



Anexa nr.1
la Regulamentul cu privire la dezvăluirea
informației de către emitenții de valori mobiliare

Raportul semestrial al entității de interes public Banca Comercială „Victoriabank” S.A.,

întocmit în conformitate cu art.121 din Legea nr.171 din 11 iulie 2012,
Secțiunea 2 din Capitolul II al Regulamentului CNPF nr.7/1 din 18.02.2019

I. Date generale privind entitatea de interes public.

1. **Perioada de raportare** 01.01.2024 – 30.06.2024
2. **Denumirea completă a entității de interes public** Banca Comercială „Victoriabank” Societate pe Acțiuni
3. **Entitatea de interes public reprezintă:**
 - o bancă,
 - o societate pe asigurări,
 - o societate pe acțiuni în care cota statului depășește 50% din capitalul social,
 - un emitent, ale cărui valori mobiliare sunt admise la tranzacționare pe o piață reglementată.
4. **Sediul, nr. de telefon, fax, pagina web oficială, e-mail** MD-2004, mun. Chișinău, str. 31 august 1989, nr. 141, tel.: 030 303 186, www.victoriabank.md, office@vb.md;
5. **Numărul și data înregistrării la organul înregistrării de stat**
 - ✓ **Numărul de înregistrare (IDNO)** 1002600001338;
 - ✓ **Data înregistrării** 14.06.2001.
6. **Activitatea principală (conform CAEM)** 64.19 Alte activități de intermediari monetare; 66.12 Activități de intermediere (brokeraj) a tranzacțiilor financiare
7. **Capitalul social al entității de interes public la ultima zi a perioadei de raportare, lei** 250.000.910
8. **Numărul total de valori mobiliare emise de emitent, tipul și clasa valorilor mobiliare, principalele caracteristici, cu indicarea valorii nominale (fixate) și a codului ISIN.**
 - ✓ **Codul ISIN al valorilor mobiliare** - MD14VCTB1004;
 - ✓ **Numărul de valori mobiliare emise și aflate în circulație** – 25.000.091, care oferă dreptul de vot la adunarea generală a acționarilor, dreptul de a primi dividende și o parte din bunurile societății în cazul lichidării acesteia și alte drepturi conform legislației
 - ✓ **Valoarea nominală, lei** – 10,00.
9. **Informația privind numărul acționarilor la ultima zi a perioadei de raportare** 196.
10. **Lista acționarilor care la ultima zi a perioadei de gestiune dețin cel puțin 5% din numărul total de acțiuni cu drept de vot plasate, inclusiv acțiunile transmise în custodie, și beneficiarii efectivii, cu specificarea numărului și cotei acțiunilor deținute**

Nr. ctr.	Deținătorii direcți ai cotelor substanțiale			Beneficiarii efectivii ai cotelor substanțiale
	Numele, prenumele/ Denumirea acționarului	Numărul grupului	Cota de participare/ Dreptul de vot, %	Numele, prenumele beneficiarilor efectivii
1	VB Investment Holding B.V.	0	72.19	acționari indirecti: -- Banca Transilvania, România -- Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare beneficiarii efectivii: nu există
2	Țurcan Victor	0	10.76	-
3	Țurcan Valentina	1	8.07	-

Informația actualizată despre acționarii B.C. „VICTORIABANK” SA, precum și modificările privind structura acționarilor săi, este plasată pe pagina web: <https://www.victoriabank.md/despre-noi/publicarea-informatiei/guvernanta-bancii>

11. Informația privind entitatea care asigură ținerea registrului acționarilor:

Denumirea completă	Sediul	Numele, prenumele conducătorului	Telefonul conducătorului	Data și numărul contractului
“Depozitarul Central Unic al Valorilor Mobiliare” S.A	MD-2005, mun. Chișinău, str. Mitropolit Bănulescu-Bodoni nr. 57/1	Andrei Zacon	+373 22 999 546	DCU asigură ținerea registrului acționarilor în temeiul Legii nr. 234 din 3 octombrie 2016 cu privire la Depozitarul central unic al valorilor mobiliare, cât și în baza contractului nr. 359-UB-19 din 9 octombrie 2019

12. Lista persoanelor care acționează în mod concertat cu emitentul, la ultima zi a perioadei de raportare, în conformitate cu art. 6 din Legea nr. 171/2012 - se prezintă exclusiv în cadrul raportului anual al entității

13. Lista persoanelor cu funcții de răspundere ale entității (membrii consiliului, membrii organului executiv, ale persoanelor cu funcții de răspundere):

Nr. d/o	Denumirea completă a persoanei juridice/ numele, prenumele persoanei fizice	Funcția deținută	Data numirii/alegerii în funcția respectivă
a) Membrii Consiliului Societății			
1	Grasse Thomas Gunther	Președinte al Consiliului de Administrație	Decizia Consiliului de Administrație din 25.01.2024 Decizia AGA din 28.04.2023, Hotărârea BNM din 25.09.2018
2	Franklin Peter	Membru al Consiliului de Administrație	Decizia AGA din 28.04.2023, Hotărârea BNM din 05.12.2019
3	Mancinskis Maris	Membru al Consiliului de Administrație	Decizia AGA din 28.04.2023, Hotărârea BNM din 21.02.2020
4	Moisa Tiberiu	Membru al Consiliului de Administrație	Decizia AGA din 28.04.2023, Hotărârea BNM din 26.07.2018
5	Sabaz Mehmet Murat	Membru al Consiliului de Administrație	Decizia AGA din 28.04.2023, Hotărârea BNM din 09.08.2018
6	Costin Ludmila	Membru al Consiliului de Administrație	Decizia AGA din 28.04.2023, Hotărârea BNM din 09.01.2024
7	Țurcan Victor	Președinte al Consiliului de Administrație	Decizia AGEA din 24.05.2019,
8	Spoială Igor	Membru al Consiliului de Administrație	Decizia AGEA din 24.05.2019
b) Membrii organului executiv			
9	Levon Khanikyan	Președinte al Comitetului de Direcție	Hotărârea BNM din 12.01.2023, Decizia CA din 22.09.2022

10	Aursulesei Mihai-Mircea	Vicepreședinte al Comitetului de Direcție	Hotărârea BNM din 26.02.2024, Decizia CA din 05.12.2023
11	Șerban Sorin	Vicepreședinte al Comitetului de Direcție	Hotărârea BNM din 04.05.2018, Decizia CA din 01.03.2018,
12	Corniciuc Vitalie	Vicepreședinte al Comitetului de Direcție	Hotărârea BNM din 18.06.2020, Decizia CA din 23.04.2020
13	Maloș Elena-Ionela	Vicepreședinte al Comitetului de Direcție	Hotărârea BNM din 24.06.2021, Decizia CA din 30.03.2021
14	Donica Vasile	Vicepreședinte al Comitetului de Direcție	Decizia Consiliului de Administrație din 25.01.2018 Hotărârea BNM din 03.03.2018
d) Alte persoane cu funcții de răspundere, inclusiv conducătorul filialei sau reprezentanței, contabilul-șef etc.			
15	Illiciev Diana	Contabil-șef, persoană cu funcții cheie.	Numirea în funcție la data de 13.02.2020 și confirmarea în funcție la data de 19.03.2020
16	Vornicescu Mihail	Director Sucursala nr. 11 Chișinău, persoană cu funcții cheie.	Numirea în funcție la data de 13.02.2020 și confirmarea în funcție la data de 19.03.2020
17	Musteața Anna	Director Direcția Audit, persoana cu funcții cheie.	Numirea în funcție la data de 19.05.2023 și confirmarea în funcție la data de 29.06.2023
18	Tataru Diana	Personal-cheie din conducerea entitatii sau societatii-mama (Director Sucursalei 3 Chisinau).	Numirea în funcție la data de 29.10.2020 și confirmarea în funcție la data de 21.01.2021
19	Muntean Natalia	Director al Departamentului Retail, Conducător structurii responsabile de activitatea de creditare pe principalele segmente de creditare – persoane juridice și/sau fizice (retail) și care raportează direct unui membru al organului executiv.	Numirea în funcție la data de 25.11.2021 și confirmarea în funcție la data de 04.02.2022
20	Istratii Lia	Director Regional Chișinău (conducătorul celei mai mari sucursale ale băncii)	Numirea în funcție la data de 10.10.2022 și confirmarea în funcție la data de 24.01.2023

14. Modificări în lista persoanelor cu funcții de răspundere ale emitentului, precum și în lista persoanelor cu care acesta acționează în mod concentrat în perioada raportată:

Nr. d/o	Numele, prenumele persoanei fizice/ denumirea completă a persoanei juridice	Funcția deținută / criteriu de afiliere	Data numirii în funcția deținută	Data eliberării din funcția deținută
1	2	4	5	6
I. Modificări în lista persoanelor cu funcții de răspundere ale emitentului				
a) Membrii Consiliului				
1	Țurcan Victor	Președinte al Consiliului de Administrație	Decizia AGEA din 24.05.2019	10.01.2024

2	Grasse Thomas	Președinte al Consiliului de Administrație	Decizia Consiliului de Administrație din 25.01.2024, Decizia AGA din 28.04.2023	-
3	Spoială Igor	Membru al Consiliului de Administrație	Decizia AGEA din 24.05.2019	10.01.2024
4	Costin Ludmila	Membru al Consiliului de Administrație	Decizia AGA din 28.04.2023 Hotărârea BNM din 04.01.2024	-

b) Membrii organului executiv:

5	Aursulesei Mihai-Mircea	Vicepreședinte al Comitetului de Direcție	Decizia Consiliului de Administrație din 05.12.2023 Hotărârea BNM din 26.02.2024,	-
6	Donica Vasile	Vicepreședinte al Comitetului de Direcție	Decizia Consiliului de Administrație din 25.01.2018 Hotărârea BNM din 03.03.2018	Decizia Consiliului de Administrație din 15.01.2024

c) Membrii Comisiei de cenzori - nu sunt**d) Alte persoane cu funcții de răspundere, inclusiv conducătorul filialei sau reprezentanței**

În conformitate cu prevederile Regulamentului BNM cu privire la cerințele față de membrii organului de conducere al băncii, al societății financiare holding sau holding mixte, conducătorii sucursalei unei bănci din alt stat, persoanele care dețin funcții-cheie și față de lichidatorul băncii în proces de lichidare, aprobat prin Hot. BNM nr. 292 din 29.11.2018, a deciziilor Comitetului de Nominalizări al BC "Victoriabank" SA cu privire la aprobarea funcțiilor-cheie identificate în conformitate cu normele BNM ca fiind afiliate Băncii, precum și în baza procedurilor interne aferente, aprobate de către Bancă, conducătorii sucursalelor Băncii (cu excepția conducătorilor celor mai mari sucursale) și persoanele afiliate acestora, nu se includ în lista persoanelor afiliate Băncii și corespunzător, nu acționează în mod concertat cu Banca.

