

Regulile de utilizare a serviciilor adiționale VB24

1. TERMENI

- 1.1. **Serviciul „Cash by Code”** – posibilitatea Beneficiarului de a primi și de a depune numerar la bancomatele Victoriabank fără utilizarea cardului bancar, dar cu introducerea unui cod special generat pentru acest tip de operațiune, de către Deținătorul cardului prin sistemele VB24 Web și VB24 Mobile.
- 1.2. **Serviciul “Send to friend”** – posibilitatea Deținătorului cardului de a expedia mijloace bănești unei terțe persoane prin intermediul sistemului VB24 Mobile, prin expedierea unui link special Beneficiarului, acesta având posibilitatea încasării mijloacelor bănești pe card (cu introducerea nr. cardului în câmpul special de pe link-ul primit) sau eliberarea numerarului la bancomatele Băncii (în baza codului “Cash by Code”).
- 1.3. **Serviciul “top UP”** – posibilitatea Deținătorului de card Victoriabank de a alimenta cu mijloacele bănești cardul Băncii de pe un alt card emis de băncile din Republica Moldova prin intermediul sistemului VB24 Mobile. Transferul poate fi efectuat între cardurile sistemelor de plăți Visa și Mastercard emise în Republica Moldova și care au tehnologia 3D Secure.
- 1.4. **Cod „Cash by Code”** – cod de unică folosință din 10 cifre generat în sistemele VB24 Web și VB24 Mobile sau cod cu bare generat în VB24 Mobile, de către Deținătorului de card, utilizat pentru retragerea numerarului de către Beneficiar și/sau Deținător, din inițiativă și cu participarea nemijlocită a Deținătorului.
- 1.5. **Cod „CashIn by Code”** – cod cu bare generat în sistemul VB24 Mobile, unic pentru fiecare cont de card, generat de către Deținătorului de card, utilizat pentru alimentarea numerarului de către Deținător sau persoane terțe.
- 1.6. **VB24 Web sau Mobile** – un canal electronic de deservire la distanță care permite Deținătorilor de card Victoriabank efectuarea operațiunilor bancare în orice moment, prin intermediul unui dispozitiv (laptop, calculator etc.) sau smartphone cu acces la internet prin accesarea aplicației VB24 Web sau VB24 Mobile.
- 1.7. **”Card” sau ”card bancar”** – instrument de plată electronică emis de Bancă la solicitarea Clientului, care permite utilizarea disponibilităților existente în Contul de card al cărui titular este Deținătorul de card, în vederea efectuării de Tranzacții.
- 1.8. **”Cont de card”** – cont distinct deschis de Bancă în numele Deținătorului de card, care este titularul acestui cont. În contul de card se înregistrează toate tranzacțiile efectuate cu Cardurile emise de Bancă pe numele Deținătorului de card sau a Deținătorului suplimentar.
- 1.9. **Client** – Inițiator, Deținător de Card și/sau Beneficiar.
- 1.10. **”Deținător de card” sau ”Deținător”** – Clientul care este deținătorul unui cont de card emis de Bancă, și care deține și este titularul unui card destinat persoanelor fizice, deschis de Bancă pe numele său, la solicitarea sa, în baza unei cereri.
- 1.11. **Beneficiar** – persoana care utilizează Codul „Cash by Code” pentru retragerea mijloacelor bănești la bancomatele Băncii sau persoana care utilizează link-ul de expediere a numerarului prin serviciul “Send to friend” pentru recepționarea banilor pe card sau la bancomat. Deținător de card Victoriabank în favoarea căruia este efectuat alimentarea cardului cu mijloace bănești prin serviciul “top UP”. Beneficiarul poate fi client al Băncii sau nu.
- 1.12. **Parola OTP (OTP prin SMS)** – o parolă de unică folosință (din 6 poziții) transmisă de către Bancă în adresa Deținătorului prin mesaj SMS la Numărul de telefon mobil din sistemul Băncii, utilizată de către Deținător pentru confirmarea generării Codului „Cash by Code”.
- 1.13. **Serviciul 3D Secure** – Parola OTP sau autentificarea prin aplicația mobilă altei bănci (recunoașterea facială, amprentă digitală) sau o altă metodă propusă de banca emitentă a cardului, ori de câte ori se face alimentare card prin “top UP” din aplicația VB24 Mobile.
- 1.14. **Valuta tranzacției** – se efectuează în MDL, EUR, USD.

