



Manual de utilizare al aplicație VB24

Conținut

1. Introducere	3
2. Activarea serviciului VB24.....	4
2.1. Online.....	4
2.2. Prin intermediul aplicației VB24 Mobile	4
2.3. Prin intermediul bancomatului Victoriabank	5
2.4. Restabilirea Parolei	5
3. Cardurile și conturile mele	8
3.1. Activare card	8
3.2. Blocare card	10
3.3. Reemitere card.....	10
3.4. Închide cardul	11
3.5. Extras.....	11
3.5.1. Extras din cont de card.....	11
3.5.2. Extras din cont curent	12
3.6. Cash-In by Barcode.....	12
3.7. Cash-Out by Barcode.....	13
3.8. Anulare CashCode	14
3.9. Protecția cardului	15
3.10. Permiteți Operațiuni/ Dezactivați Protecția cardului.....	15
3.11. Limite tranzacționale.....	16
3.12. Condiții de Plată/ Rechizitele Plății.....	17
3.13. Star Card / Star Card Platinum - Vizualizarea plăților în rate și gestionarea acestora în VB24 Mobile	18
3.13.1. Vizualizarea plăților în rate	18
3.13.2. Vizualizarea Graficului plăților (PDF)	18
3.13.3. Achitarea anticipată:	19
3.13.3.1. Achitarea anticipată totală.....	19
3.13.3.2. Achitarea anticipată parțială cu:	19
3.13.3.2.1. Diminuarea numărului de rate.....	19
3.13.3.2.2 Diminuarea valorii ratei lunare	20
4. Constituire depozite la termen	21
4.1. Alimentări și retrageri parțiale din depozite la termen	22
5. Deschidere conturi curente	22
6. Deschiderea contului curent cu CARD atașat	23
7. Înrolarea cardului în portmoneul Apple prin VB24.....	25
8. Transferuri	26
8.1. Serviciul Send to Friend	26
8.2. Serviciul top UP.....	27
8.3. Către mine/schimb valutar	28
8.4. Către altcineva	31
9. Plăți.....	35
9.1. Utilități	35
9.2. Servicii publice (MPay)	37
9.3. Organizație de binefacere CARITATE VB / ALATURI DE UCRAINA.....	37
10. Istoria tranzacțiilor	39

1. Introducere

Vă mulțumim că ați ales VB24 oferit de Victoriabank!

De ce trebuie să mă abonez la acest serviciu?

Serviciul Web-banking este un sistem de deservire la distanță, care permite efectuarea operațiunilor bancare în orice moment, oriunde vă aflați, folosind un calculator, laptop sau smartphone cu acces la internet, fără a depinde de graficul Sucursalelor/agențiilor.

Funcționalitățile aplicației VB24:

- ✓ Beneficiați de acces deplin la informații pentru toate conturile de card și curente în regim 24/24;
- ✓ Deschideți on-line conturi curente și conturi cu card atașat;
- ✓ Constituiți depozite la termen;
- ✓ Vizualizați soldul și istoria tranzacțiilor conturilor de card/curente;
- ✓ Vizualizați grafic distribuția cheltuielilor pe categorii de comercianți prin intermediul analizatorului financiar;
- ✓ Blocați și deblocați cardurile deținute;
- ✓ Închideți sau re-emiteți cardul bancar la distanță;
- ✓ Beneficiați de serviciul Transfer online - T2A;
- ✓ Efectuați transferuri între conturile de card, curente și de depozit proprii;
- ✓ Efectuați transferuri între cardurile dvs. bancare și cardurile bancare ale altor bănci atât din țară cât și din toată lumea;
- ✓ Efectuați transferuri intrabancare cât și interbancare prin sistemul automatizat de plăți SAPI în MDL;
- ✓ Efectuați transferuri valutare SWIFT atât pe teritoriul țării cât și peste hotare;
- ✓ Stabiliți și gestionați limitele tranzacționale și alte setări suplimentare de securitate ale cardurilor;
- ✓ Efectuați plăți și transferuri către furnizorii de servicii, companii de microfinanțare, operatori de telefonie mobilă, Internet, TV și alte utilități, inclusiv facturi comunale;
- ✓ Vizualizați rechizitele contului curent, de depozit și de card;
- ✓ Efectuați schimb valutar la curs avantajos prin „Happy Hour”;
- ✓ Generați parola de unică folosință (OTP) pentru confirmarea tranzacțiilor prin aplicația VB24;
- ✓ Generați Cash Code pentru a primi numerar la bancomatele Victoriabank, fără utilizarea cardului bancar;
- ✓ Anulați Cash Code;
- ✓ Generați extrasul din cont/card în format PDF sau Excel cu posibilitatea expedierii la e-mail;
- ✓ Accesați locațiile și ATM-urile Victoriabank prin intermediul hărții interactive;
- ✓ Beneficiați de oferte atractive Victoriabank și multe alte servicii.

Pentru a beneficia de aplicația VB24 este necesar:

Să fiți client ce deține un card bancar activ la Victoriabank.

2. Activarea serviciului VB24

2.1. Online

- Accesați link-ul <https://web.vb24.md/wb/>;
- Alegeți opțiunea: **Înregistrare**;
- Introduceți numărul cardului (16 cifre amplasate pe fața cardului) și data nașterii;
- Selectați metoda de autentificare prin SMS;
- Introduceți codul primit prin SMS;
- Creați parola * și login-ul. În vederea setării parolelor urmăriți următoarele principii:
 - Parolele nu trebuie să fie ușor de ghicit;
 - Parolele trebuie să conțină litere mici, mari cât și caractere numerice și/sau simboluri:
space `~!@#\$%&*()_ - . <=> +|\ /] [{} ;: ',?
 - Parolele nu trebuie să fie schimbate secvențial, de exemplu parola "password1" schimbată cu "password2";
 - Parola trebuie să conțină minim 8 și maxim 20 de caractere.

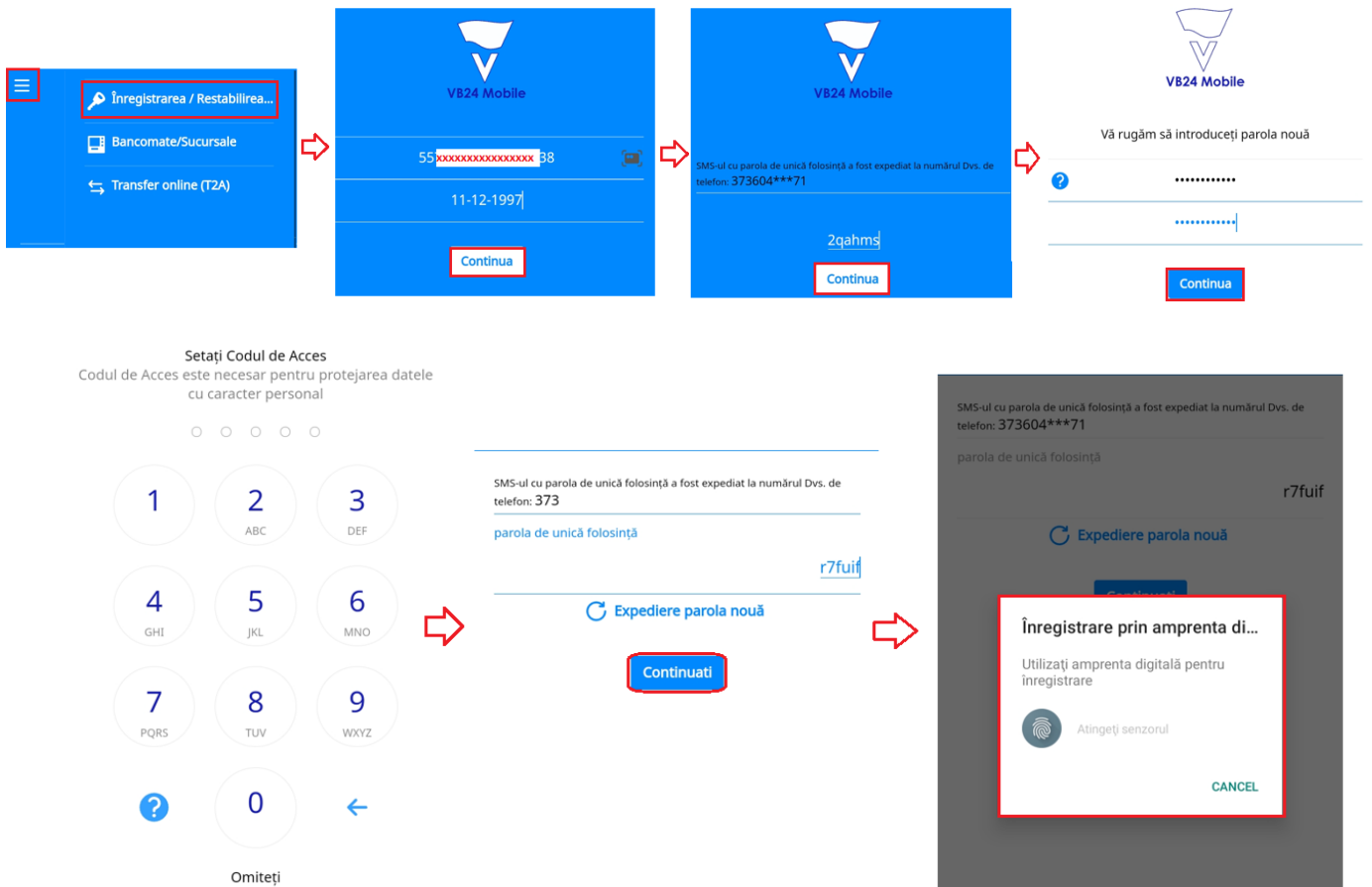
*Parola trebuie să conțină caractere latine majuscule, minuscule, cifre și/sau simboluri. **Ex:** Moldova123=

Important! Vă puteți înregistra online doar în cazul în care în cererea de emitere a cardului a fost introdus numărul de telefon care vă aparține.

2.2. Prin intermediul aplicației VB24 Mobile

- Descărcați și instalați aplicația **VB24 Mobile** din Play Market sau APP Store;
- În pagina deschisă accesați (aflat în colțul stâng);
- Selectați **Înregistrare/Restabilirea parolei**;
- Introduceți numărul cardului (16 cifre amplasate pe fața cardului) și data nașterii;
- Introduceți parola de unică folosință primită prin SMS;
- Creați parola de acces;
- Setați un **Cod** pentru accesarea aplicației rapid și comod;
- Confirmați acțiunile introducând parola primită prin SMS;
- Setați la alegere **Înregistrarea prin amprentă**;

Important! Vă puteți înregistra online doar în cazul în care în cererea de emitere a cardului a fost introdus numărul de telefon care vă aparține.



*Parola trebuie să conțină un cod numeric din 5 cifre

2.3. Prin intermediul bancomatului Victoriabank

Cum funcționează:

- Introduceți cardul în bancomat;
- Introduceți Pin-cod-ul din 4 cifre;
- Selectați opțiunea *Abonarea la servicii*;
- Selectați *Internet banking*;

Selectați tipul tranzacției.



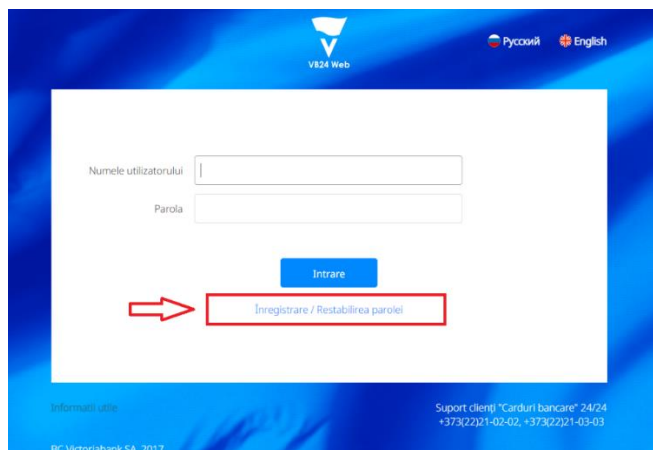
Selectați serviciul.