Modificări în lista persoanelor care activează concertat cu persoanele cu funcții de răspundere ale emitentului

1) Persoanele afiliate persoanei cu funcție de răspundere în virtutea relațiilor de rudenie (soții, rudele și afinii de gradul întâi și doi ale persoanei cu funcție de răspundere a emitentului, soții rudelor și afinilor menționați), precum și în virtutea existenței unui interes comun, direct și asociat într-o participație (deținerea comună, directă sau indirectă, cu o altă persoană a cel puțin 20% din drepturile de vot sau din capitalul social al unei societăți comerciale)

Nr. d/o	Numele, prenumele persoanei fizice/ denumirea completă persoanei juridice	Funcția deținută / Criteriul de afiliere	Data numirii în funcția deținută	Data eliberării din funcția deținută
1.	Costin Efrosinia	Ruda de gradul I, mama dnei Costin Ludmila, membru CA	10.01.2024	-
2.	Costin Nicolae	Ruda de gradul I, tata dnei Costin Ludmila, membru CA	10.01.2024	-
3.	Beznițchi Andrea	Ruda de gradul I, fiica dnei Costin Ludmila, membru CA	10.01.2024	-
4.	Beznițchi Bianca Maria	Ruda de gradul I, fiica dnei Costin Ludmila, membru CA	10.01.2024	-
5.	Beznițchi Igor	Persoană aflată în alt gen de relații cu persoana afiliată Băncii (divorț) fostul soț a dnei Ludmila Costin, membru CA	10.01.2024	-
6.	Donica Raisa	Ruda de gradul I, mama dl Donica Vasile, membru CD	03.03.2018	15.01.2024
7.	Losii Elena	Ruda de gradul II, sora dl Donica Vasile, membru CD	03.03.2018	15.01.2024

8.	Mansour Tatiana	Soția dl Donica Vasile, membru CD	03.03.2018	15.01.2024
9.	Donica Ianis	Ruda de gradul I, fiul dl Donica Vasile, membru CD	30.06.2020	15.01.2024
10.	Donica Maya	Ruda de gradul I, fiica dl Donica Vasile, membru CD	30.06.2020	15.01.2024
11.	Mansour Lev	Afin de gradul I, fiu din alta căsătorie al dl Donica Vasile, membru CD	30.06.2020	15.01.2024
12.	Mansour Amir	Afin de gradul I, fiu din alta căsătorie al dl Donica Vasile, membru CD	30.06.2020	15.01.2024
13.	Donica Elena	Afin de gradul I, mama soției dl Donica Vasile, membru CD	03.03.2018	15.01.2024
14.	Zatepilina Larisa	Persoană aflată în alt gen de relații cu persoana afiliată Băncii (divorț) fosta soție, a dlui Donica Vasile, mebru CD	30.06.2020	15.01.2024
15.	Spoială Olga	Soția dl Igor Spoială, membru CA	27.02.2014	10.01.2024
16.	Ticu Inesa	Ruda de gradul I, fiica dl Igor Spoială, membru CA	27.02.2014	10.01.2024
17.	Spoială Valeria	Ruda de gradul I, fiica dl Igor Spoială, membru CA	27.02.2014	10.01.2024
18.	Spoială Pavel	Ruda de gradul I, tatăl dl Igor Spoială, membru CA	27.02.2014	10.01.2024
19.	Mititelu Greta	Ruda de gradul II, sora dl Igor Spoială, membru CA	27.02.2014	10.01.2024
20.	Ticu Anda	Ruda de gradul II, nepoata dl Igor Spoială, membru CA	27.02.2014	10.01.2024
21.	Ticu Dan	Ruda de gradul II, nepotul dl Igor Spoială, membru CA	14.01.2021	10.01.2024
22.	Ticu Vasile	Sotul fiicei dl Igor Spoială, membru CA	12.05.2018	10.01.2024
23.	Panuta Robert	Ruda de gradul II, nepotul dl Igor Spoailă, mebru CA	12.05.2018	10.01.2024
24.	Panuta Mark	Ruda de gradul II, nepotul dl Igor Spoailă, mebru CA	14.01.2021	10.01.2024
2) Persoanele juridice asupra cărora persoana cu funcție de răspundere a emitentului, individual sau în comun cu persoanele sale afiliate (indicate la pct.1)), exercită control sau influență semnificativă în virtutea (i) deținerii a cel puțin unei cote de 20 % din capitalul social al acestora ori (ii) a calității lor de membru în organele de conducere ale respectivei persoane juridice				
25.	Costin Adviser SRL	Persoană juridică afiliată dnei Ludmila Costin, membru CA	10.01.2024	-
26.	JTEKT Bearings Romania SA	Persoană juridica afiliată dnei Ludmila Costin, membru CA	24.02.2024	-
27.	Dicamo Consulting SRL	Persoană juridică afiliată dl Donica Vasile, membru CD, unde detine cota de 50% in cadrul companiei	03.03.2018	15.01.2024
28.	Vatimedia SRL	Persoană juridică afiliată băncii, prin intermediul membrului CA, dl Spoială Igor. Sotul rudei de gradul I, ginerile detine functia de administrator in cadrul	12.05.2018	10.01.2024

		companiei		
29.	IM Roofart SRL	Persoană afiliată membrului CA, dl Igor Spoială, acesta detine functia de administrator, Vicedirector general)	27.02.2014	10.01.2024
30.	Conluxart SRL	Persoana afiliată dl Igor Spoială, membru CA, prin intermediul IM Roofart SRL, unde acesta exercită controlul asupra acesteia prin deținerea cotei părți de 83,47 % în capitalul acesteia	27.02.2014	10.01.2024
31.	SC Roofart R.W.S. SRL	Persoană afiliată dl Igor Spoială, membru CA, prin intermediul IM Roofart SRL, unde aceasta se afla împreuna cu S.C. Roofart RWS SRL sub controlul dlui Ursu Ilarion și Mocreac Serghei, exercitat prin deținerea funcțiilor de administratori ai IM Roofart SRL și SC Roofart RWS SRL)	27.02.2014	10.01.2024
32.	SC Roofart SRL	Persoană afiliată dl Igor Spoială, membru CA, care se află împreună cu SC Roofart SRL sub controlul dlui Ursu Ilarion, exercitat prin deținerea funcției de Director general la IM Roofart SRL și administrator SC Roofart SRL)	27.02.2014	10.01.2024

15. Statutul entității de interes public /modificări la statut (data înregistrării la Camera Înregistrării de Stat)

Statutul B.C. „Victoriabank” SA este înregistrat la I.P. „Agenția Servicii Publice”, Departamentul Înregistrare și licențiere a unităților de drept la data de 15.07.2019. Textul integral actualizat al Statutului băncii este publicat pe pagina web a băncii: <https://www.victoriabank.md/despre-noi/publicarea-informatiei/guvernanta-bancii>.

Modificările la Statutul Băncii prin:

Decizia I.P. "Agenția Servicii Publice" conform Actului adițional din 09.08.2019;
 Decizia I.P. "Agenția Servicii Publice" conform Actului adițional din 03.03.2020;
 Decizia I.P. "Agenția Servicii Publice" conform Actului adițional din 10.09.2020;
 Decizia I.P. "Agenția Servicii Publice" conform Actului adițional din 27.11.2020;
 Decizia I.P. "Agenția Servicii Publice" conform Actului adițional din 03.12.2020;
 Decizia I.P. "Agenția Servicii Publice" conform Actului adițional din 17.02.2021;
 Decizia I.P. "Agenția Servicii Publice" conform Actului adițional din 30.12.2022;
 Decizia I.P. "Agenția Servicii Publice" conform Actului adițional din 28.02.2023;
 Decizia I.P. "Agenția Servicii Publice" conform Actului adițional din 23.06.2023;
 Decizia I.P. "Agenția Servicii Publice" conform Actului adițional din 26.02.2024;
 Decizia I.P. "Agenția Servicii Publice" conform Actului adițional din 14.05.2024;
 Decizia I.P. "Agenția Servicii Publice" conform Actului adițional din 11.06.2024.