2. GENERAREA CODULUI CASH BY CODE SI RETRAGEREA NUMERARULUI LA BANCOMATE

2.1. Pentru generarea Codului „Cash by Code” Deținătorul de card:

- 2.1.1. va accesa VB24 Web și/sau VB24 Mobile (codul cu bare este accesibil doar din VB24 Mobile);
- 2.1.2. va selecta cardul activ de pe care dorește să genereze codul pentru tranzacția de ridicare a numerarului fără card;
- 2.1.3. din meniul “Servicii”, va selecta “Cash-out by barcode”;
- 2.1.4. va introduce suma care dorește să-i fie eliberată Beneficiarului și valuta tranzacției (suma trebuie să fie divizibilă la 50);
- 2.1.5. va verifica datele introduse, iar în cazul în care autentificarea în VB24 Mobile a avut loc în bază de loghin și parolă, acesta va confirma adițional operațiunea prin introducerea parolei OTP primită prin SMS la numărul de telefon mobil înregistrat în sistemul Băncii;
- 2.1.6. sistemul va genera automat codul “Cash by Code, acesta trebuie salvat ca captură de ecran sau copiat în format numeric.
- 2.1.7. codul cu bare poate fi partajat Beneficiarului pentru extragerea numerarului la bancomat, apăsând butonul “share” din VB24 (partajarea codului se va efectua prin intermediul canalelor de mesagerie, cum ar fi: whatsapp, viber, telegram, sms, etc.)

2.2. Codul este valabil 24 de ore din momentul generării, iar statutul cardului trebuie să fie activ.

2.3. Codul Cash by Code este un cod unic și nu este posibilă reutilizarea/reactivarea acestuia sau retragerea parțială utilizând acest cod. În cazul pierderii codului „Cash by Code”, Deținătorul de card va efectua anularea codului în VB24 și va genera repetat un alt cod.

2.4. Operațiunea de generare și anulare a Codului „Cash by Code” poate fi efectuată doar de către Deținătorul de card și nu poate fi efectuată de către orice altă persoană terță. Generarea și anularea Codului “Cash by Code” nu este posibilă prin intermediul unui alt card decât cel emis pe numele său.

2.5. Serviciul “Cash by Code” nu este admis pentru cardurile VB Lunch, cardurile Business și pentru cardurile suplimentare deschise pe numele persoanei terțe.

2.6. Pentru a ridica numerarul la bancomat în baza Codului „Cash by Code”, Beneficiarul:

- 2.6.1. va selecta din meniul bancomatului Serviciul “Operațiuni fără card”;
- 2.6.2. va scana codul cu bare „Cash by Code” din aplicație, în compartimentul de citire a codului de la bancomat, iar în cazul în care echipamentul de citire a codului cu bare este defect sau bancomatul nu este dotat cu funcția de citire a codului cu bare, Beneficiarul va introduce codul numeric format din 10 cifre în câmpul special de la bancomat, urmând instrucțiunile de pe ecranul bancomatului.

2.7. Din moment ce a fost generat Codul „Cash by Code” de către Deținătorul de card, suma devine imediat accesibilă Beneficiarului pentru eliberarea numerarului.

2.8. Sistemul va verifica existența sumei și posibilitatea tehnică de eliberare a numerarului (reieșind din tipul și disponibilitatea bancnotelor la bancomat). În cazul posibilității tehnice de eliberare a banilor, se va finaliza operațiunea „Cash by Code”, iar Beneficiarului i se va elibera numerarul.

2.9. Dacă codul „Cash by Code” a fost generat cu succes și bancomatul funcționează, însă nu dispune de surse pentru eliberarea numerarului, pe ecranul bancomatului se va afișa un mesaj de refuz. Codul rămâne activ, iar Beneficiarul îl poate utiliza un la alt bancomat pentru a extrage numerar în baza acestuia.

