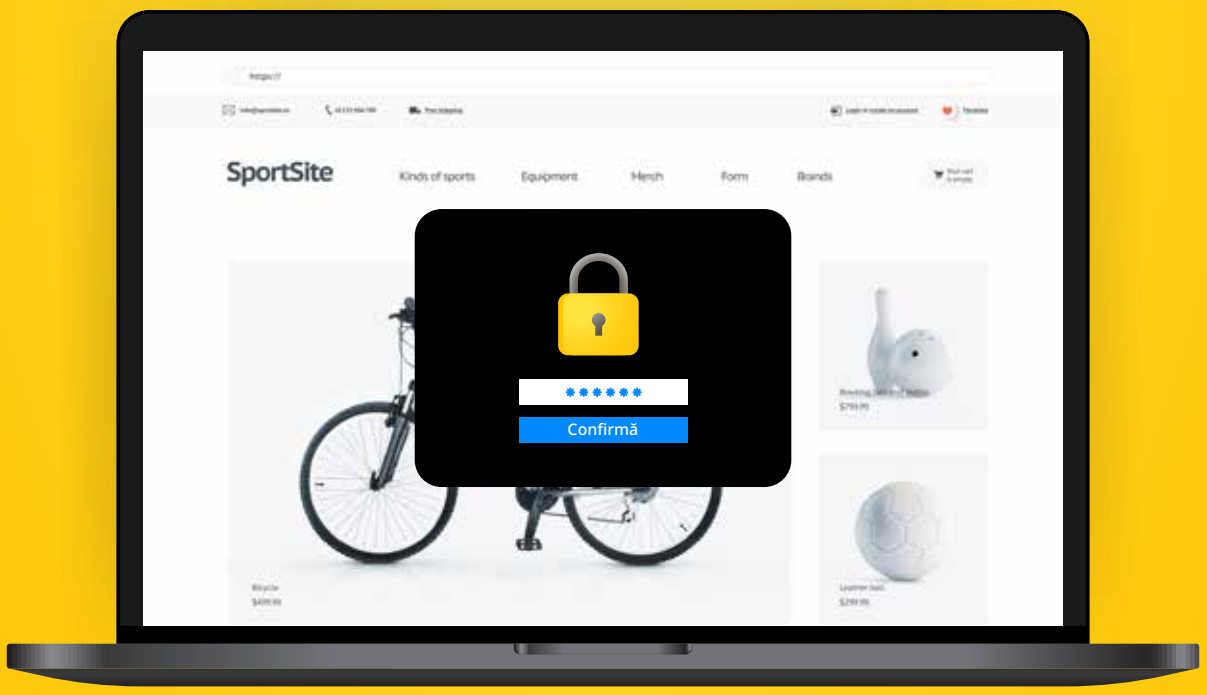
3DSecure 2

Ghid de utilizare



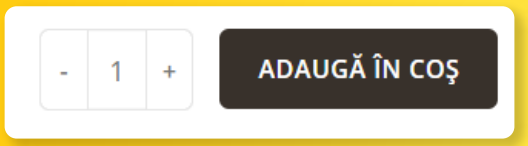
victoriabank

3DSecure 2

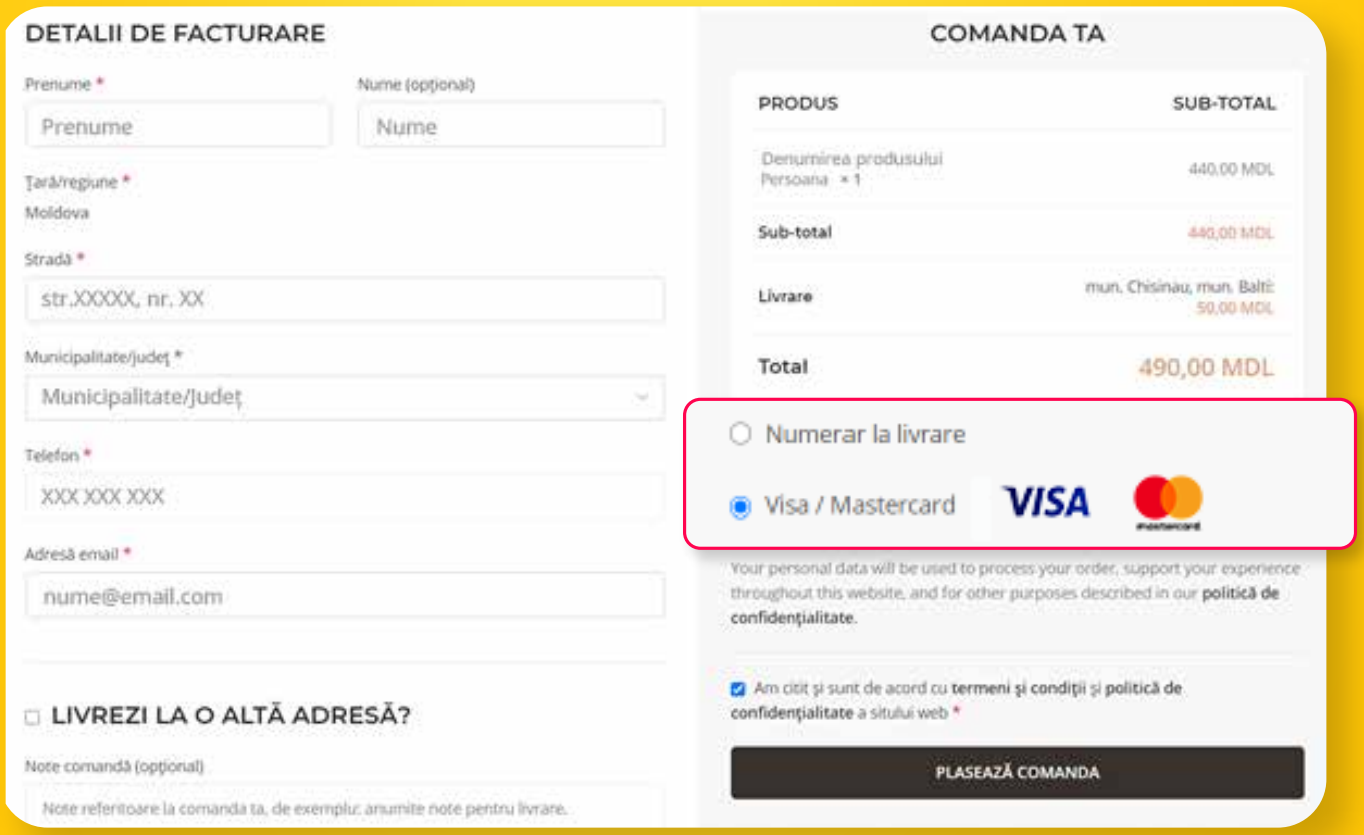
Pasul 1

Alege produsele dorite (A) și selectează opțiunea achitării cu cardul (B).