2.4. Restabilirea Parolei

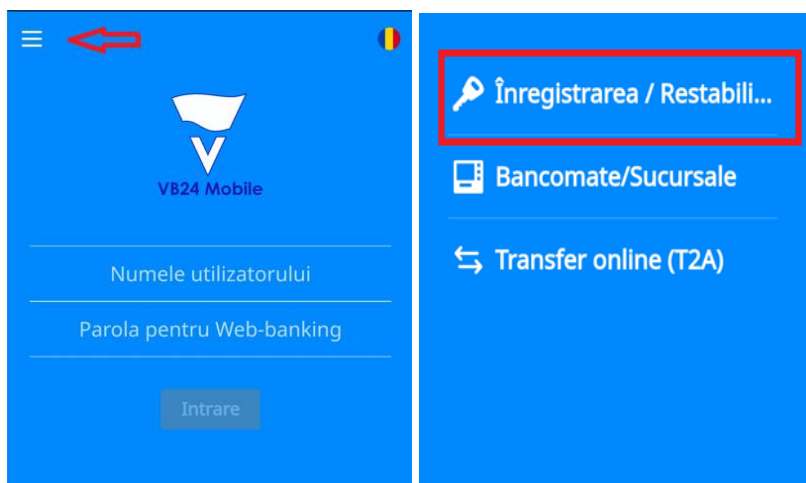
În cazul în care ai uitat login-ul sau parola de acces la VB24 Web/VB24 Mobile, îndrumăm să parcurgeți următorii pași pentru a le restabili:

Pasul 1. La accesarea meniului de restabilire a parolei, după introducerea datelor solicitate, vei fi rugat să contactezi Serviciul Suport Clienți 24/24 la numerele de telefon afișate pe pagină, care coincid cu numerele de telefon prezente pe versoul cardului tău.

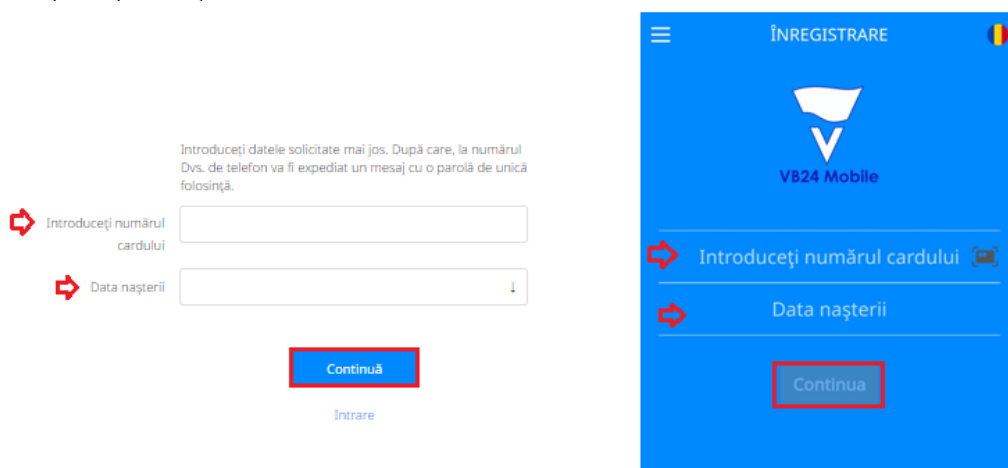
- I. Accesați VB24 Web și tastați „Înregistrarea/Restabilirea parolei”:



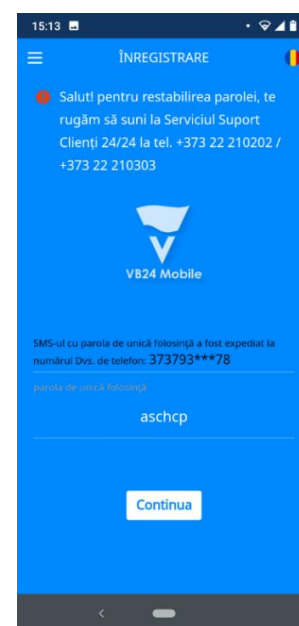
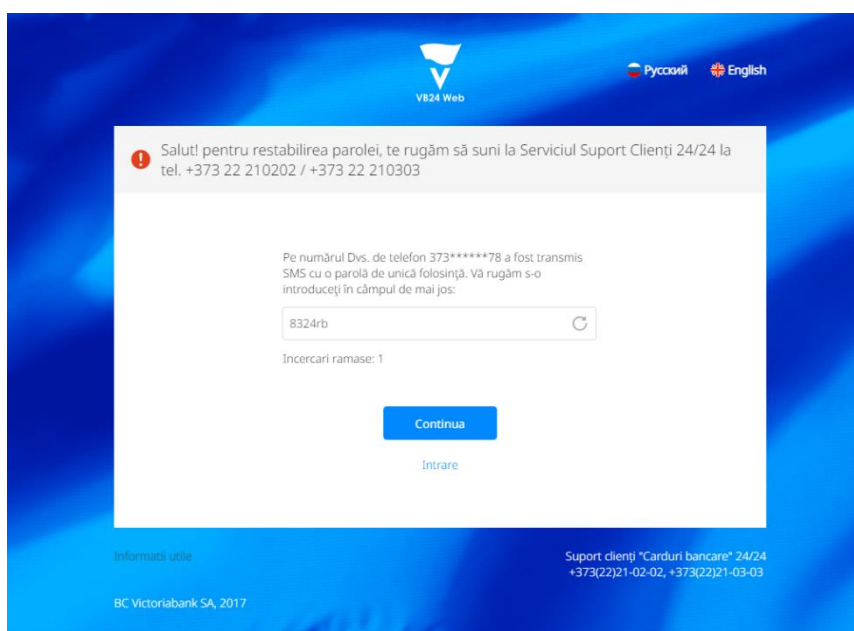
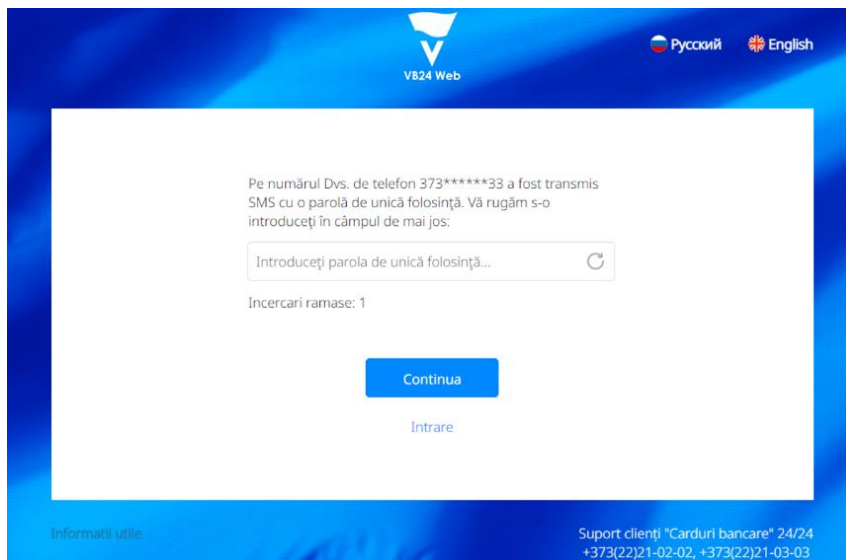
sau VB24 Mobile și accesați Meniul din partea stângă sus și alegeți „Înregistrarea/restabilirea parolei”:



- II. Introduceți în VB24 Web/VB24 Mobile numărul cardului (16 cifre amplasate pe fața cardului), data nașterii și tastați butonul „Continuă”:



- III. Confirmați operațiunea prin introducerea codului OTP și tastați butonul „Continuă”:



Pasul 2. După ce vei solicita colegului nostru de la Serviciul Suport Clienți 24/24 restabilirea parolei pentru aplicația VB24 Mob/VB 24 Web, acesta îți va adresa câteva întrebări pentru a te identifica și a afla motivul resetării parolei. Te rugăm să ne ajuți în prevenirea eventualelor escrocherii și să comunicăm operatorului dacă:

- ai fost contactat recent de presupuși "lucrători bancari" prin telefon/ Viber/ WhatsApp/ Telegram;
- ai oferit persoanelor terțe datele cardului și Parola de Unică Folosință (în continuare OTP – one time password), primită prin SMS;
- ai accesat careva link-uri, unde ți-au fost solicitate/ sau pe care ai introdus datele cardului, data nașterii, parole sau coduri.

Pasul 3. Împreună cu operatorul Serviciului Suport Clienți 24/24, după ce el s-a asigurat că nu ești sau ai fost victima unei scheme de escrocherie, veți agreea un interval de timp (nu mai mult de 3 ore), în care poți să restabilești parola în VB24 Mob/Web, după următorul scenariu:

- a) Accesezi meniul de restabilire a parolei din aplicația VB24 Mob/Web și introduci datele solicitate;
- b) Banca îți expediază parola OTP la numărul tău de telefon înregistrat la Victoriabank; Introduci parola OTP recepționată prin SMS și finalizezi procesul de restabilire a parolei pentru aplicația VB24 Mob/Web.

3. Cardurile și conturile mele

Opțiunea "Cardurile și conturile mele" reflecta informația despre soldurile, statutul cardului, cât și anumite funcții de gestionare a cardurilor și a conturilor curente. Accesând fiecare card, cont de card sau cont curent, se vor afișa opțiunile care permit gestionarea acestora.

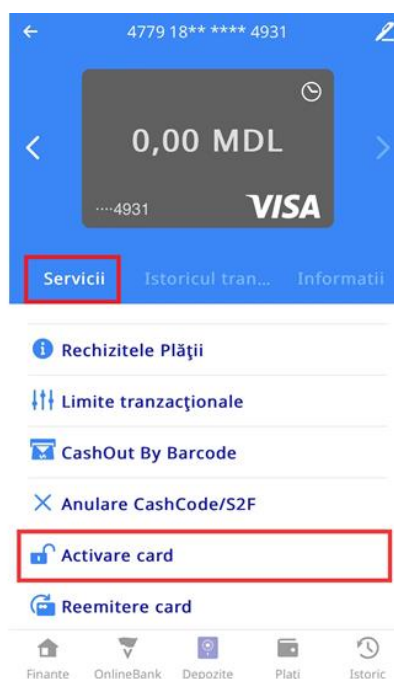
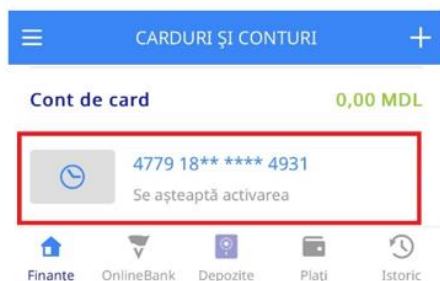
Istoria	Cardurile și conturile mele	Plati, transferuri, schimb valutar	Oferte	Depozite online	Mesaje	Setari
CONTURI DE CARD						
MDL	MD72VI:XXXXXXXXXXXXXXXXXX i8			-4188	395,25	RO
MDL	MD67VI:XXXXXXXXXXXXXXXXXX 95			-8372 VISA	1,18	RO
MDL	MD74VI:XXXXXXXXXXXXXXXXXX 40			-1659 VISA	5.843,60	RO
CONTURI CURENTE						
MDL	MD79VXXXXXXXXXXXXXXXXXX 1DL				90,76	RO
EUR	MD79VXXXXXXXXXXXXXXXXXX EUR				40.000,00	EU
USD	MD15VIXXXXXXXXXXXXXXXXXX SD				40.000,00	US
						Show previous versions

3.1. Activare card

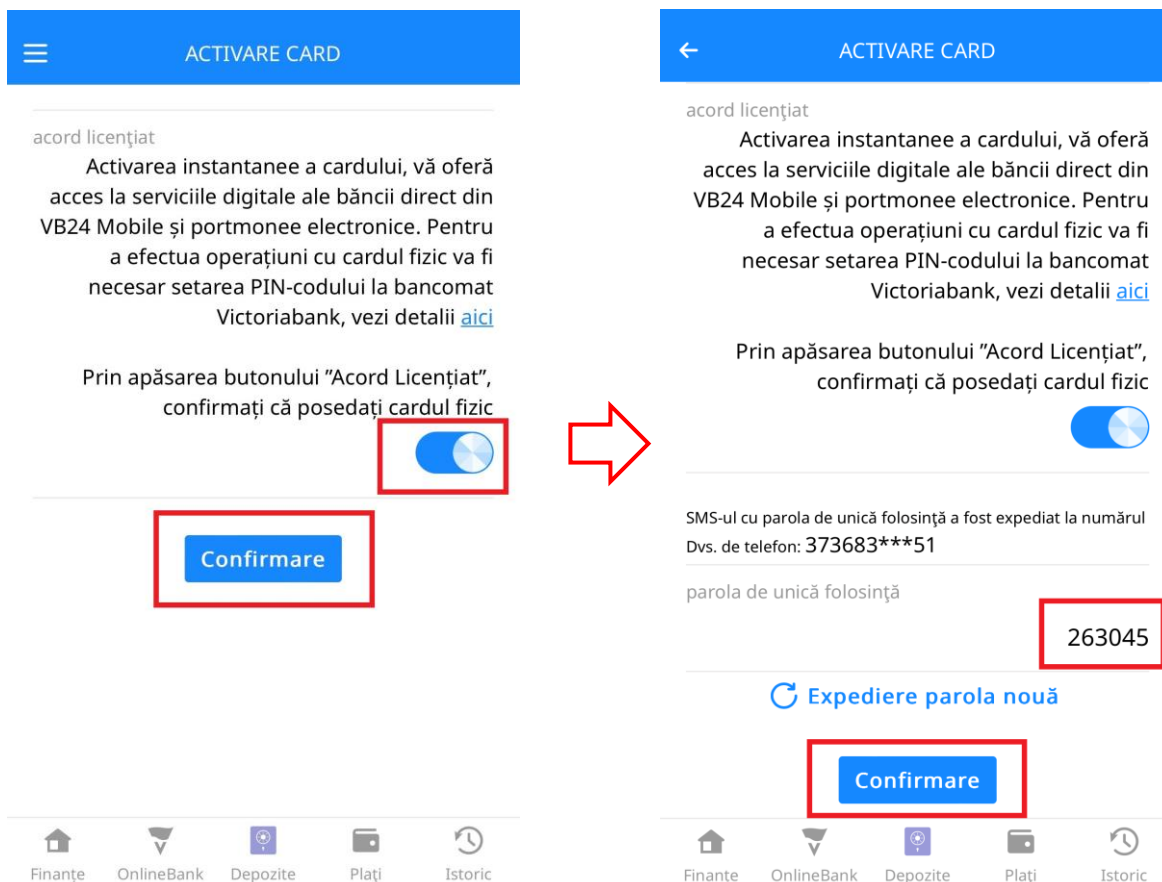
Aplicația permite activarea instantanee a cardului direct din aplicația VB24Mobile și permite accesarea mai multor servicii online din VB24 și înrolarea cardului în portmoneele electronice.