16. Informația privind dezvăluirea publică a raportului semestrial al entității, cu indicarea surselor și datei unde/ când acesta a fost dezvăluit public (prin MSI, pe propria pagină web oficială) și, după caz, indicarea denumirii și datei ediției/ lor periodice, prevăzute în statutul entității, în care a fost publicat comunicatul privind disponibilitatea raportului anual al entității:

- 1) pe pagina web a Băncii: www.victoriabank.md - la data de 28 august 2024;
- 2) Mecanismul oficial de stocare a informațiilor la data de 28 august 2024.
- 3) Comunicat în ziarul Capital Market la data de 28 august 2024

II. Situațiile financiare semestriale (prezentate Biroului Național de Statistică)

F 01.00 – BILANȚ (SITUAȚIA POZIȚIEI FINANCIARE)

F 01.01. Active

Cod poziție	Denumirea indicatorului	Valoarea contabilă
A	B	010
010	Numerar, solduri de numerar la bănci centrale și alte depozite la vedere	5,173,673,346
020	Numerar în casă	1,092,141,989
030	Solduri de numerar la bănci centrale	3,356,707,728
040	Alte depozite la vedere	724,823,629
050	Active financiare deținute în vederea tranzacționării	0
060	Instrumente derivate	0
070	Instrumente de capitaluri proprii	0
080	Titluri de datorie	0
090	Credite și avansuri	0
096	Active financiare nedestinate tranzacționării, evaluate obligatoriu la valoarea justă prin profit sau pierdere	0
097	Instrumente de capitaluri proprii	0
098	Titluri de datorie	0
099	Credite și avansuri	0
100	Active financiare evaluate la valoarea justă prin elemente ale rezultatului global	0
120	Titluri de datorie	0
130	Credite și avansuri	0
141	Active financiare evaluate la valoarea justă prin alte elemente ale rezultatului global	16,869,999
142	Instrumente de capitaluri proprii	4,173,919
143	Titluri de datorie	12,696,080
144	Credite și avansuri	0
181	Active financiare la costul amortizat	15,891,824,806
182	Titluri de datorie	5,864,096,047
183	Credite și avansuri	7,537,105,438
184	Rezerva minimă obligatorie aferentă mijloacelor atrase în monedă liber convertibilă	2,490,623,321
240	Instrumente derivate – contabilitatea de acoperire împotriva riscurilor	x
250	Modificările de valoare justă aferente elementelor acoperite în cadrul unei operațiuni de acoperire a unui portofoliu împotriva riscului de rată a dobânzii	x
260	Investiții în filiale, asocieri în participație și entități asociate	224,011,379
270	Imobilizări corporale	426,625,606
280	Imobilizări corporale	426,625,606
290	Investiții imobiliare	0

300	Imobilizări necorporale	86,475,127
310	Fond comercial	0
320	Alte imobilizări necorporale	86,475,127
330	Creanțe privind impozitele	56,640,062
340	Creanțe privind impozitul curent	49,900,000
350	Creanțe privind impozitul amânat	6,740.062
360	Alte active	226.027,479
370	Active imobilizate și grupuri destinate cedării, clasificate drept deținute în vedere vânzării	0
380	TOTAL ACTIVE	22,102,147,804

F 01.02 - Datorii

Cod poziție	Denumirea indicatorului	Valoarea contabilă
A	B	010
010	Datorii financiare deținute în vederea tranzacționării	0
020	Instrumente derivate	0
030	Poziții scurte	0
040	Depozite	0
050	Titluri de datorie emise	0
060	Alte datorii financiare	0
070	Datorii financiare desemnate la valoarea justă prin profit sau pierdere	0
080	Depozite	0
090	Titluri de datorie emise	0
100	Alte datorii financiare	0
110	Datorii financiare evaluate la costul armonizat	16,680,844,676
120	Depozite	15,911,431,755
130	Titluri de datorie emise	0
140	Alte datorii financiare	769,412,921
150	Instrumente derivate – contabilitatea de acoperire împotriva riscurilor	x
160	Modificările de valoare justă aferente elementelor acoperite în cadrul unei operațiuni de acoperire a unui portofoliu împotriva riscului de rată a dobânzii	x
170	Provizioane	39,621,259
180	Pensii și alte obligații privind beneficiile determinate post-angajare	0
190	Alte beneficii pe termen lung ale angajaților	0
200	Restructurare	0
210	Cauze legale în curs de soluționare și litigii privind impozitele	0
220	Angajamente și garanții date	39,621,259
230	Alte provizioane	0
240	Datorii privind impozitele	39,027,496
250	Datorii privind impozitul curent	35,035,667
260	Datorii privind impozitul amânat	3,991,829
270	Capital social rambursabil la cerere	x
280	Alte datorii	606,823,993
290	Datorii incluse în grupuri destinate cedării, clasificate drept deținute în vederea vânzării	0
300	TOTAL DATORII	17,366,317,424

F 01.03 - Capital

Cod poziție	Denumirea indicatorului	Valoarea contabilă
A	B	010
010	Capital social	250,000,910
020	Capital vărsat	250,000,910
030	Capital subscris nevărsat	x
040	Prime de emisiune	10,250,000
050	Instrumente de capitaluri proprii emise, altele decât capitalul	0
060	Componența de capitaluri proprii a instrumentelor financiare compuse	0
070	Alte instrumente de capitaluri proprii emise	0
080	Alte instrumente de capital	0
090	Alte elemente cumulate ale rezultatului global	895,617
095	Elemente care nu vor fi reclasificate în profit sau pierdere	490,745
100	Imobilizări corporale	0
110	Imobilizări necorporale	0
120	Câștiguri sau (-) pierderi actuariale din planurile de pensii cu beneficii determinate	0
122	Active imobilizate și grupuri destinate cedării, clasificate drept deținute în vederea vânzării	0
124	Partea din alte venituri și cheltuieli recunoscute, aferente investițiilor în filiate, asocieri în participație și entități asociate	0
320	Modificările valorii juste a instrumentelor de capitaluri proprii evaluate la valoarea justă prin alte elemente ale rezultatului global	490,745
330	Partea ineficace din acoperirile valorii juste împotriva riscurilor pentru instrumentele de capitaluri proprii evaluate la valoarea justă prin alte elemente ale rezultatului global	0
340	Modificările valorii juste a instrumentelor de capitaluri proprii evaluate la valoarea justă prin alte elemente ale rezultatului global [elementul acoperit împotriva riscurilor]	x
350	Modificările valorii juste a instrumentelor de capitaluri proprii evaluate la valoarea justă prin alte elemente ale rezultatului global [instrumentul de acoperire împotriva riscurilor]	x
360	Modificările valorii juste a datoriilor financiare desemnate la valoarea justă prin profit sau pierdere care se pot atribui modificărilor riscului de credit al datoriilor	0
128	Elemente care pot fi reclasificate în profit sau pierdere	404,872
130	Acoperirea unei investiții nete într-o operațiune din străinătate [partea eficace]	x
140	Conversie valutară	x
150	Instrumente derivate de acoperire împotriva riscurilor. Rezerva aferentă acoperirii fluxurilor de trezorerie [partea eficace]	x
155	Modificările valorii juste a instrumentelor de datorie evaluate la valoarea justă prin alte elemente ale rezultatului global	404,872
165	Instrumente de acoperire împotriva riscurilor [elemente nedeseminate]	x
170	Active imobilizate și grupuri destinate cedării, clasificate drept deținute în vederea vânzării	0
180	Partea din alte venituri și cheltuieli recunoscute aferente investițiilor în filiale, asocieri în participație și entități asociate	x
190	Rezultatul reportat	4,196,527,032
200	Rezerve din reevaluare	0
210	Alte rezerve	76,445,136

220	Rezerve sau pierderi cumulate aferente investițiilor în filiale, asocieri în participație și entități asociate, contabilizate prin metoda punerii în echivalență	x
230	Altele	76,445,136
240	(-) Acțiuni de trezorerie	0
250	Profitul sau pierderea atribuibil(ă) proprietarilor societății-mamă	201,711,685
260	(-) Dividende interimare	0
270	Interese minoritate [interese care nu controlează]	x
280	Alte elemente cumulate ale rezultatului global	x
290	Alte elemente	x
300	TOTAL CAPITALURI PROPRII	4,735,830,380
310	TOTAL CAPITALURI PROPRII ȘI TOTAL DATORII	22,102,147,804

F 02.00 – CONTUL DE PROFIT SAU PIERDERE

Cod poziție	Denumirea indicatorului	Valoarea contabilă
A	B	010
	Raportul de profit sau pierdere	
010	Venituri din dobânzi	563,252,260
020	Active financiare deținute în vederea tranzacționării	0
025	Active financiare nedestinate tranzacționării, evaluate obligatoriu la valoarea justă prin profit sau pierdere	0
030	Active financiare desemnate la valoarea justă prin profit sau pierdere	0
041	Active financiare evaluate la valoarea justă prin alte elemente ale rezultatului global	517,206
051	Active financiare la cost armonizat	562,735,054
070	Instrumente derivate – Contabilitatea de acoperire împotriva riscurilor, riscul de rată a dobânzii	x
080	Alte active	0
085	Venituri din dobânzi aferente datoriilor	0
090	(Cheltuieli cu dobânzile)	120,542,811
100	(Datorii financiare deținute în vederea tranzacționării)	0
110	(Datorii financiare desemnate la valoarea justă prin profit sau pierdere)	0
120	(Datorii financiare evaluate la costul amorizat)	120,542,811
130	(Instrumente derivate – Contabilitatea de acoperire împotriva riscurilor, riscul de rată a dobânzii)	x
140	(Alte datorii)	0
145	(Cheltuieli cu dobânzile aferente activelor)	0
150	(Cheltuieli cu capitalul social rambursabil la cerere)	x
160	Venituri din dividende	1,476,435
170	Active financiare deținute în vederea tranzacționării	0
175	Active financiare nedestinate tranzacționării, evaluate obligatoriu la valoarea justă prin profit sau pierdere	0
191	Active financiare evaluate la valoarea justă prin alte elemente ale rezultatului global	1,476,435
192	Investiții în filiale, asocieri în participație și entități asociate, contabilizate prin metode diferite de metoda punerii în echivalență	0
200	Venituri din onorarii și comisioane	307,077,245
210	(Cheltuieli cu onorarii și comisioane)	207,936,194
220	Câștiguri sau (-) pierderi din derecunoașterea activelor și datoriilor financiare care nu sunt evaluate la valoarea justă prin profit sau pierdere – net	0

