

Manual de utilizare al Serviciului VB24

| 4 | Introducere | 4 |
|----|--|----|
| 1 | | |
| 2. | . Activarea serviciului VB24 | 5 |
| | 2.1 Online | 5 |
| | 2.2. Prin intermediul aplicației VB24 Mobile | 5 |
| | 2.3. Prin intermediul bancomatului Victoriabank | 6 |
| 3. | . Cardurile și conturile mele | 7 |
| | 3.1. Blocare card | 7 |
| | 3.2. Reemitere card | 8 |
| | 3.3. Închide cardul | 8 |
| | 3.4. Extras | 9 |
| | 3.5. Generare CashCode | 10 |
| | 3.6. Anulare CashCode | 11 |
| | 3.7. Protecția cardului | 12 |
| | 3.8. Permiteți Operațiuni/ Dezactivați Protecția cardului | 12 |
| | 3.9. Limite tranzacționale | 13 |
| | 3.10. Condiții de Plată/ Rechizitele Plății | 14 |
| 4 | .Constituire depozite la termen | 15 |
| | 4.1. Alimentări și retrageri parțiale din depozite la termen | 17 |
| 5 | . Deschidere conturi curente | 17 |
| 6 | . Deschiderea cardului Adu-ți salariu la Victoriabank | 18 |
| 7. | . Înrolarea cardului în portmoneul Apple prin VB24 | 20 |
| 8 | . Plăți și transferuri | 21 |
| | 8.1. Către mine/schimb valutar | 21 |
| | 8.2. Către altcineva | 23 |
| | 8.3. Utilități | 27 |
| | 8.4. Servicii publice (MPay) | 28 |
| | 8.5.Organizație de binefacere CARITATE VB | 29 |
| 9 | . Istoria tranzacțiilor | 30 |
| | | |

Conținut

1 Introducere

Vă mulțumim că ați ales serviciul VB24 oferit de Victoriabank!

De ce trebuie să mă abonez la acest serviciu?

Serviciul Web-banking este un sistem de deservire la distanță, care permite efectuarea operațiunilor bancare în orice moment, oriunde vă aflați folosind un calculator, laptop sau smartphone cu acces la internet, fără a depinde de graficul Sucursalelor/agențiilor.

Funcționalitățile serviciului VB24:

- ✓ Beneficiați de acces deplin la informații pentru toate conturile de card și curente în regim 24/24;
- Deschideți on-line conturi curente;
- ✓ Constituiți depozite la termen;
- ✓ Vizualizați soldul și istoria tranzacțiilor conturilor de card și curente;
- ✓ Vizualizați grafic distribuirea cheltuielilor pe categorii de comercianți prin intermediul analizatorului financiar;
- Blocați și deblocați cardurile deținute;
- Închideți sau reemiteți cardul bancar la distanță;
- ✓ Beneficiați de serviciul Transfer online T2A
- ✓ Efectuați transferuri între conturile de card, curente și de depozit proprii;
- Efectuați transferuri între cardurile dvs. bancare și cardurile bancare ale altor bănci atât din țară cât și din toată lumea;
- ✓ Efectuați transferuri in MDL prin sistemul automatizat de plăți interbancare SAPI, intrabancare in MDL;
- ✓ Efectuați transferuri valutare SWIFT atât pe teritoriul țării cât și peste hotare;
- ✓ Stabiliți și gestionați limitele tranzacționale și alte setări suplimentare de securitate ale cardurilor;
- Efectuați plăți si transferuri către furnizorii de servicii, companii de microfinanțare, operatori de telefonie mobilă, Internet, TV și alte utilități, inclusiv facturile comunale;
- ✓ Vizualizați rechizitele contului curent, de depozit și de card;
- Schimb valutar "Happy Hour"
- ✓ Efectuați personalizarea conturilor/cardurilor cu adăugarea unui nume pentru a le identifica mai ușor;
- ✓ Generați parola de unică folosință (OTP) prin aplicația VB24 Mobile pentru confirmarea operațiunilor în VB24 Web;
- ✓ Generați CashCode pentru a primi numerar la bancomatele Victoriabank, fără utilizarea cardului bancar;
- ✓ Anulaţi CashCode;
- ✓ Generați extrasul din cont/card în format PDF sau Excel cu posibilitatea expedierii la e-mail;
- ✓ Accesați locațiile și ATM Victoriabank prin intermediul hărții interactive.
- ✓ Beneficiați de oferte atractive Victoriabank

Pentru a beneficia de serviciul VB24 este necesar:

✓ Să fiți client ce deține un card bancar activ la Victoriabank.

2. Activarea serviciului VB24

2.1 Online

- a) Accesați link-ul https://web.vb24.md/wb/;
- b) Alegeți opțiunea: Înregistrare;
- c) Introduceți numărul cardului (16 cifre amplasate pe fața cardului) și data nașterii
- d) Selectați metoda de autentificare prin SMS;
- e) Introduceți codul primit prin SMS;
- f) Creați *parola și loghin-ul. În vederea setării parolelor urmăriți următoarele principii:
 - Parolele nu trebuie să fie ușor de ghicit;
 - Parolele trebuie să conțină litere mici, mari cât și caractere numerice și/sau simbolurile: space `~!@#\$%&*()_ . <=> +|\ /] [{} :; ',?
 - Parolele nu trebuie să fie schimbate secvențial, de exemplu parola "password1" schimbată cu "password2";
 - Parola trebuie să conțină minim 8 și maxim 20 de caractere.