Cum funcționează:

- Accesați aplicația VB24 Mobile;
- Selectați cardul (imaginea cardului);
- Selectați *Servicii*;
- Selectați opțiunea *Activare card*;



- e) Bifați butonul *Acord Licențiat* prin care confirmați că la momentul activării cardului posedați cardul fizic și continuați operațiunea prin butonul *Confirmare*;
- f) Introduceți parola de unică folosință care a fost expediată pe numărul de telefon indicat în baza de date al Băncii și *Confirmați* operațiunea de activare card;



- g) La finalizarea operațiunii veți primi notificare privind statutul acesteia.



Efectuat cu succes

[Pagina principală](#)

Important! Pentru a efectua operațiuni folosind cardul fizic, va fi necesar setarea PIN-codului la bancomat Victoriabank.

Notă: Pentru a primi parola de unică folosință (OTP SMS) fiind peste hotare, este important ca numărul de telefon indicat în baza de date al Băncii să fie actualizat și introdus corect (cu codul țării). În cazul în care aveți număr de mobil al unui operator din Republica Moldova trebuie să activați serviciul Roaming.

În dependență de interfața bancomatului Victoriabank la care te afli, setarea PIN-codului pentru **card nou** poate fi efectuată după unul din cele două modele prezentate mai jos:

Model 1

- 1▶ Selectează „**ACTIVARE CARD**”
- 2▶ Introdu cardul în bancomat
- 3▶ Introdu „**E-PIN**” sau „**PIN-plic**”
- 4▶ Setează PIN-ul nou și confirmă-l

Model 2

- 1▶ Introdu cardul în bancomat
- 2▶ Selectează „**CARD NOU**”
- 3▶ Alege modalitatea de activare card prin „**E-PIN**” sau „**PIN-plic**”
- 4▶ Introdu PIN-ul, la solicitare introdu PIN-ul nou și confirmă-l

Notă: E-PIN - parola temporară în formă de SMS, care este expediată la numărul telefon mobil a clientului indicat în baza de date a Băncii, în momentul deschiderii cardului sau reemiterii PIN-codului prin Serviciul Suport Clienți la solicitarea deținătorului de card.

3.2. Blocare card

Aplicația permite blocarea imediată a cardului în caz de furt, pierdere sau alte motive.

Cum funcționează:

- h) Selectați *Cardurile și Conturile mele*;
- i) Selectați cardul (imaginea cardului);
- j) Selectați *Servicii*;
- k) Selectați opțiunea *Blocare card*;
- l) Indicați motivul blocării;
- m) Tastați *Confirmați solicitarea*;

Important! Doar în cazul în care indicați cauza "Blocare temporara card", cardul poate fi deblocat prin aplicație. În celelalte cazuri, cardul se va debloca doar la Sucursala/Agenție.

3.3. Reemitere card

Această opțiune vă oferă posibilitatea să reemiteți cardul de la distanță, fără prezența fizică în unitățile Victoriabank.

Cum funcționează:

- a) Selectați *Cardurile și Conturile mele*;
- b) Selectați cardul (imaginea cardului);
- c) Selectați *Servicii*;
- d) Selectați *Reemitere card*;
- e) Alegeți *Sucursala* unde veți primi cardul;

Important! Cardul poate fi primit doar in sucursala indicată.

3.4. Închide cardul

Posibilitatea închiderii cardului de la distanță cu indicarea motivului închiderii cardului.

Cum funcționează:

- Selectați *Cardurile și Conturile mele*;
- Selectați cardul (imaginea cardului);
- Selectați cardul (imaginea cardului);
- Alegeți opțiunea *Închide cardul*;
- Indicați motivul închiderii;
- Confirmați solicitarea*;

Important! În cazul dat se închide doar cardul. Contul de card se va închide cu prezența deținătorului în cadrul oricărei sucursale/agenții Victoriabank.

3.5. Extras

3.5.1. Extras din cont de card

Această opțiune permite clientului generarea extrasului din cont de card pe o perioadă solicitată în format PDF sau Excel prin intermediul VB24 Web. În același timp, platforma web oferă posibilitatea expedierii extrasului la email-ul indicat în baza de date a băncii sau afișarea acestuia la ecran.

Cum funcționează Extras din cont de card:

- Selectați *Cardurile și Conturile mele*;
- Selectați *contul de card*;

- c) Selectați *Servicii*;
- d) Selectați *Extras*;
- e) Introduceți perioada pentru generarea;
- f) Selectați metoda de generare: (vizualizare la ecran, PDF, Excel sau E-mail);

3.5.2. Extras din cont curent

Această opțiune permite clientului generarea extrasului din cont curent pe o perioadă solicitată prin intermediul VB24 Web.

Cum funcționează Extras din cont curent:

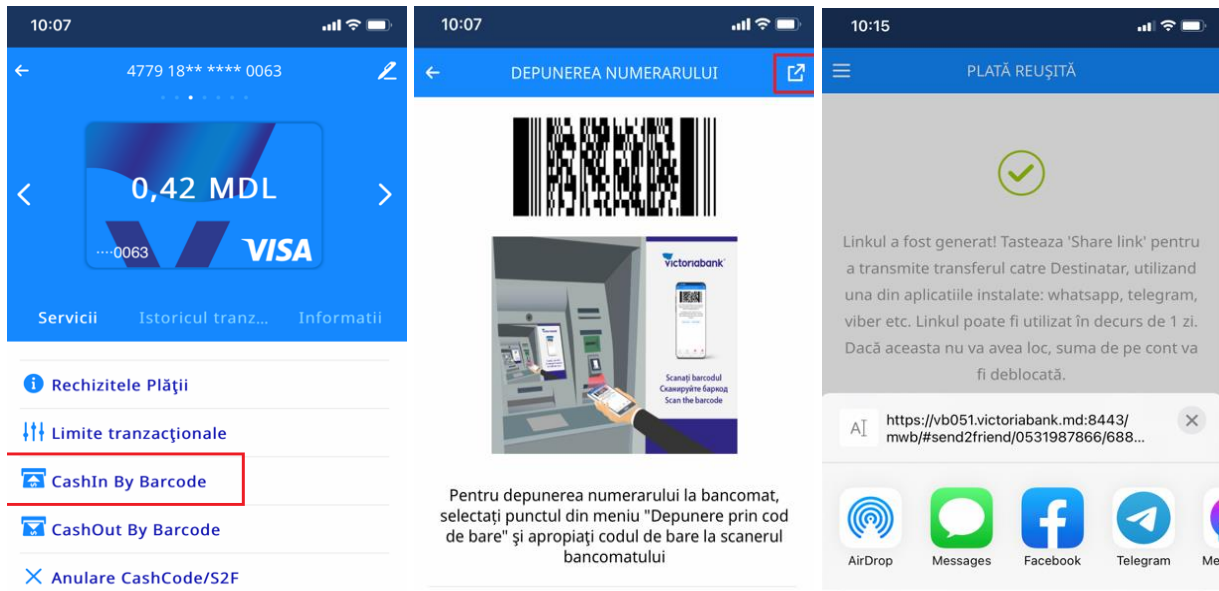
- a) Selectați *Cardurile și Conturile mele*;
- b) Selectați *contul curent*;
- c) Selectați *Servicii*;
- d) Opțiunea *Current account statement*;

3.6. Cash-In by Barcode

Posibilitatea de a depune numerar pe contul de card la bancomatele Victoriabank, fără utilizarea cardului bancar, doar cu introducerea unui cod special, generat pentru acest tip de operațiune, de către Deținătorul cardului prin sistemele VB24 Web și VB24 Mobile.

Cum funcționează:

- a) La accesarea oricărui card, din meniul "Servicii", selectează "Cash-In by Barcode";
- b) În aplicația VB24 Mobile se va afișa automat codul cu bare "Cash-In by Code", pe care îl vei utiliza pentru depunerea numerarului fără card la bancomatul Victoriabank;
- c) Poți partaja Codul "Cash-In by Code" chiar și unui prieten pentru a depune bani pe cardul tău la un bancomat Victoriabank, apăsând butonul "share";
- d) Partajarea codului o poți efectua prin intermediul canalului de mesagerie pe care îl utilizezi, cum ar fi: WhatsApp, Viber, Telegram, SMS, etc.



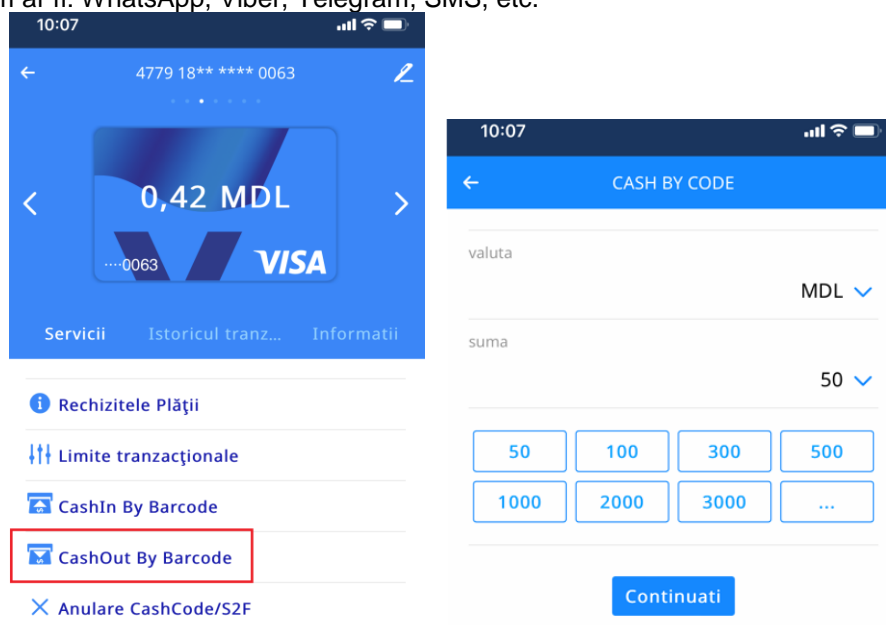
Notă: Serviciul este disponibil doar la bancomatele Victoriabank dotate cu funcția de citire a codului cu bare.