2.10. În cazul în care Beneficiarul va introduce suma greșită spre eliberare la ecranul bancomatului de 3 (trei) ori consecutiv, codul „Cash by Code” devine inactiv, iar banii rămân blocați în cont, respectiv tranzacția va fi anulată iar eliberarea numerarului nu va fi posibilă pentru Codul respectiv. Suma poate fi deblocată de către client prin opțiunea “Anulare Cash code”.

2.11. În cazul în care din anumite defecte tehnice atestate la bancomat în procesul de retragere a numerarului, Beneficiarul codului „Cash by Code” nu a primit suma completă a transferului „Cash by Code”, Deținătorul cardului poate solicita la orice unitate a Băncii investigarea cazului, iar după caz restituirea mijloacelor bănești.

2.12. Pentru anularea Codului „Cash by Code” Deținătorul de card:

- 2.12.1. va accesa Sistemul VB24 Mobile și/sau VB24 Web;
- 2.12.2. va selecta cardul de pe care a fost generat codul "Cash by Code" în sistemul VB24 Mobile și/sau VB24 Web și va anula Codul din meniul "Servicii" și accesând "Anulare Cash Code/S2F". Dacă Deținătorul de card are mai multe coduri active, îl va alege pe cel pe care dorește să-l anuleze.
- 2.13. La selectarea opțiunii de anulare a codul "Cash by Code" în sistemul VB24 Web și/sau VB24 Mobile banii se deblochează, iar suma va deveni imediat accesibilă pe contul de card.
- 2.14. În cazul în care Deținătorul de card nu anulează codul, acesta va fi activ timp de 24 ore din momentul generării, iar suma operațiunii va fi blocată în contul de card. Suma operațiunii se va debloca și va fi accesibilă pe contul de card după 24 ore din momentul generării codului.

3. GENERAREA CODULUI CASHIN BY CODE SI DEPUNEREA NUMERARULUI LA BANCOMATE

- 3.1. **Pentru generarea Codului „CashIn by Code” Deținătorul de card:**
 - 3.1.1. va accesa Sistemul VB24 Mobile;
 - 3.1.2. va selecta cardul activ de pe care dorește să genereze codul pentru tranzacția de alimentare a contului de card la bancomat, fără prezența cardului;
 - 3.1.3. din meniul "Servicii" va selecta serviciul "CashIn by Barcode";
 - 3.1.4. aplicația VB24 va genera automat codul cu bare „CashIn by Code”;
 - 3.1.5. codul cu bare poate fi partajat către alte PF pentru depunerea numerarului la bancomat, apăsând butonul "share" din VB24 (partajarea codului se va efectua prin intermediul canalelor de mesagerie, cum ar fi: whatsapp, viber, telegram, sms, etc.).
- 3.2. **Pentru alimentarea cardului cu numerar la bancomatele CashIn în baza codului "Cash by code", Deținătorul codului cu bare (Deținătorul cardului sau persoane terțe):**
 - 3.2.1. va selecta din meniul bancomatului Serviciul "Operațiuni fără card";
 - 3.2.2. va scana codul cu bare „CashIn by Code" din aplicație, în compartimentul de citire a codului de la bancomat, urmând instrucțiunile de pe ecranul bancomatului;
 - 3.2.3. va introduce numerarul în caseta de intrare a bancomatului CashIn și va urma pașii conform instrucțiunilor de pe ecranul bancomatului până la finalizarea operațiunii.
- 3.3. În cazul în care contul este inactiv, operațiunea va fi anulată.

4. EXPEDIEREA ȘI PRIMIREA MIJLOACELOR BĂNEȘTI PRIN INTERMEDIUL SERVICIULUI SEND TO FRIEND

- 4.1. **Pentru expedierea mijloacelor bănești unui terțe persoane prin intermediul serviciului "Send to friend", fără a avea acces la nr. cardului acesteia, Deținătorul cardului:**
 - 4.1.1. va accesa Sistemul VB24 Mobile;
 - 4.1.2. va accesa meniul "Plăți", selectând meniul "Send To Friend";
 - 4.1.3. va selecta cardul de pe care dorește să inițieze transferul;
 - 4.1.4. va indica numele și prenumele Beneficiarului;
 - 4.1.5. va indica suma și valuta transferului;
 - 4.1.6. va bifa că a luat cunoștință cu tarifele în vigoare;
 - 4.1.7. va expedia Beneficiarului link-ul special generat în VB24 Mobile, prin intermediul canalelor de mesagerie pe care le utilizează, cum ar fi: whatsapp, viber, telegram, sms, etc.
- 4.2. Pentru serviciul "Send to friend" se vor aplica limitele stabilite pentru transferurile P2P.
- 4.3. **Pentru recepționarea mijloacelor bănești prin intermediul serviciului "Send to friend", Beneficiarul:**