231	Active financiare evaluate la valoarea justă prin alte elemente ale rezultatului global	0
241	Active financiare la costul amortizat	0
260	Datorii financiare evaluate la costul amortizat	0
270	Altele	0
280	Câștiguri sau (-) pierderi aferente activelor și datoriilor financiare deținute în vederea tranzacționării – net	3,565
287	Câștiguri sau pierderi aferente activelor financiare nedestinate tranzacționării, evaluate obligatoriu la valoarea justă prin profit sau pierdere – net	0
290	Câștiguri sau (-) pierderi aferente activelor și datoriilor financiare desemnate la valoarea justă prin profit sau pierdere – net	0
300	Câștiguri sau (-) pierderi din contabilitatea de acoperire împotriva riscurilor – net	x
310	Diferențe de curs de schimb [câștig sau (-) pierdere] – net	145,673,190
330	Câștiguri sau (-) pierderi din derecunoașterea activelor nefinanciare – net	-12,211,578
340	Alte venituri din exploatare	18,710,512
350	(Alte cheltuieli de exploatare)	99,215,565
355	VENITURI TOTALE DIN EXPLOATARE – NET	596,287,059
360	(Cheltuieli Administrative)	316,653,888
370	(Cheltuieli cu personalul)	241,664,007
380	(Alte cheltuieli administrative)	74,989,881
390	(Amortizări)	65,113,896
400	(Imobilizări corporale)	53,989,984
410	(Investiții imobiliare)	0
420	(Alte imobilizări necorporale)	11,123,912
425	Câștiguri sau pierderi (-) din modificare – net	0
426	Active financiare evaluate la valoarea justă prin alte elemente ale rezultatului global	0
427	Active financiare la costul amortizat	0
430	(Provizioane sau (-) reluări de provizioane)	444,143
440	(Angajamente și garanții date)	444,143
450	(Alte provizioane)	0
460	[Deprecierea sau (-) reluarea pierderilor cauzate de deprecierea activelor financiare care nu sunt evaluate la valoarea justă prin profit sau pierdere]	-19,252,000
481	(Active financiare evaluate la valoarea justă prin alte elemente ale rezultatului global)	-21,136
491	(Active financiare la costul amortizat)	-19,230,864
510	[Deprecierea sau (-) reluarea pierderilor cauzate de deprecierea investițiilor în filiale, asocieri în participație și entități asociate]	
520	[Deprecierea sau (-) reluarea pierderilor cauzate de deprecierea activelor nefinanciare]	-1,660,610
530	(Imobilizări corporale)	0
540	(Investiții imobiliare)	0
550	(Fond comercial)	0
560	(Alte imobilizări necorporale)	0
570	(Altele)	-1,660,610
580	Fond comercial negativ recunoscut în profit sau pierdere	x
590	Partea din profilul sau (-) pierderea aferent(ă) investițiilor în filiale, asocieri în participație și entități asociate, contabilizată prin metoda punerii în echivalență	x
600	Profitul sau (-) pierderea din active imobilizate și grupuri destinate cedării, clasificate drept deținute în vederea vânzării, care nu pot fi considerate activități întrerupte	0

610	PROFIT SAU (-) PIERDERE DIN ACTIVITĂȚI CONTINUE ÎNAINTE DE IMPOZITARE	234,987,742
620	[Cheltuieli sau (-) venituri cu impozitul aferent profitului sau pierderii din activități continue]	33,276,057
630	PROFIT SAU (-) PIERDERE DIN ACTIVITĂȚI CONTINUE DUPĂ IMPOZITARE	201,711,685
640	Profit sau (-) pierdere din activități întrerupte, după impozitare	0
650	Profit sau (-) pierdere din activități întrerupte, înainte de impozitare	
660	[Cheltuieli sau (-) venituri cu impozitul legate de activități întrerupte]	
670	PROFIT SAU (-) PIERDERE AFERENT(Ă) EXERCITIULUI	201,711,685
680	Atribuibil(ă) intereselor minoritare [interese care nu controlează]	x
690	Atribuibil(ă) proprietarilor societății-mamă	x

III. Entitatea de audit:

Denumirea completă a entității de audit, sediul și numărul de telefon al entității de audit, numele, prenumele administratorului, data și numărul contractului de audit, numărul și data eliberării Certificatului de înregistrare a entității de audit în Registrul public al entităților de audit.

Denumirea completă a entității de audit	Deloitte Audit SRL
Sediul	mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare, nr. 65, of. 600
Numărul de telefon al entității de audit	022270310, +373 68175551
Numele, prenumele administratorului	Lilia Colin
Data și numărul contractului de audit	contract nr. 208-VB-23 din 05.07.2023
Numărul și data eliberării Certificatului de înregistrare a entității de audit în Registrul public al entităților de audit.	Licența de audit AMMII nr. 055099 11.05.2017

IV. Raportul integral al auditorului asupra situațiilor financiare semestriale cu indicarea datei întocmirii raportului.

Raportul auditorului asupra situațiilor financiare în conformitate cu Standartele Internaționale de Raportare Financiară se întocmește pentru perioada de gestiune de la 01 ianuarie până la 31 decembrie 2024.

V. Raportul anual al conducerii, întocmit conform legii nr. 287/2017 și pct 15 sbp. 3) din Regulament, și, corespunzător, raportul intermediar (semestrial) de activitate al conducerii, întocmit conform pct. 19 sbp.3) din regulamentul.

Pe parcursul semestrului I al anului 2024, B.C. "Victoriabank" S.A. a continuat implementarea strategiei de dezvoltare organică a Băncii, reorganizarea modelului de business și lansarea produselor digitale.

Pe parcursul semestrului I al anului 2024 au avut loc o serie de evenimente cu impact asupra situației economico-financiare a Băncii, după cum urmează:

- La data de 15.01.2024, B.C. "Victoriabank" S.A. a achiziționat Banca Comercială Română Chișinău S.A., devenind acționarul unic, cu o participațiune de 72,813 de acțiuni ordinare nominative de clasa I.

- La data de 18.01.2024, Consiliul de Administrație al Băncii a convocat Adunarea Generală Extraordinară a Acționarilor din data de data de 26.02.2024, cu următoarea ordine de zi:

1. Aprobarea deciziei privind reorganizarea societății B.C. "Victoriabank" S.A. prin fuziune (absorție) cu "Banca Comercială Română Chișinău" S.A.;

2. Aprobarea proiectului contractului de fuziune a B.C. "Victoriabank" S.A. și "Banca Comercială Română Chișinău" S.A.

3. Aprobarea bilanțului consolidat

4. Aprobarea actului de transmitere a activelor și pasivelor urmare a reorganizării societății B.C. "Victoriabank" S.A. prin fuziune (absorție).

5. Aprobarea modificării la Statutul B.C. "Victoriabank" S.A. în legătură cu reorganizarea societății prin fuziune (absorție).

Adunarea Generală nu a avut loc din lipsa de cvorum.

- Prin Hotărârea Comitetului executiv al Băncii Naționale a Moldovei din 26.02.2024, a fost aprobat în funcția

de membru al organului executiv al B.C. "Victoriabank" S.A., dl. Mihai-Mircea Aursulesei, numit prin decizia Consiliului de Administrație din 05.12.2023 în funcția de Vicepreședinte al Comitetului de Direcție.

- Prin Hotărârea Comitetului executiv al Băncii Naționale a Moldovei din 04.01.2024, a fost aprobată în funcția de membru al organului administrativ al B.C. "Victoriabank" S.A., dna Ludmila Costin, aleasă prin hotărârea Adunării Generale a Acționarilor din 28.04.2023, în funcția de membru al Consiliului de Administrație.

- Prin Decizia Consiliului de Administrație din data de 12.01.2024 a fost aprobată detașarea din 15.01.2024 a dl Vasile Donica, Vicepreședinte al Comitetului de Direcție, pentru exercitarea funcției de Președinte al Comitetului Executiv al BCR Chișinău.

- La data de 05.03.2024, Consiliul de Administrație al Băncii a convocat Adunarea Generală Extraordinară a Acționarilor repetată din data de data de 25.03, care nu a avut loc din cauza lipsei de cvorum.

- La data de 21.03.2024 Consiliul de Administrație al Băncii a convocat Adunarea Generală Ordinară a Acționarilor din data de 29.04.2024, la sediul Băncii, ținută prin corespondență.

La Adunare au participat acționarii Băncii / reprezentanții acestora cre dețin 97,95% din total acțiuni cu drept de vot aflate în circulație.

Urmare a examinării chestiunilor din ordinea de zi, Adunarea Generală Ordinară a Acționarilor a aprobat următoarele hotărâri:

- Aprobarea dării de seamă financiară anuală a Băncii pentru anul 2023, inclusiv a raportului anual al Băncii pentru anul 2023 și a Situațiilor Financiare ale BC „Victoriabank” SA întocmite în conformitate cu Standardele Internaționale de Raportare Financiară și auditate de compania de audit „Deloitte Audit” pentru exercițiul financiar încheiat la data de 31.12.2023;
- Aprobarea dării de seamă a Consiliului de Administrație al Băncii pentru anul 2023;
- Confirmarea "Deloitte Audit" SRL în calitate de entitate de audit pentru efectuarea serviciilor de audit și revizuirea pentru anii 2024-2026;
- Aprobarea normativelor de repartizare a profitului net al Băncii pentru 2024;
- Aprobarea repartizării profitului anual al Băncii pentru anul 2023;
- Aprobarea în versiune nouă Regulamentul Adunării Generale a Acționarilor;
- Aprobarea în versiune nouă Regulamentul remunerarea membrilor Consiliului de Administrație B.C. "Victoriabank" S.A.

- La data de 26.02.2024, 14.05.2024 și 11.06.2024 au fost înregistrate la Agenția Servicii Publice modificările operate în Statutul B.C. "Victoriabank" S.A.

Președinte al Comitetului de Direcție

Levon Khanikyan

Contabil-șef al Băncii

Diana Illiciev

VI. Declarațiile persoanelor responsabile ale entității de interes public (conform pct. 15 sbp. 4 și pct. 19 sbp. 4 din Regulament).

