

REGULAMENTUL
CAMPANIEI PROMOȚIONALE
„Credit de consum Negarantat –City Break”

Perioada promoției: 18.12.2023-31.01.2024

Secțiunea 1. Organizatorul Campaniei Promoționale

- 1.1. Campania promoțională „**Credit de Consum Negarantat – City Break**”, (denumită în continuare „Campania”) este organizată de B.C. „Victoriabank” S.A., Bancă Comercială din Republica Moldova, având sediul central în Republica Moldova, mun. Chișinău, str. 31 august 1989, nr. 141, (denumită în continuare „Organizator”).
- 1.2. Participanții la această Campanie sunt de acord să respecte prevederile, termenii și condițiile prezentului Regulament (în continuare „Regulament”).
- 1.3. Regulamentul poate fi consultat pe site-ul oficial al Organizatorului www.victoriabank.md/promotii.

Secțiunea 2. Temeiul legal

- 2.1. Prezentul Regulament este elaborat în conformitate cu prevederile legislației în vigoare, inclusiv Codului Civil al Republicii Moldova nr. 1107-XV din 06.06.2002, republicat în Monitorul Oficial al RM la data de 01.03.2019, Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal, Legea n. 105 din 13.03.2003 privind protecția consumatorilor și a documentelor normative interne.
- 2.2. Prezentul Regulament reglementează condițiile generale de organizare și desfășurare a campaniei.
- 2.3. Regulamentul poate fi consultat pe site-ul oficial al Organizatorului www.victoriabank.md.
- 2.4. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după informarea participanților.
- 2.5. Termenii și condițiile prezentului Regulament sunt obligatorii pentru toți participanții Campaniei.
- 2.6. Regulamentul este întocmit în limba română.

Secțiunea 3. Locul de desfășurare al Campaniei

- 3.1. Campania se desfășoară pe întreg teritoriul Republicii Moldova.
- 3.2. Pentru informații suplimentare, accesați www.victoriabank.md/promotii sau vizitați cea mai apropiată unitate a Băncii, sau contactați Serviciul Suport Clienți la numărul 1303, apel din orice rețea națională sau la (+373 22) 21 03 03 pentru apeluri din străinătate.

Secțiunea 4. Durata Campaniei

- 4.1 Campania se va desfășoară în perioada **18.12.2023 – 31.01.2024**, inclusiv și va derula în 1 etapă:

Etapa	Perioada înregistrare cereri de Credit eligibile la tombolă	Data desemnării Câștigătorilor
Etapa 1	18.12-31.01.2024	09.02.2024

Secțiunea 5. Condiții de participare

- 5.1. Participantul Campaniei poate fi orice persoană fizică care întrunește cumulativ următoarele criterii de eligibilitate:

- Persoane fizice rezidente ale Republicii Moldova care vor beneficia de un Credit de Consum Negarantat cu rata dobânzii Fixă până în data de 08.02.2024 de la B.C. Victoriabank S.A. în baza cererilor depuse în perioada Campaniei, stipulată în pct.4.1.
- Persoane fizice posesoare a buletinului de identitate sau a permisului de ședere permanentă, emis de organele competente ale Republicii Moldova.

- 5.2. Persoana fizică care îndeplinește condițiile enumerate mai sus este înscrisă în Campanie și este denumită în continuare „Participant”.
- 5.3. Fiecare client eligibil campaniei promoționale poate fi premiat cu un Câștig, doar o singură dată pe toată durata campaniei promoționale.
- 5.4. Nu participă la Campanie:
- persoanele care nu întrunesc condițiile stipulate în pct. 5.1. al prezentului Regulament;
 - angajații băncii și afiliații acesteia.

Secțiunea 6. Câștigurile în cadrul Campaniei

Participanților în cadrul Campaniei, Organizatorul va acorda câștiguri și anume:

6.1. **5 vouchere turistice** (City Break) pentru 2 persoane la ROMA.

6.2. **Un voucher turistic** include: două bilete de avion tur-retur, cazare, asigurarea medicală, mic dejun.

Secțiunea 7. Acordarea premiilor și câștigurilor

7.1. În cadrul Campaniei, Organizatorul va acorda Participantului câștigurile indicate la pct. 6.1 al prezentului Regulament în următoarele condiții:

- desemnarea câștigătorilor se va efectua prin intermediul platformei www.random.org la data de 09.02.2024.
- vor fi selectați 5 câștigători de bază și 5 câștigători de rezervă.

7.2. În cazul întrunirii de către Participant a condițiilor expuse în prezentul Regulament, Organizatorul va informa Câștigătorii desemnați, despre premiul câștigat la datele de contact indicate în sistemul informațional al băncii (prin intermediul SMS/apel telefonic/e-mail/ alte metode la discreția băncii), în termen de 10 zile lucrătoare de la data desemnării câștigătorilor, Organizatorul își rezervă dreptul de a face public numele câștigătorilor premiului Campaniei prin intermediul paginii web www.victoriabank.md, pagini de Facebook, Instagram și/sau în alte mijloacele de informare în masă (presă).