*Parola trebuie să conțină caractere latine majuscule, minuscule, cifre și/sau simboluri. Ex: Moldova123=

Important! Vă puteți înregistra online doar în cazul în care în cererea de emitere a cardului a fost introdus numărul de telefon care vă aparține.

| 1 Numele utilizatorului | | 2 | ntroduceți datele solicitate mai jos. După care, la numărul Ivs. de telefon va fi expediat un mesaj cu o parolă de unică olosință. |
|--|--|--|--|
| Parola | | Introduceți numărul cardului | |
| | Intrare Înregistrare Restabilirea parolei | Data nașterii | L |
| 3 Selectați metoda de autentificare: | 4 73*****71 2 Continua | Pe numărul Dvs. de telefon 373*****71 a fost transmis SMS cu o parolă de unică folosință. Vă rugăm s-o introduceți în câmpul de mai jos: Introduceți parola de unică folosință C Incercari ramase: 3 | Vă rugăm să întroduceți parola nouă 5 Parola Parola Parola Parola trebuie să conțină caractere latine majuscule, minuscule și cifre Repetați parola Continua |

2.2. Prin intermediul aplicației VB24 Mobile

a) Descărcați și instalați aplicația VB24 Mobile din Play Market sau APP Store

- b) In pagina deschisa accesați 📃 (aflat in colțul stâng)
- c) Selectați Înregistrare/Restabilirea parolei
- d) Introduceți numărul cardului (16 cifre amplasate pe fața cardului) și data nașterii
- e) Introduceți parola de unică folosință primită prin SMS
- f) Creați parola de acces
- g) Setați un Cod pentru accesarea aplicației rapid și comod
- h) Confirmați acțiunile introducând parola primită prin SMS
- i) Setați la alegere Înregistrarea prin amprentă

Important! Vă puteți înregistra online doar în cazul în care în cererea de emitere a cardului a fost introdus numărul de telefon care vă aparține.



*Parola trebuie să conțină un cod numeric din 5 cifre

2.3. Prin intermediul bancomatului Victoriabank

Cum funcționează:

a) Introduceți cardul în bancomat

c) Selectați opțiunea Abonarea la servicii

| b) Introduce | ți pin cod-ul din 4 ci | fre d) Selecta | ați <i>Internet banking</i> |
|---------------------------------|--------------------------|----------------------|-----------------------------|
| Selectați tipul tranzacției | | Selectați serviciul. | |
| Alimentarea contului de card | Ridicarea numerarului 💽 | Set de parole unice | |
| Abonarea la servicii | Soldul în cont 💽 | | Internet banking |
| • Modificarea și deblocarea PIN | Mini-extrasul din cont 💽 | 🔇 înapoi | SMS notificăn 🕥 |

3. Cardurile și conturile mele

Opțiunea "*Cardurile și conturile mele*" reflecta informația despre soldurile, statutul cardului, cât și anumite funcții de gestionare a cardurilor și a conturilor curente. Accesând fiecare card, cont de card sau cont curent, se vor afișa opțiunile care permit gestionarea acestora.

| Istoria | Cardurile si conturile mele | Plati, transferuri, schimb valutar | Oferte | Depozite online | Mesaje | Setari |
|-----------------|--------------------------------|--|--------|-----------------|--------------|--------------------------|
| CONTURI DE CARD | | | | | | |
| MD72V | TXXXXXXXXXXXXXXX | XX i8 | | -41 | 138 | 395,25 |
| MD67V | | xx 95 | | -83 | VISA | 1,18 |
| MD MD74V | | XXX 40 | | | 59 VISA 5 | .843,60 🕴 |
| CONTURI CURENTE | | | | | | |
| MD79V | **** | × 1DL | | | | 90,76 |
| MD79V | **** | K EUR | | 5 | 40 | .000,00 🔘 |
| USD MD15VI | | XX SD | | | 40 Show | 000,00 previous versions |

3.1. Blocare card

Aplicația permite blocarea imediată a cardului în caz de furt, pierdere sau alte motive.

- a) Selectați Cardurile și Conturile mele
- b) Selectați cardul (imaginea cardului)
- c) Selectați Servicii

- d) Selectați opțiunea Blocare card
- e) Indicați motivul blocării
- f) Tastați Confirmați solicitarea
- Important! Doar în cazul în care indicați cauza "Blocare temporara card", cardul poate fi deblocat prin

aplicație. În celelalte cazuri, cardul se va debloca doar la Sucursala/Agenție.

| •4138 | ***** | | | | | | | |
|------------------------------------|------------------------|---------|---------------|------------|----------------------|---------------------|---|---|
| Servicii | Informatii | Istoria | Securitate | Limite | Conditii de plata | | | |
| Blocare c Reemiter Închide c | ard e card ardul | | | Cauza | Blocare temporară ca | ard | Ļ | ~ |
| Extras Generare Anulare (| e CashCode CashCode | | \Rightarrow | Comentariu | | | | |
| | | | | | Cor | firmați solicitarea | | |

3.2. Reemitere card

Această opțiune vă oferă posibilitatea să reemiteți cardul de la distanță, fără prezența fizică în unitățile Victoriabank.

Cum funcționează:

- a) Selectați Cardurile și Conturile mele
- b) Selectați cardul (imaginea cardului)
- c) Selectați Servicii

- d) Selectați Reemitere card
- e) Selectați cauza blocării cardului
- f) Alegeți Sucursala unde veți primi cardul

| <mark>ervicii</mark> Informatii | Istoria | Securitate | | | |
|---------------------------------|---------|------------|----------|---|------|
| | | | Card | 5571 12** **** 4138 | |
| eemitere card | | > | Cauza | PIN-cod pierdut/uitat | Ļ |
| xtras | | Su | icursala | Sucursala 01, Bălți, str. Puşkin, 18 | Ļ |
| nulare CashCode | | | | Selectati filiala unde doriti sa primiti cardul i | nou. |

Important! Cardul poate fi primit doar in sucursala indicată.

3.3. Închide cardul

Posibilitatea închiderii cardului de la distanță cu indicarea motivului închiderii cardului.

| a) Selectați <i>Cardurile și Conturile mele</i> b) Selectați cardul (imaginea cardului) c) Selectați <i>Servicii</i> | d) Alegeți opțiunea <i>Închide cardul</i> e) Indicați motivul închiderii f) <i>Confirmați solicitarea</i> |
|--|---|
| Servicii Informatii Istoria | |
| Blocare card Reemitere card Card Închide cardul Extras Generare CashCode Anulare CashCode | 5571 12** **** 4138 |

Important! – În cazul dat se închide doar cardul. Contul de card se va închide cu prezența deținătorului în cadrul oricărei sucursale/agenții Victoriabank.

3.4. Extras

3.4.1. Extras din cont de card

Această opțiune permite clientului generarea extrasului din cont de card pe o perioadă solicitată în format PDF sau Excel prin intermediul VB24 Web. În același timp, platforma web oferă posibilitatea expedierii extrasului la email-ul indicat în baza de date a băncii sau afișarea acestuia la ecran.