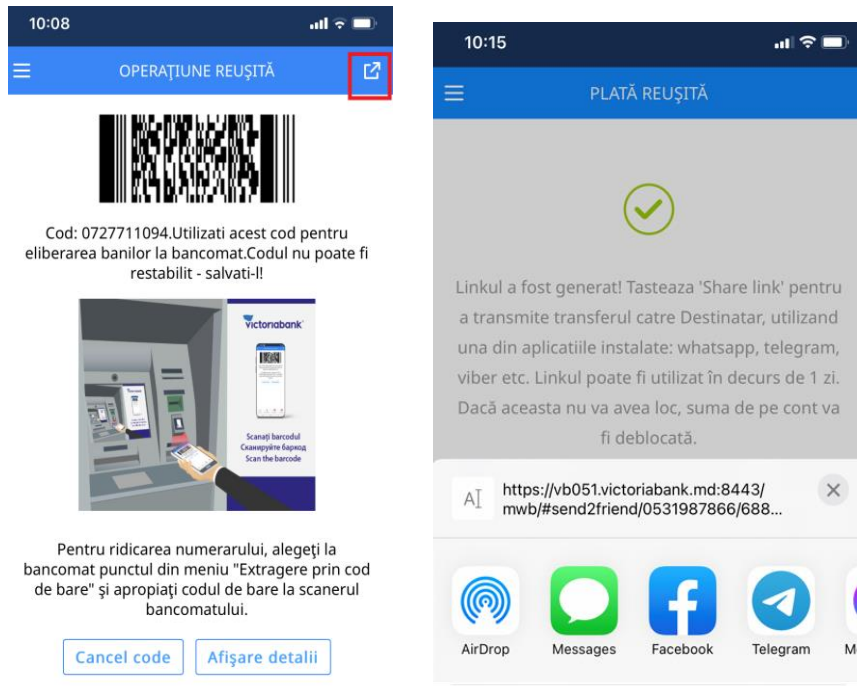
3.7. Cash-Out by Barcode

Posibilitatea de retrage numerar la bancomatele Victoriabank, fără utilizarea cardului bancar, cu introducerea unui cod special, generat pentru acest tip de operațiune, de către Deținătorul cardului prin sistemele VB24 Web și VB24 Mobile.

Cum funcționează:

- La accesarea oricărui card, din meniul "Servicii", selectează "Cash-Out by Barcode"
- Introdu valuta și suma spre eliberare la bancomat și apasă "Continuati";
- În aplicația VB24 Mobile se va afișa automat codul "Cash by Code" (cod cu bare/ cod de unică folosință din 10 cifre), pe care îl vei utiliza pentru extragerea numerarului fără card la bancomatul Victoriabank;
- Poți partaja Codul "Cash by Code" chiar și unui prieten pentru a extrage banii la un bancomat Victoriabank, tastând "share";
- Partajarea codului o poți efectua prin intermediul canalului de mesagerie pe care îl utilizezi, cum ar fi: WhatsApp, Viber, Telegram, SMS, etc.



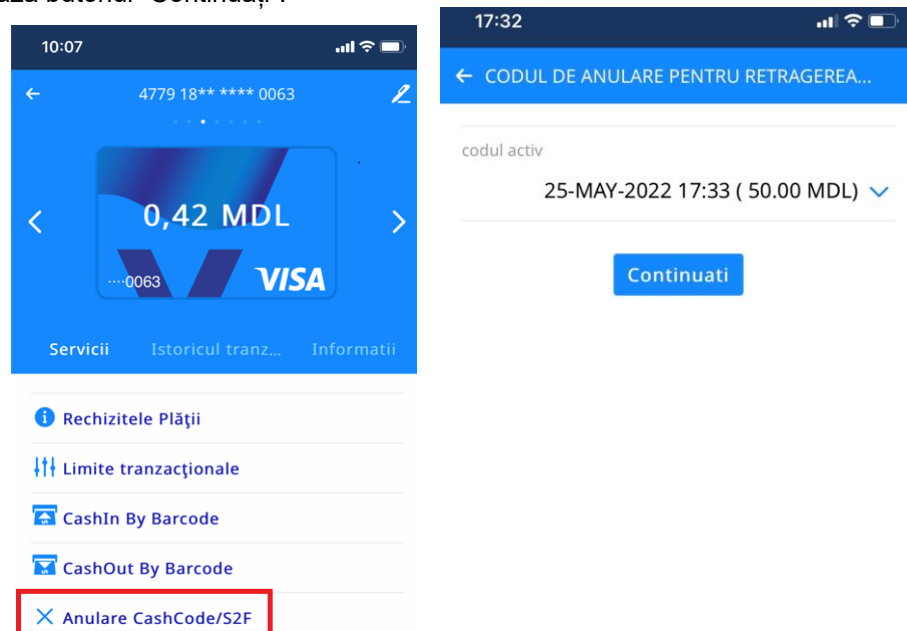


Notă: În cazul în care echipamentul de citire a codului cu bare este defect sau bancomatul Victoriabank nu este dotat cu funcția de citire a codului cu bare, introdu codul numeric format din 10 cifre din aplicația VB24 Mobile, în câmpul special de la bancomat.

3.8. Anulare CashCode

Cum funcționează:

- Accesează cardul de pe care ai generat codul "Cash-Out by Barcode" sau de pe care ai efectuat transferul "Send to friend";
- Din meniul "Servicii", selectează "Anulare Cash Code/Send to friend";
- Dacă ai mai multe coduri active "Cash by Code" sau transferuri "Send to friend", selectează-l pe cel pe care vrei să-l anulezi;
- Accesează butonul "Continuăți".



Notă: La selectarea opțiunii de anulare în VB24 Mobile, banii se deblochează, iar suma va deveni imediat accesibilă pe contul de card. În cazul în care nu vei anula codul, să știi că acesta va fi activ timp de 24 ore din momentul generării, iar suma operațiunii va fi blocată în contul de card. Suma operațiunii se va debloca și va fi accesibilă pe contul de card după 24 ore din momentul generării codului.

3.9. Protecția cardului

Protecția cardului blochează efectuarea operațiunilor, ridicarea și extragerea numerarului de pe cardul Dvs. Astfel, veți asigura securitatea maximă de păstrare a banilor în cazul fraudării cardului sau alte motive care vă pot cauza un prejudiciu material.

Cum funcționează:

- Selecțați *Cardurile și Conturile mele*;
- Selecțați cardul;
- Opțiunea *Securitate*;
- Selecțați *Protecția cardului*;
- Selecțați *Activare*;
- Introduceți parola de unică folosință primită prin SMS;
- Alegeți *Continuare*;

Important! În cazul activării opțiunii "Activarea Protecției cardului", orice operațiuni de achitare, extragere a numerarului nu va fi posibilă. Această opțiune nu este valabilă pentru sumele transferate la cont.

Activarea Ferestrei Tranzacționale pentru protecția suplimentară a operațiunilor prin card

Cum funcționează protecția cardului

Protecția cardului blochează efectuarea cumpărăturilor și ridicarea numerarului de pe cardul Dvs. Când va fi necesar să utilizați cardul, deschideți Fereastra Tranzacțională și (în opțiunea Permiteți operațiunile) operațiunile vor fi permise temporar. Dacă cardul Dvs. a fost pierdut sau furat, protecția cardului va proteja de pierderea banilor.

Anuleaza **Activarea protecției**

Confirmați operațiunea

Alegeți metoda de livrare a parolei de unică folosință:

SMS la 373*****71

Anuleaza **Continua**

Confirmați operațiunea

Pe numărul Dvs. de telefon 373*****71 a fost transmis SMS cu o parolă de unică folosință. Vă rugăm s-o introduceți în câmpul de mai jos.

Introduceți parola de unică folosință...

Incarari ramase: 3

Anuleaza **Continua**

3.10. Permiteți Operațiuni/ Dezactivați Protecția cardului

Cum funcționează:

- Selecțați *Cardurile și Conturile mele*;
- Alegeți cardul;
- Opțiunea *Securitate*;
- Tastați *Permiteți Operațiunile sau Dezactivare*.

5571 12** **** 4138

Servicii Informatii Istoria **Securitate** Limite Conditii de plata

Protecția cardului Protecția cardului este activată nu sunt operațiuni disponibile

Permiteți operațiunile Dezactivare

Permiteți operațiunile

Activation period

Selectați valoarea

Operations allowed

1

Maximum amount

MDL

Anuleaza **Continuati**

Deactivate Transaction Window

Deactivate card protection. Operations with card will no longer require opening Transaction Window.

Anuleaza **Disable protection**

Important! Opțiunea „Permiteți Operațiunile” vă oferă posibilitatea să indicați suma și numărul de tranzacții permise. Selectarea opțiunii “Dezactivare” va anula în totalitate protecția cardului.

3.11. Limite tranzacționale

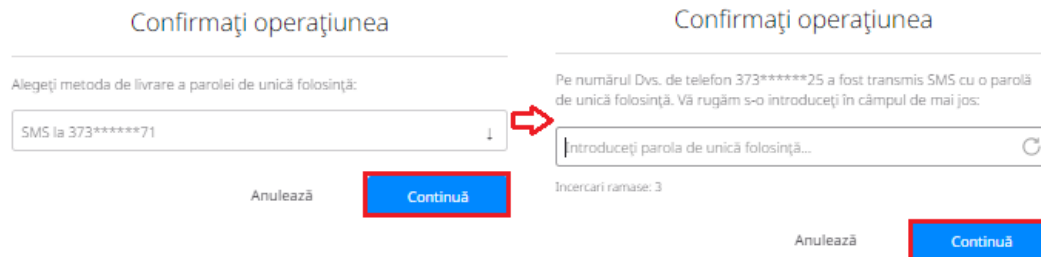
Opțiunea dată permite gestionarea anumitor limite tranzacționale setate pentru fiecare card în parte, pentru a asigura siguranța mijloacelor aflate în contul de card.

Cum funcționează:

- a) Accesați *Cardurile și Conturile mele*;
- b) Selectați cardul;
- c) Selectați opțiunea *Limite*;
- d) Modificați limita necesară;
- e) Tastați bifa ca confirmare;
- f) Confirmați modificarea prin expedierea parolei de unică folosință și confirmarea acesteia.

Limitele sunt stabilite pentru fiecare card bancar și pot fi modificate:

- Cumpărături prin internet – nelimitat
- Bancomate peste hotare – 2.032,00 EUR – !această limită poate fi modificată lunar până la suma de 10.000 EUR, limită stabilită de către BNM.
- Achitarea mărfurilor și serviciilor – 20.000,00 EUR/per zi
- Toate operațiunile peste hotare – nelimitat/per zi
- În bancomate RM – suma stabilită per zi, conform tipului de card deținut - !această limită poate fi modificată până la suma de 30.000,00 MDL
- Cumpărături prin Internet peste hotare – nelimitat/per zi



3.12. Condiții de Plată/ Rechizitele Plății

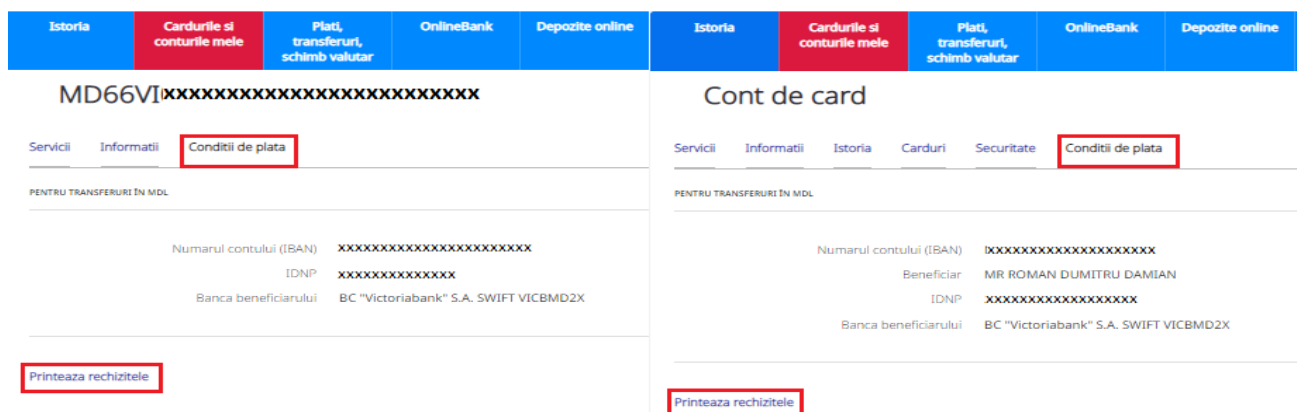
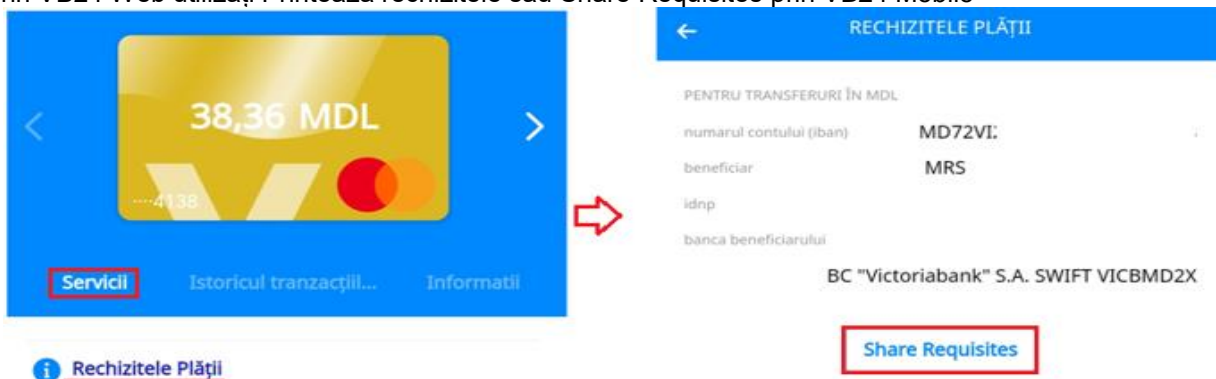
Opțiunea include informații despre numărul contului în format IBAN, banca beneficiară, datele personale ale deținătorului de card: nume, prenume, patronimic și numărul personal de identificare. Opțiunea poate fi accesată atât prin intermediul VB24 Web cat si VB24 Mobile.