- 4.3.1. va accesa link-ul primit de la Deținătorul cardului;
- 4.3.2. va alege una din opțiunile disponibile în fereastra specială de pe link-ul primit:
- fie introduce nr. cardului pe care dorește să primească mijloacelor bănești și va apăsa butonul de finalizare a operațiunii (opțiune disponibilă și pentru cardurile emise de alte Bănci);
 - fie va opta pentru retragerea numerarului la bancomatele Băncii prin intermediul serviciului "Cash by code", utilizând codul "Cash by code" vizibil în fereastra specială de pe link-ul primit. Aceasta opțiune este vizibilă dacă suma transferului este divizibilă cu 50 și nu depășește 3,000 MDL (sau echivalentul acesteia în valută).
- 4.4. Pentru a primi mijloace bănești pe card prin intermediul serviciului "Send to friend", cardul Beneficiarului trebuie să fie valabil. În cazul în care acesta este inactiv, suma transferului va fi blocată în contul de card al Deținătorului de card timp de 24 ore din momentul generării. În acest caz, Beneficiarul poate introduce un alt card activ sau poate opta pentru retragerea numerarului la bancomat prin intermediul serviciului "Cash by code". Dacă Deținătorul cardului nu anulează codul, Suma operațiunii se va debloca și va fi accesibilă pe contul de card după 24 ore din momentul generării codului.
- 4.5. Transferul prin intermediul serviciului "Send to friend" poate fi anulat de către Deținătorul cardului prin opțiunea "Anulare Cash Code/S2F".

5. ALIMENTARE CARD VICTORIBANK CU MIJLOACE BĂNEȘTI PRIN INTERMEDIUL SERVICIULUI TOP UP

- 5.1. **Pentru alimentarea cardului prin serviciul "top UP", Deținătorul de card Victoriabank:**
- 5.1.1. va accesa Sistemul V24 Mobile;
 - 5.1.2. din meniul "Plăți", va selecta "top UP";
 - 5.1.3. va selecta cardul pe care dorește să facă alimentare;
 - 5.1.4. va introduce datele propriului card emis de altă bancă de pe care se efectuează alimentare:
 - numărul cardului;
 - numele, prenumele deținătorului de card;
 - data expirării de pe card;
 - codul CVV²/CVC².
 - 5.1.5. va indica suma transferului și va selecta valuta tranzacției;
 - 5.1.6. va bifa butonul prin care confirmă că a luat cunoștință și este de acord cu regulile de utilizare a serviciului;
 - 5.1.7. va confirma datele tranzacției prin aplicarea butonului "Execuți";
 - 5.1.8. va autentifica în mod obligatoriu tranzacția prin Serviciul 3D Secure (prin metoda propusă de banca emitentă a cardului);
 - 5.1.9. la finalizarea tranzacției va primi notificare privind statutul acesteia.
- 5.2. Transferul poate fi efectuat între cardurile sistemelor de plăți Visa și Mastercard;
- 5.3. Alimentarea e posibil de efectuat în trei valute MDL, EUR și USD.

6. SECURITATE ȘI RESPONSABILITATE

- 6.1. Deținătorul cardului este responsabil pentru tranzacțiile/operațiunile efectuate prin utilizarea Serviciului „Cash by Code”/ „CashIn by Code”/ “Send to friend”/ "top UP" în urma:
- 6.1.1. Compromiterii cardului, datelor cardului, Codului PIN și/sau a altor elemente de securitate ale Cardului. Modul în care trebuie să fie asigurată securizarea elementelor de securitate ale Cardului sunt descrise în Condițiile Generale de Afaceri ale BC Victoriabank SA;
 - 6.1.2. Compromiterii Codului „Cash by Code” și a link-ului de expediere a numerarului prin serviciul "Send

to friend”, situație în care Deținătorul de card nu este ferm convins că acesta nu este sau nu a fost accesibil unor persoane terțe, altele decât Beneficiarul.

