

INFORMAȚIE

cu privire la condițiile de emitere și deservire a cardurilor bancare

A. Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri persoane fizice					
A.1.	Documentele necesare pentru emiterea cardului	Pentru rezidenți: buletinul de identitate, buletinul de identitate provizoriu(cod BP), permis de ședere permanent(cod CR) emise de autoritățile RM			
A.2.	Termenul de eliberare a cardului	Pentru nerezidenți: pașaport internațional al cetățeanului străin eliberat de autoritățile statului respectiv, pașaportul internațional al cetățeanului RM (cod PA)			
		în regim normal – 3-5 zile lucrătoare în raza mun. Chișinău și până la 10 zile lucrătoare pentru unitățile regionale			
A.3.	Perioada de valabilitate a cardului	în regim de urgență – 1 zi lucrătoare doar la Sucursala nr. 3 Chișinău			
B. Condițiile generale de emitere		6 ani (se aplică pentru carduri noi emise din 13 aprilie 2022)			
		Visa Classic	MasterCard Standard	Visa Gold/ MasterCard Gold	Card de pensii și plăți sociale
B.1.	Deschiderea și administrarea contului	n/a			
B.2.	Depunere minimă inițială				
	• pentru carduri în EUR	10 EUR	10 EUR	100 EUR	n/a
	• pentru carduri în USD	10 EUR	10 EUR	100 EUR	n/a
	• pentru carduri în MDL	10 EUR	10 EUR	100 EUR	n/a
	• pentru carduri în RON	n/a	10 EUR	n/a/100 EUR	n/a
B.3.	Emiterea inițială a cardului	1,5 EUR		10 EUR	GRATUIT, card adițional 1,5 EUR
B.4.	Emiterea sau substituirea ulterioară a cardului Priority Pass	n/a		15 EUR	n/a
B.5.	Emiterea sau substituirea urgentă a cardului			10 EUR	
B.6.	Sold minim în cont			n/a	
B.7.	Deservirea lunară a fiecărui card legat de cont	1,5 EUR		6,5 EUR	GRATUIT,
B.8.	Substituirea ulterioară a cardului cauzată de:				
	• prelungirea termenului cardului	1,5 EUR		10 EUR	2 EUR
	• modificarea numelui și prenumelui pe card				
	• deteriorarea cardului/nimicirea cardului nesolicitat				
	• modificarea PIN-codului				
	• pierderea/furtul cardului (cu număr nou de card)				
	• compromitere cardului				
C. Comisioanele aferente efectuării operațiunilor și serviciilor					
C.1.	Alimentarea contului de card:				
	• în numerar, inclusiv în regim online la ghisheele și dispozitivele de autoservire Victoriabank	GRATUIT			
	• prin virament, în MDL din alte bănci din Moldova	GRATUIT			
	• prin virament, în valută din alte bănci din Moldova și de peste hotare	GRATUIT			
	• transfer P2P primit la card prin intermediul VB24 Web/ VB24 Mobile	GRATUIT			
	• transfer P2P primit la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa Inc./MasterCard Inc.	0,3% + 0,5 EUR			
C.2.	Extragere de numerar:				
	• în POS terminalele din unitățile Victoriabank			1%	
	• în bancomatele Victoriabank în MDL	0,9 MDL			GRATUIT
	• în bancomatele Victoriabank în USD/EUR/RON	1 %+0,9 MDL			1%
	• în subdiviziunile altor bănci din Moldova			0,5% + 1 EUR	
	• în bancomatele altor bănci din Moldova			0,5% + 1 EUR	
	• în bancomatele peste hotare	prima 1 lunar GRATUIT, celelalte 1,5% + 2 EUR			1,5% + 2 EUR
	• în subdiviziunile bancare peste hotare	1,5% + 3 EUR		1,5% + 4 EUR	1,5% + 3 EUR
C.3.	Generarea codului Cash by Code	GRATUIT			
C.4.	Limita maximă de extragere numerar pe teritoriul RM :				
	• în subdiviziunile Victoriabank	În limita soldului disponibil în cont și disponibilului de numerar în unitatea Victoriabank			
	• zilnic de pe fiecare card în bancomatele din Moldova*	20 000 MDL			
	Note: *				
	Poate fi modificată de sine stătător prin VB24 Web/ VB24 Mobile sau prin apel telefonic la Call-Centru până la suma de 30 000 MDL.				
	Poate fi modificată prin cererea scrisa depusa la sucursala băncii pentru suma mai mare de 30 000 MDL..				
	• lunar de pe fiecare cont de card în bancomatele RM*	200 000 MDL			
	Note: *Poate fi modificată la cererea scrisă depusa la sucursala băncii				
C.5.	Suma și numărul zilnic de transferuri P2P inițiate de la un card Victoriabank la cardul Visa/MasterCard emis de altă bancă din Moldova	1 000 EUR, maximum 10 tranzacții			
C.6.	Suma și numărul zilnic de transferuri P2P inițiate de la un card Victoriabank la cardurile Visa/MasterCard emise de bancă străină	1 000 EUR, maximum 5 tranzacții			
C.7.	Suma lunară de extragere din contul de card a numerarului în reprezentanțele bancare și bancomatele peste hotare	10 000 EUR, sau echivalentul în altă valută			
C.8.	Suma zilnică pentru operațiuni de achitare a mărfurilor și serviciilor cu fiecare card	20 000 EUR			
C.9.	Suma zilnică de extragere a numerarului pe fiecare card în bancomate peste hotare	2 000 EUR			