Cum funcționează Extras din cont de card:

- a) Selectați Cardurile și Conturile mele
- b) Selectați *cardul* (imaginea cardului)
- c) Selectați Servicii

- d) Selectați Extras
- e) Introduceți perioada pentru generarea extrasului
- f) Selectați metoda de generare:

(vizualizare la ecran, PDF, Excel sau e-mail).

| 5571 12* | | | | | |
|---|---------------------|---|--------|----------|-------|
| Servicii Informatii Istoria | | Statement fo | r card | | |
| Blocare card | Din | 27 septembrie 2021 | | | |
| Reemitere card | Până la | 26 octombrie 2021 | | | |
| Extras Generare CashCode Anulare CashCode | E-mail | r XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX | | | |
| | Expedierea rezultat | elor la adresa e-email | | | - |
| | | Anuleaza | PDF | Deschide | Excel |

3.4.2. Extras din cont curent

Această opțiune permite clientului generarea extrasului din cont curent pe o perioadă solicitată prin intermediul VB24 Web.

Cum funcționează Extras din cont curent:

- a) Selectați Cardurile și Conturile mele
- b) Selectați *contul curent*
- c) Selectați Servicii
- d) Opțiunea Current account statement



3.5. Generare CashCode

Posibilitatea de a primi numerar la bancomatele Victoriabank, fără utilizarea cardului bancar, dar cu introducerea unui cod special generat de către Deținătorul cardului prin sistemele VB24 Web și VB24 Mobile.

- a) Selectați cardul pentru care doriți să generați codul de ridicare a numerarului;
- b) Alegeți Generare CashCode din meniul Servicii;
- c) În fereastra următoare, introduceți suma care va fi retrasă si numărul de telefon al persoanei (Beneficiar) căreia doriți să îi transmiteți codul de generare pentru a ridica banii de la bancomat. Verificați datele introduse și apăsați Continuă.
- d) În fereastra următoare introduceți parola (OTP) primită la numărul de telefon înregistrat la bancă.
- e) Verificați datele introduse și apăsați butonul Continuare.
- f) În fereastra următoare va fi pusă la dispoziție prima parte a codului (5 cifre), pe care trebuie să îl salvați.
- g) A doua parte va fi trimisă prin SMS la numărul de telefon al Beneficiarului plății.

| •4138 | 557 | 71 12* | | | |
|------------------------|----------------------|---------|-----------------------------|---|------|
| Servicii | Informatii | Istoria | I | Retragere de numerar fara | card |
| Blocare ci Reemiter | ard e card | | Suma | 100 MD | |
| Închide ci Extras | ardul | | | Suma trebuie sa fie divizibila la 50 | _ |
| Generare Anulare C | CashCode CashCode | | Numarul de telefon mobil al | XXXXXXXXX |] ~ |
| | | | beneficiarului | Numarul de telefon, incepand cu cifra 6 sau 7 | |
| | | | | Continuati | |

3.6. Anulare CashCode

- a) Alegeți cardul pentru care s-a generat CashCode.
- b) Din meniul Servicii alegeți anulare CashCode.
- c) Selectați codul pe care doriți să-l anulați si apăsați Continuă.
- d) Introduceți parola de verificare primită prin SMS și tastați Anulare.
 - e) Dacă anularea a fost efectuată cu succes veți primi un mesaj similar cu cel din imaginea de mai jos.

| Istoria Cardurile si conturile mele | | |
|---|---|---|
| 5571 12* | Codul de anul | are pentru retragerea numerarului fara card |
| Servicii Informatii Istoria S | Codul activ | 26-0CT-2021 17:20 (100.00 MDL) |
| Blocare card Reemitere card Închide cardul Extras Generare CashCode Anulare CashCode | | Continuati |
| Confirmați d | operațiunea | \frown |
| Cardul platitorului Codul activ | 5571 12** **** 4138 26-OCT-2021 17:20 (100.00 MDL) | (::) |
| Total | Fārā comision 100,00 MDL | Operatiune apulata cu succes |
| Pe numărul Dvs. de telefon 373***** de unică folosință. Vă rugăm s-o intro | *71 a fost transmis SMS cu o parolă duceți în câmpul de mai jos: | |
| ieisj4 | C | Afişează detaliile operațiunii |
| Incercari ramase: 3 Anuleaza | Continua | Înapoi la Plăți și Transferuri |

3.7. Protecția cardului

Protecția cardului blochează efectuarea operațiunilor, ridicarea și extragerea numerarului de pe cardul Dvs. Astfel, veți asigura securitatea maximă de păstrare a banilor în cazul fraudării cardului sau alte motive care vă pot cauza un prejudiciu material.

Cum funcționează:

- a) Selectați Cardurile și Conturile mele;
- b) Selectați cardul;
- c) Opțiunea Securitate;
- d) Selectați Protecția cardului;

e) Selectați *Activare*;

f) Introduceți parola de unică folosință primită prin SMS

g) Alegeți Continuare;

| Istoria | Cardurile si conturile mele | Plati, transferuri, schimb valutar | Oferte | Depozite online | Mesaje | Setari | |
|---|--------------------------------|--|-------------------------------|-----------------|--|--|------------------------|
| -4138 | 5571 12** | * **** 413 | 88 | | | | |
| Servicii Info | ormatii Istoria S | Securitate | Conditii de plata | | | | |
| Protecția car | dului | | | | | Activare | |
| Activarea Ferestrei Tranzacționale pentru protecția suplimentară a operațiunilor prin card | | | | | | | |
| Cum funcționează protecția cardului Protecția cardului blochează efectuarea cumpărăturilor și ridicarea numerarului de pe cardul Dys. Când va în recesar să utilizați cardul, deschideți Fereastra Tranzacțională și în opțiunea Permiteți operațiunile operațiunile vor fi permise temporar. | Alegeți me | Confirmați o | perațiunea nică folosință: | | Confiri Pe numărul Dvs. de telefon 33 de unică folosință. Vă rugăm : | nați operațiunea 13*****71 a fost transmis SM 5-0 introduceți în câmpul de m | MS cu o pa nai jos: |
| Dacă cardul Dvs. a fost pierdut sau furat, protecția cardului va proteja de pierderea banilor. Anuleaza Activarea protecției | SMS la 3 | 73*****71 An | uleaza Continua | | Introduceți parola de unică l Incercari ramase: 3 | iolosință | |
| | I | | | | | Anuleaza | Continu |

3.8. Permiteți Operațiuni/ Dezactivați Protecția cardului

- a) Selectați Cardurileși Conturile mele
- b) Selectați cardul
- c) Opțiunea Securitate
- d) Tastați Permiteți Operațiunile sau Dezactivare.

