

**INFORMAȚIE**  
 cu privire la condițiile de emiteră și deservire a cardurilor bancare

A. Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri persoane fizice							
A.1.	Documentele necesare pentru emiterea cardului	Pentru rezidenți: buletinul de identitate emis de către autoritățile Republicii Moldova (cod CA), buletinul de identitate provizoriu (cod BP); permis de ședere permanent (cod CR) emise de autoritățile RM; Buletinul de identitate pentru refugiați, emis de către autoritățile Republicii Moldova (cod RI); Buletinul de identitate pentru apatrizi, emis de către autoritățile Republicii Moldova (cod CC); Buletinul de identitate pentru beneficiarii de protecție umanitară, emis de către autoritățile Republicii Moldova (cod IH); Buletinul de identitate și permisul de ședere, actul de identitate provizoriu (Formularul nr.9), cu și fără IDNP, eliberate până la 7 martie 2013 - valabile până la expirarea termenului de valabilitate al acestora, cartea de identitate MD, cartea de identitate provizorie MD;					
		Pentru nerezidenți: pașaportul internațional al cetățeanului străin eliberat de autoritățile statului respectiv; pașaportul internațional al cetățeanului RM (cod PA), în cazul în care cetățeanul Republicii Moldova se stabilește cu domiciliul într-o țară străină și nu dispune de acte de identitate emise de țară respectivă, fapt confirmat de ștampila aplicată pe pagina 3 din pașaport cu mențiunea țării în care persoana intenționează să se stabilească cu trai permanent; Actul de identitate emis de autoritățile statelor UE (carte de identitate, carte națională de identitate etc.) format nou din plastic; Permisul de ședere provizorie pentru cetățeni străini (cod IR) și Permisul de ședere provizorie pentru apatrizi (cod IC), emis de către autoritățile Republicii Moldova; Pașaportul diplomatic (de serviciu) al cetățeanului străin, eliberat de autoritățile statului respectiv; Buletinul de identitate provizoriu, emis de către autoritățile Republicii Moldova (cod BP) în cazul persoanei care a emigrat autorizat; Cartea de rezidență emisă de către autoritățile MD; Documentul de identitate al beneficiarului de protecție temporară (PT) emis de către autoritățile MD.					
A.2.	Termenul de eliberare a cardului	În regim normal – 3-5 zile lucrătoare în raza mun. Chișinău și până la 10 zile lucrătoare pentru unitățile regionale					
A.3.	Perioada de valabilitate a cardului	În regim de urgență – Se eliberează clienților în ziua următoare (în afara zilelor nelucrătoare), după orele 15-00, la Sucursala nr.3 Chișinău. 6 ani (se aplică pentru carduri noi emise din 13 aprilie 2022)					
B. Condițiile generale de emiteră							
		Card SALUT	Mastercard Gold	Mastercard Platinum	Card pentru Deponenți	Card Salarial	Card de pensii și plăți sociale
B.1.	Deschiderea și administrarea contului	GRATUIT					
B.2.	Depunerea minimă inițială	n/a					
B.3.	Emiterea inițială a cardului	GRATUIT					
B.4.	Emiterea sau substituirea urgentă a cardului	200 MDL				10 EUR	GRATUIT
B.5.	Sold minim în cont	n/a					
B.6.	Deservirea lunară a fiecărui card legat de cont	n/a	1 EUR	10 EUR	n/a	GRATUIT/ Mastercard Platinum 5 EUR	GRATUIT, card adițional 1,5 EUR
B.7.	Substituirea ulterioară a cardului cauzată de:						
	• prelungirea termenului cardului la expirare	GRATUIT					
	• alte cazuri decât prelungirea termenului cardului	60 MDL	3 EUR	10 EUR	3 EUR	GRATUIT 3 EUR/ Mastercard Platinum 10 EUR	GRATUIT 3 EUR
C. Comisioanele aferente efectuării operațiunilor și serviciilor							
C.1.	Alimentarea contului de card:						