C.10.	Deservire în puncte comerciale:				
	• achitare la comerciant			GRATUIT	
	• returnarea plății la card prin intermediul credit-voucher			2%	
C.11.	Suma maximă a tranzacției de alimentare a cardului prin dispozitivele de autoservire Victoriabank*			199 000 MDL	
	Note: *Nu poate fi modificată				
C.12.	Vizualizarea soldului contului:				
	• prin VB24 Web/ VB24 Mobile			GRATUIT	
	• în orice bancomat/ dispozitiv al Victoriabank		0,06 EUR		primele 2 lunar GRATUIT, celelalte – 0,06 EUR
	• în bancomatele/dispozitivele altor bănci din Moldova și peste hotare			0,6 EUR	
C.13.	Extras din contul de card:				
	• extras lunar transmis prin e-mail			GRATUIT	
	• extras suplimentar solicitat la unitatea Victoriabank			GRATUIT	
	• extras solicitat pentru perioada care depășește ultimii doi ani			2 EUR	
C.14.	Solicitarea mini-extrasului din cont la bancomatele Victoriabank			0,1 EUR	
C.15.	Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate:				
	• pe teritoriul RM/ per tranzacție			1 EUR	
	• peste hotarele RM/ per tranzacție			15 EUR	
C.16.	Inițierea prin intermediul VB24 Web/ VB24 Mobile a transferului:				
C.16.1.	• de la un card Victoriabank:				
	• la cardul Victoriabank propriu			0	
	• la cardul Victoriabank al altui client		până la 1 000 MDL - 1 MDL, de la 1 000 MDL - 0,1% max 3 MDL		
	• la cardul Visa/ MasterCard emis de altă bancă din Moldova			15 MDL	
	• la cardul Visa/ MasterCard emis de banca străină			1 % + 1 EUR	
	• la contul curent propriu Victoriabank			GRATUIT	
C.16.2.	• între conturile de card proprii			GRATUIT	
C.17.	Cursul valutar aplicat la efectuarea operațiunilor cu carduri				Dacă valuta tranzacției coincide cu valuta contului, atunci nu are loc convertirea valutei. Dacă valuta tranzacției nu coincide cu valuta contului, atunci convertirea poate avea loc fie la nivelul sistemului internațional de plăți, fie la cursul comercial Victoriabank special pentru carduri, fie prin convertirea ambelor entități – sistemului internațional de plăți și Victoriabank.
C.18.	Rata dobânzii anuale calculată asupra soldului pozitiv la cont		n/a		1 %
C.19.	Modificarea/ Setarea Pin-codului prin intermediul bancomatelor și POS-terminalelor Victoriabank			GRATUIT	
C.20.	Serviciile Priority Pass	n/a		25 EUR per caz	n/a
C.21.	Eliberare numerar în situații de urgență			2% - cardurile de debit 3% - cardurile de credit	
C.22.	Stabilirea/ modificarea limitelor tranzacționale la cont/ card la cererea clientului			2 EUR	
C.23.	Deblocarea cardului			2 EUR	
D. Informația cu privire la acceptarea cardurilor bancare la ghișeele Victoriabank					
D.1.	Eliberarea numerarului în MDL/USD/EUR/RUB/RON				
	• Carduri emise de Victoriabank			1%	
	• Carduri emise de alte bănci (se eliberează numerar doar în MDL/USD/EUR)			2%	
E. Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri de credit emise de Victoriabank					
E.1.	Documentele necesare pentru obținerea creditului				a) Act de identitate; b) Documente de confirmare a venitului (în dependență de tipul creditului);
					a) să fie rezident fiscal al Republicii Moldova și să dispună de domiciliu permanent în Republica Moldova;
					b) să posede o sursă oficială de venit;
E.2.	Cerințele minime față de client pentru eliberarea creditului				c) vârsta minimă la acordarea creditului - 18 de ani, vârsta maximă de 65 ani la scadenția creditului;
					d) să nu dispună de o istorie creditară negativă;
					e) să nu dispună de datorii restante la instituții financiare sau creditare.
E.3.	Produsele de credit	Star Card	Card de credit Premium		Victoria Consum
			Visa Platinum/ MasterCard Platinum	Visa Infinite/ MasterCard World Elite	Overdraft
E.3.1.	Suma creditului/ overdraftului sancționat	Min: 3,000 lei Max: 150,000 lei	Min: 150,000 lei Max: 500,000 lei	Min: 500,000 lei Max: 1,000,000 lei	Min: 5,000 lei Max: 200,000 lei
E.3.2.	Termenul minim/ maxim de rambursare				60 luni
E.3.3.	Formele de asigurare				Fără garanții materiale
E.3.4.	Rata dobânzii achitată de client (% calculat la soldul actual al creditului)	11.37%	11.57%	12.57%	12.57%
E.3.5.	Formula de calcul a dobânzii				Dobânda pentru o zi = Soldul creditului x Dobânda anuală / 365
E.3.6.	Comision pentru analiza dosarului	n/a	n/a	200 lei	n/a

