

## Tarife pentru deservirea contului și cardurilor bancare emise de BC "Victoriabank" SA pentru PERSOANE JURIDICE

Tipul comisionului		Valoarea comisionului
		Visa Business/ Mastercard Business* MDL/ EUR/ USD
<b>Capitolul 1: COMISIOANE DE EMITERE ȘI DESERVIRE CARD</b>		
1.1.	Deschiderea și administrarea contului	GRATUIT
1.2.	Emiterea inițială a cardului	GRATUIT
1.3.	Depunere minimă inițială	GRATUIT
1.4.	Deservirea lunară a fiecărui card legat de cont <sup>(1)</sup>	2 EUR
1.5.	Substituirea ulterioară a cardului <sup>(2)</sup>	5 EUR
1.6.	Emiterea sau Substituirea urgentă a cardului <sup>(3)</sup>	10 EUR
<b>Capitolul 2: COMISIOANE PENTRU OPERAȚIUNI:</b>		
2.1.	Extragere de numerar:	
2.1.1.	în POS terminalele și bancomatele Victoriabank <sup>(4)</sup>	1% + 0,5 EUR
2.1.2.	în POS terminalele și bancomatele altor bănci pe teritoriul RM	1,2% + 0,5 EUR
2.1.3.	în bancomate peste hotare	1,5% + 2 EUR
2.1.4.	în subdiviziunile bancare peste hotare	1,5% + 3 EUR
2.2.	Deservire în puncte comerciale:	
2.2.1.	achitare la comerciant	GRATUIT
2.2.2.	returnarea plății la card prin intermediul credit-voucher	2%
2.3.	Alimentarea contului:	
2.3.1.	în numerar, inclusiv în regim online la ghisheele și dispozitivele de autoservire Victoriabank <sup>(5)</sup>	GRATUIT
2.3.2.	prin virament din alte bănci de pe teritoriul RM și de peste hotare	GRATUIT
2.3.3.	transfer P2P primit la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa/MasterCard	GRATUIT
2.4.	Vizualizarea soldului contului:	
2.4.1.	în orice bancomat/dispozitiv al Victoriabank <sup>(6)</sup>	0,06 EUR
2.4.2.	în bancomatele/dispozitivele altor bănci pe teritoriul RM și peste hotare <sup>(7)</sup>	0,6 EUR
2.5.	Solicitare mini-extras în bancomatele Victoriabank <sup>(8)</sup>	0,1 EUR
2.6.	Deblocarea cardului <sup>(9)</sup>	5 EUR
2.7.	Solicitarea copiei documentului de plată <sup>(10)</sup>	10 EUR
2.8.	Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate pe teritoriul RM <sup>(11)</sup>	1 EUR
2.9.	Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate peste hotare <sup>(12)</sup>	15 EUR
2.10.	Eliberarea extraselor din cont/card pentru perioada care depășește ultimii doi ani	2 EUR
<b>Capitolul 3: DOBÂNZI ȘI PENALITĂȚI:</b>		
3.1.	Rata dobânzii anuale calculată asupra soldului pozitiv al contului	n/a
3.2.	Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în MDL <sup>(13)</sup>	30%
3.3.	Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în EUR/USD <sup>(14)</sup>	25%
<b>REGULI DE APLICARE A TARIFELOR:</b>		
Produsul Mastercard Business în valuta MDL/EUR/USD a fost retras din Oferta băncii începând cu data de 03.06.2024		
Comisionul nu se percepe în luna când cardul a fost deschis		
(1)	Comisionul se percepe în prima zi lucrătoare a fiecărei luni Dacă termenul cardului nu este prelungit în decursul lunii următoare după expirare, atunci cardul va fi închis automat	
(2)	La discreția băncii, comisionul nu se percepe în cazul compromiterii cardului.	
(3)	În decurs de 8 ore de lucru, în afara zilelor nelucrătoare, numai la un număr restrâns de sucursale BC "Victoriabank" SA în raza mun. Chișinău.	
(4)	Se stabilește pe fiecare card. Extrageri prin intermediul Cardului pe teritoriul RM se vor executa în MDL.	
(5)	Alimentarea online se efectuează numai cu prezența cardului	
(6)	Se stabilește pe fiecare card	
(7)	Vizualizarea soldului prin intermediul cardurilor depinde de capacitățile tehnice ale băncilor care dețin bancomate/dispozitive	
(8)	Se stabilește pe fiecare card	
(9)	Deblocarea se efectuează la discreția băncii	
(10)	Se execută în termen de până la 45 zile. Comisionul se percepe la momentul primirii copiei	
(11)	Se percepe pentru fiecare tranzacție și indiferent de rezultatul investigării. Nu se percepe în cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/terminalelor	
(12)	Se percepe pentru fiecare tranzacție și indiferent de rezultatul investigării și cauză litigiului	
(13)	Se calculează începând cu a patra zi din momentul apariției Overdraftului nesancționat	
(14)	Se calculează începând cu a patra zi din momentul apariției Overdraftului nesancționat	
Comisiunile reținute automat direct din contul de card se percepe în valuta contului la cursul BNM la ziua perceperii comisionului. Comisiunile încasate la ghișeu se percepe în MDL la cursul BNM la ziua perceperii comisionului.		
În cazul în care valuta mijloacelor recepționate/virate prin virament diferă de valuta contului de card, convertirea se va efectua la cursul comercial al băncii sau la cursul comercial stabilit pentru operațiunile cu card la ziua decontării mijloacelor în/din cont.		
În cazul operațiunii internaționale, efectuate în valută diferită de USD și EUR cu cardul de tip Visa/MasterCard, se aplică o majorare cu 2% a ratei de conversie utilizate de către sistemul Visa/MasterCard întru determinarea sumei operațiunii în valuta de decontare prestabilită cu Victoriabank. Valutele de decontare ale Victoriabank prestabilite cu sistemul Visa/MasterCard sunt USD și EUR.		
<b>Serviciul Suport Clienți : 1303 - apel din orice rețea națională sau +373 22 21 03 03 - apel din străinătate</b>		