7.2. Pentru ridicarea premiilor, câștigătorii au la dispoziție 15 zile calendaristice de la data întocmirii procesului verbal al extragerii.

7.1. În cazul în care câștigătorul nu se va prezenta în termenul stabilit, Organizatorul își rezervă dreptul unilateral de anulare a câștigătorului și de a transfera premiului final către un câștigător de rezervă.

7.2. Pentru a primi Premiul, câștigătorul trebuie să furnizeze Organizatorului Campaniei: originalul și/sau copia scanată a buletinului de identitate. Refuzul de a furniza copia actului de identitate, furnizarea acestuia mai târziu decât termenul limită specificat, furnizarea de copii ale actului cu semne de falsificare, furnizarea de copii incomplete/ilizibile ale actului privează respectivul câștigător de dreptul de a primi Premiul și se consideră ca în cadrul acestei Campanii Câștigătorul a refuzat în mod voluntar să primească Premiul.

7.3. Respectarea tuturor prevederilor prezentului Regulament de către Participant constituie o condiție obligatorie de acordare premiu. Nerespectarea oricăror prevederi ale prezentului Regulament privează Participantul de posibilitatea de a primi premiul.

7.4. În cazul în care câștigul a fost acordat și ulterior, se determină că acesta a fost obținut ilicit, aceasta va fi retras de către Organizator, fără a fi necesară înștiințarea sau obținerea acordului Participantului în acest sens.

7.5. Acordarea câștigului se va efectua după ce Organizatorul va stabili că toate cerințele au fost realizate conform mecanismului Campaniei curente și îndeplinesc condițiile de participare din prezentul Regulament.

7.6. Participanții în cadrul Campaniei care întrunesc condițiile prezentului Regulament pot renunța la Câștigul acordat de către Organizator prin exprimarea refuzului în formă scrisă.

7.7. În cazul în care Participantul nu va accepta oricare din condițiile și/sau obligațiile stabilite în prezentul Regulament, atunci în mod automat se va considera că Participantul a refuzat de a intra în posesia câștigului.

7.8. Participantul nu are posibilitatea să primească alte câștiguri, decât cele anunțate în cadrul Campaniei și descrise în prezentul Regulament.

Secțiunea 8. Responsabilitate

8.1. Organizatorul nu are nici o obligație de a oferi explicații solicitanților unor revendicări expediate de persoane necâștigătoare ce apar ulterior oferirii de facto a premiilor Campaniei.

Secțiunea 9. Confidențialitatea datelor

9.1. Datele cu caracter personal ale participanților la Campanie vor fi prelucrate în conformitate cu prevederile Legii nr. 133/2011 privind Protecția datelor cu caracter personal.

9.2. Datele personale colectate în cadrul acestei campanii promoționale nu vor fi dezvăluite către terți cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare.

Secțiunea 10. Încetarea campaniei

10.1. Prezenta Campanie poate înceta numai în cazul apariției unor circumstanțe sau impedimente care justifică imposibilitatea Organizatorului de a continua prezenta Campanie.

Secțiunea 11. Litigii

11.1. Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibil, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.

Secțiunea 12. Clauza Anti-Corupție

12.1. Prin noțiunea de „act de corupție” se înțeleg toate sau oricare din acțiunile sau inacțiunile de corupție sancționabile în conformitate cu legislația în vigoare, comise de participanți.

12.2. Actul de corupție constă în:

- a) folosirea, solicitarea, primirea sau acceptarea, direct sau indirect, pentru sine sau pentru o altă persoană, a unor foloase materiale sau a unui avantaj necuvenit;
- b) promisiunea, oferirea sau acordarea ilegală a unor foloase materiale sau a unui avantaj necuvenit subiecților actelor de corupție;
- c) promisiunea, oferirea sau acordarea ilegală a unor asemenea foloase sau avantaje necuvenite funcționarilor publici, persoanelor cu funcții de demnitate publică, persoanelor care gestionează o organizație comercială, obștească sau o altă organizație nestatală și altor persoane prevăzute de legislație.

12.3. Oricare dintre aceste acțiuni în cazul în care sunt întreprinse în favoarea sau defavoarea Organizatorului.

12.4. Participanții prezintă și garantează Organizatorului pe perioada desfășurării campaniei indiferent de motiv că: sunt familiarizați cu legislația în vigoare aplicabilă actelor de corupție, inclusiv orice modificări aduse acesteia; ei și/sau oricare din persoanele aflate sub controlul său (inclusiv angajați, subcontractați și/sau subordonați) nu a comis și nici nu va comite acte de corupție în mod direct sau indirect; activează în cadrul legal, ține evidenta activității sale, inclusiv evidenta financiară, într-o formă adecvată pentru o afacere de dimensiunea sa și a resurselor sale.