A



B

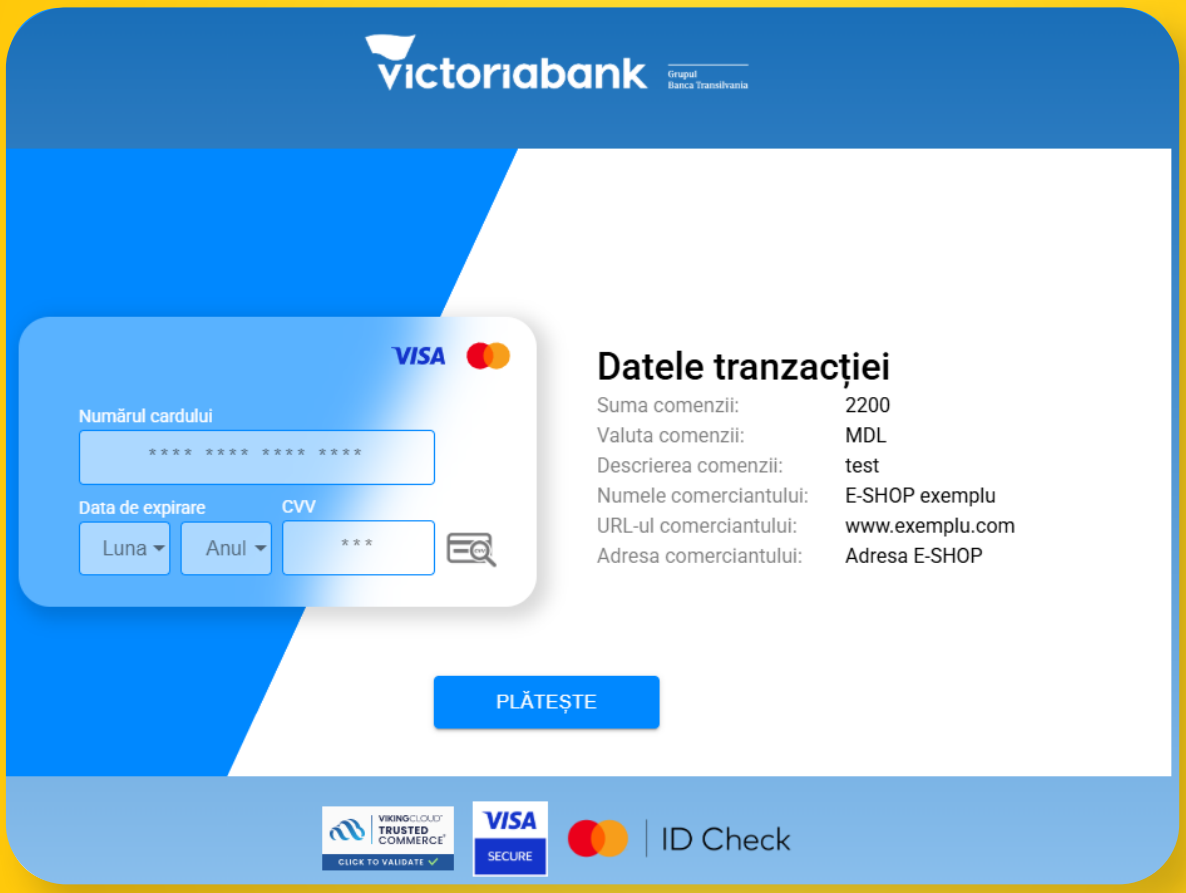


victoriabank

3DSecure 2

Pasul 2

Introdu datele cardului.



Pasul 3 – autorizarea plății online

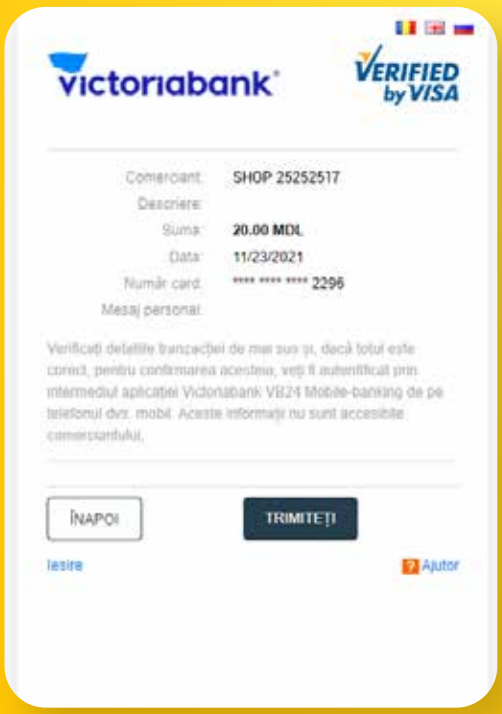
Așteaptă câteva momente până când vei fi transferat pe pagina Serviciului 3D Secure al băncii. Vei putea autoriza plata prin una din următoarele metode:

3DSecure 2