Utilități! *Facilitarea procedurii de obținere a rechizitelor bancare ale conturilor curente si de card deținute, cu posibilitatea salvării, tipării și distribuirii acestora.*

Cum funcționează:

- Selecționați Cardurile și Conturile mele;
- Selecționați cardul/contul curent;
- În funcție de platforma utilizată, accesați opțiunea Condiții de plată sau Rechizitele Plății;

Prin VB24 Web utilizați Printează rechizitele sau Share Requisites prin VB24 Mobile



3.13. Star Card / Star Card Platinum - Vizualizarea plăților în rate și gestionarea acestora în VB24 Mobile

Opțiunile sunt disponibile prin aplicația VB24 Mobile pentru deținătorii cardurilor de credit Star Card și Star Card Platinum, care au efectuat plată în rate la Comerciantul Partener și nu este achitată.

3.13.1. Vizualizarea plăților în rate

Cum funcționează:

- Accesează aplicația VB24 Mobile;
- În meniul "OPERATIUNI ÎN RATE" (STAR CARD) vizualizezi toate plățile efectuate în rate, care urmează să fie rambursate;
- Selectează plata în rate și vizualizezi informația detaliată.



3.13.2. Vizualizarea Graficului plăților (PDF)

Opțiunea oferă posibilitatea de vizualizare a informațiilor detaliate despre plățile în rate efectuate cu cardul STAR ca:

- ✓ data efectuării operațiunii în rate;
- ✓ denumirea Comerciant;
- ✓ nr. ratelor totale;
- ✓ nr. ratelor rămase spre achitare;
- ✓ mărimea ratei lunare;
- ✓ Graficul achitărilor ratelor (nr. ratei, statut rată; data scadentă, suma ratei, suma achitată);
- ✓ etc.

Cum funcționează:

- Selectează subdiviziunea "Servicii";
- Din listă selectează compartimentul „Graficul plăților (PDF)”;
- Deschide documentul.



Informații sumare	
Detinatorul contului	YOUTH LANGUAGE SCHOOL
Data efectuării tranzacției în rate	2023-07-31
Stabilirea plății	Activ
Suma tranzacției în rate	1.080,00 MDL
Nr rambursări	5
Suma rambursării lunare	0,00 MDL
Diferența rate lunare plătită	0,00 MDL
Suma rambursării	0,00 MDL
Diferența sumei în rate	0,00 MDL
Suma achitărilor	0,00 MDL
Suma sumei plătită	0,00 MDL
Suma rambursării	0,00 MDL
Suma totală de rambursare	1.080,00 MDL
Suma disponibilă pentru rambursarea anticipată	0,00 MDL
Data primii plăți	2023-08-31
Data ultimei plăți	2024-01-31

Graficul achitărilor ratelor							
Numărul ratei	Stabilirea plății	Data raportului	Data scadenței	Suma ratei	Suma totală rate	Suma contului	Suma achitărilor
1/5	in avans	2023-08-31	2023-08-31	0,00 MDL	0,00 MDL	0,00 MDL	0,00 MDL
2/5	in avans	2023-09-30	2023-09-30	0,00 MDL	0,00 MDL	0,00 MDL	0,00 MDL
3/5	in avans	2023-10-31	2023-10-31	0,00 MDL	0,00 MDL	0,00 MDL	0,00 MDL
4/5	in avans	2023-11-30	2023-11-30	0,00 MDL	0,00 MDL	0,00 MDL	0,00 MDL
5/5	in avans	2023-12-31	2023-12-31	0,00 MDL	0,00 MDL	0,00 MDL	0,00 MDL

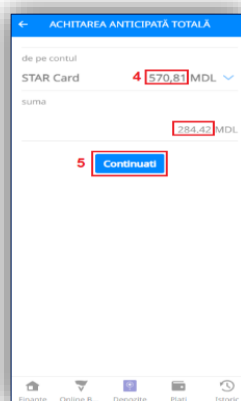
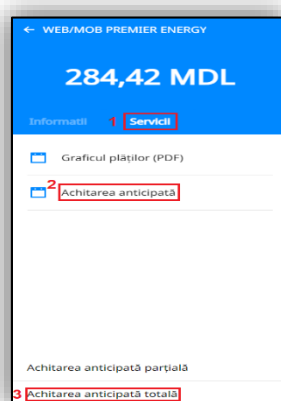
3.13.3. Achitarea anticipată:

Aplicația oferă posibilitatea de a efectua achitarea anticipată a plăților în rate efectuate cu cardul STAR, cu posibilitate de a achita suma totală a ratelor sau o sumă parțială.

3.13.3.1. Achitarea anticipată totală

Cum funcționează:

- 1) Selectează subdiviziunea "Servicii";
- 2) Din listă selectează compartimentul „Achitarea anticipată”;
- 3) Selectează tipul „Achitarea anticipată totală”;
- 4) Verifică dacă sunt mijloace suficiente pentru achitare suma;
Notă: Achitarea anticipată este posibilă doar din mijloacele proprii de pe cont (nu din linia de credit).
- 5) Accesează butonul "Continuati";
- 6) Primești "Parola" la nr. de telefon indicat în Sistema internă a Băncii și o scrii în spațiul rezervat;
- 7) Accesează butonul "Confirmare";
- 8) Primești răspunsul "Achitarea anticipată totală efectuată cu succes".



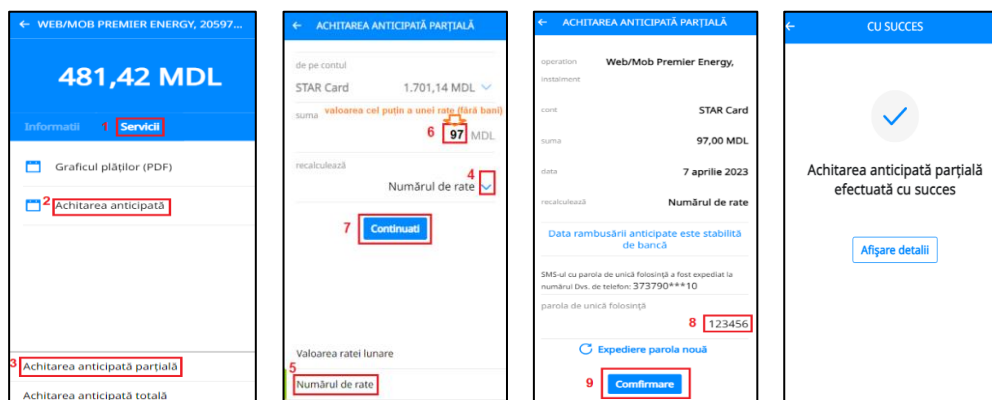
3.13.3.2. Achitarea anticipată parțială cu:

3.13.3.2.1. Diminuarea numărului de rate

Cum funcționează:

- 1) Selectează subdiviziunea "Servicii";
- 2) Din listă selectează compartimentul „Achitarea anticipată”;
- 3) Selectează tipul „Achitarea anticipată parțială”;
- 4) Accesează butonul de selectare;

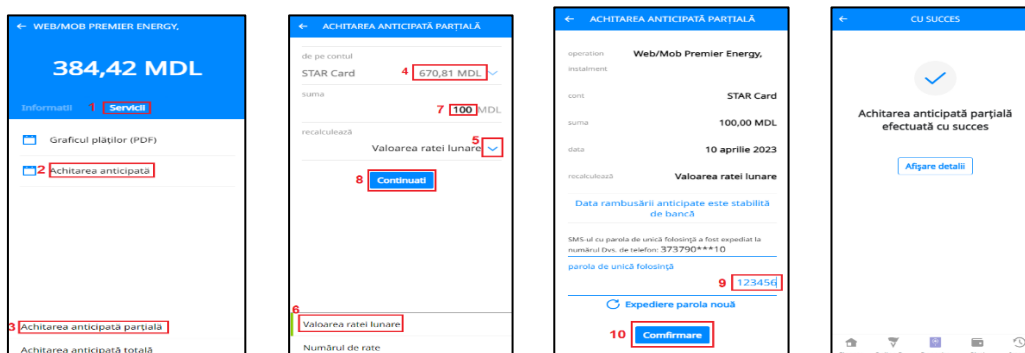
- 5) Din listă selectează "Numărul de rate";
- 6) Indică suma ce dorești să o achiți anticipat, valoare ce trebuie să fie egală sau mai mare decât cea mai mare rată din grafic, indicată doar în Lei (fără bani);
Notă: Achitarea anticipată este posibilă doar din mijloacele proprii de pe cont (nu din linia de credit). Verifică dacă sunt mijloace suficiente "de pe contul Star Card" pentru achitare sumă.
- 7) Accesează butonul "Continuăți";
- 8) Primești "Parola" la nr. de telefon indicat în Sistema internă a Băncii și o scrii în spațiul rezervat;
- 9) Accesează butonul "Confirmare";
- 10) Primești confirmare "Achitarea anticipată parțială efectuată cu succes".



3.13.3.2 Diminuarea valorii ratei lunare

Cum funcționează:

- 1) Selectează subdiviziunea "Servicii";
- 2) Din listă selectează compartimentul „Achitarea anticipată”;
- 3) Selectează tipul „Achitarea anticipată parțială”;
- 4) Verifică dacă sunt mijloace suficiente "de pe contul Star Card" pentru achitare sumă;
Notă: Achitarea anticipată este posibilă doar din mijloacele proprii de pe cont (nu din linia de credit).
- 5) Accesează butonul de selectare;
- 6) Din listă selectează "Valoarea ratei lunare";
- 7) Indică suma ce dorești să o achiți anticipat, valoare ce trebuie să fie indicată doar în Lei (fără bani);
- 8) Accesează butonul "Continuăți";
- 9) Primești "Parola" la nr. de telefon indicat în Sistema internă a Băncii și o scrii în spațiul rezervat;
- 10) Accesează butonul "Confirmare";
- 11) Primești confirmare "Achitarea anticipată parțială efectuată cu succes".



4. Constituire depozite la termen

Aplicația oferă posibilitatea constituirii depozitelor la termen din cont curent sau de card și gestionarea acestora de la distanță, rapid și comod. În dependență de ofertele băncii, la depozitele constituite online puteți beneficia de bonus la rata dobânzii.

Cum funcționează:

- Accesați opțiunea *Depozite Online*;
- Selectați *Suma*, *Durata*, *Valuta* și alte caracteristici opționale;
- Selectați *Produsul* dorit;
- Verificați parametrii de constituire a depozitului, selectați *contul sursa* și *contul de acumulare a dobânzii*.

Clasic VB 6 luni (CU prorogare)

: 1% MDL, 0.1% USD, 0.1% EUR.

Rata dobanzii	3.5%
Perioada	6 luni
Reconstituire automata	Da
Inchidere anticipata	Da
Alimentari permise	Nu
Plata dobanzii	Lunar
Capitalizarea dobanzii	Nu
Suma depozitului	100.000,00 MDL

Folositi urmatoarul cont ca sursa de constituire a depozitului

MD72VI :58 395,25 MDL ↓ →

Utilizați un alt cont pentru acumularea de dobânzi și transferul de fonduri după închiderea depozitului

MD72VI225 :58 395,25 MDL ↓ →

Posibilitatea de a selecta la alegere contul sursa și contul de acumulare a dobanzii

MD72VI2259	395,25 MDL ↓
MD72VI2259	395,25 MDL
MD67VI2794	1,18 MDL
MD74VI2259	5.843,60 MDL
MD09VI2259	10.000,00 MDL
MD79VI0222	90,76 MDL

Continuati

Schibati parametrii depozitului

4.1. Alimentări și retrageri parțiale din depozite la termen

Atât alimentările, cât și retragerile se pot efectua online prin transfer utilizând conturile curente și de card.

Cum funcționează:

- Accesați meniul *Plăți, transferuri, schimb valutar*;
- Selectați opțiunea *Către mine/schimb valutar*;
- Selectați opțiunea dorită: *Din Curent/Depozit la card, Din Card la Curent/Depozit, Intre Depozit/Curent*.