- 6.2. Deținătorul de card este responsabil pentru furnizarea către Beneficiar a codului Cash by Code/ CashIn by Code/ a link-ului de expediere a numerarului prin serviciul “Send to friend”.
- 6.3. Deținătorul de card este responsabil pentru corectitudinea sumei destinate eliberării în cadrul Serviciului, indicate în sistemului VB24 Mobile și/sau VB24 Web;
- 6.4. În cazul în care Codul “Cash by Code”/ link-ul de expediere a numerarului prin serviciul “Send to friend” este compromis, Deținătorul cardului trebuie: să anuleze operațiunea în sistemele VB24 Mobile și/sau VB24 Web.
- 6.5. Deținătorul de card este responsabil pentru partajarea codului Cash by Code/ CashIn by Code/ a link-ului de expediere a numerarului prin serviciul “Send to friend” către persoane terțe.
- 6.6. Inițiatorul poartă responsabilitate pentru datele indicate la efectuarea transferului de mijloace bănești prin intermediul serviciului “top UP”.
- 6.7. Inițiatorul nu are dreptul să inițieze tranzacții în cardul serviciului “top UP” de pe un card care nu este emis pe numele său.
- 6.8. În cazul în care Deținătorul de card a primit notificare privind confirmarea tranzacției “top UP” pe care nu a inițiat-o, acesta trebuie să nu aplice confirmarea și/sau contacteze serviciul suport clienți de la banca emitentă a cardului de pe care a fost inițiat transfer pentru a comunica despre compromiterea datelor cardului.

7. PERCEPEREA COMISIOANELOR AFERENTE SERVICIULUI

- 7.1. Comisioanele și limitele aferente Serviciului se vor aplica conform tarifelor în vigoare și se afișează pe site-ul Băncii în rubrica „Condiții generale și tarife”.
- 7.2. Toate taxele aferente Serviciului sunt achitate din Contul de card de pe care se inițiază generarea codului “Cash by Code” sau transferul prin intermediul serviciului “Send to friend”.
- 7.3. În cazul în care valuta contului de card diferă de valuta eliberării/ depunerii numerarului la bancomat sau de valuta contului de card pe care se va efectua transferul prin opțiunea “Send to friend”, suma operațiunii se va converti conform cursului oficial stabilit de Bancă în ziua efectuării operațiunii.
- 7.4. La efectuarea alimentării card prin opțiunea “top UP”:
 - 7.4.1. în cazul în care, valuta transferului este diferită de valuta contului inițiatorului, banca emitentă va converti suma tranzacției în conformitate cu procedurile sale interne;
 - 7.4.2. în cazul în care, valuta transferului este diferită de valuta contului beneficiarului, suma tranzacției va fi convertită în valuta contului la cursul valutar pentru operațiunile cu cardul stabilit de Banca beneficiarului, la data procesării tranzacției;
 - 7.4.3. banca emitentului de card de pe care se face transferul de numerar are dreptul de a percepe comision pentru alimentarea contului de card beneficiar. Victoriabank nu poartă răspunderea pentru valoarea și modalitatea de percepere a comisionului sau de neprocesarea transferului de către altă bancă.

8. ALTE CONDIȚII

- 8.1. Toate neînțelegerile și/sau litigiile apărute între Deținător și Bancă pe parcursul utilizării Serviciului vor fi soluționate pe cale amiabilă, cu negocierea părților.
- 8.2. În cazul epuizării tuturor mijloacelor de soluționare pe cale amiabilă a litigiilor, acestea vor fi soluționate de către instanțele de judecată competente, în conformitate cu legislația Republicii Moldova.
- 8.3. Aceste Reguli de utilizare constituie Contractul dintre Deținătorul de card și Bancă pentru utilizarea Serviciului “Cash by Code”, “Send to friend” și “top UP”.