Metoda 1 Autorizarea prin autentificarea în aplicația VB24 Mobile

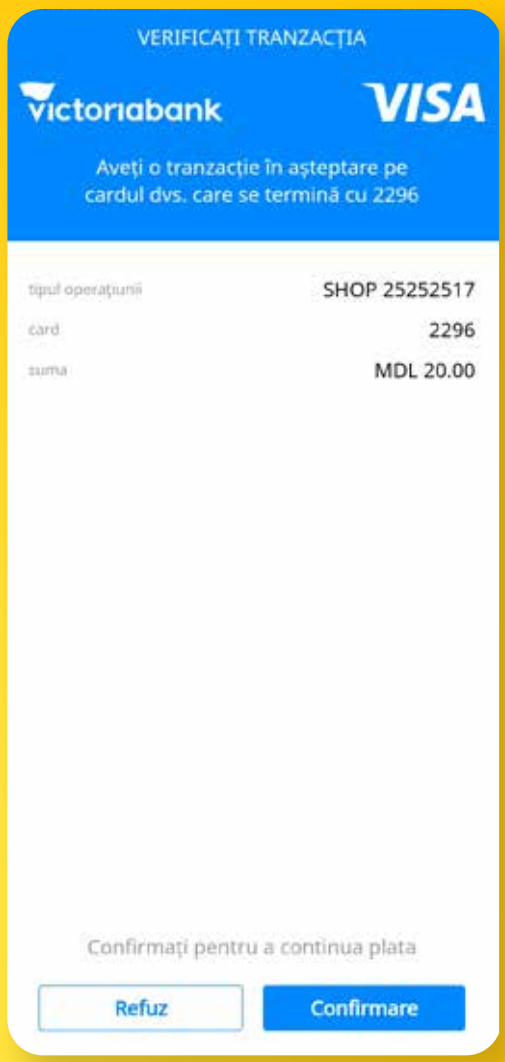
Dacă ești utilizator VB24 Mobile și ca autentificare în aplicație folosești: recunoașterea facială, amprenta digitală, codul de acces rapid, atunci vei autoriza plata online prin intermediul aplicației VB24 Mobile.
Vezi imaginile de mai jos.