	• în numerar, inclusiv în regim online la ghișeele și bancomatele Băncii	GRATUIT					
	• prin virament, în MDL din alte bănci din Moldova	GRATUIT					
	• prin virament, în valută din alte bănci de pe teritoriul Moldovei și de peste hotare	GRATUIT					
	• transfer P2P primit la card prin intermediul VB24 Web/ VB24 Mobile, inclusiv prin Serviciul Send to friend Victoriabank	GRATUIT					
	• alimentare P2P prin intermediul serviciului "top UP" de pe un card Visa/ Mastercard emis de alte bănci de pe teritoriul Moldovei	GRATUIT					
	• transfer P2P primit la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa Inc./Mastercard Inc.	GRATUIT					
C.2.	Extragere de numerar:						
	• în POS terminalele din unitățile Victoriabank	1%					
	• în bancomatele Victoriabank în MDL	GRATUIT					
	• în bancomatele Victoriabank în USD/EUR/RON	1%					
	• în subdiviziunile altor bănci din Moldova	GRATUIT	1,5% + 3 EUR	1 lunar GRATUIT, celelalte 1,5% + 3 EUR	0,5%+1 EUR	0,5%+1 EUR/ Mastercard Platinum - 3 lunar Gratuit, celelalte 0,5%+1 EUR	0,5% + 1 EUR
	• în bancomatele altor bănci din Moldova	GRATUIT	1,5% + 3 EUR	1 lunar GRATUIT, celelalte 1,5% + 3 EUR	0,5%+1 EUR	GRATUIT/ Mastercard Platinum - 3 lunar Gratuit, celelalte 0,5%+1 EUR	0,5% + 1 EUR
	• în bancomatele peste hotare	1,5% + 60 MDL	1,5% + 3 EUR	1 lunar GRATUIT, celelalte 1,5% + 3 EUR	1,5% + 3 EUR	1 lunar GRATUIT, celelalte 1,5% + 3 EUR	1,5% + 3 EUR
	• în subdiviziunile bancare peste hotare	1,5% + 60 MDL	1,5% + 3 EUR	1 lunar GRATUIT, celelalte 1,5% + 3 EUR	1,5% + 3 EUR	1,5% + 3 EUR/ Mastercard Platinum - 1 lunar GRATUIT, celelalte 1,5% + 3 EUR	1,5% + 3 EUR
C.3.	Limite stabilite pe conturile de card/carduri emise de BC "Victoriabank" SA pentru persoane fizice						

C.4.	Limita maximă de retragere numerar pe teritoriul RM :			
C.4.1.	Suma zilnică a retragerilor numerarului prin intermediul ghișeei B.C. "Victoriabank" S.A.	În limita soldului disponibil în cont și disponibilului de numerar în unitatea Victoriabank		
C.4.2.	Suma zilnică a retragerilor numerarului prin intermediul bancomatelor din R. Moldova (limită stabilită pe card)	20 000 MDL	Limita poate fi modificată prin următoarele metode: <ul style="list-style-type: none"> <li>• de sine stătător până la 190 000 MDL prin aplicația VB24 Web, VB24 Mobile;</li> <li>• prin apel la Serviciul Suport Clienți la numărul 1303/ +373 22 21 03 03;</li> <li>• prin cerere depusă la unitatea Băncii.</li> </ul>	
C.4.3.	Suma lunară de retragere a numerarului prin intermediul bancomatelor din RM, stabilită pe card	190 000 MDL	Limita poate fi modificată prin următoarele metode: <ul style="list-style-type: none"> <li>• prin apel la Serviciul Suport Clienți la numărul 1303/ +373 22 21 03 03;</li> <li>• prin cerere depusă la unitatea Băncii</li> </ul>	
C.5.	Limita maximă de retragere numerar peste hotare:			
C.5.1.	Suma zilnică a retragerilor numerarului prin intermediul bancomatelor de peste hotare (limită stabilită pe card)	2 000 EUR	Limita poate fi modificată, până la limita stabilită de către BNM, prin următoarele metode: <ul style="list-style-type: none"> <li>• de sine stătător prin aplicația VB24 Web, VB24 Mobile;</li> <li>• prin apel la Serviciul Suport Clienți la numărul 1303/ +373 22 21 03 03;</li> <li>• prin cerere depusă la unitatea Băncii</li> </ul>	
C.5.2.	Suma lunară de retragere a numerarului prin intermediul POS-terminalelor și bancomatelor de peste hotare (limită stabilită pe cont)	10 000 EUR	Limită stabilită de către Banca Națională a R. Moldova și se modifică în corespundere cu reglementările BNM.	