Prin aplicarea semnăturilor la prezentul Raport semestrial, persoanele responsabile din cadrul B.C. „Victoriabank” S.A.:

- dl Levon Khanikyan, Președinte al Comitetului de Direcție,

- dna Diana Illiciev, contabil - șef al Băncii,

confirmă că situațiile financiare semestriale sunt întocmite conform legislației în vigoare și oferă o imagine corectă asupra elementelor patrimoniale, poziției financiare și performanței financiare a B.C. „Victoriabank” S.A., cât și raportul conducerii ce prezintă corect evoluția și rezultatele activității entității de interes public.

Obiectivul Victoriabank în ceea ce privește administrarea riscurilor este integrarea apetitului la risc mediu asumat în cadrul procesului decizional prin promovarea unei alinieri adecvate a riscurilor asumate, capitalului disponibil și ținutelor de performanță, ținând cont în același timp de toleranța atât la riscurile financiare, cât și la cele non-financiare. În determinarea apetitului și toleranței la risc Banca ține cont de toate riscurile la care este expusă datorită specificului activității sale, apetitul fiind influențat preponderent de riscul de credit.

În cadrul Băncii, managementul riscului este parte integrantă a tuturor proceselor decizionale și de afaceri. În acest sens, organele de conducere:

- Evaluează în mod continuu riscurile la care este sau poate fi expusă activitatea Băncii, care pot afecta atingerea obiectivelor sale și ia măsuri cu privire la orice modificare a condițiilor în care aceasta își desfășoară activitatea;
- Identifică riscurile semnificative, luând în considerare atât factorii interni (complexitatea structurii organizatorice, natura activităților desfășurate, calitatea personalului și nivelul fluctuației personalului), cât și factorii externi (schimbări legislative, schimbări legate de mediul concurențial în sectorul bancar, progrese tehnologice);
- Stabilesc cadrul de administrare a riscurilor care include reglementări interne, limite și mecanisme de control care asigură identificarea, evaluarea, monitorizarea, diminuarea și raportarea riscurilor aferente activităților Băncii la nivel de ansamblu și acolo unde este posibil la nivel de linii de business (Corporate, IMM, Retail);
- Identifică riscurile: expunerea la riscurile inerente afacerii prin operațiunile și tranzacțiile zilnice (inclusiv operațiuni de creditare, dealing, administrare active și alte activități specifice) este identificată și agregată prin infrastructura de management al riscului implementată;
- Gestionează și evaluează/măsoară riscurile: gestiunea și evaluarea riscurilor identificate este realizată prin modele și metode de calcul specifice, precum un sistem de indicatori cheie de risc și limite aferente, o metodologie de evaluare a evenimentelor de risc posibil a fi generatoare de pierderi, o metodologie de provizionare aferentă riscului de credit, calcule estimative privind evoluțiile viitoare a valorii activelor, etc.;
- Monitorizează și controlează riscurile: politicile și procedurile implementate pentru un management eficient al riscului au capacitatea de a tempera riscurile inerente afacerii. Există implementate proceduri de control și aprobare a limitelor de decizie și tranzacționare. Aceste limite sunt monitorizate zilnic/săptămânal/lunar, în funcție de specificul și derularea operațiunilor;
- Raportează riscurile: pentru categoriile de riscuri specifice, au fost stabilite mecanisme de raportare periodică și transparentă, astfel încât organele de conducere și toate unitățile relevante să beneficieze de rapoarte la timp, precise, concise, inteligibile și semnificative și să poată să facă schimb de informații relevante privind identificarea, măsurarea sau evaluarea și monitorizarea riscurilor.

Principalele categorii de risc la care Banca este expusă sunt:

- Riscul de credit;
- Riscul de piață;
- Riscul de lichiditate;
- Riscul de rată a dobânzii din activități în afara portofoliului de tranzacționare;
- Riscul operațional;
- Riscul asociat folosirii excesive a efectului de levier;
- Riscul reputațional;
- Riscul strategic;
- Riscul de conformitate.

Riscul de credit

Cadrul administrării riscului de credit este actualizat și îmbunătățit periodic. Acesta este conceput pentru a acoperi toate expunerile de credit în activitatea băncii și cuprinde următoarele componente de bază:

- Un sistem de evaluare a riscurilor pentru produse noi de creditare/modificări semnificative a unor produse existente;
- Metodologia de acordare a creditelor care să asigure crearea unui portofoliu de credite sănătos;
- Sisteme informatice integrate de gestiune a relației cu clienții, atât pentru creditele acordate persoanelor juridice, cât și pentru creditele acordate persoanelor fizice;
- Un proces eficient de management activ al portofoliului de credite, care include un sistem adecvat de raportare;
- Limite de concentrare pe client/grup de clienți/pe produse/sectoare economice/tipuri de garanții;
- Metodologie de depistare timpurie a creșterilor reale sau potențiale ale riscului de credit (semnale timpurii de avertizare);
- Procese aplicate în mod regulat și consecvent, pentru a stabili ajustări adecvate pentru pierdere în conformitate cu reglementările contabile aplicabile aferente riscului de credit.

Metodologiile utilizate pentru evaluarea riscului de credit și determinarea nivelului ajustărilor pentru pierderi așteptate (ECL) în funcție de tipul expunerii urmăresc în special:

- a) Să includă un proces robust, proiectat pentru a înzestra Banca cu capacitatea de a identifica nivelul, natura și factorii determinanți ai riscului de credit, la momentul recunoașterii inițiale a expunerii din creditare, și a asigura că modificările ulterioare ale riscului de credit pot fi identificate și cuantificate;
- b) Să includă criteriile care să ia în considerare în mod corespunzător impactul informațiilor anticipative, inclusiv al factorilor macroeconomici;
- c) Să ia în considerare factorii interni și externi relevanți care pot afecta estimările pierderilor de credit așteptate;
- d) Să implice un proces pentru evaluarea gradului de adecvare globală a ajustărilor pentru pierderi în conformitate cu reglementările contabile relevante, inclusiv o revizuire periodică a modelelor pierderilor de credit așteptate.

Administrarea riscului de credit la nivelul Băncii se realizează prin:

- Organizarea unui sistem propriu de norme și proceduri în domeniu, capabil să creeze cadrul normativ care aplicat în procesul de creditare permite evitarea sau minimizarea declanșării riscurilor; dezvoltarea/îmbunătățirea cadrului procedural de management al riscului de creditare (strategia, politicile, procedurile privind administrarea riscului de credit); îmbunătățirea permanentă a activității de aprobare/acordare a creditelor;
- Menținerea unui proces adecvat de administrare, control și monitorizare a creditelor;
- În structura organizatorică a Băncii – există direcții și comitete cu rol în supravegherea și administrarea riscului de credit.

Riscul de piață

Risc de piață reprezintă riscul de a înregistra pierderi aferente pozițiilor din bilanț și din afara bilanțului din cauza fluctuațiilor nefavorabile pe piață ale prețurilor instrumentelor financiare și ale titlurilor de capital deținute pentru tranzacționare, ale ratelor dobânzii și ale cursului de schimb valutar.

În managementul riscului de piață, Banca aplică o serie de reguli, din care și testele de stres, prin intermediul cărora se evaluează impactul unor posibile modificări bruște și neașteptate ale ratelor dobânzii și/sau ale fluctuațiilor pe piață ale ratei de schimb valutar asupra fondurilor proprii, fiind integrate în rapoartele periodice către Comitetul pentru Administrarea Activelor și Pasivelor (ALCO).

În vederea diminuării riscului de piață inerent derulării operațiunilor, Banca a adoptat o abordare prudentială în scopul de a proteja profitul Băncii de variațiile de piață ale prețurilor, a ratelor de dobândă, a cursurilor valutare, care sunt toți factorii exogeni, externi, independenți. Banca aplică o serie de principii care privesc calitatea, maturitatea, diversitatea și gradul de risc al elementelor componente.

Analiza riscului de piață se realizează pornind de la subcategoriile de risc menționate mai jos, având ca scop îmbinarea cerințelor prudentiale cu cerințele de profitabilitate:

- **Riscul de rată a dobânzii și de preț**

Managementul acestui risc este adaptat și ajustat condițiilor pieței financiar-bancare din Republica Moldova și internaționale, precum și contextului economic și politic general.

- **Riscul valutar**

Reprezintă riscul de a înregistra pierderi aferente pozițiilor din bilanț și din afara bilanțului datorită fluctuațiilor nefavorabile pe piață ale cursurilor de schimb. Banca aplică o serie de reguli și limite care privesc operațiunile/pozițiile sensibile la fluctuațiile cursurilor de schimb, modul de realizare, înregistrare, precum și impactul ratelor de schimb asupra activelor și pasivelor Băncii.

- **Riscul de lichiditate**

Scopul gestiunii riscului de lichiditate îl reprezintă obținerea randamentelor scontate ale activelor prin fructificarea excedentelor temporare de lichidități și alocarea eficientă a resurselor atrase de la clientelă, în contextul unui management corespunzător, asumat conștient și adaptat condițiilor de piață și cadrului legislativ actual. Gestiunea lichidității se realizează la nivel centralizat și are ca scop îmbinarea cerințelor prudentiale cu cerințele de profitabilitate.

În managementul riscului de lichiditate, Banca aplică o serie de principii care privesc calitatea, diversitatea, maturitatea și gradul de risc al activelor, stabilind totodată seturi de limite atent monitorizate pentru asigurarea respectării principiilor și a randamentelor dorite.

Simulările de criză de lichiditate reprezintă o componentă a managementului riscului de lichiditate, pentru care sunt stabilite probabilități și severități diferite, în baza cărora se analizează potențialele vulnerabilități ale Băncii aferente poziției lichidității, se determină efectele negative potențiale și căile de evitare/soluționare a acestora.

Administrarea riscului de lichiditate, ca element de strategie a Băncii, este în sarcina Comitetului pentru Administrarea Activelor și Pasivelor (ALCO).

În vederea gestiunii sănătoase a riscului de lichiditate, Banca urmărește permanent atragerea de lichidități prin operațiunile de trezorerie, finanțări externe, etc.

