis de ședere, act de identitate provizoriu (Formularul nr.9), cu și fără IDNP, eliberate până la 7 martie 2013 - valabile până la expirarea termenului de valabilitate al acestora Pentru nerezidenți: pașaport internațional al cetățeanului străin eliberat de autoritățile statului respectiv; pașaportul internațional al cetățeanului RM (cod PA), în cazul în care cetățeanul Republicii Moldova se stabilește cu domiciliul într-o țară străină și nu dispune de acte de identitate emise de țară respectivă, fapt confirmat de ștampila aplicată pe pagina 3 din pașaport, cu mențiunea țării în care persoana intenționează să se stabilească cu trai permanent; Permis de ședere provizorie pentru cetățeni străini (cod IR) și Permis de ședere provizorie pentru apatrizi (cod IC), emis de către autoritățile Republicii Moldova; Pașaportul diplomatic (de serviciu) al cetățeanului străin, eliberat de autoritățile statului respectiv; Buletin de identitate provizoriu, emis de către autoritățile Republicii Moldova (cod BP) în cazul persoanei care a emigrat autorizat						
A.2.	Termenul de eliberare a cardului	În regim normal – 3-5 zile lucrătoare în raza mun. Chișinău și până la 10 zile lucrătoare pentru unitățile regionale În regim de urgență – 1 zi lucrătoare doar la Sucursala nr. 3 Chișinău						
A.3.	Perioada de valabilitate a cardului	6 ani (se aplică pentru carduri noi emise din 13 aprilie 2022)						
B. Condițiile generale de emiteri								
		Card SALUT	Mastercard Gold	Mastercard Platinum	Card pentru Deponenți	Card Salarial	co-brand Orane	Card de pensii și plăți sociale
B.1.	Deschiderea și administrarea contului	GRATUIT						
B.2.	Depunere minimă inițială	n/a						
B.3.	Emiterea inițială a cardului	GRATUIT					1,5 EUR/ Visa Gold 5 EUR	GRATUIT
B.4.	Emiterea sau substituția urgentă a cardului	200 MDL		10 EUR				
B.5.	Sold minim în cont	n/a						
B.6.	Deservirea lunară a fiecărui card legat de cont	n/a	1 EUR	10 EUR	n/a	GRATUIT/ Mastercard Platinum 5 EUR	0,2 EUR/ Visa Gold 1,5 EUR	GRATUIT, card adițional 1,5 EUR
B.7.	Substituția ulterioară a cardului cauzată de:	GRATUIT						
	• prelungirea termenului cardului	GRATUIT						
	• alte cazuri decât prelungirea termenului cardului	60 MDL	3 EUR	10 EUR	3 EUR	3 EUR Mastercard Platinum - 10 EUR	3 EUR	3 EUR
C. Comisioanele aferente efectuării operațiunilor și serviciilor								
C.1.	Alimentarea contului de card:	GRATUIT						
	• în numerar, inclusiv în regim online la ghișeele și bancomatele Băncii	GRATUIT						
	• prin virament, în MDL din alte bănci din Moldova	GRATUIT						
	• prin virament, în valută din alte bănci de pe teritoriul Moldovei și de peste hotare	GRATUIT						
	• transfer P2P primit la card prin intermediul VB24 Web/ VB24 Mobile, inclusiv prin Serviciul Send to friend Victoriabank	GRATUIT						
	• alimentare P2P prin intermediul serviciului "top UP" de pe un card Visa/ Mastercard emis de alte bănci de pe teritoriul Moldovei	GRATUIT						
	• transfer P2P primit la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa Inc./Mastercard Inc.	GRATUIT						
C.2.	Extragere de numerar:	GRATUIT						
	• în POS terminalele din unitățile Victoriabank	GRATUIT						
	• în bancomatele Victoriabank în MDL	GRATUIT		0,9 MDL	0,9 MDL	GRATUIT	0,9 MDL	GRATUIT
	• în bancomatele Victoriabank în USD/EUR/RON	1%		1%+0,9 MDL	1%+0,9 MDL	1%	1%+0,9 MDL	1%
	• în subdiviziunile altor bănci din Moldova	GRATUIT	1,5% + 3 EUR	1 lunar GRATUIT, celelalte 1,5% + 3 EUR	0,5%+1 EUR	0,5%+1 EUR/ Mastercard Platinum - 3 lunar GRATUIT, celelalte 0,5%+1 EUR	0,5%+1 EUR	0,5% + 1 EUR