C.6.	Suma zilnică pentru operațiuni de achitare a mărfurilor și serviciilor cu fiecare card	20 000 EUR	Limita poate fi modificată, până la limita stabilită de către BNM, prin următoarele metode: <ul style="list-style-type: none"> <li>• de sine stătător prin aplicația VB24 Web, VB24 Mobile;</li> <li>• prin apel la Serviciul Suport Clienți la numărul 1303/ +373 22 21 03 03;</li> <li>• prin cererea depusă la unitatea Băncii.</li> </ul>	
C.7.	Suma și numărul zilnic al transferurilor P2P (inclusiv pentru serviciul Send to friend) inițiate de pe un card Victoriabank la alt card Visa/ Mastercard din R. Moldova	1 000 EUR, 10 tranzacții	Limită stabilită de către Sistemele internaționale de plată și se modifică în corespundere cu reglementările acestora.	
C.8.	Suma și numărul zilnic al transferurilor P2P (inclusiv pentru serviciul Send to friend) inițiate de pe un card Victoriabank la alt card Visa/ Mastercard de peste hotare	1 000 EUR, 5 tranzacții	Limită stabilită de către Sistemele internaționale de plată și se modifică în corespundere cu reglementările acestora.	
C.9.	Suma lunară a transferurilor P2P (inclusiv pentru serviciul Send to friend) inițiate de pe un card Victoriabank la alt card Visa/ Mastercard de peste hotarele RM	200 000 MDL	Limita nu poate fi modificată	
C.10.	Limitele operațiunilor efectuate pe teritoriul țării cu nivel de risc sporit (limita stabilită pe card)	Limitele variază în funcție de nivelul de risc a țării. Mai multe detalii pot fi consultate la nr. de telefon 1303/ +373 22 21 03 03		Limita poate fi modificată prin următoarele metode: <ul style="list-style-type: none"> <li>• prin apel la Serviciul Suport Clienți la numărul 1303/ +373 22 21 03 03;</li> <li>• prin cerere depusă la unitatea Băncii</li> </ul>
C.11.	Suma maximă a alimentărilor contului de card/cardului prin dispozițiile de autoservire B.C. „Victoriabank” S.A. stabilită pe fiecare cont de card	50 000 MDL per zi, 300 000 per lună	Limita nu poate fi modificată	
C.12.	Suma per operațiune a alimentărilor P2P efectuate prin intermediul serviciului "top UP" și inițiate de pe un card Visa/Mastercard emis în Moldova către un cont de card Victoriabank	minim 50 MDL, maxim 20 000 MDL	Limita nu poate fi modificată	
C.13.	Suma și numărul zilnic a alimentărilor P2P efectuate prin intermediul serviciului "top UP" și inițiate de pe un card Visa/ Mastercard emis în R. Moldova către un cont de card Victoriabank.	20 000 MDL, 5 tranzacții	Limita stabilită de Sistemele internaționale de plată și se modifică în corespundere cu reglementările acestora. Limita nu poate fi modificată.	
C.14.	Suma lunară a alimentărilor P2P efectuate prin intermediul serviciului "top UP" și inițiate de pe un card Visa/ Mastercard emis în R. Moldova către un cont de card Victoriabank.	190 000 MDL	Limita stabilită de Sistemele internaționale de plată și se modifică în corespundere cu reglementările acestora. Limita nu poate fi modificată.	