Managementul operativ al lichidității se realizează și intraday, astfel încât să se asigure toate decontările/plățile asumate de Bancă, în nume propriu sau în numele clienților, în monedă națională sau valută străină, pe cont sau în numerar în limitele interne, legale, obligatorii.

De asemenea, Banca ține cont de o rezervă de lichiditate cu scopul de acoperire a nevoii suplimentare de lichiditate care poate apărea pe o perioadă scurtă de timp, în condiții de stres, testate periodic pe baza a diferite scenarii de criză.

- **Riscul de rată a dobânzii din activități în afara portofoliului de tranzacționare**

Banca are stabilit un set de principii stricte de gestiune și monitorizare a riscului de rată a dobânzii din activități în afara portofoliului de tranzacționare, bazat pe un proces de administrare a riscului care menține ratele dobânzii în limite prudențiale. Scopul managementului riscului de rată a dobânzii este de a minimiza posibilul impact negativ asupra veniturilor nete, precum și a valorii economice a capitalului în condițiile mișcărilor adverse ale ratelor de dobândă.

Banca aplică instrumente de gestiune de tipul analizei GAP static, precum și a valorii economice a capitalului, prognoze privind evoluția ratelor de dobândă, limite recomandate și actualizate periodic în managementul riscului de rată a dobânzii.

- **Riscul operațional**

Riscul operațional este riscul actual sau viitor de afectare a profiturilor și a capitalului care rezultă din procese sau sisteme interne inadecvate sau eșuate și/sau în urma acțiunii unor persoane sau evenimente externe.

În scopul identificării, evaluării, monitorizării și diminuării riscului operațional, Banca evaluează procesele, produsele și serviciile noi, precum și modificările semnificative ale celor existente.

În vederea reducerii riscurilor inerente activității operaționale ale Băncii, se asigură realizarea și monitorizarea permanentă a controalelor implementate la diferite nivele, se evaluează eficiența acestora, precum și se introduc metode ce contribuie la reducerea impacturilor potențiale ale evenimentelor de risc operațional prin implementarea planurilor de acțiuni preventive.

Strategia Băncii pentru diminuarea expunerii la riscul operațional se bazează în principal pe conformarea permanentă a reglementărilor interne la cele legale și condițiile pieței, pregătirea personalului, eficiența sistemelor de control intern (organizare și exercitare), îmbunătățirea continuă a soluțiilor informatice și consolidarea sistemelor de securitate informațională ale Băncii, utilizarea unor mijloace complementare de reducere a riscurilor (încheierea de polițe de asigurare specifice împotriva riscurilor, aplicarea de măsuri pentru limitarea și reducerea efectelor incidentelor de risc operațional identificate precum standardizarea activității curente, evaluarea produselor, proceselor și sistemelor în vederea determinării celor semnificative în ceea ce privește riscul operațional inerent), valorificarea recomandărilor și concluziilor rezultate ca urmare a controalelor efectuate de organisme interne și externe de control în domeniul riscurilor operaționale, actualizarea planurilor de continuitate, precum și evaluarea și testarea acestora cu regularitate.

Procesul de evaluare a riscurilor operaționale este strâns corelat cu procesul global de management al riscurilor. Rezultatul acestuia este parte integrantă a proceselor de monitorizare și control a riscurilor operaționale și este permanent comparat cu apetitul la risc stabilit prin strategia de administrare a riscurilor.

- **Riscul asociat folosirii excesive a efectului de levier**

Obiectivul privind administrarea riscului de levier excesiv este de a echilibra structura activelor și a pasivelor Băncii în vederea realizării indicatorilor de profitabilitate așteptați în condiții de risc controlat, care să asigure atât continuitate în desfășurarea activității Băncii pe baze sănătoase, cât și protejarea intereselor acționarilor și clienților.

Conceptul "efect de levier" înseamnă mărimea relativă a activelor Băncii, a obligațiilor extrabilanțiere și obligațiilor contingente de a plăti sau de a furniza sau de a asigura garanții reale, inclusiv obligațiile ce decurg din finanțări primite, angajamente asumate, instrumente financiare derivate sau acorduri repo, dar excluzând obligațiile care pot fi executate numai în timpul lichidării Băncii, comparate cu fondurile proprii ale Băncii.

- **Riscul reputațional**

Riscul reputațional reprezintă riscul actual sau viitor de afectare a profiturilor și a capitalului sau a lichidității, determinat de percepția nefavorabilă asupra imaginii Băncii de către contrapărți, acționari, investitori sau autorități de supraveghere. Administrarea riscului reputațional se realizează prin efectuarea demersurilor pentru atragerea celor mai buni parteneri, atât în ceea ce privește clienții, cât și furnizorii, recrutarea și păstrarea celor mai buni angajați, minimizarea litigiilor, reglementarea riguroasă a activității, prevenirea situațiilor de criză, respectiv consolidarea permanentă a credibilității Băncii și încrederii acționarilor, perfecționarea permanentă a relațiilor cu acționarii, crearea unui mediu cât mai favorabil pentru investiții și pentru accesul la capital, comunicarea continuă și deschisă cu persoanele interesate (acționari, mass-media, clienți, parteneri, angajați, autorități, etc.).

- **Riscul strategic**

Riscul strategic este riscul actual sau viitor de afectare a profiturilor și a capitalului determinat de schimbări în mediul de afaceri sau de decizii de afaceri defavorabile, de implementarea inadecvată a deciziilor sau de lipsa de reacție la schimbările din mediul de afaceri.

O analiză detaliată a riscurilor semnificative identificate de către Bancă este disponibilă în Raportul Victoriabank privind cadrul de administrare, fondurile proprii și cerințele de capital, amortizoarele de capital, în conformitate cu Regulamentul cu privire la cerințele de publicare a informațiilor de către bănci, aprobat prin HCE nr. 158 din 09.07.2020.

Adecvarea capitalului

Procesul de evaluare a adecvării capitalului intern la riscuri (ICAAP) în cadrul Victoriabank este o componentă a procesului de administrare și de conducere al băncii, a culturii decizionale a acesteia, care vizează ca organele de conducere să asigure identificarea, măsurarea, agregarea și monitorizarea în mod adecvat a riscurilor băncii, deținerea unui capital intern adecvat la profilul de risc și utilizarea și dezvoltarea unor sisteme solide de administrare a riscurilor.

Banca asigură menținerea unui nivel al fondurilor proprii care se situează în permanență cel puțin la nivelul cerințelor de capital stabilite prin Regulamentul BNM cu privire la fondurile proprii ale băncilor și cerințele de capital. De asemenea, Banca își asigură cerințe de capital intern care să fie conform cu apetitul la risc și cu mediul în care își desfășoară activitatea.

Pentru evaluarea necesarului de capital, Banca utilizează următoarele metode de calcul:

- a) Pentru determinarea necesarului de capital în vederea acoperirii riscului de credit – abordarea standardizată;
- b) Pentru determinarea necesarului de capital în ceea ce privește riscurile de poziție aferente instrumentelor de datorie tranzacționate – abordarea standardizată;
- c) Pentru determinarea necesarului de capital în vederea acoperirii riscului valutar – aferent întregii activități – abordarea standardizată;
- d) Pentru determinarea necesarului de capital în vederea acoperirii riscului operațional – abordarea de bază.

Planificarea și monitorizarea adecvării capitalului la riscuri au în vedere, pe de o parte, totalul fondurilor proprii și pe de altă parte, activele ponderate la risc ale Băncii.

Adecvarea lichidității interne

Procesul de evaluare a adecvării lichidității interne (ILAAP) în cadrul B.C. „Victoriabank” S.A. este o componentă a procesului de evaluare recurentă a situației interne din perspectiva lichidității, prin care se asigură că Banca deține un cadru solid și specific privind administrarea riscului de lichiditate și finanțare, inclusiv a unui proces pentru identificarea, cuantificarea și monitorizarea nivelului de lichiditate și a procesului de gestiune a acesteia.

În cadrul procesului de evaluare a adecvării lichidității interne, Banca realizează planificarea și menținerea unui quantum de rezervă de lichiditate și active lichide în scopul susținerii activității Băncii într-un ritm sustenabil și realizării obiectivelor trasate.

Desfășurarea procesului de evaluare a adecvării lichidității interne este susținută de Planul de finanțare care cuprinde sursele de finanțare și Planul de finanțare în situații de urgență care descrie responsabilitățile, strategiile și instrumentarul aplicat pentru acoperirea deficitelor de lichiditate în situații de urgență.

Riscul de conformitate

Riscul de conformitate este riscul actual sau viitor de afectare a profiturilor și a capitalului, care poate conduce la amenzi, daune și/sau la rezilierea de contracte sau care poate afecta reputația Băncii ca urmare a încălcărilor sau neconformării cu actele normative, acordurile, practicile recomandate sau standardele etice.

Banca a creat și menține un mecanism de gestionare permanentă și eficientă a riscului de conformitate, corespunzător prevederilor actelor normative în vigoare. Funcția de conformitate, pe parcursul anului 2021, a asistat organele de conducere ale Băncii – Consiliul de Administrație și Comitetul de Direcție - la identificarea, evaluarea, monitorizarea și raportarea riscului asociat activităților desfășurate de Bancă, oferind suport privind corespunderea activității desfășurate cu prevederile cadrului de reglementare, normelor și standardelor proprii, Codului de conduită, inclusiv prin furnizarea de informații legate de evoluțiile în acest domeniu.