A **Se afișează pagina Serviciului 3D Secure al băncii. După verificarea datelor din pagină, accesează imediat Push notificarea pe telefonul mobil.**

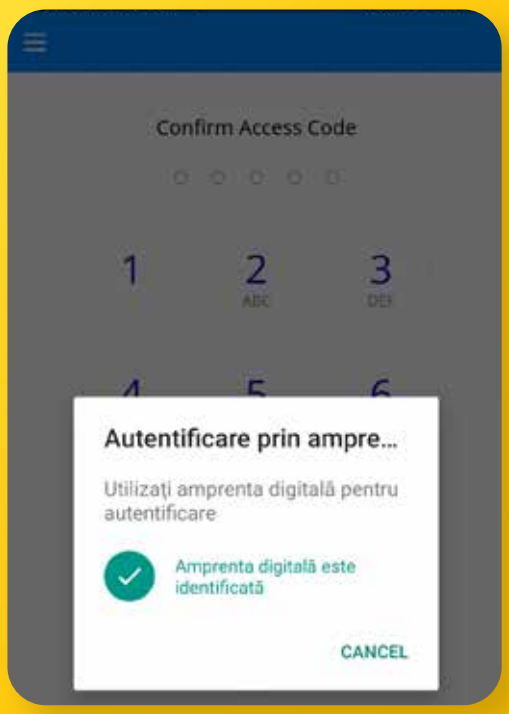


3DSecure 2

B **După accesarea notificării Push, care face trimitere automată spre detaliile tranzacției în VB24 Mobile, tastează butonul „Confirmare”.**

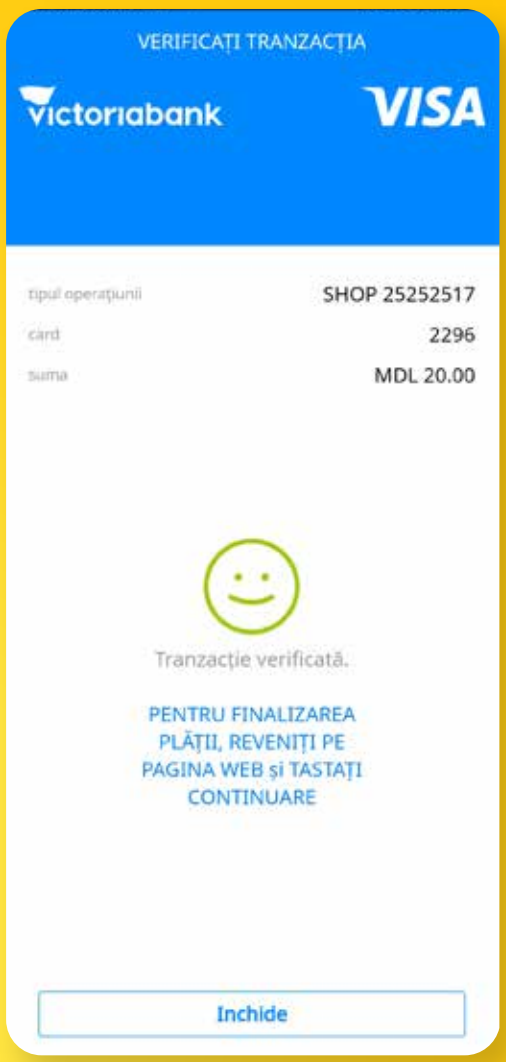


C **Autorizează plata prin una din metodele de autentificare setate de tine în aplicația VB24 Mobile: recunoaștere facială, amprentă digitală, cod de acces rapid.**