<b>Notă:</b> Limitele aplicate asupra conturilor de card, care pot fi modificate fără preaviz la discreția BC "Victoriabank" S.A. în dependență de conjunctură și/sau cerințele de Securitate				
C.15.	<b>Deservire în puncte comerciale:</b>			
	• achitare la comerciant	GRATUIT		
	• returnarea plății la card prin intermediul credit-voucher	1%	GRATUIT	2%
C.16.	<b>Vizualizarea soldului contului:</b>			
	• prin VB24 Web/ VB24 Mobile	GRATUIT		
	• în orice bancomat/ dispozitiv al Victoriabank	1 MDL		primele 2 lunar GRATUIT, celelalte – 1 MDL
	• în bancomatele/dispozitivele altor bănci din Moldova și peste hotare	10 MDL	1 EUR	0,6 EUR

C.17.	<b>Extras din contul de card:</b>								
	• extras lunar transmis prin e-mail								GRATUIT
	• extras suplimentar solicitat la unitatea Victoriabank								GRATUIT
	• extras solicitat pentru perioada care depășește ultimii doi ani	40MDL	10 EUR	GRATUIT					2 EUR
C.18.	Solicitarea mini-extrasului din cont la bancomatele Victoriabank			GRATUIT					0,1 EUR
C.19.	<b>Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate:</b>								
	• pe teritoriul RM/ per tranzacție	20 MDL	1 EUR	GRATUIT					1 EUR
	• peste hotarele RM/ per tranzacție	300 MDL	15 EUR	GRATUIT					15 EUR
C.20.	<b>Inițierea prin intermediul VB24 Web/ VB24 Mobile a transferului:</b>								
C.20.1.	• de la un card Victoriabank:								
	• la cardul Victoriabank propriu								GRATUIT
	• la cardul Victoriabank al altui client								GRATUIT
	• la cardul Visa/ MasterCard emis de altă bancă din Moldova	GRATUIT							1% + 1 EUR
	• la cardul Visa/ MasterCard emis de banca străină	1% + 20 MDL							1,5% + 1 EUR
	• la contul curent propriu Victoriabank								GRATUIT
C.20.2.	• între conturile de card proprii								GRATUIT
C.21.	<b>Cursul valutar aplicat la efectuarea operațiunilor cu carduri</b>	Dacă valuta tranzacției coincide cu valuta contului, atunci nu are loc convertirea valutei. Dacă valuta tranzacției nu coincide cu valuta contului, atunci convertirea poate avea loc fie la nivelul sistemului internațional de plăți, fie la cursul comercial Victoriabank special pentru carduri, fie prin convertirea ambelor entități – sistemului internațional de plăți și Victoriabank.							
C.22.	<b>Rata dobânzii anuale calculată asupra soldului pozitiv la cont</b>		n/a						1%
C.23.	<b>Modificarea/ Setarea Pin-codului prin intermediul bancomatelor și POS-terminalelor Victoriabank</b>								GRATUIT
C.24.	<b>Eliberare numerar în situații de urgență</b>	1%							2% - cardurile de debit 3% - cardurile de credit
C.25.	<b>Deblocarea cardului</b>			GRATUIT					2 EUR
C.26.	<b>Formula de calcul a dobânzii</b>	Dobânda pentru o zi = soldul neutilizat din cont la zi x Dobânda anuală / numărul de zile din anul de referință							
<b>D. Informația cu privire la acceptarea cardurilor bancare la ghișeele Victoriabank</b>									
D.1.	<b>Eliberarea numerarului în MDL/USD/EUR/RON</b>								
	• Carduri emise de Victoriabank								1%
	• Carduri emise de alte bănci (se eliberează numerar doar în MDL/USD/EUR)								2%
E.1.	<b>Documentele necesare pentru obținerea creditului</b>	a) Act de identitate; b) Documente de confirmare a venitului (în dependență de tipul creditului); c) să fie rezident fiscal al Republicii Moldova și să dispună de domiciliu permanent în Republica Moldova; d) să aibă o sursă oficială de venit; e) vârsta minimă la acordarea creditului - 18 de ani, vârsta maximă de 65 ani la scadența creditului; f) să nu dispună de o istorie creditară negativă; g) să nu dispună de datorii restante la instituții financiare sau creditare.							