Important! *Retragerile și alimentările se permit după o anumită perioadă și în anumite sume conform condițiilor fiecărui produs selectat.*

Retrageri

Istoria	Cardurile și conturile mele	Plati, transferuri, schimb valutar	Oferte	Depozite online	Mesaje	Setari
---------	-----------------------------	------------------------------------	--------	-----------------	--------	--------

Transfer de la Cont curent/de depozit la Card

ATENȚIE!!! Depozitul poate fi creditat sau debitat doar în valuta în care a fost constituit. Operațiunea data este disponibilă zilnic între orele 06:00 - 22:00

Contul platitorului: Clasic VB 36 luni (FARA prorogare) 0,00 MDL ✓

Withdrawal not allowed

Contul beneficiarului: 5571 12** **** 4138 395,25 MDL ✓

Suma: MDL ✓

Curs valutar: 1

Suma platitor: _____

Suma beneficiar: _____

[Continuati](#)

Alimentari

Istoria	Cardurile și conturile mele	Plati, transferuri, schimb valutar	Oferte	Depozite online	Mesaje	Setari
---------	-----------------------------	------------------------------------	--------	-----------------	--------	--------

Transfer de la Card la Cont curent/de depozit

ATENȚIE!!! Depozitul poate fi creditat sau debitat doar în valuta în care a fost constituit. Operațiunea data este disponibilă zilnic între orele 06:00 - 22:00

Contul platitorului: 5571 12** **** 4138 395,25 MDL ✓

Contul beneficiarului: Clasic VB 36 luni (FARA prorogare) 0,00 MDL ✓

Topup not allowed

Suma: MDL ✓

Curs valutar: 1

Suma platitor: _____

Suma beneficiar: _____

[Continuati](#)

5. Deschidere conturi curente

Opțiunea vă oferă posibilitatea să deschideți conturi curente în MDL, EUR, USD și RON fără prezența fizică în unitățile Victoriabank.

Cum funcționează:

- Din meniul *Cardurile și conturile mele* accesați: **+** (*Deschideți cont curent*);
- Selectați *Valuta*;
- Tastați *Confirmați solicitarea*.

Deschide cont curent

➔

Deschide un cont curent

➔

Data deschiderii 2021-10-27

Valuta ✓

Confirmați solicitarea

Important! *Dacă aveți Chestionar Client/Actul de Identitate expirat, vă rugăm să vă adresați la cea mai apropiată sucursală/agenție pentru actualizarea datelor. Clientul poate deschide prin intermediul aplicației un singur cont curent în aceeași valută.*

6. Deschiderea contului curent cu CARD atașat

Opțiunea vă pune la dispoziție emiterea cardului Visa Clasic în MDL disponibil doar pentru rezidenți sau cardul de tip Mastercard Gold atât în lei cât și în valuta EUR/USD/RON, accesibil și persoanelor nerezidente. Produsul Cont curent cu card atașat vă permite să gestionați mijloacele bănești indiferent de canalul de utilizare - card sau cont curent și să executați tot spectrul de operațiuni deținând un singur cont.

Cum funcționează:

- Din meniul „Cardurile și conturile mele” accesați: „+”
- Alegeți „Deschide card”
- Acceptați „Condițiile solicitării” și apăsați „Continuă”

- Selecționați valuta contului

Valuta contului	MDL	↓	✓
	USD		✓
	EUR		✓
	MDL		✓
	RON		✓

- Alegeți tipul cardului

Deschide cont cu card atașat

Data deschiderii	2023-02-09	
Valuta contului	MDL	↓ ✓
Tipul cardului	VISA Salut	↓ ✓
Metoda de livrare	VISA Salut	↓ ✓
	MasterCard Gold	
Alege unitatea Bancii	Alege unitatea Bancii	↓ ✓

- Alegeți Metoda de livrare

Metoda de livrare

Livrare la unitatea Bancii ↓ ✓

Livrare la unitatea Bancii ✓

Livrare prin Curier la adresa indicata

Livrare prin Curier la domiciliu

- **Livrare la unitatea Băncii** - alegeți unitatea Victoriabank de la care doriți să ridicați cardul.

Metoda de livrare

Livrare la unitatea Bancii ↓ ✓

Alege unitatea Bancii

Alege unitatea Bancii ↓ ✓

Chișinău, str. 31 August 1989, nr.141, Sucursala 03

Chișinău, str. Decebal, nr.99, Sucursala 08

Chișinău, str. Sfatul Țării, nr.29, Agenția Sfatul Țării

Chișinău, bd. Negruzzi C., nr.2/4, Agenția 03

Chișinău, bd. Dacia, nr.49/8, Agenția 26

- **Livrare prin Curier la adresa indicată**

- a) Selectați: Raion/Municipiul;
- b) Selectați: Oraș/Sat;
- c) Indicați Adresa livrării (strada, nr. casei, nr. apartamentului):


Deschide cont cu card atașat

Data deschiderii 2023-02-10

Valuta contului MDL ↓ ✓

Tipul cardului VISA Salut ↓ ✓

Metoda de livrare Livrare prin Curier la adresa indicata ↓ ✓

 Raion/Municipiul Mun.Chișinău ↓ ✓

Oraș/Sat Alege oraș sau sat ↓ ✓

Adresa livrării str. Armeneasca 321 ap.8 ✓

i Indicați: Localitate, Strada, Casa, Apartament

!!! Important: Cardul va fi livrat între orele:
 - 08.00-20.00 în raza mun.Chișinău
 - 08.00-17.00 în regiuni

Important: Cardul poate fi livrat doar pe teritoriul Republicii Moldova

- **Livrare prin Curier la domiciliu** - cardul va fi livrat la adresa clientului indicată în sistemul Victoriabank.

Metoda de livrare

Livrare prin Curier la domiciliu



Domiciliu - adresa înregistrată în sistemul informațional al băncii

g) După completarea câmpurilor și confirmarea cererii cu succes, pe ecran va apărea următorul mesaj:



Cererea ta a fost înregistrată cu succes. 1. Dacă ai solicitat livrarea cardului prin Curier, vei fi contactat(a) pentru a primi cardul. 2. Dacă ai solicitat ridicarea cardului din unitatea Bancii, vei primi SMS când cardul va fi în unitatea Victoriabank.

Important! Deschiderea contului curent cu card atașat prin VB24 se permite dacă:

- Chestionarul clientului și Actul de identitate este valabil;
- Clientul nu are sechestre aplicate/solduri negative la alte conturi;
- Clientul nu deține alt cont curent cu același tip de card atașat în aceeași valută.

7. Înrolarea cardului în portmoneul Apple prin VB24

Prin aplicația VB24 cardul poate fi adăugat în portmoneul Apple (disponibil pentru dispozitive Apple compatibile).



An Apple ID signed in to iCloud



Face ID/Touch ID or Passcode enabled*



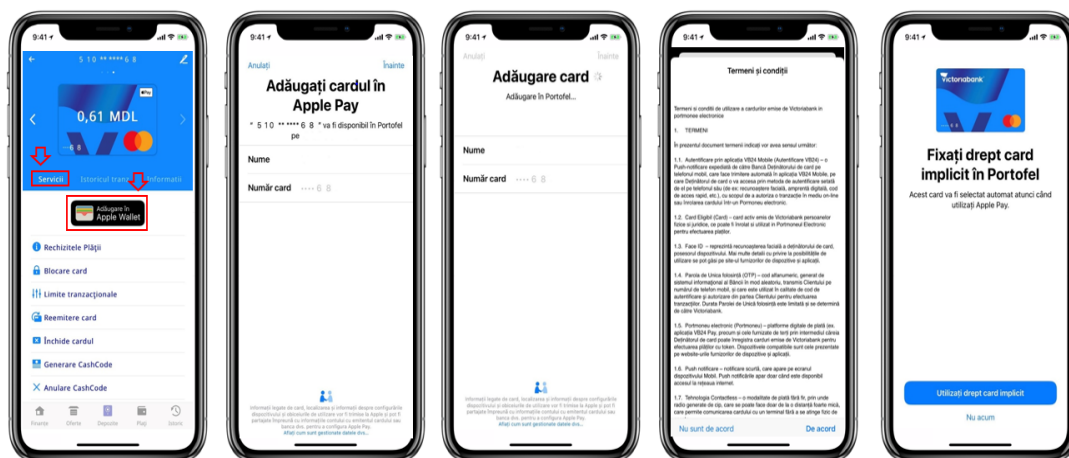
Pentru a adăuga cardul din VB24 pe iPhone/Apple Watch:

- Deschideți aplicația VB24 Mobile;
- Selectați cardul pe care doriți să îl înrolați și apăsați pe butonul “Adăugare în Apple Wallet”;
- Alegeți dispozitivul pe care doriți să adăugați cardul: iPhone sau Apple Watch;

Notă: *Ceasul trebuie să fie asociat cu iPhone-ul pe care este instalată aplicația VB24 Mobile.*

- Acceptați termenii și condiții de utilizare a cardurilor emise de Victoriabank in portmonee electronice pentru a finaliza setarea acestuia in portofel Apple.

*După caz, adițional poate fi solicitat alegerea metodei de verificare a cardului și introducerea codului de verificare.



8. Transferuri

Prin opțiunea "Transferuri" executați transferuri către cardurile și conturile personale sau ale altor beneficiari, prin opțiunile:

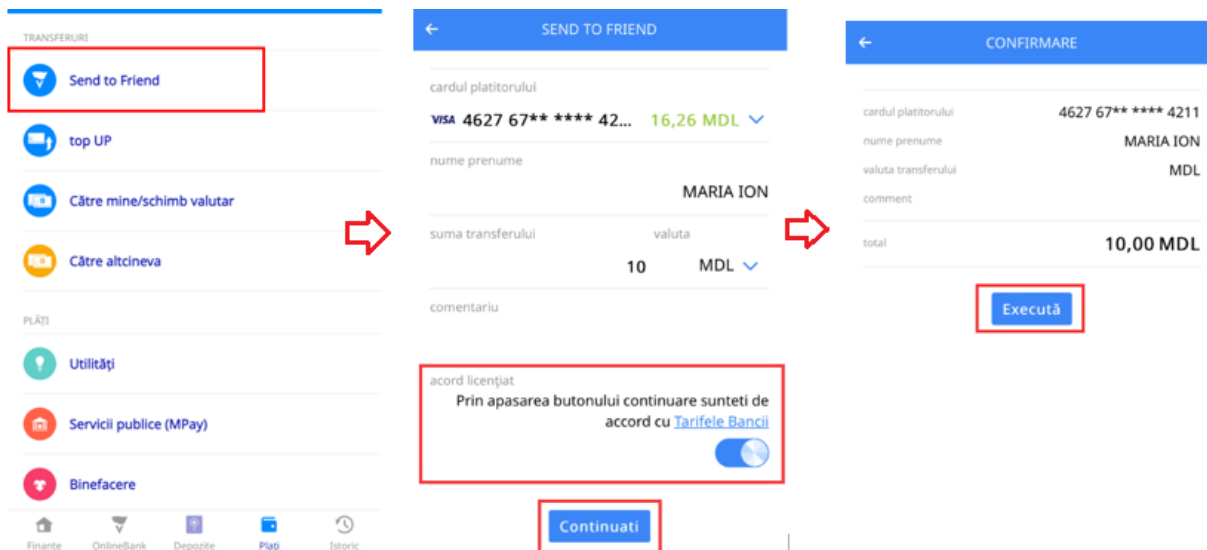
- Send to Friend
- Top UP
- Către mine/schimb valutar
- Către altcineva

8.1. Serviciul Send to Friend

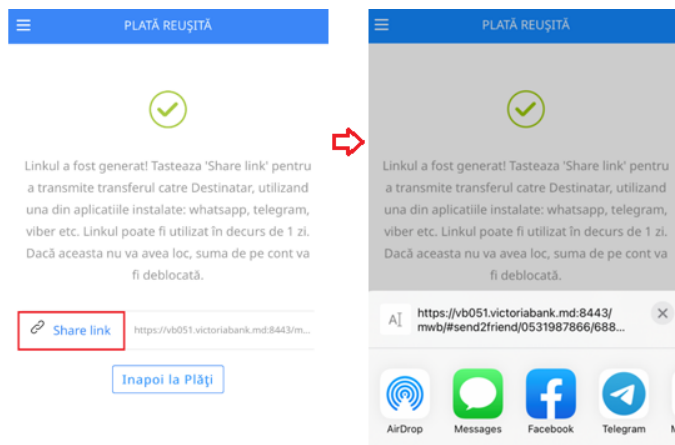
Posibilitatea Deținătorului cardului de a expedia numerar unei terțe persoane prin intermediul sistemului VB24 Mobile, prin expedierea unui link special Beneficiarului, acesta având posibilitatea încasării numerarului pe card (cu introducerea nr. cardului în câmpul special de pe link-ul primit) sau eliberarea numerarului la bancomatele Băncii (în baza codului "Cash by Code").