Important! – În cazul activării opțiunii "Activarea Protecției cardului", orice operațiuni de achitare, extragere a numerarului nu va fi posibilă. Această opțiune nu este valabilă pentru sumele transferate la cont.

| 5571 12** **** 4138 | | | | | | | |
|-----------------------------|--|-----------------------|--|--|--|--|--|
| Servicii Informatii Istoria | Securitate Limite Conditii de plata | | | | | | |
| Protecția cardului | Protecția cardului este activată nu sunt operațiuni disponibile | Permiteți operațiunil | e Dezactivare · | | | | |
| | Permiteți operațiunile | | Deactivate Transaction Window | | | | |
| Activation period | | | Deactivate card protection. Operations with card will no longer require opening Transaction Window. | | | | |
| | Operations allowed | | Anuleaza Disable protection | | | | |
| | Maximum amount MDL | | | | | | |
| | Anuleaza | Continuati | | | | | |

3.9. Limite tranzacționale

Opțiunea dată permite gestionarea anumitor limite tranzacționale setate pentru fiecare card în parte, pentru a asigura siguranța mijloacelor aflate pe card.

Cum funcționează:

- a) Selectați Cardurile și Conturile mele
- d) Modificați limita necesară

- b) Selectați cardul
- c) Selectați opțiunea Limite

- e) Tastați bifa ca confirmare
- f) Introduceți parola de unică folosință primită prin SMS

Limitele sunt stabilite pentru fiecare card bancar și pot fi modificate:

- Cumpărături prin internet nelimitat
- Bancomate peste hotare 2.032,00 EUR laceastă limită poate fi modificată lunar până la suma de 10.000 EUR, limită stabilită de către BNM.
- Achitarea mărfurilor și serviciilor 20.000,00 EUR/per zi
- Toate operațiunile peste hotare nelimitat/per zi
- În bancomate RM suma stabilită per zi, conform tipului de card deținut laceastă limită poate fi modificată până la suma de 30.000,00 MDL
- Cumpărături prin Internet peste hotare nelimitat/per zi

| Istoria | Cardurile si conturile mele | Plati, transferuri, schimb valutar | Oferte | Depozite online | Mesaje | Setari |
|----------------|--------------------------------|--|-------------------|-----------------|--------|--------------------|
| •4138 | 5571 12** | **** 413 | 8 | | | |
| Servicii Infor | matii Istoria S | ecuritate Limite | Conditii de plata | | | |
| Cump | ărături prin Intern | et | | | | |
| Bancomate p | este hotare | 2.032 eur | | | | cheltuit: 0,00 eur |
| Achitarea mă | rfurilor si servici | 20.000 eur | | | | cheltuit: 0,00 eur |
| Toate operați | iunile peste hot | nelimitat | | | | |
| În bancomate | e RM per zi | 20.000 mdl | | | | cheltuit: 0,00 mdl |
| Cump. | ărături prin Intern | et peste hotare | | | | |

3.10. Condiții de Plată/ Rechizitele Plății

Opțiunea include informații despre numărul contului în format IBAN, banca beneficiară, datele personale ale deținătorului de card: nume, prenume, patronimic și numărul personal de identificare. Opțiunea poate fi accesată atât prin intermediul VB24 Web cat si VB24 Mobile.

Utilități! – Facilitarea procedurii de obținere a rechizitelor bancare ale conturilor curente si de card deținute, cu posibilitatea salvării, tipării și distribuirii acestora.

- a) Selectați Cardurile și Conturile mele
- b) Selectați cardul/contul curent
- c) În funcție de platforma utilizată, accesați opțiunea Condiții de plată sau Rechizitele Plății
- d) Prin VB24 Web utilizați Printează rechizitele sau Share Requisites prin Vb24 Mobile

| < 38,36 MDL > | PENTRU TRANSFERURI ÎN MDL numarul contului (iban) MD72VI: beneficiar MRS idnp |
|---|--|
| Servicii Istoricul tranzacțiil Informatii | BC "Victoriabank" S.A. SWIFT VICBMD2X |

| Istoria | Cardurile si conturile mele | Plati transfe schimb v | i, ruri, alutar | Oferte | Depozite online | Istor | a co | Cardurile si onturile melo | e trans schimb | ati, iferuri, o valutar | Oferte | Depozi |
|--------------------|--------------------------------|------------------------------|-----------------------|----------------|-----------------|-----------|-----------------|-------------------------------|-------------------|-------------------------------|----------------------|----------|
| CONT CU | RENT | | | | | -4138 | CARE |) | | | | |
| rvicii Inform | matii Conditii de pla | ata | | | | Servicii | Informatii | Istoria | Securitate | Limite | Conditii de plata | |
| NTRU TRANSFERURI | ÎN EURO | | | | | PENTRU TR | ANSFERURI ÎN MD | L | | | | |
| | Numarul contulu | ii (IBAN) | MD79VI XX | xxxxxxxxx | xxxx | | | Numarul co | ntului (IBAN) | MD72VI | ** | |
| | | IDNP) | xxxxxxx | XXXXX | | | | | Beneficiar | MRS 🗙 | **** | кx |
| | Banca benefi | iciarului | BC "Victoria | bank" S.A. SWI | FT VICBMD2X | | | | IDNP | XXXXXX | XXXXXXXXXX | |
| | | | | | | | | Banca b | peneficiarului | BC "Victo | oriabank" S.A. SWIFT | VICBMD2X |
| rinteaza rechizite | ele | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | Printeaz | a rechizitele |] | | | | |

4. Constituire depozite la termen

Aplicația oferă posibilitatea constituirii depozitelor la termen din cont curent sau de card și gestionarea acestora de la distanță, rapid și comod. În dependență de ofertele băncii, depozitele constituite online pot beneficia de bonus la rata dobânzii.

- a) Accesați opțiunea Depozite Online
- b) Selectați Suma, Durata, Valuta și alte caracteristici opționale
- c) Selectați Produsul dorit
- d) Verificați parametrii de constituire a depozitului, selectați contul sursa și contul de acumulare a dobânzii.