	• în bancomatele altor bănci din Moldova	GRATUIT	1,5% + 3 EUR	1 lunar GRATUIT, celelalte 1,5% + 3 EUR	0,5%+1 EUR	GRATUIT/ Mastercard Platinum - 3 lunar GRATUIT, celelalte 0,5%+1 EUR	0,5%+1 EUR	0,5% + 1 EUR
	• în bancomatele peste hotare	1,5% + 60 MDL	1,5% + 3 EUR	1 lunar GRATUIT, celelalte 1,5% + 3 EUR	1,5% + 3 EUR	1 lunar GRATUIT, celelalte 1,5% + 3 EUR	1 lunar GRATUIT, celelalte 1,5% + 3 EUR	1,5% + 3 EUR
	• în subdiviziunile bancare peste hotare	1,5% + 60 MDL	1,5% + 3 EUR	1 lunar GRATUIT, celelalte 1,5% + 3 EUR	1,5% + 3 EUR	1,5% + 3 EUR/ Mastercard Platinum - 1 lunar GRATUIT, celelalte 1,5% + 3 EUR	1,5% + 3 EUR	1,5% + 3 EUR
Limite stabilite pe conturile de card/carduri emise de BC "Victoriabank" SA pentru persoane fizice								
C.3.	Limita maximă de extragere numerar pe teritoriul RM :	În limita soldului disponibil în cont și disponibilul de numerar în unitatea Victoriabank						
	• în subdiviziunile Victoriabank	20 000 MDL						
	• zilnic de pe fiecare card în bancomatele din Moldova*	20 000 MDL						
	Note: *							
	Poate fi modificată până la suma de 100 000 MDL prin următoarele metode:							
	• de sine stătător prin VB24 Web/ VB24 Mobile							
	• prin apel la Serviciul Suport Clienți							
	prin cerere depusă la unitatea Băncii							

C.4.	Suma de alimentare a contului de card/cardului prin dispozitivele de autoservire Victoriabank stabilită pe fiecare card de card pentru 10 zile calendaristice								190 000 MDL
C.5.	Suma lunară de extragere a numerarului în bancomatele RM, stabilită pe fiecare cont de card*								190 000 MDL
	Note*: Poate fi modificată prin următoarele metode: • prin apel la Serviciul Suport Clienți • prin cerere depusă la unitatea Băncii								
	Note*: Limita este stabilită zilnic per client, maximum 5 tranzacții lunar. Limita nu poate fi modificată.								
C.7.	Limita per operațiune de alimentare P2P prin intermediul serviciului "top UP" inițiat de pe un card Visa/Mastercard emis în Moldova către un cont de card Victoriabank Note*: Limita nu poate fi modificată.								minim 50 MDL maxim 20 000 MDL
C.8.	Suma și numărul zilnic de alimentare P2P prin intermediul serviciului "top UP" inițiat de pe un card Visa/Mastercard emis în Moldova către un cont de card Victoriabank Note*: Limita stabilită de SIP și se modifică în corespundere cu reglementările acestora. Limita nu poate fi modificată.								20 000 MDL, maximum 5 tranzacții
C.9.	Suma lunară de alimentare P2P prin intermediul serviciului "top UP" inițiat de pe un card Visa/Mastercard emis în Moldova către un cont de card Victoriabank Note*: Limita stabilită de SIP și se modifică în corespundere cu reglementările acestora. Limita nu poate fi modificată.								190 000 MDL
C.10.	Suma și numărul zilnic de transferuri P2P inițiate de la un card Victoriabank la cardul Visa/MasterCard emis de altă bancă din Moldova								1 000 EUR, maximum 10 tranzacții
C.11.	Suma și numărul zilnic de transferuri P2P inițiate de la un card Victoriabank la cardurile Visa/MasterCard emise de bancă străină								1 000 EUR, maximum 5 tranzacții
C.12.	Suma lunară de extragere din contul de card a numerarului în reprezentanțele bancare și bancomatele peste hotare								10 000 EUR, sau echivalentul în altă valută
C.13.	Suma zilnică pentru operațiuni de achitare a mărfurilor și serviciilor cu fiecare card								20 000 EUR
