

## Tarife pentru deservirea contului și cardurilor bancare emise de BC "Victoriabank" SA pentru PERSOANE JURIDICE

Tipul comisionului		Valoarea comisionului
		Visa Business/ Mastercard Business*
<b>Capitolul 1: COMISIOANE DE EMITERE ȘI DESERVIRE CARD</b>		
1.1.	Deschiderea și administrarea contului	GRATUIT
1.2.	Emiterea inițială a cardului	5 EUR
1.3.	Depunere minimă inițială	GRATUIT
1.4.	Deservirea lunară a fiecărui card legat de cont <sup>(1)</sup>	2 EUR
1.5.	Substituirea ulterioară a cardului <sup>(2)</sup>	5 EUR
1.6.	Emiterea sau Substituirea urgentă a cardului <sup>(3)</sup>	10 EUR
1.7.	Emiterea sau Substituirea ulterioară a cardului Priority Pass	15 EUR
<b>Capitolul 2: COMISIOANE PENTRU OPERAȚIUNI:</b>		
2.1.	Extragere de numerar:	
2.1.1.	în POS terminalele și bancomatele Victoriabank <sup>(4)</sup>	1% + 0,5 EUR
2.1.2.	în POS terminalele și bancomatele altor bănci pe teritoriul RM	1,2% + 0,5 EUR
2.1.3.	în bancomate peste hotare	1,5% + 2 EUR
2.1.4.	în subdiviziunile bancare peste hotare	1,5% + 3 EUR
2.2.	Deservire în puncte comerciale:	
2.2.1.	achitare la comerciant	GRATUIT
2.2.2.	returnarea plății la card prin intermediul credit-voucher	2%
2.3.	Inițierea transferului prin canalele de deservire la distanță VB24 Web, VB24 Mobile a transferului de pe un cont Victoriabank la cont Victoriabank <sup>(5)</sup>	0,2% max 20 MDL
2.4.	Alimentarea contului:	
2.4.1.	în numerar, inclusiv în regim online la ghisheele și dispozitivele de autoservire Victoriabank <sup>(6)</sup>	GRATUIT
2.4.2.	prin virament din alte bănci de pe teritoriul RM și de peste hotare	GRATUIT
2.4.3.	transfer P2P primit la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa/MasterCard	GRATUIT
2.5.	Vizualizarea soldului contului:	
2.5.1.	în orice bancomat/dispozitiv al Victoriabank <sup>(7)</sup>	0,06 EUR
2.5.2.	în bancomatele/dispozitivele altor bănci pe teritoriul RM și peste hotare <sup>(8)</sup>	0,6 EUR
2.6.	Solicitare mini-extras în bancomatele Victoriabank <sup>(9)</sup>	0,1 EUR
2.7.	Serviciile Priority Pass <sup>(10)</sup>	25 EUR per caz
2.8.	Modificarea/Setarea Pin-codului prin intermediul bancomatelor și POS-terminalelor <sup>(11)</sup>	0,5 EUR
2.9.	Deblocarea cardului <sup>(12)</sup>	5 EUR
2.10.	Solicitarea copieii documentului de plată <sup>(13)</sup>	10 EUR
2.11.	Sechestrarea cardului pierdut/furat <sup>(14)</sup>	10 EUR + comisionul debitat de sistemul de plăți
2.12.	Investigarea și administrarea litigiilor cu privirea la operațiunile efectuate pe teritoriul RM <sup>(15)</sup>	1 EUR
2.13.	Investigarea și administrarea litigiilor cu privirea la operațiunile efectuate peste hotare <sup>(16)</sup>	15 EUR
2.14.	Stabilirea/modificarea limitelor tranzacționale la cont/card la cerere clientului <sup>(17)</sup>	2 EUR
2.15.	Eliberarea extraselor din cont/card pentru perioada care depășește ultimii doi ani	2 EUR
<b>Capitolul 3: DOBÂNZI ȘI PENALITĂȚI:</b>		
3.1.	Rata dobânzii anuale calculată asupra soldului pozitiv al contului	n/a
3.2.	Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în MDL <sup>(18)</sup>	30%
3.3.	Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în EUR/USD <sup>(19)</sup>	25%
<b>REGULI DE APLICARE A TARIFELOR:</b>		
*	Produsul Mastercard Business în valuta MDL/EUR/USD a fost retras din Oferta băncii începând cu data de 03.06.2024	
(1)	Comisionul nu se percepe în luna când cardul a fost deschis Comisionul se percepe în prima zi lucrătoare a fiecărei luni Dacă termenul cardului nu este prelungit în decursul lunii următoare după expirare, atunci cardul va fi închis automat	
(2)	La discreția băncii, comisionul nu se percepe în cazul compromiterii cardului.	
(3)	În decurs de 8 ore de lucru, în afara zilelor nelucrătoare, numai la un număr restrâns de sucursale BC "Victoriabank" SA în raza mun.Chişinău.	
(4)	Se stabilește pe fiecare card. Extrageri în valută străină prin intermediul Cardului "Business" pe teritoriul RM sunt interzise de către BNM	
(5)	Transferul este permis doar între conturile/cardurile ale unei entități	
(6)	Alimentarea online se efectuează numai cu prezența cardului	
(7)	Se stabilește pe fiecare card	
(8)	Vizualizarea soldului prin intermediul cardurilor depinde de capacitățile tehnice ale băncilor care dețin bancomate/dispozitive	
(9)	Se stabilește pe fiecare card	
(10)	Se percepe numai în cazul utilizării serviciului	
(11)	Pentru cardurile de tip Mastercard modificarea este accesibilă în toate bancomatele pe teritoriul RM și peste hotare, depinde de capacitățile tehnice ale băncilor care dețin bancomatele Pentru cardurile de tip Visa modificarea este accesibilă doar la bancomatele Victoriabank	
(12)	Deblocarea se efectuează la discreția băncii	
(13)	Se execută în termen de până la 45 zile. Comisionul se percepe la momentul primirii copieii	