Clasic VB 6 luni (CU prorogare)

```
: 1% MDL, 0.1% USD, 0.1% EUR.
```



Schibati parametrii depozitului

4.1. Alimentări și retrageri parțiale din depozite la termen

Atât alimentările, cât și retragerile se pot efectua online prin transfer utilizând conturile curente și de card.

Cum funcționează:

- a) Accesați meniul Plăți, transferuri, schimb valutar
- b) Selectați opțiunea Către mine/schimb valutar
- c) Selectați opțiunea dorită: Din Curent/Depozit la card, Din Card la Curent/Depozit, Intre Depozit/Curent

Important! Retragerile și alimentările se permit după o anumită perioadă și în anumite sume conform condițiilor fiecărui produs selectat.

| Retrageri | | | | | | | Alime | entari | | | | | |
|--|---|-------------------|-----------------------|---------------------|-------------|--|------------------------------------|--|--|---------------------|-----------------------|----------------------|-------------|
| Istoria Cardurile si conturile mele | Plati, transferuri, schimb valutar | Oferte | Depozite online | Mesaje | Setari | | Istoria | Cardurile si conturile mele | Plati, transferuri, schimb valutar | Oferte | Depozite online | Mesaje | Setar |
| Transf | Transfer de la Cont curent/de depozit la Card | | | | | | | | | | | | |
| ATENTIE!!! Depozitul poate fi credit zilnic intre orele 06:00 - 22:00 | at sau debitat doar i | in valuta in care | a fost constituit. Op | eratiunea data este | disponibila | | ATENTIE!!! Dep zilnic intre ore | oozitul poate fi credita le 06:00 - 22:00 | it sau debitat doar | in valuta in care a | a fost constituit. Op | peratiunea data este | disponibila |
| Contul platitorulu | Clasic VB 36 Iuni (F | ARA prorogare) | 0,00 MDL 1 | ~ | | | | Contul platitorului | 5571 12** * | *** 4138 | 395,25 MDL ↓ | ~ | |
| | Withdrawal not | t allowed | | | | | | Contul beneficiarului | Clasic VB 36 Iuni (I | ARA prorogare) | 0,00 MDL 1 | \checkmark | |
| Contul beneficiarulu | 6 5571 12** ** | ** 4138 | 395,25 MDL ↓ | \checkmark | | | | | Topup not allo | wed | | | |
| Suma | 1 | | MDL ↓ | \checkmark | | | | Suma | | | MDL 1 | \checkmark | |
| Curs valutar | 1 | | | | | | | Curs valutar | 1 | | | | |
| Suma platitor | | | | | | | | Suma platitor | | | | | |
| Suma beneficiar | | | | | | | | Suma beneficiar | | | | | |
| | I | Continuati | | | | | | | | Continuati | | | |

5. Deschidere conturi curente

Opțiunea vă oferă posibilitatea să deschideți conturi curente în MDL, EUR, USD, RON și RUB fără prezența fizică în unitățile Victoriabank.

- a) Din meniul Cardurile și conturile mele accesați: + (Deschideți cont curent)
- b) Selectați Valuta
- c) Tastați Confirmați solicitarea

| | | Deschide cont curent | [| |
|-------------------------|------------------|------------------------|---|-----|
| r | Data deschiderii | 2021-10-27 | | |
| Deschide un cont curent | Valuta | RUB | Ļ | / ~ |
| к. | | | | |
| | | Confirmați solicitarea | | |

Important! Dacă aveți Chestionar Client/Actul de Identitate expirat, vă rugăm să vă adresați la cea mai apropiată sucursală/agenție. Clientul poate deține doar un singur cont curent într-o valută

6. Deschiderea cardului Adu-ți salariu la Victoriabank

a) Accesați oricare cont de card existent din Meniu "Cardurile și conturile mele":

| Istoria | Cardurile si conturile mele | Plati, transferuri, schimb valutar | Oferte | Depozite online | Mesaje 20+ | Setari |
|-----------------|--|--|-----------------|------------------|------------|--------|
| CONTURI DE CARD | | | | | | |
| b) Accesați | i "Deschide card | Adu-ți salariul la | Victoriabank" | | | |
| : | Servicii Inform | atii Istoria | Carduri Securi | itate Conditii d | e plata | |
| [| Deschide card Adu-ți salariul la Victoriabank Extras | | | | | |
| c) Accepta | ți condițiile: | | | | | |
| | | Condiţ | iile aplicației | | | |
| | Solicit deschiderea unui cont nou la care este atașat card nou Confirm că nu am un alt cont/card Adu-ți salariul la Victoriabank Confirm că am luat cunoștință cu "Condițiile Generale de Afaceri" aplicabile persoanelor fizice și Tarifele Victoriabank | | | | | |
| | | | Anuleaza | Continua | | |

d) Alegeți unitatea Victoriabank unde doriți să primiți cardul și apăsați butonul "Confirmați solicitarea".

| Istoria | Cardurile si conturile mele | Plati, transferuri, schimb valutar | Oferte | Depozite online | Mesaje 20+ | Setari |
|----------|--------------------------------|--|----------------------|-----------------|------------|--------|
| Card not | u Adu-ți sal | • | _ | | | |
| | Sucursala | Alege Sucursala u | nde vei primi cardul | Ļ | | |
| | Valuta | MDL | | | | |
| | Produs | Visa Classic | | Ļ | | |
| | | Confirmați solicitarea | | | | |
| Istoria | Cardurile si conturile mele | Plati, transferuri, schimb valutar | Oferte | Depozite online | Mesaje 20+ | Setari |

Card nou Adu-ți salariul la Victoriabank

| Sucursala | Sucursala 03, Chișinău, str. 31 August 1989, 141 | Ļ |
|-----------|--|---|
| Valuta | MDL | |
| Produs | VISA Classic | Ļ |
| | Confirmați solicitarea | |

Important – dacă deja dețineți un cont de card Adu-ți salariul la Victoriabank, nu veți putea solicita deschiderea unui alt cont de card de acest tip.