C.14.	Suma zilnică de extragere a numerarului pe fiecare card în bancomate peste hotare								2 000 EUR
C.15.	Deservire în puncte comerciale: • achitare la comerciant								GRATUIT
	• returnarea plății la card prin intermediul credit-voucher	1%		GRATUIT					2%
C.16.	Vizualizarea soldului contului: • prin VB24 Web/ VB24 Mobile								GRATUIT
	• în orice bancomat/ dispozitiv al Victoriabank			1 MDL				1 MDL	primele 2 lunar GRATUIT, celelalte – 1 MDL
	• în bancomatele/dispozitivele altor bănci din Moldova și peste hotare	10 MDL		1 EUR					0,6 EUR
C.17.	Extras din contul de card: • extras lunar transmis prin e-mail								GRATUIT
	• extras suplimentar solicitat la unitatea Victoriabank								GRATUIT
	• extras solicitat pentru perioada care depășește ultimii doi ani	40MDL		10 EUR		GRATUIT			2 EUR
C.18.	Solicitarea mini-extrasului din cont la bancomatele Victoriabank					GRATUIT			0,1 EUR
C.19.	Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate: • pe teritoriul RM/ per tranzacție	20 MDL		1 EUR		GRATUIT			1 EUR
	• peste hotarele RM/ per tranzacție	300 MDL		15 EUR		GRATUIT			15 EUR
C.20.	Inițierea prin intermediul VB24 Web/ VB24 Mobile a transferului:								
C.20.1.	de la un card Victoriabank: • la cardul Victoriabank propriu								GRATUIT
	• la cardul Victoriabank al altui client								GRATUIT
	• la cardul Visa/ MasterCard emis de altă bancă din Moldova			GRATUIT					1% + 1 EUR
	• la cardul Visa/ MasterCard emis de banca străină			1%+ 20 MDL					1,5 + 1 EUR
	• la contul curent propriu Victoriabank								GRATUIT
C.20.2.	între conturile de card proprii								GRATUIT
C.21.	Cursul valutar aplicat la efectuarea operațiunilor cu carduri								Dacă valuta tranzacției coincide cu valuta contului, atunci nu are loc convertirea valutei. Dacă valuta tranzacției nu coincide cu valuta contului, atunci convertirea poate avea loc fie la nivelul sistemului internațional de plăți, fie prin convertirea ambelor entități – sistemului internațional de plăți și Victoriabank.
C.22.	Rata dobânzii anuale calculată asupra soldului pozitiv la cont			n/a				1%	n/a
C.23.	Modificarea/ Setarea Pin-codului prin intermediul bancomatelor și POS-terminalelor Victoriabank							GRATUIT	1%
C.24.	Eliberare numerar în situații de urgență	1%							2% - cardurile de debit 3% - cardurile de credit
C.25.	Deblocarea cardului					GRATUIT			2 EUR
C.26.	Formula de calcul a dobânzii								2 EUR
									Dobânda pentru o zi = soldul neutilizat din cont la zi x Dobânda anuală / numărul de zile din anul de referință

D. Informația cu privire la acceptarea cardurilor bancare la ghișele Victoriabank				
D.1.	Eliberarea numerarului în MDL/USD/EUR/RON			
	• Carduri emise de Victoriabank			1%
	• Carduri emise de alte bănci (se eliberează numerar doar în MDL/USD/EUR)			2%
E. Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri de credit emise de Victoriabank				
E.1.	Documentele necesare pentru obținerea creditului	a) Act de identitate; b) Documente de confirmare a venitului (în dependență de tipul creditului); c) să fie rezidenți fiscali ai Republicii Moldova și să dispună de domiciliu permanent în Republica Moldova; d) să posede o sursă oficială de venit;		
E.2.	Cerințele minime față de client pentru eliberarea creditului	c) vârsta minimă la acordarea creditului - 18 de ani, vârsta maximă de 65 ani la scadența creditului; d) să nu dispună de o istorie creditară negativă; e) să nu dispună de datorii restante la instituții financiare sau creditare.		