Pentru asigurarea gestionării prudente a riscului de conformitate, Banca a adoptat următoarele metode:

- monitorizarea și ajustarea permanentă a limitelor de expunere și monitorizarea indicatorilor, setați în reglementările interne ale Băncii, care reflectă, procesele interne/produsele expuse riscului de conformitate;
- gestionarea eficientă a domeniului aferent prevenirii și combaterii spălării banilor și finanțării terorismului/sancțiunilor internaționale, inclusiv, prin stabilirea mecanismelor de cunoaștere a clientelei, monitorizării tranzacțiilor, asigurării abordării bazate pe risc în privința clienților Băncii;
- asigurarea activităților și măsurilor de control intern aferente gestionării conflictelor de interese;
- asigurarea conformării reglementărilor interne cu cerințele legislației naționale și cadrul normativ intern al Băncii, cu respectarea standardelor și cerințelor Grupului Financiar BT;
- promovarea "culturii conformității", prin acțiuni de instruire continuă/ consultanță în privința evenimentelor de neconformitate, inclusiv aferente eticii corporative, astfel încât riscul de conformitate să poată fi gestionat eficient;
- dezvoltarea și eficientizarea proceselor de gestionare a riscului de conformitate, inclusiv, prin optimizarea și digitalizarea activităților funcției de conformitate;
- auditarea periodică internă a activităților funcției de conformitate, prin care se asigură controlul asupra eficienței modului de implementare a cerințelor legislative.

Banca a aplicat principiul abordării bazate pe risc în privința riscului de conformitate, funcția de conformitate asigurând monitorizarea continuă a indicatorilor riscului, identificarea și analiza cauzelor care pot duce la apariția evenimentelor de natura riscului de conformitate. Iar, în scopul prevenirii și/sau diminuării riscului de conformitate aferent activităților Băncii, funcția de conformitate a întreprins măsuri continue de control a riscului.

Președinte al Comitetului de Direcție

Levon Khanikyan

Contabil-șef al Băncii

Diana Illiciev

VII. Informații privind evenimentele importante, care au avut loc pe parcursul perioadei de raportare - se întocmește în conformitate cu prevederile pct.28 și forma prescrisă în Formularul nr.3 din Regulament.

Nr. d/o	Denumirea evenimentului	Data producerii evenimentului	Organul de conducere autoirizat, care a luat decizia corespunzătoare și data adoptării deciziei	Sursele unde s-a dezvăluit public decizia organului de conducere autorizat, data publicării / plasării informației	Alte modalități de informare și data informării acționarilor (de specificat)	Informații relevante aferente respectivului eveniment
I. Convocarea adunării generale a acționarilor sau, după caz, decizia organului competent privind refuzul de a convoca adunare generală						
1	Convocarea Adunării Generale Extraordinare a Acționarilor din 26.02.2024	18.01.2024	Consiliul de Administrație Conform Deciziei din 18.01.2024	-Pe pagina web a Băncii la data 26.01.2024; -Mecanismul Oficial de Stocare a Informațiilor	Expedierea unui aviz fiecărui acționar, pe adresa indicată în lista acționarilor care au dreptul să participe la Adunarea Generală Extraordinară a Acționarilor B.C. "Victoriabank" S.A.	Ordinea de zi: 1. Aprobarea deciziei privind reorganizarea societății B.C. "Victoriabank" S.A. prin fuziune (absorție) cu "Banca Comercială Română Chișinău" S.A.; 2. Aprobarea proiectului contractului de fuziune a B.C. "Victoriabank" S.A. și "Banca Comercială Română Chișinău" S.A. 3. Aprobarea bilanțului consolidat 4. Aprobarea actului de transmitere a activelor și pasivelor urmare a reorganizării societății B.C. "Victoriabank" S.A. prin fuziune (absorție). 5. Aprobarea modificării la Statutul B.C. "Victoriabank" S.A. în legătură cu reorganizarea societății prin fuziune (absorție).
2	Convocarea Adunării Generale Extraordinare repetată a Acționarilor din 25.03.2024	05.03.2024	Consiliul de Administrație Conform Deciziei din 05.03.2024	-Pe pagina web a Băncii la data 12.03.2024 www.victoriabank.md; -Mecanismul Oficial de Stocare a Informațiilor; -Ediția din 13.03.2024 a ziarului "Capital Market"	Expedierea unui aviz fiecărui acționar, pe adresa indicată în lista acționarilor care au dreptul să participe la Adunarea Generală Extraordinară repetată a acționarilor B.C. "Victoriabank" S.A.	-
3	Convocarea Adunării Generale Ordinare a Acționarilor din 29.04.2024	21.03.2024	Consiliul de Administrație Conform Deciziei din 21.03.2024	-Pe pagina web a Băncii la data 26.03.2024 www.victoriabank.md; -Mecanismul Oficial de Stocare a Informațiilor; -Ediția din 27.03.2024 a Ziarului "Capital Market"	Expedierea unui aviz fiecărui acționar, pe adresa indicată în lista acționarilor care au dreptul să participe la Adunarea generală Ordinară a Acționarilor B.C. "Victoriabank" S.A.	Ordinea de zi: 1. Darea de seamă financiară anuală a Băncii pentru 2023; 2. Darea de seamă a Consiliului de Administrație al Băncii pentru anul 2023; 3. Confirmarea entității de audit pentru efectuarea auditului obligatoriu ordinar pentru anii 2024-2026 și stabilirea cuantumului retribuiților serviciilor ei; 4. Aprobarea normativelor de repartizare a profitului net al Băncii

						<p>pentru 2024;</p> <p>5. Repartizarea profitului anual al Băncii pentru 2023;</p> <p>6. Aprobarea în versiune nouă a Regulamentului Adunării Generale a Acționarilor;</p> <p>7. Aprobarea în versiune nouă a Regulamentului remunerarea membrilor Consiliului de Administrație B.C. "Victoriabank" S.A.</p>
II. Desfășurarea adunării generale a acționarilor și deciziile aprobate sau, după caz, informația privind adunarea generală a acționarilor care nu a avut loc din cauza lipsei de cvorum						
4	Desfășurarea Adunării Generale Extraordinare a Acționarilor	26.02.2024	Adunarea Generală a Acționarilor	<p>- Pe pagina web a Băncii la data 28.02.2024 https://www.victoriabank.md/despre-noi/publicarea-informatiei</p> <p>-Ediția nr.9 (1035) din 06.03.2024 a ziarului "Capital Market"</p> <p>-Prin Mecanismul Oficial de Stocare a Informației</p>	-	Adunarea Generală nu a avut loc din lipsa de cvorum.
5	Desfășurarea Adunării Generale Extraordinare repetată a Acționarilor	25.03.2024	Adunarea Generală a Acționarilor	<p>-Pe pagina web a Băncii la data 13.03.2024</p> <p>-Ediția nr.12 (1038) din 27.03.2024 a ziarului "Capital Market"</p> <p>-Prin Mecanismul Oficial de Stocare a Informației</p>	-	Adunarea Generală nu a avut loc din lipsa de cvorum.
6	Desfășurarea Adunării Generale Ordinare a Acționarilor	29.04.2024	Adunarea Generală a Acționarilor	<p>-Pe pagina web a Băncii la data 03.05.2024</p> <p>-Ediția nr. 18 (1044) din 08.05.2024 a ziarului "Capital Market"</p> <p>-Prin Mecanismul Oficial de Stocare a Informației</p>		<p>Adunarea a aprobat:</p> <p>1.1.Aprobarea dării de seamă financiară anuală a Băncii pentru anul 2023;</p> <p>2.1. Se aprobă darea de seamă a Condiliului de Administrație al Băncii pentru anul 2023;</p> <p>2.3. Confirmarea "Deloitte Audit" SRL în calitate de entitate de audit pentru efectuarea serviciilor de audit și revizuirea pentru anii 2024-2026;</p> <p>2.4. Aprobarea normativelor de repartizare a profitului net al Băncii pentru 2024;</p> <p>5.1. Aprobarea repartizării profitului anual al Băncii pentru anul 2023;</p> <p>6.1. Se aprobă în versiune nouă Regulamentul remunerarea membrilor Consiliului de Administrație B.C. "Victoriabank" S.A., cu data intrării în vigoare din data de 01.10.2024.</p>
III. Decizia privind încheierea/efectuarea tranzacțiilor de proporții, definite astfel conform art. 81-82 din Legea nr. 1134/1997						

7	Tranzacția de vânzare-cumpărare a 72,813 de acțiuni nominative de clasa I, emise de BCR Chișinău S.A., în data de 11.01.2024 de către B.C. "Victoriabank" S.A.	15.01.2024	Comisia Națională a Pieței Financiare Conform Hotărârii Consiliului de Administrație al CNPF nr.63/7 din 19.12.2023	-Pagina web a Băncii - Mecanismul Oficial de Stocare a Informațiilor	-	Descrierea valorilor mobiliare procurate de către Banca Comercială „Victoriabank” S.A.: <input type="checkbox"/> Emitentul - BCR Chișinău S.A.; <input type="checkbox"/> Codul ISIN - MD14BROM1003; <input type="checkbox"/> Tip valori mobiliare - acțiuni ordinare nominative de clasa I <input type="checkbox"/> Valoarea nominală a unei acțiuni - 10,000.00 MDL <input type="checkbox"/> Număr de valori mobiliare procurate - 72,813 unități <input type="checkbox"/> Cota din capitalul social al BCR Chișinău S.A. - 100.00% <input type="checkbox"/> Cota din totalul drepturilor de vot – 100.00% <input type="checkbox"/> Data înregistrării dreptului de proprietate asupra valorilor mobiliare procurate - 15.01.2024 <input type="checkbox"/> Numărul și data înregistrării dreptului de proprietate asupra acestora – Extras eliberat la data de 15.01.2024 de către DCU din registrul acționarilor BCR Chișinău S.A.
IV. Modificări în structura, componența organelor de conducere ale emitentului						
8	Modificarea componenței Consiliului de Administrație Băncii Comerciale "Victoriabank" S.A. – dl. Thomas Grasse a fost ales în funcția de Președine al Consiliului de Administrație, iar dna. Ludmila Costin a fost aleasă în funcția de Membru al Consiliului de Administrație.	28.04.2023	Adunarea Generală a Acționarilor, Conform Procesul Verbal nr. 61 din 28.04.2023,	Pe pagina web a Băncii la data 04.05.2023 -10.05.2023 - https://emitent-msi.market.md în Ziarul Capital Market	-	-Alegerea Președintelui Consiliului de Administrație al B.C. "Victoriabank" S.A. - dl. Thomas Grasse; -Încetarea mandatului Președintelui Consiliului de Administrație – dl. Victor Țurcan; -Încetarea mandatului Membrului Consiliului de Administrație, dl. Igor Spoyală; - Alegerea noului Membru al Consiliului de Administrație al B.C. "Victoriabank" S.A. – dna Ludmila Costin (aprobată prin hotărârea BNM din data de 09.01.2024);
9	Aprobarea în funcție a unui nou membru - dl. Mihai-Mircea Aursulesei în funcția de membru și Vicepreședinte al Comitetului de Direcție al B.C. "Victoriabank" S.A.	26.02.2024	Banca Națională a Moldovei, conform Hotărârii Comitetului Executiv al BNM nr. 51 din 22.02.2024	29.02.2024 – pagina web a Băncii www.victoriabank.md Mecanismul Oficial de Stocare a Informațiilor	-	DI. Mihai-Mircea Aursulesei a fost numit în funcția de membru, Vicepreședinte al Comitetului de Direcție , de către Consiliul de Administrație în data de 05.12.2023. După aprobarea BNM (NR. 51 DIN 22.02.2024) dl. Mihai-Mircea Aursulesei își începe activitatea în cadrul Comitetului de Direcție al B.C. "Victoriabank" S.A. începând cu data de 26.02.2024.