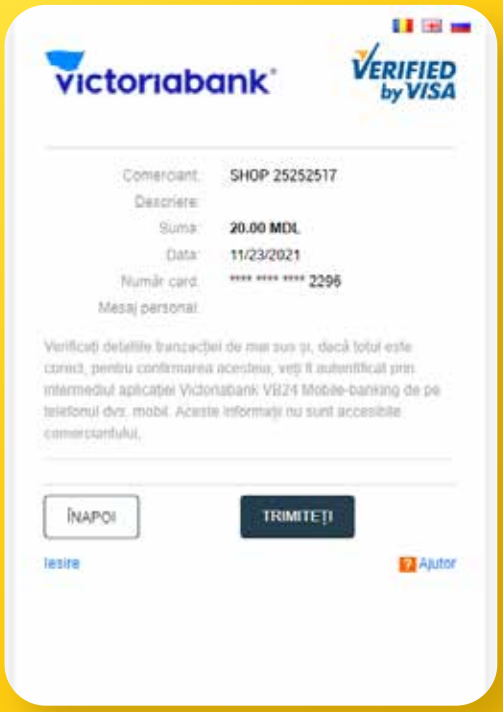


3DSecure 2

D **După afișarea mesajului „Tranzacție verificată”, revino pe pagina web și tastează butonul ”Continuare” (”Trimiteți”).**



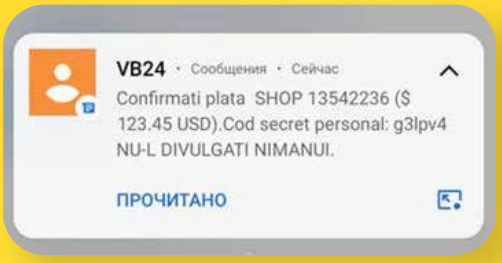
E **După tastarea butonului “Trimiteți”, vei vizualiza mesajul de finalizare a tranzacției pe site-ul comerciantului.**



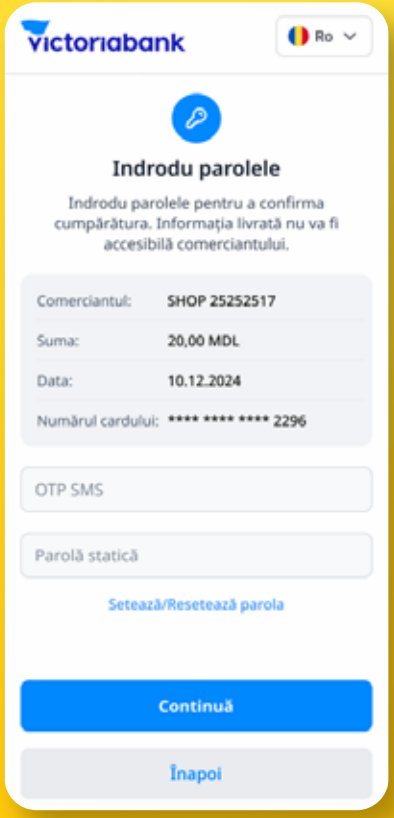
3DSecure 2

Metoda 2 Autorizarea prin parola OTP și parola statică

În cazul în care nu utilizezi aplicația VB24 Mobile sau în cazul în care o utilizezi accesând-o prin login și parolă, vei primi, în scurt timp, un SMS la numărul de telefon mobil înregistrat la Victoriabank pentru autorizarea plății online.



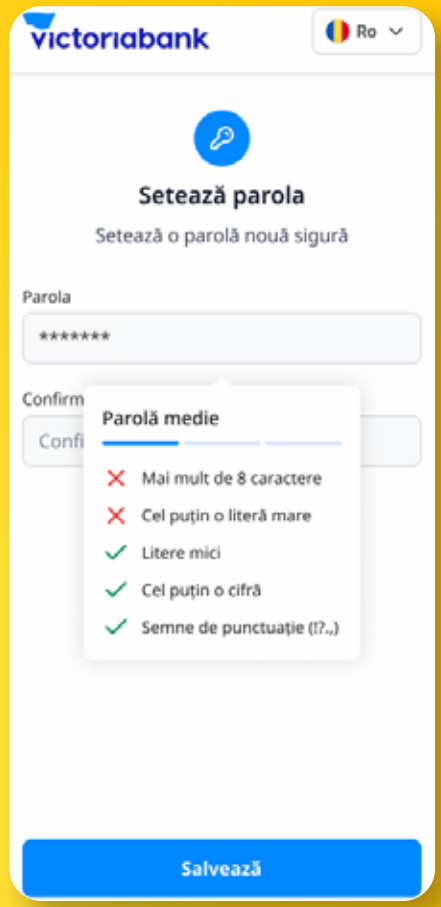
A Introdu parola OTP primită prin SMS în câmpul dedicat.