E.3.	Produsele de credit	Star Card Visa Classic	Star Card Platinum Mastercard Platinum	Overdraft
E.3.1.	Suma creditului/ overdraftului sancționat	Min: 5,000 lei Max: 150,000 lei	Min: 50,000 lei Max: 1,000,000 lei	În mărime de 3 salarii nete, maxim 100,000 lei
E.3.2.	Termenul minim/ maxim de rambursare	60 luni		
E.3.3.	Formele de asigurare	Fără garanții materiale		
E.3.4.	Rata dobânzii achitată de client (% calculat la soldul actual al creditului)	14.23% (IR 3,70% + Marja fixă 10.53%)	14.23% (IR 3,70% + Marja fixă 10.53%)	12.15% (IR 3,70% + Marja fixă 8,45%)
E.3.5.	Formula de calcul a dobânzii	Dobânda pentru o zi = Soldul creditului x Dobânda anuală / 365		
E.3.6.	Comision pentru analiza dosarului	n/a	n/a	n/a
E.3.7.	Modul de rambursare credit	În primele 36 luni: 5% din soldul creditului În ultimele 24 luni: plata lunară conform graficului de rambursare	În primele 36 luni: 5% din soldul creditului În ultimele 24 luni: plata lunară conform graficului de rambursare	În ultimele 24 luni: plata lunară conform graficului de rambursare
E.3.8.	Penalitatea pentru credit restant	0,15% per zi	0,15% per zi	0,1% per zi
E.3.9.	Alte plăți:			
	• modificarea condițiilor contractuale			
	• emiterea inițială a cardului	n/a	n/a	n/a
	• comision administrarea lunară a contului de card	n/a	n/a	n/a
	• comision deservirea lunară a cardului	Primul an GRATUIT.	Primul an GRATUIT. Începând	Visa Classic - Gratuit
	• comision deservirea anuală a fiecărui card legat de cont	Primul an GRATUIT. Începând cu al doilea an - 100 MDL/an, plus spre plată la începutul fiecărui an.	Primul an GRATUIT. Începând cu al doilea an - 1,000 MDL/an, plus spre plată la începutul fiecărui an.	n/a
E.3.10.	Alte comisioane:			
	• comision utilizare ATM-uri și POS-uri de la ghișeu pentru numerar • comision inițierea transferului prin VB24 Web, VB24 Mobile	2%	Pentru cardurile emise în cadrul proiectelor de salarizare se aplică comisioanele menționate în Capitolul C "Comisioanele aferente efectuării operațiunilor și serviciilor" din subpunctele C.3-C.27.	
F. Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri persoane juridice				
F.1.	Documentele necesare pentru emiterea cardului	Pentru a putea deschide un Cont de Card la care să fie emis unul sau mai multe Carduri Business, Clientul trebuie să dețină la Bancă cel puțin un cont curent activ. Pentru rezidenți: buletinul de identitate emis de către autoritățile Republicii Moldova (cod CA), buletinul de identitate provizoriu (cod BP); permis de ședere permanent (cod CR) emis de autoritățile RM; Buletin de identitate pentru refugiați, emis de către autoritățile Republicii Moldova (cod RI); Buletin de identitate pentru apatrizi, emis de către autoritățile Republicii Moldova (cod CC); Buletin de identitate pentru beneficiarii de protecție umanitară, emis de către autoritățile Republicii Moldova (cod IH); Buletin de identitate și permis de ședere, act de identitate provizoriu (Formularul nr.9), cu și fără IDNP, eliberate până la 7 martie 2013 - valabile până la expirarea termenului de valabilitate al acestora Pentru a putea deschide un Cont de Card la care să fie emis unul sau mai multe Carduri Business, Clientul trebuie să dețină la Bancă cel puțin un cont curent activ. Pentru ne rezidenți: pașaport internațional al cetățeanului străin eliberat de autoritățile statului respectiv; pașaportul internațional al cetățeanului RM (cod PA), în cazul în care cetățeanul Republicii Moldova se stabilește cu domiciliul într-o țară străină și nu dispune de acte de identitate emise de țară respectivă, fapt confirmat de ștampila aplicată pe pagina 3 din pașaport cu mențiunea țării în care persoana intenționează să se stabilească cu trai permanent; Permis de ședere provizorie pentru cetățeni străini (cod IR) și Permis de ședere provizorie pentru apatrizi (cod IC), emis de către autoritățile Republicii Moldova; Pașaportul diplomatic (de serviciu) al cetățeanului străin, eliberat de autoritățile statului respectiv; Buletin de identitate provizoriu, emis de către autoritățile Republicii Moldova (cod BP) în cazul persoanei care a emigrat autorizat		
F.2.	Termenul de eliberare a cardului	În regim normal – 3-5 zile lucrătoare în raza m. Chișinău și până la 10 zile lucrătoare pentru unitățile regionale În regim de urgență – 1 zi lucrătoare doar la Sucursala nr. 3 Chișinău		
F.3.	Perioada de valabilitate a cardului	4 ani (se aplică pentru carduri noi emise din 02 decembrie 2024)	6 ani (se aplică pentru carduri noi emise din 13 aprilie 2022)	
		Card Business		
F.4.	Deschiderea și administrarea contului	GRATUIT		
F.5.	Emiterea inițială a cardului	5 EUR		
F.6.	Depunere minimă inițială	GRATUIT		
F.7.	Deservirea lunară a fiecărui card legat de cont	2 EUR		
F.8.	Substituirea ulterioară a cardului	5 EUR		
F.9.	Emiterea sau Substituirea urgentă a cardului	10 EUR		

F.10	Alimentarea contului:	
	In numerar, inclusiv in regim online la ghiseele și dispozitivele de autoservire Victoriabank ⁽⁸⁾	GRATUIT
	prin virament din alte bănci de pe teritoriul RM și de peste hotare	GRATUIT
	transfer P2P primit la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa/MasterCard	GRATUIT
F.11	Extragere de numerar:	
	in POS terminalele și bancomatele Victoriabank ⁽⁸⁾	1% + 0,5 EUR
	in POS terminalele și bancomatele altor bănci pe teritoriul RM	1,2% + 0,5 EUR
	in bancomate peste hotare	1,5% + 2 EUR
	in subdiviziunile bancare peste hotare	1,5% + 3 EUR
F.12	Limite stabilite pe conturile de card/carduri emise de BC "Victoriabank" SA pentru persoane juridice	
	Suma de alimentare a contului de card/cardului Business cu numerar in bancomatele Victoriabank stabilită pe fiecare cont de card Business pentru 10 zile calendaristice	190 000 MDL
	Suma de extragere a numerarului de pe contul de card in bancomatele și POS-terminalele pe teritoriul RM stabilită pentru 10 zile calendaristice	190 000 MDL
	Suma zilnică de extragere a numerarului in bancomatele pe teritoriul RM	30 000 MDL
	Suma zilnică de extragere a numerarului pe fiecare card in bancomate peste hotare	2 000 EUR
	Suma lunară de extragere din contul de card a numerarului in reprezentantele bancare și bancomatele peste hotare	10 000 EUR
	Suma zilnică pentru operațiuni de achitare a mărfurilor și serviciilor cu fiecare card	20 000 EUR