10	Detașarea din funcția de Vicepreședinte al Comitetului de Direcție al B.C. "Victoriabank" S.A. – dl Vasile Donica	15.01.2024	Consiliul de Administrație, conform Deciziei din 12.01.2024	16.01.2024 – pagina web a Băncii	-	-
V. Înregistrarea de către organul înregistrării de stat a modificărilor la statutul emitentului de valori mobiliare și/sau a statutului în redacție nouă						
11	Înregistrarea de către organul înregistrării de stat a modificărilor operate în Statutul Băncii Comerciale „Victoriabank” S.A.	26.02.2024	Consiliul de Administrație, conform Deciziei din 28.12.2023	Pagina web a Băncii	-	-
12	Înregistrarea de către organul înregistrării de stat a modificărilor operate în Statutul Băncii Comerciale „Victoriabank” S.A.	14.05.2024	Consiliul de Administrație, conform Deciziei din 29.02.2024	Pagina web a Băncii	-	-
13	Înregistrarea de către organul înregistrării de stat a modificărilor operate în Statutul Băncii Comerciale „Victoriabank” S.A.	11.06.2024	Consiliul de Administrație, conform Deciziei din 29.02.2024	Pagina web a Băncii	-	-

VIII. Date anuale privind tranzacțiile efectuate de către emitent cu propriile sale acțiuni - Pe parcursul perioadei de raportare, nu au fost efectuate tranzacții de către Bancă cu acțiunile propriile.

IX. Semnături

Semnăturile persoanelor cu funcții de răspundere a entității de interes public

Thomas Grasse, Președinte al Consiliului de Administrație

Levon Khanikyan, Președinte al Comitetului de Direcție

Contabil-șef al Băncii, Diana Illiciev

Lista surcursalelor și agențiilor B.C. "Victoriabank" S.A. la situația din 30.06.2024

SUBDIVIZIUNI	ADRESA
Sucursala nr. 1 Bălți	MD 3121, mun. Bălți, str. Pușkin, nr.18
Agenția nr. 6 Bălți	MD 3101, mun. Balti, str. Independenței, nr.24
Agenția nr. 7 Bălți	MD 3101, mun. Balti, str. Ștefan cel Mare, nr.8/4
Agenția nr. 36 Bălți	MD 3100, mun. Balti, str. Nicolae Iorga, nr.9
Agenția ZEL	MD 3101, mun. Balti, str. Industriala, 4
Agenția Florești	MD 5001, or. Floresti, str. 31 August 1989, nr.59
Sucursala nr. 3 Chișinău	MD 2004, mun. Chișinău, str. 31 August 1989, nr.141
Sucursala nr. 5 Căușeni	MD 4301, or. Căușeni, str. Ștefan cel Mare, nr.2, ap. 30-31
Sucursala nr. 6 Soroca	MD 3006, or. Soroca, str. Independenței, nr.77
Sucursala nr. 7 Orhei	MD 3505, or. Orhei, str. Vasile Lupu, nr.42
Agenția nr. 9 Orhei	MD 3505, str. Piatra Neamț, nr.2/1
Agenția nr. 58 Rezina	MD 5401, or.Rezina, str. 27 August 1989, nr.18/a
Sucursala nr. 8 Chișinău	MD 2038, mun. Chișinău, str. Decebal, nr.99
Agenția nr. 3 Chișinău	MD 2001, mun. Chișinău, bd. Negruzzi C., nr.2/4
Agenția nr. 26 Chișinău	MD 2032, mun. Chișinău, bd. Dacia, nr.49/8
Agenția Budapesta	MD 2038, mun. Chișinău, bd. Dacia, nr. 14/1
Agenția nr. 49 Chișinău	MD 2071 mun. Chișinău, str. Zelinski, nr. 7
Agenția nr. 74 Anenii Noi	MD 6501, or. Anenii - Noi, str. Conclerierii Naționale, nr. 2A
Sucursala nr. 9 Cahul	MD 3901, or. Cahul, str. Mateevici, nr.11 A
Agenția Taraclia	MD 7401, or. Taraclia, str. Lenin, 143/5, ap. (of.) 2
Sucursala nr. 10 Ungheni	MD 3606, mun. Ungheni, str. Națională, nr.26
Agenția Nisporeni	MD 6401, or. Nisporeni, str. Alexandru cel Bun, nr.92
Sucursala nr. 11 Chișinău	MD 2012, mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfint, nr.77
Agenția nr. 4 Chișinău	MD 2012, mun. Chișinău, str. Tighina, nr.55
Agenția nr. 5 Chișinău	MD 2012, mun. Chișinău, str. Pușkin A., nr.32
Agenția nr. 16 Chișinău	MD 2038, mun. Chișinău, str. Arborilor, nr.21
Agenția nr. 71 Chișinău	MD 2005, mun. Chișinău, str. A. Pușkin, nr.26
Sucursala nr. 12 Chișinău	MD 2020, mun. Chișinău, bd. Moscova, nr.3
Agenția nr. 2 Chișinău	MD 2020, mun. Chișinău, bd. Moscova, nr.16
Agenția nr. 76 Chișinău	MD 2059, mun. Chișinău, str. Petricani, nr.88/1
Agencia Posta Veche	MD 4839, mun. Chișinău, com. Stăuceni, str. Chișinăului, nr. 5
Agencia Oasis	MD 2068, mun. Chișinău, str. Bogdan Voievod, nr. 1
Agencia Alecu Russo	MD 2068, mun. Chișinău, bd. Moscova, nr. 2
Sucursala nr. 14 Chișinău	MD 2044, mun. Chișinău, bd. Mircea cel Bătrîn, nr. 14
Agencia Bucovina	MD 2075, mun. Chișinău, str. M. Sadoveanu 42/6
Sucursala nr. 15 Comrat	MD 3800, or. Comrat, str.Pobedi, nr.46 a
Sucursala nr. 16 Edineț	MD 4601, or. Edineț, str. 31 August, nr. 19
Agencia nr.43 Edineț	MD 4601, or. Edinet, str. Independentei, nr.67/3
Agencia Briceni	MD 4701, or. Briceni, str. Independenței, nr.20 A
Sucursala nr. 17 Chișinău	MD 2012, mun. Chișinău, str. 31 August 1989, nr.64
Agencia nr. 24 Chișinău	MD 2005, mun. Chișinău, str. Șoseaua Hîncești, nr.43
Agencia nr. 29 Chișinău	MD 2025, or.Chișinău, str.Testemițeanu, nr. 20
Sucursala nr. 18 Hîncești	MD 3401, or. Hîncești, str. Chișinăului, nr. 7
Agencia Leova	MD 6301, or. Leova, str. Independenței, nr.14
Sucursala nr. 20 Chișinău	MD 2051, mun. Chișinău, str. Alba Iulia nr.79
Agencia nr. 34 Chișinău	MD 2069, or.Chișinău, str. Calea leșilor, nr.1b
Agencia nr. 45 Chișinău	MD 2064, mun. Chișinău, str. Ion Creangă, nr.76
Agencia Calea leșilor	MD 2069, mun. Chișinău, str. Calea leșilor, nr.8
Agencia Alba Iulia	MD 2051, mun. Chișinău, str. O. Ghibu, nr.7/2
Sucursala nr. 23 Strășeni	MD 3701, or. Strășeni, str. Mihai Eminescu, nr.31
Sucursala nr. 24 Ialoveni	MD 6801, or. Ialoveni, str. Alexandru cel Bun, nr.53
Sucursala nr. 25 Sîngerei	MD 6201, or. Sîngerei, str. Independenței, nr. 127/A
Sucursala nr. 26 Chișinău	MD 2005, mun. Chișinău, str. Mt. Bănulescu-Bodoni, nr.28/1
Agencia nr. 38 Chișinău	MD 2005, mun. Chișinău, str. Constantin Tănase, nr. 6
Agencia Energia	MD, 2005, mun. Chișinău, str. Puskin, 64
Sucursala nr. 27 Fălești	MD 5901, or. Fălești, str. M. Eminescu, nr. 10
Agencia Glodeni	MD 4901, or. Glodeni, str. Suveranității nr.14
Sucursala nr. 28 Călărași	MD 4401, or. Călărași, str. Biruinței nr. 2

Sucursala nr. 30 Chişinău	MD 2060, mun. Chişinău, bd. Dacia, nr.29
Agentia Dacia	MD 2072, mun. Chişinău, bd. Dacia, nr.61
Agentia nr. 35 Chişinău	MD 2072, mun. Chişinău, str. Independenței, nr.26/3
Sucursala nr. 31 Drochia	MD 5202, or. Drochia, str.31 August 20, nr.3