E.2.	<b>Cerințele minime față de client pentru eliberarea creditului</b>								
E.3.	<b>Produsele de credit</b>	<b>Star Card</b>	<b>Star Card Platinum</b>	<b>Overdraft</b>					
E.3.1.	<b>Suma creditului/ overdraftului sancționat</b>	Min: 5,000 lei Max: 150,000 lei	Min: 50,000 lei Max: 1,000,000 lei	În mărime de 3 salarii nete, maxim 200,000 lei					
E.3.2.	<b>Termenul minim/ maxim de rambursare</b>	60 luni							
E.3.3.	<b>Formele de asigurare</b>	Fără garanții materiale							
E.3.4.	<b>Rata dobânzii achitată de client</b> (% calculat la soldul actual al creditului)	16,10% (IR 5,57% + Marja fixă 10,53%)	16,10% (IR 5,57% + Marja fixă 10,53%)	14,02% (IR 5,57% + Marja fixă 8,45%)					
E.3.5.	<b>Formula de calcul a dobânzii</b>	Dobânda pentru o zi = Soldul creditului x Dobânda anuală / 365							
E.3.6.	<b>Comision pentru analiza dosarului</b>	n/a	n/a	n/a					
E.3.7.	<b>Modul de rambursare credit</b>	În primele 36 luni: 5% din soldul creditului În ultimele 24 luni: plata lunară conform graficului de rambursare	În primele 36 luni: 5% din soldul creditului În ultimele 24 luni: plata lunară conform graficului de rambursare	În ultimele 24 luni: plata lunară conform graficului de rambursare					
E.3.8.	<b>Penalitatea pentru credit restant</b>	0,15% per zi							
E.3.9.	<b>Alte plăți:</b>								
	• modificarea condițiilor contractuale	2%							
	• emiterea inițială a cardului	n/a	n/a	n/a					
	• comision administrarea lunară a contului de card	n/a	n/a	n/a					
	• comision deservirea lunară a cardului	n/a	n/a	n/a					
	• comision deservirea anuală a fiecărui card legat de cont	Primul an GRATUIT. Începând cu al doilea an - 100 MDL/an. Comisionul se va pune spre plată la începutul fiecărui an, în luna în care a fost emis cardul, începând cu al doilea an de la emitere.		Primul an GRATUIT. Începând cu al doilea an - 1,000 MDL/an. Comisionul se va pune spre plată la începutul fiecărui an, în luna în care a fost emis cardul, începând cu al doilea an de la emitere.		n/a			
E.3.10.	<b>Alte comisioane:</b>								
	• comision utilizare ATM-uri și POS-uri de la ghișeu pentru numerar • comision inițierea transferului prin VB24 Web, VB24 Mobile	2%							
		Pentru cardurile emise în cadrul proiectelor de salarizare se aplică comisioanele menționate în Capitolul C "Comisioanele aferente efectuării operațiunilor și serviciilor" din subpunctele C.2-C.26.							

F. Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri persoane juridice			
F.1.	Documentele necesare pentru emiterea cardului	<p>Pentru a putea deschide un Cont de Card la care să fie emis unul sau mai multe Carduri Business, Clientul trebuie să dețină la Bancă cel puțin un cont curent activ.</p> <p>Pentru rezidenți: buletinul de identitate emis de către autoritățile Republicii Moldova (cod CA), buletinul de identitate provizoriu (cod BP); permis de ședere permanent (cod CR) emise de autoritățile RM; Buletin de identitate pentru refugiați, emis de către autoritățile Republicii Moldova (cod RI); Buletin de identitate pentru apatrizi, emis de către autoritățile Republicii Moldova (cod CC); Buletin de identitate pentru beneficiarii de protecție umanitară, emis de către autoritățile Republicii Moldova (cod IH); Buletin de identitate și permis de ședere, act de identitate provizoriu (Formularul nr.9), cu și fără IDNP, eliberate până la 7 martie 2013 - valabile până la expirarea termenului de valabilitate al acestora, carte de identitate MD, carte de identitate provizionie MD;</p> <p>Pentru a putea deschide un Cont de Card la care să fie emis unul sau mai multe Carduri Business, Clientul trebuie să dețină la Bancă cel puțin un cont curent activ.