

Regulile Programului de plată în rate fără dobândă "STAR"

CAPITOLUL 1. ORGANIZATORUL ȘI CONDIȚII OFICIALE AL PROGRAMULUI DE PLATĂ ÎN RATE FĂRĂ DOBANDĂ „STAR”.

1.1 Programul de Plata în rate fără dobândă „STAR” este organizat și desfășurat de B.C. Victoriabank S.A. MD-2012, str. 31 August 1989, nr.141, mun. Chișinău, Republica Moldova, înregistrată în Registrul de stat al persoanelor juridice la data de 14.06.2001, numărul de identificare de stat – cod fiscal (IDNO) 1002600001338 Programul se va derula în conformitate cu prevederile prezentului Condiții oficiale, ai cărui termeni și condiții sunt obligatorii pentru toți participanții.

1.2 Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica oricând Regulile Programului, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare din momentul comunicării lor prealabile participanților prin afișare pe site-l www.starcard.md în Programul de plată în rate fără dobândă "STAR" în condițiile prevăzute de prezentele Reguli a Programului. Pentru participarea în Program, participanții sunt de acord să respecte prevederile prezentelor Reguli al Programului (denumit în continuare "Reguli").

De asemenea, își asumă obligația de a consulta site-l oficial al Programului, www.starcard.md sau pentru a afla ultimele informații cu privire la condițiile Programului.

1.4 Regulile de desfășurare a Programului de plată în rate fără dobândă "STAR" sunt disponibile gratuit pe site- l www.starcard.md

1.5. Regulile Programului este completat de:

- Condițiile Generale de Afaceri ale B.C. Victoriabank S.A. pe care fiecare participant la Programul de plată în rate fără dobândă "STAR" le-a primit și le-a acceptat în prealabil la momentul inițierii relației de afaceri cu banca;
- Contractul de credit semnat de fiecare participant la Programul de plata în rate fără dobândă "STAR".

CAPITOLUL 2. TERMENI ȘI DEFINITII

"Plata în rate fără dobândă " – reprezintă o modalitate de plată prin card ce poate fi accesată de către deținătorii cardurilor de credit emise de B.C. Victoriabank S.A și incluse în campanie, numai la Comercianții Parteneri. Valoarea tranzacției efectuată în sistemul de rate fără dobândă va fi împărțită într-un număr de rate lunare egale, până la limita maximă a liniei de credit pentru care Banca nu va calcula dobândă cu condiția că deținătorul de card să respecte condițiile de rambursare lunară a sumelor maxime de plată, așa cum sunt ele evidențiate în extrasele lunare de cont de card. Numărul de rate fără dobândă poate varia în funcție de Comerciantul Partener.

"Comerciant Partener" - comerciant care acceptă plata cu cardul și care a încheiat cu banca un contract de aderare la Program în vederea oferirii deținătorilor de carduri de credit de B.C. Victoriabank S.A. posibilitatea de a cumpăra în rate fără dobândă.

CAPITOLUL 3. ZONA DE DESFĂȘURARE

3.1 Programul se desfășoară exclusiv pe teritoriul Republicii Moldova, în locațiile Comercianților Parteneri ai B.C. Victoriabank S.A care oferă facilitatea de plată în rate fără dobândă "STAR".

3.2 Lista Comercianților Parteneri incluși în acest program este disponibilă pe site-l www.starcard.md.

Facilitatea de plată în rate fără dobândă precum și numărul de rate lunare oferit sunt afișate în locațiile Comercianților Parteneri și/sau pe site-l www.starcard.md.

CAPITOLUL 4. CONDIȚII DE PARTICIPARE

B.C. "VICTORIABANK" S.A.

4.1 În Program sunt înscriși în mod automat și gratuit, toți clienții persoane fizice rezidente al Republicii Moldova, care dețin unul dintre cardurile de credit emise de B.C. Victoriabank S.A. înrolate în Program „STAR” și care, la momentul efectuării tranzacției la Comercianții Parteneri ai B.C. Victoriabank S.A., solicită plata în rate fără dobândă.

4.2 Cardurile de credit înrolate în Programul „STAR” sunt cardurile sistemului de plăți Visa/Mastercard

CAPITOLUL 5. DURATA PROGRAMULUI DE PLATA ÎN RATE FĂRĂ DOBANDĂ

5.1 Programul începe la data de 2 Decembrie 2019 urmând a se desfășura pe o perioada nedeterminată de timp. B.C. Victoriabank S.A. își rezervă dreptul de a decide unilateral și în orice moment încetarea Programului de plată în rate “STAR”, decizia urmând a fi comunicată participanților cu cel puțin 30 de zile înainte de data încetării, prin afișarea pe site-ul www.starcard.md.

5.2 Tranzacțiile efectuate în cadrul Programului până la data încetării acestuia vor fi tratate în sistem de rate fără dobândă până la acoperirea integrală a acestora de către deținătorul de card de credit.

CAPITOLUL 6. MECANISMUL PROGRAMULUI

6.1 Persoanele care utilizează cardul de credit B.C. Victoriabank S.A. inclus în acest program la Comercianții Parteneri care oferă facilitatea de plată în rate fără dobândă au posibilitatea să opteze, la momentul efectuării plății, pentru eşalonarea (în vederea rambursării) valorii tranzacției efectuate, până la nivelul limitei de credit aprobate, într-un număr de rate lunare egale, calculate fără dobândă, în conformitate cu numărul maxim de rate fără dobândă agreată de Bancă cu fiecare comerciant partener în parte.