	Suma zilnică pentru operațiuni efectuate cu fiecare card pe teritoriul țării cu nivel sport de risc	Suma limitei variază în funcție de nivelul de risc.(informații privind suma și lista țărilor respective poate fi primită la Serviciul Suport Client: 1303 apel din orice rețea națională sau +373 22 21 03 03 apel din străinătate)
F.13	Deservire in puncte comerciale:	
	achitare la comerciant	GRATUIT
	returnarea plății la card prin intermediul credit-voucher	2%
F.14	Vizualizarea soldului contului:	
	in orice bancomat/dispozitiv al Victoriabank	0,06 EUR
	in bancomatele/dispozitivele altor bănci pe teritoriul RM și peste hotare	0,6 EUR
F.15	Solicitare mini-extras in bancomatele Victoriabank	0,1 EUR
F.16	Serviciile Priority Pass	25 EUR per caz
F.17	Modificarea/Setarea Pin-codului prin intermediul bancomatelor și POS-terminalelor	0,5 EUR
F.18	Deblocarea cardului	5 EUR
F.19	Solicitarea copie documentului de plată	10 EUR
F.20	Sechestrarea cardului pierdut/furat	10 EUR + comisionul debitat de sistemul de plăți
F.21	Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate pe teritoriul RM	1 EUR
F.22	Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate peste hotare	15 EUR
F.23	Stabilirea/modificarea limitelor tranzacționale la cont/card la cerere clientului	2 EUR
F.24	Eliberarea extraselor din cont/card pentru perioada care depășește ultimii doi ani	2 EUR
F.25	Cursul valutar aplicat la efectuarea operațiunilor cu carduri	Dacă valuta tranzacției coincide cu valuta contului, atunci nu are loc convertirea valutei. Dacă valuta tranzacției nu coincide cu valuta contului, atunci convertirea poate avea loc fie la nivelul sistemului internațional de plăți, fie la cursul comercial Victoriabank special pentru carduri, fie prin convertirea ambelor entități – sistemului internațional de plăți și Victoriabank.
F.26	Rata dobânzii anuale calculată asupra soldului pozitiv al contului	n/a
G. Informația cu privire la comisioanele stabilite la prestarea serviciilor de acceptare spre plată a cardurilor bancare, pentru comercianții deserviți de Victoriabank		
G.1.	Acceptarea cardurilor bancare in punctele comerciale prin intermediul POS-terminalelor:	
	● pentru cardurile emise de Victoriabank	1,5%
	● pentru cardurile emise de alte bănci din Moldova	2%
	● pentru cardurile emise de alte bănci de peste hotare	2,5%
	Comision adițional pentru deservirea punctelor comerciale în domeniul acceptării spre plată a cardurilor bancare la terminalele de autoservire pentru cardurile emise de Victoriabank	0,50 MDL per tranzacție
	Comision adițional pentru deservirea punctelor comerciale în domeniul acceptării spre plată a cardurilor bancare la terminalele de autoservire pentru cardurile emise de bănci cu excepția Victoriabank	1,00 MDL per tranzacție
	Comision de administrare a POS-terminalului	între 0 și 250 mdl
G.2.	Acceptarea cardurilor bancare in punctele comerciale prin intermediul VB24 POS:	
	● pentru cardurile emise de Victoriabank	1,0%
	● pentru cardurile emise de alte bănci din Moldova	1,8%
	● pentru cardurile emise de alte bănci de peste hotare	1,8%
	Comision lunar de neutilizarea device-ului VB24 POS	50 MDL
G.3.	Acceptarea cardurilor bancare in punctele comerciale prin serviciul e-commerce:	
	● pentru cardurile emise de Victoriabank	negociabil
	● pentru cardurile emise de alte bănci din Moldova	negociabil
	● pentru cardurile emise de alte bănci de peste hotare	negociabil
G.4.	Comisioanele adiționale de acceptare cardurilor bancare in punctele comerciale:	
	Comision adițional pentru deservirea punctelor comerciale în domeniul acceptării spre plată a cardurilor bancare în valuta străină pentru cardurile emise de Victoriabank	negociabil
	Comision adițional pentru deservirea punctelor comerciale în domeniul acceptării spre plată a cardurilor bancare în valuta străină pentru cardurile emise de bănci cu excepția Victoriabank	negociabil
G.5.	Comisioanele pentru tranzacții in rate fixe în cadrul programului Star Card	
	Comision pentru tranzacțiile în rate fixe fără dobândă perceput din valoarea tranzacției corelat cu (de) numărul de rate acordate de comerciantul partener	negociabil