*Opțiunea de deschidere a cardului ASVB prin aplicația VB24 este disponibila doar pentru clienții rezidenți.

e) Confirmați operațiunea prin introducerea codului OTP/codului din cec de la ATM și apăsați butonul "Continuă":

| Confirmați operațiunea | | Confirmați operațiunea |
|---|---|---|
| Alegeți metoda de livrare a parolei de unică folosință: | | Alegeți metoda de livrare a parolei de unică folosință: |
| SMS la 373*****75 | Ļ | SMS la 373****75 |
| SMS la 373*****75 | | |
| Cec de la bancomat | | Ailuleaza |

7. Înrolarea cardului în portmoneul Apple prin VB24

Prin aplicația VB24 cardul poate fi adăugat în portmoneul Apple (disponibil pentru dispozitive Apple compatibile)



Pentru a adăuga cardul din VB24 pe iPhone/Ceas Apple(Apple Watch):

- a) Deschideți aplicația VB24 Mobile;
- b) Selectați cardul pe care doriți să îl înrolați și apăsați pe butonul "Adăugare în Apple Wallet";
- c) Alegeți dispozitivul pe care doriți să adăugați cardul: iPhone sau Apple Watch;

*Ceasul trebuie să fie asociat cu iPhone-ul pe care este instalată aplicația VB24 Mobile;

d) Acceptați termenii și condiții de utilizare a cardurilor emise de Victoriabank in portmonee electronice pentru a finaliza setarea acestuia in portofel Apple.

*După caz, adițional poate fi solicitat alegerea metodei de verificare a cardului și introducerea codului de verificare



8. Plăți și transferuri

Prin opțiunea "Plăți și transferuri" executați transferuri către cardurile și conturile personale sau ale altor beneficiari, achitați facturi și servicii, etc. accesând următoarele opțiuni:

- Către mine/schimb valutar
- Către altcineva
- Utilități
- Servicii publice (Mpay)
- Organizație de binefacere Caritate VB

Crearea șabloanelor: Această opțiune permite achitarea rapidă a plăților periodice care au fost cel puțin o dată achitate anterior și înregistrate ca șablon.

8.1. Către mine/schimb valutar

Permite transferul mijloacelor financiare în timp real între cardurile/conturile proprii și operațiuni de schimb valutar între conturile curente.

- Transfer La card
- Transfer Între conturi
- Transfer Din curent/depozit la card
- Transfer Din card la curent/depozit
- Transfer Între Depozit/Curent
- Schimb valutar Happy Hour cu curs preferențial între conturile curente



8.1.1. La card - transferul mijloacelor bănești rapid și comod între cardurile proprii.

| | ⇔ | Transfer la card pr | opriu |
|---------|-----------------------|--|-----------|
| La card | Cardul platitorului | • 5571 12** **** 4138 395 ,2 | 5 MDL 🔶 🗸 |
| | Cardul beneficiarului | VISA 4627 67** **** 1659 5.843,6 | MDL ↓ |
| | Suma transferului | 200 | MDL ↓ V |
| | | Continuati | |

Plăți și Transferuri / Către mine/schimb valutar

8.1.2. Între conturi - transferuri rapide și comode între conturile de card deținute.

Transfer intre conturile de card

| | Contul platitorului | MD72V | 141,88 MDL 」 | ~ |
|---------------|-----------------------|---------------|--------------|---|
| ⊂ ⇒ | Contul beneficiarului | MD72VI | 141,88 MDL 🛓 | ~ |
| Între conturi | Suma | Indicați suma | MDL 1 | ~ |
| | | Continuati | | |

8.1.3. Din curent/ depozit la card – transferul mijloacelor bănești din conturile curente sau de depozit către cardurile deținute.

| | Transfe | r de la Cont curent/de depozit la Card |
|-------------------------------|--|---|
| | ATENTIE!!! Depozitul poate fi creditat zilnic intre orele 06:00 - 22:00 | sau debitat doar in valuta in care a fost constituit. Operatiunea data este disponibila |
| | Contul platitorului | [MD79V] 3MDL 90,76 MDL ↓ ✓ |
| | | Withdrawal not allowed |
| Din Curent/Depozit la Card | Contul beneficiarului | ₩5A 4627 67** **** 1659 5.843,60 MDL ↓ |
| | Suma | MDL 1 |
| | Curs valutar | |
| | Suma platitor | |
| | Suma beneficiar | |
| | | Continuati |

8.1.4. Din card la curent/depozit – efectuarea transferului mijloacelor bănești de la card la conturi curente sau de depozit.

Transfer de la Card la Cont curent/de depozit

| | Contul platitorului | 6 5571 12** ** | ** 4138 | 395,25 MI | DL Į 🗸 | / |
|----------------|-----------------------|-----------------------|------------|-----------|--------|---|
| | Contul beneficiarului | MD79V | 193MDL | 90,76 MI | DL ↓ V | / |
| Din Card la | Suma | | | MD | L ~ | / |
| Curent/Depozit | Curs valutar | 1 | | | | |
| | Suma platitor | | | | | |
| | Suma beneficiar | | | | | |
| | | | | _ | | |
| | | | Continuati | | | |

8.1.5. Între Depozit/Curent – opțiunea permite executarea transferurilor între conturile curente/de depozit și se utilizează frecvent pentru alimentările/retragerile din depozite.

| | Contul platitorului | MD79VI | MDL | 90,76 MDL ↓ |
|----------------|-----------------------|-----------------------------------|------------------|-------------|
| | > | i Withdrawal n | ot allowed | |
| | Contul beneficiarului | Clasic VB 36 luni | (FARA prorogare) | 0,00 MDL ↓ |
| Depozit/Curent | | Topup not all | owed | |
| | Suma | 1 | | MDL ↓ |
| | Curs valutar | 1 | | |
| | Suma platitor | | | |
| | Suma beneficiar | | | |

8.1.6. Happy Hour – posibilitatea executării schimburilor valutare între conturile curente la o anumită oră stabilită, beneficiind de curs valutar preferențial.

| | | Happy Hour | |
|------------|-----------------------|--|--------------|
| | Contul platitorului | MD79VII)0EUR 40.000,00 EUR ↓ | \checkmark |
| | Contul beneficiarului | MD79 ¹ 3MDL 90,76 MDL ↓ | \checkmark |
| HATTY | Suma | 200 EUR ↓ | \checkmark |
| Happy Hour | | În cadrul promoției "Happy Hour", în zilele lucrătoare, între orele 13:00-14:00, conversiile sumelor ce nu depăşesc cumulativ 200 EUR/zi (sau echivalentul) se fac la cursurile oficiale BNM | |
| | Curs valutar | 20.7694 | |
| | Suma platitor | 200 | |
| | Suma beneficiar | 4153.88 Continuati | |