3DSecure 2

B Introdu parola statică înregistrată preventiv.

B1 Setează/resetează parola statică.



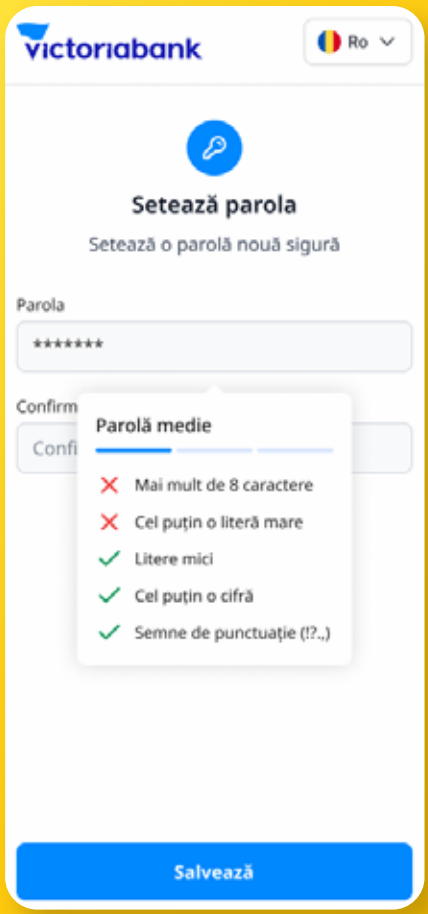
În cazul în care nu ai setată parola statică sau ai uitat-o, o poți seta/reseta:
- Acessează butonul de setare/resetare parolă.

- Completează câmpul IDNP și data nașterii;
* Pentru persoanele fizice rezidenți se va înregistra IDNP din Buletin de identitate;
* Pentru persoanele fizice nerezidenți la care relația de afaceri a fost inițiată în baza permisului de ședere temporar se va înregistra IDNP din permis de ședere temporar;
* Pentru persoanele fizice nerezidenți la care relația de afaceri a fost inițiată în baza pașaportului se va înregistra numărul pașaportului din câmpul “seria și numărul pașaportului.”

3DSecure 2

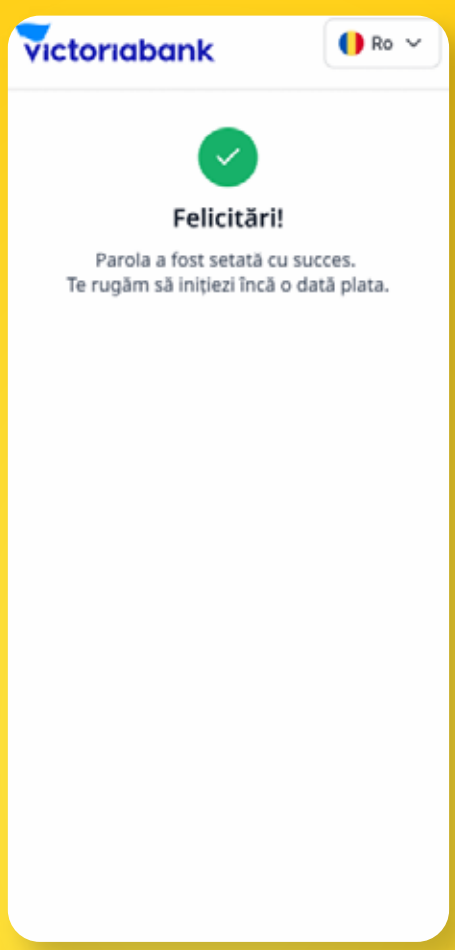
C Introduce parola OTP în câmpul special receptionată la numărul de telefon mobil înregistrat în sistemul informațional al băncii
*Nota: în cazul expirării timpului de setare, OTP-ul poate fi transmis repetat prin clic buton ”Trimite repetat”.

D Setează parola statică și confirm-o prin introducerea repetată.



3DSecure 2

E Salvează parola.



F Repetă operațiunea de achitare a cumpărăturii online.

3DSecure 2

victoriabank

#CuPoftăDeSiguranță