Cum funcționează:

- La selectarea meniului "Transferuri", accesează "Send to Friend";
- Selectează cardul de pe care dorești să inițiezi transferul, indică numele și prenumele prietenului căreia îi expediezi banii, indică suma și valuta transferului. Bifează că ai luat cunoștință cu tarifele în vigoare și apasă butonul „Continuăți”;
- Verifică datele transferului și apasă „Execută”;



- d) Apasă „Share link” pentru a expedia link-ul special generat în VB24 Mobile prietenului căreia îi expediezi banii;
- e) Expediază prietenului link-ul prin intermediul canalului de mesagerie pe care îl utilizezi, cum ar fi: WhatsApp, Viber, Telegram, SMS, etc.



Prietenul căruia i-ai expediat banii poate alege una din opțiunile disponibile în fereastra specială de pe link-ul primit:

- a) fie introduce nr. cardului pe care dorește să primească banii și apăsă butonul de finalizare a operațiunii (opțiune disponibilă și pentru cardurile emise de alte Bănci);
- b) fie retrage banii la bancomatul Victoriabank prin intermediul serviciului "Cash by code", utilizând codul "Cash by code" vizibil în fereastra specială de pe link-ul primit.



Notă: Banii pot fi eliberați la bancomatul Victoriabank doar dacă suma transferului este divizibilă cu 50 și nu depășește 3,000 MDL (sau echivalentul acesteia în valută).

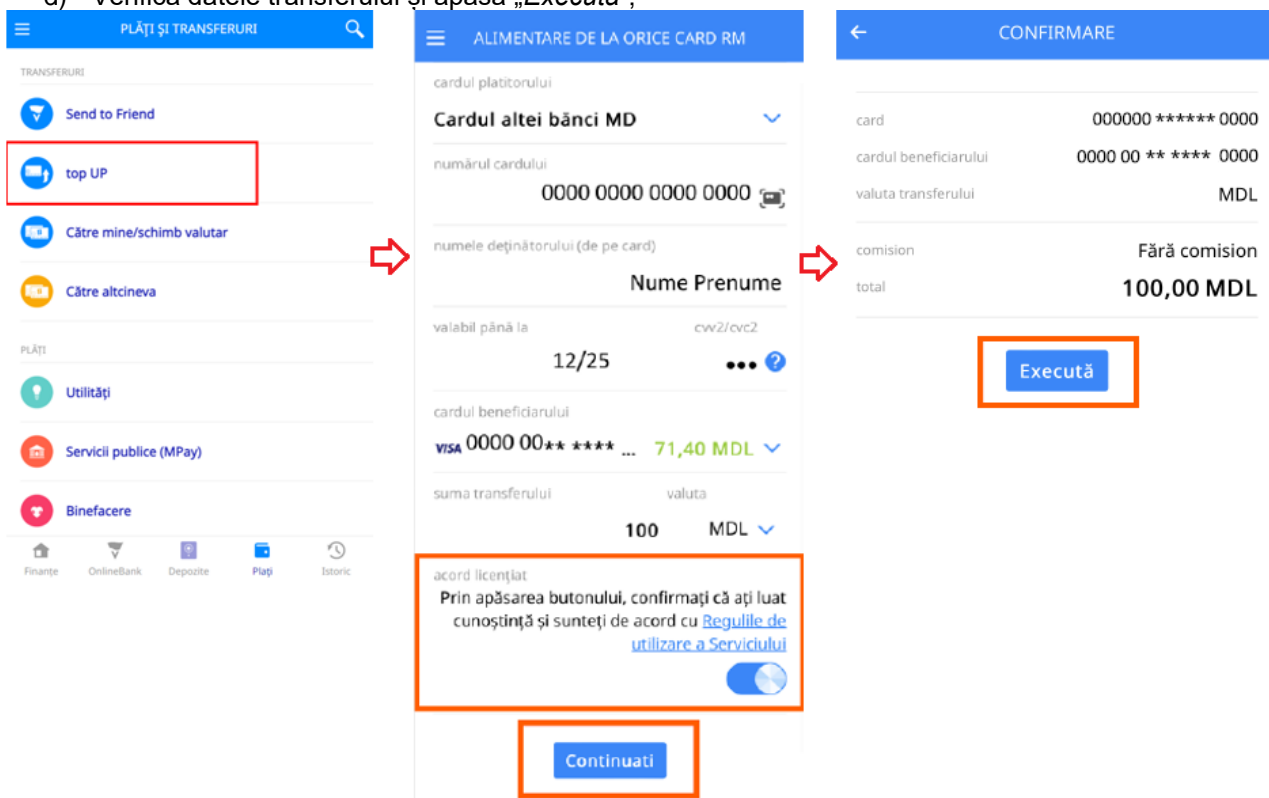
8.2. Serviciul top UP

Posibilitatea Deținătorului de card Victoriabank de a alimenta cu mijloacele bănești cardul Băncii de pe un alt card propriu emis de băncile din Republica Moldova prin intermediul sistemului VB24 Mobile. Transferul poate fi efectuat între cardurile sistemelor de plăți Visa și Mastercard emise în Republica Moldova și care au tehnologia 3D Secure.

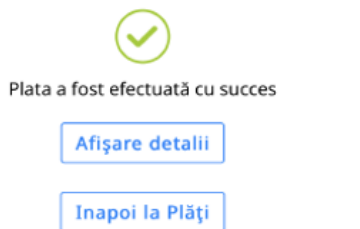
Cum funcționează:

- a) La selectarea meniului "Plăți", accesează "top UP";

- b) Selectează cardul pe care dorește să faci alimentare card, introduce datele cardului propriu emis de altă bancă de pe care se efectuează alimentarea, indică suma transferului și selectează valuta tranzacției;
- c) Bifează butonul "acord licențiat" prin care confirmi că ai luat cunoștință și este de acord cu Regulile de utilizare a Serviciului și apasă butonul "Continuăți";
- d) Verifică datele transferului și apasă „Execută”;



- e) Autentică tranzacția prin Serviciul 3D Secure (prin metoda propusă de banca emitentă a cardului);
- f) La finalizarea tranzacției vei primi notificare privind statutul acesteia.



Notă: În cazul în care tranzacția a fost autentificată și a trecut cu succes, acesta nu poate fi anulat.

8.3. Către mine/schimb valutar

Permite transferul mijloacelor financiare în timp real între cardurile/conturile proprii și operațiuni de schimb valutar între conturile curente.

- Transfer *La card*
- Transfer *Între conturi*
- Transfer *Din curent/depozit la card*
- Transfer *Din card la curent/depozit*
- Transfer *Între Depozit/Curent*
- Schimb valutar cu curs preferențial între conturile curente *Happy Hour*

Plăți și Transferuri / Către mine/schimb valutar



La card



Între conturi

Din Curent/Depozit la
CardDin Card la
Curent/Depozit

Între Depozit/Curent



Happy Hour

8.3.1. Transfer *La card* – transferul mijloacelor bănești rapid și comod între cardurile proprii.

Plăți și Transferuri / Către mine/schimb valutar



La card



Transfer la card propriu

Cardul platitorului	5571 12** **** 4138	395,25 MDL ↓	✓
Cardul beneficiarului	4627 67** **** 1659	5.843,60 MDL ↓	✓
Suma transferului	200	MDL ↓	✓

Continuati**8.3.2. Transfer *Între conturi*** – transferuri rapide și comode între conturile de card deținute.

Transfer între conturile de card



Între conturi



Contul platitorului	MD72v	141,88 MDL ↓	✓
Contul beneficiarului	MD72VI	141,88 MDL ↓	✓
Suma	Indicați suma	MDL ↓	✓

Continuati**8.3.3. Transfer *Din curent/ depozit la card*** – transferul mijloacelor bănești din conturile curente sau de depozit către cardurile deținute.

Transfer de la Cont curent/de depozit la Card

ATENȚIE!!! Depozitul poate fi creditat sau debitat doar în valuta în care a fost constituit. Operațiunea dată este disponibilă zilnic între orele 06:00 - 22:00


Din Curent/Depozit la
Card

Contul platitorului	MD79VI	3MDL	90,76 MDL ↓	✓
	Withdrawal not allowed			
Contul beneficiarului	4627 67** **** 1659	5.843,60 MDL ↓	✓	
Suma		MDL ↓	✓	
Curs valutar				
Suma platitor				
Suma beneficiar				

Continuati

8.3.4. Transfer *Din card la curent/depozit* – efectuarea transferului mijloacelor bănești de la card la conturi curente sau de depozit.

Transfer de la Card la Cont curent/de depozit




Din Card la
Curent/Depozit

Contul platitorului	5571 12** ***** 4138	395,25 MDL ↓	✓
Contul beneficiarului	MD79V	1193MDL 90,76 MDL ↓	✓
Suma		MDL ↓	✓
Curs valutar	1		
Suma platitor			
Suma beneficiar			

Continuati

8.3.5. Transfer *Între Depozit/Curent* – opțiunea permite executarea transferurilor între conturile curente/de depozit și se utilizează frecvent pentru alimentările/retragerile din depozite.

Transfer între conturile curente/de depozit





Între Depozit/Curent

Contul platitorului	MD79VI	MDL 90,76 MDL ↓	✓
	i Withdrawal not allowed		
Contul beneficiarului	Clasic VB 36 luni (FARA prorogare)	0,00 MDL ↓	✓
	i Topup not allowed		
Suma		MDL ↓	✓
Curs valutar	1		
Suma platitor			
Suma beneficiar			

Continuati

8.3.6. Schimb valutar *Happy Hour* – posibilitatea executării schimburilor valutare între conturile curente la o anumită oră stabilită, beneficiind de curs valutar preferențial.

Happy Hour

Contul platitorului	MD79VI()0EUR 40.000,00 EUR ↓	✓
Contul beneficiarului	MD79()3MDL 90,76 MDL ↓	✓
Suma	200 EUR ↓	✓

i În cadrul promoției "Happy Hour", în zilele lucrătoare, între orele 13:00-14:00, conversiile sumelor ce nu depășesc cumulativ 200 EUR/zi (sau echivalentul) se fac la cursurile oficiale BNM

Curs valutar	20.7694
Suma platitor	200
Suma beneficiar	4153.88

Continuati

Important! Pentru mai multe detalii despre "Happy Hour" consultați pagina oficială Băncii sau accesează link-ul <https://www.victoriabank.md/vb24/servicii-online/happy-hour>

8.4. Către altcineva

Transferarea mijloacelor financiare în timp real către cardurile și conturile altor beneficiari persoane fizice/juridice, accesând opțiunile:

- Transfer *La card (P2P)*
- Transfer *SWIFT*
- Transfer *in MDL*

Plăți și Transferuri / Către altcineva



[La card \(P2P\)](#)



Transfer SWIFT



Transfer in MDL

8.4.1. Transfer *La card (P2P)* – transferul mijloacelor bănești de la cardul propriu către cardurile altor persoane.

Transfer to VISA Card

Cardul platitorului 5571 12** **** 4138 395,25 MDL ✓

Cardul beneficiarului Numarul cardului

Suma transferului MDL ↓

Numele Prenumele clientului-beneficiar

i NUME si PRENUME se introduc exclusiv cu litere MAJUSCULE LATINE

Continuati

8.4.2. Transfer SWIFT – executarea plăților valutare din conturile curente în sumă de până la 10,000.00 eur (inclusiv echivalentul în alte valute) per zi. Rapid, comod, fără prezentarea documentelor justificative și cu aplicarea comisioanelor preferențiale.

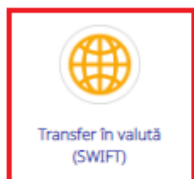
Cum funcționează:

- a) Accesați *Transferuri*;
- b) Alegeți opțiunea *Transfer în valută (SWIFT)*;
- c) Completați următoarele câmpuri:
 - Statutul plătitorului (Rezident/Nerezident);
 - Suma transferului;
 - Contul sursă;
 - BIC al băncii beneficiarului (în format de 11 caractere, dacă BIC-ul deținut conține doar 8 caractere atunci acesta se va completa cu XXX până la formatul de 11 caractere);
 - BIC-ul băncii corespondente al beneficiarului (opțional);
 - Nume, Prenume beneficiar;
 - Adresa beneficiar (indicați strada, nr. bloc etc.);
 - Orașul și Țara beneficiarului;
 - Statutul beneficiarului (Rezident/Nerezident);
 - Contul beneficiarului;
 - Destinația plății (se indică scopul transferului în engleză, minim 10 caractere).