8.2. Către altcineva

Transferarea mijloacelor financiare în timp real către cardurile și conturile altor beneficiari persoane fizice/juridice, accesând opțiunile:

- Transfer La card(P2P)
- Transfer SWIFT
- Transfer in MDL

Plăți și Transferuri / Către altcineva



8.2.1. La card(P2P) – transferul mijloacelor bănești de la cardul propriu către cardurile altor persoane. Transfer to VISA Card

| | Cardul platitorului | ● 5571 12** **** 4138 395,25 MDL ↓ ✓ |
|---------------|--|--|
| | Cardul beneficiarului | Numarul cardului |
| La card (P2P) | Suma transferului | MDL 1 |
| | Numele Prenumele clientului-beneficiar | |
| | | NUME si PRENUME se introduc exclusiv cu litere MAJUSCULE LATINE |
| | | Continuati |

8.2.2. Transfer în valută (SWIFT) – executarea plaților valutare din conturile curente în sumă de până la 10,000 eur echivalent in alte valute per zi, rapid şi comod, fără prezentarea documentelor justificative şi cu aplicarea comisioanelor mai mici decât cele stabilite la ghişeu.

Cum funcționează:

- a) Accesați Plăți și transferuri
- b) Alegeți opțiunea Transfer în valută (SWIFT)
- d) Completați câmpurile următoare:
 - Rezident/nerezident plătitor
 - Suma
 - Sursa
 - Bic-ul băncii beneficiare
 - Bic-ul băncii corespondente(opţional)
- Nume, Prenume beneficiar
- Adresa beneficiarului
- Rezident/Nerezident beneficiar
- Contul beneficiarului
- Destinația plății

Nota! Dacă la crearea plății în câmpul *Sursa* se afișează mesajul *"No contracts available",* este necesar sa deschideți cont curent în valuta transferului conform pașilor descriși în punctul <u>5.Deschidere conturi curente.</u>

Transfer SWIFT

| | Rezident / Nerezident Platitor | Rezident 🗸 🗸 | , |
|----------------|--|--|---|
| | | Ai careva dubii? Contactează Serviciul suport clienti (24/24): +37322210202, +37322210303 | |
| | Suma | EUR J | ~ |
| | | Se percepe comision: Banca Transilvania - 4 EUR; Suma <=1 000.00 USD/EUR - 15 USD/EUR; Suma >1'000.00 USD/EUR <=7'500.00 USD/EUR - 25 USD/EUR; Suma >7'500.00 USD/EUR <= 10'000 USD/EUR - 35 USD/EUR. | |
| | Sursa | MD79V DEUR 40.000,00 EUR 1 | ^ |
| Transfer SWIFT | BIC al bancii Beneficiarului | | |
| | BIC al bancii corespondente al Beneficiarului | Optional | |
| | Nume, Prenume Beneficiar | | |
| | Adresa beneficiar | | |
| | | 1 Indicati strada, numarul blocului | |
| | Tara Beneficiarului | | |
| | | 🚯 Tara, Oras | |
| | Rezident / Nerezident Beneficiar | Rezident J | ŕ |
| | Contul beneficiarului | | |
| | Destinatia platii | | |
| | | (i) Se indică scopul plății/transferului în engleză, minim 10 caractere diferite de "spațiu", şi se face referință la documentele justificative, dacă e cazul | |
| | | Continuati | |

Important! Acest tip de plată NU se prelucrează în timp real. Prelucrarea plăților are loc numai în zilele lucrătoare de luni până vineri, în intervalul 08:30 - 17:30, cu excepția sărbătorilor. Daca prelucrarea plății va fi nereușită, atunci banii vor fi restabiliți în cont. Returnarea sumei in cont puteți verifica prin generarea extrasului din cont

8.2.3. Transfer in MDL – executarea transferurilor în monedă națională din conturile curente prin sistemul automatizat de plăți interbancare SAPI și intrabancare in MDL. Opțiunea oferă limită maximă cumulativă per zi a sumei transferurilor, inclusiv și celor efectuate prin SWIFT, până la 500 mii MDL și comisioane mai mici decât cele stabilite la ghişeu.

Procesarea complet automată și în timp real:

- plățile interbancare (prin SAPI) efectuate de către client vor fi procesate doar în zilele lucrătoare în intervalul orar 8:30-17:30;
- plățile intrabancare (VB-VB) vor putea fi efectuate non-stop (procesarea va avea loc online);
- tranzacțiile interbancare vor putea fi inițiate în regim normal sau urgent;

- a) Accesați Plăți si transferuri
- b) Alegeți opțiunea Transfer in MDL
- d) Completați câmpurile următoare:
 - Šursa
 - Rezident/Nerezident plătitor
 - Contul beneficiarului
 - Nume, Prenume beneficiar
 - Codul fiscal al beneficiarului
- Suma
- Destinația plății
- Rezident/Nerezident beneficiar
- Transfer Type

| | | Transfer in MDL |
|-----------------|----------------------------------|--|
| | Sursa | MD79V1022250300000193MDL 90,76 MDL 1 |
| | Rezident / Nerezident Platitor | Rezident 1 |
| | | Daca nu sunteti sigur - contactati Serviciul suport clienti (24/24): +37322210202, +37322210303 |
| | Contul beneficiarului | |
| | | The IBAN is a string of 24 alphanumeric characters identifying the unique customer's bank account, recognized internationally. |
| | Nume, Prenume Beneficiar | |
| MDL | Codul fiscal al beneficiarului | |
| Transfer in MDL | Suma | MDL |
| | | (i) Se percepe comision: |
| | Destinatia platii | |
| | | Indicati cat mai concret continutul operatiunii (OBLIGATORIU: in limba de stat, fara diacritice), spre exemplu: Plata conform contract nr (factura nr, chitanta nr) din data |
| | Rezident / Nerezident Beneficiar | Rezident 斗 🗸 |
| | Transfer Type | Normal 1 |
| | | Se percepe comision: In cadrul bancii: |
| | | Suma <= 1 000.00 MDL - comision echivalent cu 1 MDL Suma > 1'000.00 MDL - comision echivalent cu 0.1% max. 3 MDL |
| | | In afara bancii: |
| | | Suma <= 50 000.00 MDL - comision echivalent cu 3.5 MDL Suma > 50'000.00 MDL - comision echivalent cu 10 MDL |
| | | Transfer urgent - comision echivalent cu 20 MDL |
| | | Continuati |

