

Informația privind activitatea BC „Victoriabank” SA în calitate de participant profesionist la piața financiară nebancaară, dezvoltată în conformitate cu Regulamentul cu privire la dezvăluirea de către participanții profesioniști la piața financiară nebancaară a informației privind acordarea serviciilor, aprobat prin Hotărârea CNPF nr. 8/6 din 26.02.2010

1. Denumirea completă a participantului profesionist: **Banca Comercială „Victoriabank” SA**
2. Adresa juridică/ sediul: **MD-2004, mun. Chișinău, str. 31 august 1989, nr.141**
3. Numărul și data înregistrării de stat a participantului profesionist la Camera Înregistrării de Stat:
Numărul de înregistrare / IDNO - 1002600001338
Data înregistrării - 14.06.2001
4. Lista angajaților care dispun de atestate de calificare:

N.P.	Funcția deținută	Nr.atestatului de calificare	Data eliberării	Data expirării
Sorin Șerban	Vicepreședinte al Comitetului de Direcție	SPVM 000438	29.01.2024	nelimitat
Vitalie Cornilciuc	Vicepreședinte al Comitetului de Direcție	SPVM 000427	24.01.2023	nelimitat
Paraschiv Natalia	Director Direcția trezorerie	SPVM 000041	25.06.2009	nelimitat
Mihailiuc Liliana	Economist principal, Secția piețe de capital, Direcția trezorerie	SPVM 000017	04.06.2009	nelimitat
Spinei Mihai	Dealer principal, Secția dealing (interbank), Direcția trezorerie	SPVM 000121	12.12.2009	nelimitat
Popovici Corneliu	Director Direcția Juridică	SPVM 000406	22.03.2016	nelimitat
Brîncă Victoria	Director adjunct Direcția Juridică	SPVM 000396	05.11.2015	nelimitat
Cirimpei Igor	Șef Secție asistență juridică, Direcția Juridică	SPVM 000395	05.11.2015	nelimitat
Portărescu Lilia	Manager relație România, Direcția Business banking	SPVM 000398	05.11.2015	nelimitat

5. Rețeaua și canalele de distribuție a serviciilor și produselor financiare în BC „Victoriabank” SA: **serviciile de intermediere pe piața de capital sunt prestate de către angajații Secției piețe de capital din cadrul Direcției Trezorerie, oficiul central al Băncii (bir. 109).**
6. Numărul de contracte pe piața de capital încheiate în anul de activitate: **în anului 2023 Banca a încheiat 13 contracte de intermediere pe piața de capital, în 7 luni ale anului 2024 Banca a încheiat 10 contracte de intermediere pe piața de capital .**
7. Informația privind factorii de resort autorizați să primească și să soluționeze sesizările/reclamațiile clienților: **Înregistrarea, examinarea și soluționarea reclamațiilor primite din partea clienților sau clienților potențiali privind prestarea serviciilor și desfășurării activităților de investiții se efectuează în conformitate cu Procedura privind examinarea și soluționarea reclamațiilor în cadrul prestării serviciilor și desfășurării activităților de investiții de către B.C. “Victoriabank” S.A., aprobat de Comitetul de Direcție al Băncii, la data 27.12.2022. În cazul în care clienții care beneficiază (sau au beneficiat) de servicii din partea Băncii, în conformitate cu Contractul de intermediere nu sunt satisfăcuți de calitatea serviciilor prestate sau au careva obiecții ori propuneri cu privire la acestea, se vor adresa angajaților Secției piețe de capital a Băncii, solicitând Fișa pentru examinarea reclamațiilor Clientului. După definitivarea unei soluții, Banca va informa Clientul privind aceasta. Canalele de intrare a reclamațiilor sunt: în cadrul Secției piețe de capital, Direcția Trezorerie; prin e-mail valori.mobiliare@vb.md, prin intermediul Serviciului Suport Clienți (Suport Clienți, Suport Online, reclamatii@vb.md) direct de la reclamant prin telefon, e-mail (sugestii@vb.md) și la secretariatul oficiului central al Băncii prin scrisoare/e-mail (inclusiv office@vb.md). Totodată, reclamațiile pot fi depuse la adresa de e-mail a Comisiei Naționale a Pieței Financiare, care deține mandatul de protecție a consumatorilor de servicii financiare - office@cnpf.md, nemijlocit la sediul CNPF, în cutia poștală amplasată la intrare în sediul instituției (mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 77) sau apelând numărul de telefon al consumatorului (+37322) 859 595.**
8. Orice alte informații privind oferirea serviciilor pe piața de capital de către BC „Victoriabank” SA, persoanele interesate le pot obține de la angajații Secției piețe de capital, oficiul central al Băncii (bir. 109), adresa de e-mail: valori.mobiliare@vb.md, telefoane de contact: (03030) 3328, 3323 și pe pagina web a Băncii www.victoriabank.md.

Vicepreședinte BC „Victoriabank” S.A.

Vitalie Cornilciuc



01.08.2024