</p> <p>Pentru nerezidenți: pașaport internațional al cetățeanului străin eliberat de autoritățile statului respective; pașaportul internațional al cetățeanului RM (cod PA), în cazul în care cetățeanul Republicii Moldova se stabilește cu domiciliul într-o țară străină și nu dispune de acte de identitate emise de țară respectivă, fapt confirmat de stampila aplicată pe pagina 3 din pașaport cu mențiunea țării în care persoana intenționează să se stabilească cu trai permanent; Act de identitate emis de autoritățile statelor UE (carte de identitate, carte națională de identitate etc.) format nou din plastic; Permis de ședere provizorie pentru cetățeni străini (cod IR) și Permis de ședere provizorie pentru apatrizi (cod IC), emis de către autoritățile Republicii Moldova; Pașaportul diplomatic (de serviciu) al cetățeanului străin, eliberat de autoritățile statului respectiv; Buletin de identitate provizoriu, emis de către autoritățile Republicii Moldova (cod BP) în cazul persoanei care a emigrat autorizat; Carte de rezidență emisă de către autoritățile MD; Document de identitate al beneficiarului de protecție temporară (PT) emis de către autoritățile MD.</p>	
F.2.	Termenul de eliberare a cardului	<p>În regim normal – 3-5 zile lucrătoare în raza mun. Chișinău și până la 10 zile lucrătoare pentru unitățile regionale</p> <p>În regim de urgență – Se eliberează clienților în ziua următoare (în afara zilelor nelucrătoare), după orele 15-00, la Sucursala nr.3 Chișinău.</p>	
F.3.	Perioada de valabilitate a cardului	6 ani (se aplică pentru carduri noi emise din 13 aprilie 2022)	
		<b>Visa Business</b>	<b>Mastercard Business Platinum</b>
F.4	Deschiderea și administrarea contului	GRATUIT	GRATUIT
F.5	Emiterea inițială a cardului	5 EUR	GRATUIT
F.6	Depunere minimă inițială	GRATUIT	GRATUIT
F.7	Deservirea lunară a fiecărui card legat de cont	2 EUR	8 EUR
F.8	Substituirea ulterioară a cardului	5 EUR	10 EUR
F.9	Emiterea sau Substituirea urgentă a cardului	10 EUR	10 EUR
F.10	Alimentarea contului:	GRATUIT	GRATUIT
	în numerar, inclusiv în regim online la ghisheele și dispozitivele de autoservire Victoriabank	GRATUIT	GRATUIT
	prin virament din alte bănci de pe teritoriul RM și de peste hotare	GRATUIT	GRATUIT
	transfer P2P primit la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa/MasterCard	GRATUIT	N/A
F.11	Extragere de numerar:		
	în POS terminalele și bancomatele Victoriabank	1% + 0,5 EUR	1% + 0,5 EUR
	în POS terminalele și bancomatele altor bănci pe teritoriul RM	1,2% + 0,5 EUR	1,2% + 0,5 EUR
	în bancomate peste hotare	1,5% + 2 EUR	1,5% + 2 EUR
	în subdiviziunile bancare peste hotare	1,5% + 3 EUR	1,5% + 3 EUR
F.12	pentru persoane juridice		
	Suma de alimentare a contului de card/cardului Business cu numerar în bancomatele Victoriabank stabilită pe fiecare cont de card Business pentru 10 zile calendaristice	190 000 MDL	190 000 MDL
	Suma de extragere a numerarului de pe contul de card în bancomatele și POS-terminalele pe teritoriul RM stabilită pentru 10 zile calendaristice	190 000 MDL	190 000 MDL
	Suma zilnică de extragere a numerarului în bancomatele pe teritoriul RM	30 000 MDL	30 000 MDL
	Suma zilnică de extragere a numerarului pe fiecare card în bancomate peste hotare	2 000 EUR	2 000 EUR
	Suma lunară de extragere din contul de card a numerarului în reprezentanțele bancare și bancomatele peste hotare	10 000 EUR	10 000 EUR
	Suma zilnică pentru operațiuni de achitare a mărfurilor și serviciilor cu fiecare card	20 000 EUR	20 000 EUR
	Suma zilnică pentru operațiuni efectuate cu fiecare card pe teritoriul țărilor cu nivel sporit de risc	<p>Suma limitei variază în funcție de nivelul de risc.</p> <p>(informații privind suma și lista țărilor respective poate fi primită la Serviciul Suport Clienți: 1303 apel din orice rețea națională sau +373 22 21 03 03 apel din străinătate)</p>	<p>Suma limitei variază în funcție de nivelul de risc.</p> <p>(informații privind suma și lista țărilor respective poate fi primită la Serviciul Suport Clienți: 1303 apel din orice rețea națională sau +373 22 21 03 03 apel din străinătate)</p>

F.13	<b>Deservire în puncte comerciale:</b>		
	achitare la comerciant	GRATUIT	GRATUIT