8.3. Utilități

Efectuați plăți și transferuri către furnizorii de servicii, companii de microfinanțare, operatori de telefonie mobilă, Internet, TV și facturi comunale.

| Plăti și Transferuri / Ut | ilități | | | |
|---------------------------|----------|----------------|----------|------|
| | | <u>•</u> | | |
| Telefon, Net, TV | Comunale | Microfinanțare | ACC/APLP | Alte |

8.3.1. Telefon, Net, TV – achitarea serviciilor de telefonie mobilă, internet și cablu TV.

ORANGE

| | Numarul platitorului | ● 5571 12** **** 4138 395,25 MDL ↓ ✓ |
|------------------|----------------------|--|
| | Operator | Orange 1 |
| | Numarul Orange | |
| Telefon, Net, TV | 4 2 | Numarul de telefon incepand cu cifra 6 sau 7, ori numarul liniei fixe, incepand cu cifra 1 sau 2 |
| | Suma | MDL |
| | | ATENTIE!!! Se accepta doar sume rotunjite pana la un leu, adica fara banuti. |
| | | Continuati |

8.3.2. Comunale – achitarea facturilor comunale cu posibilitatea introducerii indicilor de contor.

| | | | P | Premier Ene | rgy |
|----------|---|---------------------------------|---|-------------|-----|
| | ⇔ | Numarul facturii Premier Energy | | | |
| Comunale | | | | | |
| | | | | Continuati | |

8.3.3. Microfinanțare – plăți ale creditelor acordate de companile de microfinanțare.

| | | Ea | asy Credit | SRL |
|----------------|----------------------------------|----|------------|-----|
| | Numarul contractului Easy Credit | | | |
| Microfinanțare | | | | |
| | | | Continuati | |

8.3.4. ACC/APLP - achitarea facturilor destinate asociațiilor coproprietarilor și asociațiilor locuințelor privatizate.

| | | А | ACC Nr.55/6 | 584 |
|----------|----------------|---|-------------|-----|
| ACC/APLP | Nr. apartament | | Continuati | |

8.3.5. ALTE – compartimentul *Alte,* include achitări pentru alte tipuri de facturi și servicii cum ar fi: Avon, 999.md, AirMoldova etc.

| 00 00 | с> | | Air Moldova IC |
|----------------|----|---------------------------|----------------|
| Air Moldova IC | ~ | Codul comenzii (14 cifre) | |
| | | | |
| | | | Continuati |
| | | | |

8.4. Servicii publice (MPay)

Prin această opțiune pot fi achitate serviciile publice incluse în serviciul guvernamental de plăți electronice Mpay: <u>https://mpay.gov.md/Services</u>

Cum funcționează:

- a) Accesați meniul *Plăți și transferuri* b) Selectați opțiunea *Servicii publice (MPay)*
- c) Introduceți codul MPay deținut

d) Tastaţi *Continuă* și verificați informația afișată e) Finalizați plata tastând *Efectuare plată*

| (m) (c) | ⇒ | MPAY |
|-------------------------|---------------------|--------------------------|
| Servicii publice (Mpay) | Invoice number Mpay | Se va introduce cod Mpay |
| | | Continuati |

8.5.Organizație de binefacere CARITATE VB

Posibilitatea transferurilor sub forma de donații în scop de binefacere.

| | | | | | | | Caritate | VB | |
|--|---|-------|-------------------------------|----------|-------------|----------------------|------------------------------|--------------|--------------|
| | - | | | | | IDNO | | | |
| | | | Caritate VB | | Caritate VB | Caritate VB | | 0 MDL | L |
| | ⇒ | 10110 | no totto and final status | ^ | | Cod Fiscal | | | |
| Organizatie de binefacere CARITATE VB | | UNU | se indica cod fiscal platitor | ~ | | N.P.P. | Nume Prenume platitor | | |
| | | | Continuati | | | | Total: 0,00 M | DL | |
| | | | | | | Numarul platitorului | 6 5571 12** **** 4138 | 127,88 MDL 1 | \checkmark |
| | | | | | | | Continuati | | |

9. Istoria tranzacțiilor

Vizualizați grafic în VB24 distribuirea cheltuielilor pe categorii de comercianți prin intermediul analizatorului financiar.

- a) Selectați compartimentul Istoria
- b) Accesați opțiunea *Istoria tranzacțiilor*c) Selectați cardul sau contul
- d) Alegeți perioada
- e) Filtrați debitările și încasările

| Istoria | | Cardu conturi | urile si ile mele | Plati, transferuri, schimb valutar | Digital | Depozite online | Mesaje 1 | Setari | |
|-------------------------|-------------------------------|------------------|---|--|--|-----------------|------------------------|----------|--|
| Istoria trar | nzactiilor | Istor | ia solicitari | or | | | | | |
| Selectați cardul/contul | | | | ontul | Selectați | i perioada | | | |
| VISA 2 | | | | 114,23 MDL ↓ | 01 iul. 2021 | - 01 nov. 2021 | | 9 | |
| | | | | | încasări | 1 | 9.900 MDL | | |
| | Märfuri și servicii | | debitări | 1 | 4.074 MDL | | | | |
| | | | | | in particular: retrageri de n operațiuni on- | umerar line | 3.350 MDL 5.838 MDL | | |
| () Cum fi | u ncționează e 2021 | 5 | | | | | | | |
| 23 joi | 00:00 | ۲ | Plata Hippocrates (Creanga) Chisinau MOLDOVA | | | | 161,70 MDL | | |
| 10 vin. | 21:11 | A | Transfer to VISA Card 462767*****4817 | | | | 170,00 MDL C | | |
| 4 sâm. | 12:24 | ۲ | Transfer la card propriu ! | | | | 733,18 MDL 🔿 | | |
| | 11:52 | ۲ | ATM ATM VICTORIABANK 202 CHISINAU MOLDOVA | | | | 3.000,00 MDL | | |
| august 202 | 21 | | | | | | | | |
| 31 mar. | 18:46 | A | Apa-Canal (| Chisinau | | | 7 | 4,83 MDL | |
| | 14:02 | ۲ | Plata LC WAIKIKI_ZITY MALL 1 CHISINAU MOLDOVA | | | | 229,00 MDL | | |
| | 00:00 | • | Plata OLSA | SHOES ZORILE CHISIN | AU MOLDOVA | | 97 | 5,00 MDL | |