(14)	Cu excepția sechestrării în bancomatele BC "Victoriabank" SA
(15)	Se percepe pentru fiecare tranzacție și indiferent de rezultatul investigării. Nu se percep în cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/terminalelor
(16)	Se percepe pentru fiecare tranzacție și indiferent de rezultatul investigării și cauză litigiului
(17)	Se stabilește conform cererii Titularului contului/Deținătorului cardului Se percepe pentru fiecare cerere La anularea limitei stabilite anterior comisionul nu se percepe Nu se percepe la stabilirea limitelor prin intermediul canalelor deservirii la distanță
(18)	Se calculează începând cu a patra zi din momentul apariției Overdraftului nesancționat
(19)	Se calculează începând cu a patra zi din momentul apariției Overdraftului nesancționat
	Comisiunile reținute automat direct din contul de card se percep în valuta contului la cursul BNM la ziua percepției comisionului. Comisiunile încasate la ghișeu se percep în MDL la cursul BNM la ziua percepției comisionului.
	La substituirea ulterioară a cardului, în mod obligatoriu se eliberează un nou PIN-cod (numărul personal de identificare secret) și CVV (cod de verificare a cardului)
	În cazul în care valuta mijloacelor recepționate/virate prin virament diferă de valuta contului de card, convertirea se va efectua la cursul comercial al băncii sau la cursul comercial stabilit pentru operațiunile cu card la ziua decontării mijloacelor în/din cont.
	În cazul operațiunii internaționale, efectuate în valută diferită de USD și EUR cu cardul de tip Visa/MasterCard, se aplică o majorare cu 2% a ratei de conversie utilizate de către sistemul Visa/MasterCard întru determinarea sumei operațiunii în valuta de decontare prestabilită cu Victoriabank. Valutele de decontare ale Victoriabank prestabilite cu sistemul Visa/MasterCard sunt USD și EUR.
	<b>Serviciul Suport Clienți : 1303 - apel din orice rețea națională sau +373 22 21 03 03 - apel din străinătate</b>