6.2 Numărul de rate lunare fără dobândă, variază de la un comerciant la altul și este afișat vizibil în locația Comerciantului Partener.

Numărul de rate fără dobândă pentru care a optat deținătorul de card apare tipărit pe chitanța POS la autorizarea tranzacției. Chitanța semnată de către deținătorul de card face dovada acceptării de către acesta a efectuării plății în rate fără dobândă în condițiile prevăzute în Regulile Programului.

6.3 Tranzacția procesată conform acestui program va afecta disponibilul cardului de credit imediat. Sumele fixe aferente fiecărei rate sunt evidențiate ca debitări de cont pe măsura ce ratele devin scadente, generând obligație de rulaj și făcând parte din suma totală datorată, menționată în fiecare extras lunar de cont al cardului. Ratele rămase de plată vor diminua suma disponibilă până când acestea sunt rambursate. Ratele lunare vor fi indicate în extrasele de cont lunare pe perioada valabilității acestora.

6.4 Deținătorul de card are opțiunea de rambursare integrală a sumei utilizate la sfârșitul ciclului de tranzacționare (incluzând ratele lunare aferente tranzacțiilor postate conform acestui program), caz în care va beneficia de Perioada de Gratie așa cum este descrisă în contractul de credit. În acest mod deținătorul de card beneficiază de plata în rate fără dobândă.

6.5 Banca nu limitează opțiunile de rambursare a creditului angajat la finalul unui ciclu de tranzacționare (care include și rata lunară aferentă tranzacțiilor postate conform acestui program). În cazul nerambursării integrale, până la scadenta lunara, a valorii creditului utilizat la sfârșitul ciclului de tranzacționare anterior (incluzând rata lunară aferentă tranzacțiilor efectuate conform acestui program), clientului i se va percepe penalitatea, conform contractului de credit.

6.6. Rambursare anticipată a sumei rămase neachitate din ratele lunare indicate ca sume blocate este posibilă în orice moment prin rambursarea anticipata a tuturor ratelor rămase de achitat aferente tranzacției respective.

6.7 Suma minimă de plată cât și suma utilizată până la sfârșitul ciclului de tranzacționare sunt evidențiate în extrasul de cont lunar.

B.C. "VICTORIABANK" S.A.

6.8 În cazul încetării valabilității contractului de credit, sumele rămase neachitate din ratele lunare evidențiate ca sume blocate vor deveni exigibile, fiind înregistrate ca debități pe contul de card, deținătorul de card având obligația rambursării tuturor obligațiilor de plată față de Bancă.

CAPITOLUL 7. CAMPANII DESFASURATE DE ORGANIZATOR

7.1 În cadrul unor campanii, Organizatorul poate seta implicit plata în rate fără dobândă pentru tranzacțiile de cumpărături efectuate cu cardurile de credit incluse în programul "STAR", sub condiția comunicării către participanți prin afișare pe site-ul www.starcard.md.

7.2 Banca va stabili în cadrul fiecărei campanii criteriile în funcție, de care tranzacțiile de cumpărături se vor procesa în rate fixe fără dobândă.

CAPITOLUL 8. LITIGII

8.1 Eventualele neînțelegeri apărute între Organizator și participanții la Programul de plată în rate fără dobânda "STAR" se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești al RM competente.

8.2 Legea aplicabilă derulării prezentului Program este legea RM.

CAPITOLUL 9. PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE

9.1 Organizatorul se obligă, să respecte prevederile Legii nr. 133/2011, privind protecția datelor personale stocate pe durata Campaniei. Organizatorul se angajează să păstreze confidențialitatea datelor personale ale participanților/câștigătorilor la prezenta campanie și să le utilizeze conform prezentelor Reguli al Programului (denumit în continuare "Reguli"). și legislației în vigoare.

Participanții la campanie, persoane fizice, beneficiază de toate drepturile prevăzute de Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor personale stocate pe durata Campaniei.

CAPITOLUL 10. ALTE PREVEDERI ALE REGULAMENTULUI

10.1 B.C. Victoriabank S.A. își rezervă dreptul de a modifica prezentele Reguli. Orice modificare survenită pe perioada desfășurării Programului va intra în vigoare după 30 de zile de la data publicării pe site-ul oficial www.starcard.md.

10.2 Reclamațiile referitoare la Programul de rate fără dobândă "STAR" se pot depune la toate unitățile B.C. Victoriabank S.A., prin completarea formularului pentru reclamații, urmând ca acestea să fie soluționate într-un termen de 30 zile calendaristice de la data înregistrării.

10.3 Regulile Programului rate fără dobândă este disponibil, cu titlu gratuit, pe site-ul oficial www.starcard.md.

10.4 Participarea la acest program, prin efectuarea de plăți beneficiind de facilitatea de rate fără dobândă, implică obligativitatea participanților de a respecta prevederile în conformitate cu Regulile Programului.

10.5 Banca nu va fi răspunzătoare pentru neîndeplinirea de către Comercianții Parteneri a obligațiilor asumate prin participarea la Regulile de plată în rate fără dobândă.