E.3.7.	Modul de rambursare	5% din soldul creditului	5% din soldul creditului, min 1,000 lei		Lunar, rate egale	Dobânda se achita lunar Creditul se achită integral la scadență
E.3.8.	Penalitatea pentru credit restant	0,15% per zi	0,2% per zi		0,1% per zi	
E.3.9.	Alte plăți:					
	•modificarea condițiilor contractuale	2% din soldul creditului				
	•emiterea inițială a cardului	n/a	n/a	n/a	Visa Classic/MasterCard Standard - GRATUIT Visa Gold/ MasterCard Gold - 3 EUR Visa Platinum/MasterCard Platinum - GRATUIT	
	•comision administrarea lunară a contului de card	n/a	Visa /MasterCard Platinum -7 EUR	Visa Infinite/World Elite -10 EUR	n/a	
	•comision deservirea lunară a cardului	1,5 EUR /GRATUIT până la 31.12.2022	Visa Platinum/ MasterCard - 10 EUR	Visa Infinite/ World Elite - 40 EUR	Visa Gold/MasterCard Gold - 1,5 EUR Visa Platinum/MasterCard Platinum - 5 EUR	
E.3.10.	Alte comisioane:					
	• comision utilizare ATM-uri și POS-uri de la ghișeu pentru numerar • comision inițierea transferului prin VB24 Web, VB24 Mobile	2%			Pentru cardurile emise în cadrul proiectelor de salarizare se aplică comisioanele menționate în Capitolul C "Comisioanele aferente efectuării operațiunilor și serviciilor" din subpunctele C.2.,C. 16.	
F. Informația cu privire la comisioanele stabilite la prestarea serviciilor de acceptare spre plată a cardurilor bancare, pentru comercianții deserviți de Victoriabank						
F.1.	Acceptarea cardurilor bancare la punctele comerciale reale:					
	• pentru cardurile emise de Victoriabank	1,5%				
	• pentru cardurile emise de alte bănci din Moldova	2%				
	• pentru cardurile emise de alte bănci de peste hotare	2,5%				

Vicepreședinte:

Vasile Donica

V. Donica

Executori:

Popovici Elena: 030303047

Stepanova Natalia: 030303050

Afanasiev Rodica: 030303043

Stepanova
Afanasiev