Notă: Dacă la crearea plății în câmpul *Cont Sursă* se afișează mesajul "No contracts available", este necesar să deschideți cont curent în valuta transferului conform pașilor descriși în punctul 5. "Deschidere conturi curente".

Transfer în valută (SWIFT)

ATENȚIE!!! Acest tip de plata NU se prelucrează în timp real. Prelucrarea plăților are loc numai în zilele lucrătoare de luni până vineri, în intervalul 08:30 - 17:30, cu excepția sărbătorilor. Dacă prelucrarea plății va fi nereușită, atunci banii vor fi restabiliți în cont - fapt despre care veți fi informat suplimentar.



Statutul Platorului(Rezident/Nerezident)	Rezident	↓	✓
	<p>i Ai careva dubii? Contactează Serviciul Suport Clienti: 1303 (apel din orice rețea națională) sau +373 22 21 03 03 (apel din străinătate)</p>		
Suma transferului	200	EUR	↓
	<p>i Se percepe comision:</p> <ul style="list-style-type: none"> Banca Transilvania - 4 EUR; Suma <= 1 000.00 USD/EUR - 15 USD/EUR; Suma >1'000.00 USD/EUR <= 7'500.00 USD/EUR - 25 USD/EUR; Suma >7'500.00 USD/EUR <= 10'000 USD/EUR - 35 USD/EUR. 		
Contul sursa	MD78V10XXXXXXXXXXXXX	EUR	400,00 EUR ↓
BIC al bancii Beneficiarului	BTRLRO22XXX		
BIC al bancii corespondente al Beneficiarului			
	i Optional		
Nume, Prenume Beneficiar	NASTAS SERGIU		
Adresa beneficiar	STRADA ROMANA NR.2		
	i Indicați strada, numărul blocului		
Orasul si Tara Beneficiarului	BUCURESTI ROMANIA		
	i Tara, Oras		
Statutul beneficiarului	Nerezident		
Contul beneficiarului	RO08BTRLERURCRT0370810601		
Destinația plății	FAMILY EXPENSE FOR SON		
	i Se indică scopul plății/transferului în engleză, minim 10 caractere diferite de „spațiu”, și se face referință la documentele justificative, dacă e cazul		
Continuati			

Important! Acest tip de plată NU se prelucrează în timp real. Prelucrarea plăților are loc numai în zilele lucrătoare de luni până vineri, în intervalul 08:30 - 17:30, cu excepția sărbătorilor. Dacă prelucrarea plății va fi nereușită, atunci banii vor fi restabiliți în cont. Prin generarea extrasului de cont puteți verifica returnarea sumei.

8.4.3. Transfer în MDL – executarea transferurilor în monedă națională din conturile curente prin sistemul automatizat de plăți interbancare SAPI și intrabancare în MDL. Opțiunea are stabilită limita maximă cumulativă per zi a sumei transferurilor, inclusiv și celor efectuate prin SWIFT, până la 500 mii MDL și oferă comisioane mai mici decât cele stabilite la ghișeu.

Procesarea complet automată și în timp real:

- plățile interbancare (prin SAPI) efectuate de către client vor fi procesate doar în zilele lucrătoare în intervalul orar 8:30-17:30;

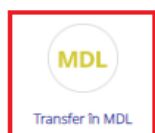
- plățile intrabancare (între conturile Victoriabank) vor putea fi efectuate non-stop, procesarea acestora va avea loc în regim online;
- tranzacțiile interbancare vor putea fi inițiate în regim *Obișnuit* sau *Urgent*.

Cum funcționează:

- Accesați *Transferuri*;
- Alegeți opțiunea *Transfer in MDL*;
- Completați următoarele câmpuri:
 - Contul sursă (selectează contul tău curent în MDL);
 - Contul beneficiarului (contul IBAN în format de 24 caractere);
 - Nume, Prenume beneficiar;
 - IDNP/IDNO al beneficiarului;
 - Suma transferului;
 - Destinația plății (se indică scopul transferului în limba română, fără utilizarea diacriticelor);
 - Statutul beneficiarului (Rezident/Nerezident);
 - Tipul transferului Obișnuit/Urgent.

Transfer in MDL

Atentie!!! Transferurile în cadrul bancii se efectuează online 24/7, iar transferurile în afara bancii se prelucrează numai în zilele lucrătoare, de luni pînă vineri, în intervalul orelor 08:30 – 17:30.



Contul sursa	MD15VI02XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 1.060.424,50 MDL ↓ ✓
	i Dacă nu ai cont curent, îl poți deschide online, direct în aplicație, în rubrica "Conturile și cardurile mele"
Contul beneficiarului	MD89AGXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX ✓
	i IBAN-ul este formatul internațional al contului clientului, care conține 24 caractere și este unic.
Nume, Prenume Beneficiar	MAGAZINUL UNIVERSAL CENTRAL ✓
IDNP/ IDNO al beneficiarului	1002600026999 ✓
Suma transferului	233.00 MDL ✓
Destinația plății	PLATA PENTRU SERVICII CONFORM CONTRACTULUI NR; ✓
	i Indica cât mai exact detaliile operațiunii (OBLIGATORIU: în limba de stat, fără diacritice), spre exemplu: Plata conform contract nr. ... (factura nr. ..., chitanța nr. ...) din data ...
Statutul beneficiarului	Rezident ↓ ✓
Tipul transferului	Transfer obișnuit ↓ ✓
	<input checked="" type="checkbox"/> Comision pentru transfer
	In cadrul bancii:
	• Suma ≤ 1 000.00 MDL - comision 1 MDL
	• Suma > 1 000.00 MDL - comision 0.1% max 3 MDL
	In afara bancii:
	• Transfer normal - comision 3.5 MDL
	• Transfer urgent - comision 20 MDL

Continuati

9. Plăți

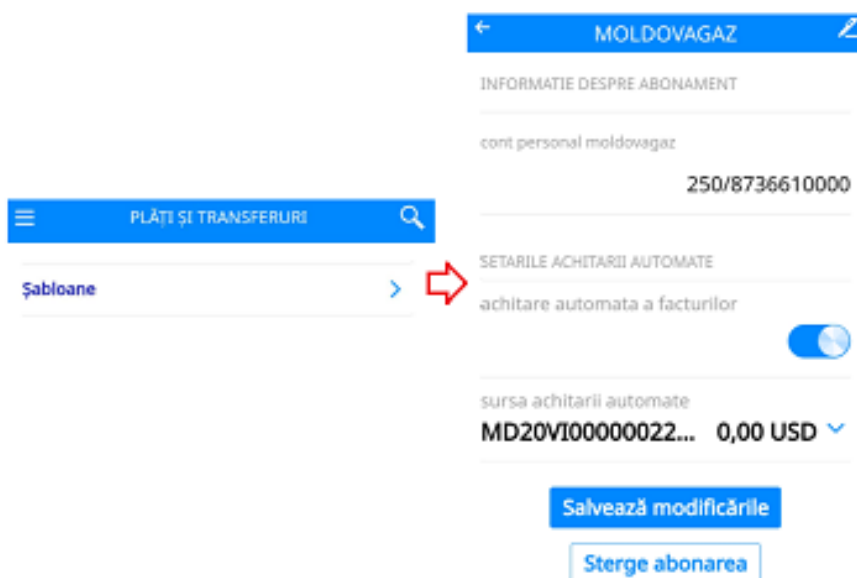
9.1. Utilități

Efectuați plăți și transferuri către furnizorii de servicii, companii de microfinanțare, operatori de telefonie mobilă, Internet, TV și facturi comunale.

Plăți și Transferuri / Utilități




La efectuarea plăților, aplicația VB24 vă oferă opțiunea **Crearea șabloanelor**, care permite achitarea rapidă a plăților periodice care au fost cel puțin o dată achitate anterior și înregistrate ca șablon.




9.1.1. Telefon, Net, TV – achitarea serviciilor de telefonie mobilă, internet și cablu TV.

ORANGE



[Telefon, Net, TV](#)

Numarul platitorului  5571 12** **** 4138 395,25 MDL ✓

Operator Orange ↓

Numarul Orange |

i Numarul de telefon incepand cu cifra 6 sau 7, ori numarul liniei fixe, incepand cu cifra 1 sau 2


Suma MDL

ATENTIE!!! Se accepta doar sume rotunjite pana la un leu, adica fara banuti.

[Continuati](#)

9.1.2. Comunale – achitarea facturilor comunale cu posibilitatea expedierii indicilor de contor.

Premier Energy




[Comunale](#)

Numarul facturii Premier Energy

[Continuati](#)

9.1.3. Microfinanțare – achitarea creditelor in favoarea companiilor de microfinanțare.

Easy Credit SRL




[Microfinanțare](#)

Numarul contractului Easy Credit

[Continuati](#)

9.1.4. ACC/APLP – achitarea facturilor destinate asociațiilor co-proprietarilor și asociațiilor locuințelor privatizate.

ACC Nr.55/684

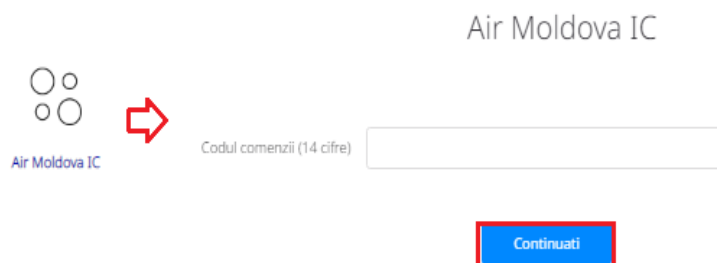


[ACC/APLP](#)

Nr. apartament

[Continuati](#)

9.1.5. ALTE – compartimentul *Alte*, include achitări pentru alte tipuri de facturi și servicii cum ar fi: *Avon*, *999.md*, *AirMoldova* etc.



Air Moldova IC

Air Moldova IC

Codul comenzii (14 cifre)

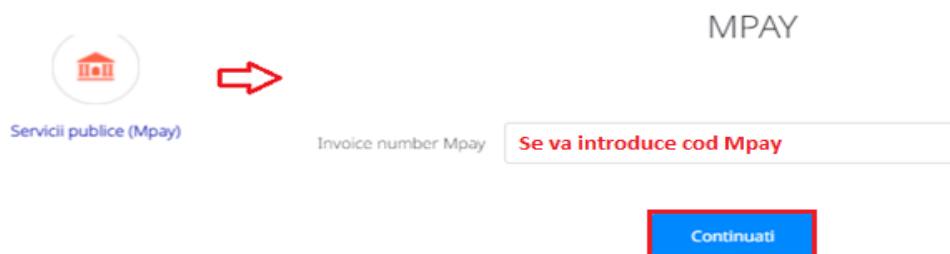
Continuati

9.2. Servicii publice (MPay)

Prin această opțiune pot fi achitate serviciile publice incluse în serviciul guvernamental de plăți electronice Mpay: <https://mpay.gov.md/Services>

Cum funcționează:

- a) Accesați meniul *Plăți*
- b) Selectați opțiunea *Servicii publice (MPay)*
- c) Introduceți codul MPay deținut
- d) Tastați *Continuă* și verificați informația afișată
- e) Finalizați plata tastând *Efectuare plată*



MPAY

Servicii publice (Mpay)

Invoice number Mpay

Continuati

9.3. Organizație de binefacere CARITATE VB / ALATURI DE UCRAINA

Posibilitatea transferurilor sub forma de donații în scop de binefacere.

Organizatie de binefacere CARITATE VB

Caritate VB

IDNO

Continuati

Caritate VB 0 MDL

Cod Fiscal

N.P.P.

Total: 0,00 MDL

Numarul platitorului 127,88 MDL ✓

Continuati

Alaturi de Ucraina

Donatie umanitara cetatenilor refugiati din Ucraina

Alaturi de Ucraina

Cod fiscal

Continuati

! Va rugam sa introduceti codul de identitate din buletinul de identitate

Beneficiar si platitor

DETALII FACTURA

Alaturi de Ucraina 0,00 X

cod fiscal 2005037107586

nume prenume

destinatie Asistenta umanitara cetatenilor Ucrainei

Total 0,00 MDL

numarul platitorului

VISA 4779 18** **** 6426 235,91 MDL ✓

Continuati

10. Istoria tranzacțiilor

Vizualizați grafic în VB24 distribuția cheltuielilor pe categorii de comercianți prin intermediul analizatorului financiar.

Cum funcționează:

- a) Selectați compartimentul *Istoria*;
- b) Accesați opțiunea *Istoria tranzacțiilor*;
- c) Selectați cardul sau contul;
- d) Alegeți perioada;
- e) Filtrați debitările și încasările.