	returnarea plății la card prin intermediul credit-voucher	2%	2%
F.14	<b>Vizualizarea soldului contului:</b>		
	în orice bancomat/dispozitiv al Victoriabank	0,06 EUR	0,06 EUR
	în bancomatele/dispozitivele altor bănci pe teritoriul RM și peste hotare	0,6 EUR	0,6 EUR
F.15	Solicitare mini-extras în bancomatele Victoriabank	0,1 EUR	0,1 EUR
F.16	Deblocarea cardului	5 EUR	GRATUIT
F.17	Solicitarea copiei documentului de plată	10 EUR	10 EUR
F.18	Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate pe teritoriul RM	1 EUR	1 EUR
F.19	Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate peste hotare	15 EUR	15 EUR
F.20	<b>Eliberarea extraselor din cont/card</b> pentru perioada care depășește ultimii doi ani	2 EUR	2 EUR
F.21	Cursul valutar aplicat la efectuarea operațiunilor cu carduri	Dacă valuta tranzacției coincide cu valuta contului, atunci nu are loc convertirea valutei. Dacă valuta tranzacției nu coincide cu valuta contului, atunci convertirea poate avea loc fie la nivelul sistemului internațional de plăți, fie la cursul comercial Victoriabank special pentru carduri, fie prin convertirea ambelor entități – sistemului internațional de plăți și Victoriabank.	Dacă valuta tranzacției coincide cu valuta contului, atunci nu are loc convertirea valutei. Dacă valuta tranzacției nu coincide cu valuta contului, atunci convertirea poate avea loc fie la nivelul sistemului internațional de plăți, fie la cursul comercial Victoriabank special pentru carduri, fie prin convertirea ambelor entități – sistemului internațional de plăți și Victoriabank.
F.22	Rata dobânzii anuale calculată asupra soldului pozitiv al contului	n/a	n/a
<b>G. Informația cu privire la comisoanele stabilite la prestarea serviciilor de acceptare spre plată a cardurilor bancare, pentru comercianții deserviri de Victoriabank</b>			
G.1.	<b>Acceptarea cardurilor bancare în punctele comerciale prin intermediul POS-terminalelor:</b>		
	• pentru cardurile emise de Victoriabank	1,5%	
	• pentru cardurile emise de alte bănci din Moldova	2%	
	• pentru cardurile emise de alte bănci de peste hotare	2,5%	
	Comision adițional pentru deservirea punctelor comerciale în domeniul acceptării spre plată a cardurilor bancare la terminalele de autodeservire pentru cardurile emise de Victoriabank	0.50 MDL per tranzacție	
	Comision adițional pentru deservirea punctelor comerciale în domeniul acceptării spre plată a cardurilor bancare la terminalele de autodeservire pentru cardurile emise de bănci cu excepția Victoriabank	1.00 MDL per tranzacție	
	Comision de administrare a POS-terminalului	între 0 și 250 mdl	
G.2.	<b>Acceptarea cardurilor bancare în punctele comerciale prin intermediul VB24 POS:</b>		
	• pentru cardurile emise de Victoriabank	1.0%	
	• pentru cardurile emise de alte bănci din Moldova	1.8%	
	• pentru cardurile emise de alte bănci de peste hotare	1.8%	
	Comision lunar de neutilizarea device-ului VB24 POS	50 MDL	
G.3.	<b>Acceptarea cardurilor bancare în punctele comerciale prin serviciul e-commerce:</b>		
	• pentru cardurile emise de Victoriabank	negociabil	
	• pentru cardurile emise de alte bănci din Moldova	negociabil	
	• pentru cardurile emise de alte bănci de peste hotare	negociabil	
G.4.	<b>Comisoanele adiționale de acceptare cardurilor bancare în punctele comerciale:</b>		
	Comision adițional pentru deservirea punctelor comerciale în domeniul acceptării spre plată a cardurilor bancare în valuta străină pentru cardurile emise de Victoriabank	negociabil	
	Comision adițional pentru deservirea punctelor comerciale în domeniul acceptării spre plată a cardurilor bancare în valuta străină pentru cardurile emise de bănci cu excepția Victoriabank	negociabil	
G.5.	<b>Comisoanele pentru tranzacții în rate fixe în cadrul programului Star Card</b>		
	Comision pentru tranzacțiile în rate fixe fără dobândă perceput din valoarea tranzacției corelat cu (de) numărul de rate acordate de comerciantul partener	negociabil	