

## Tarife pentru deservirea contului și cardurilor bancare emise de BC "Victoriabank" SA pentru persoane fizice în cadrul PROIECTULUI SALARIAL

Tipul comisionului		Valoarea comisionului		
		Visa Classic/ Mastercard Standard*	Visa Gold* / Mastercard Gold	Visa Platinum* / Mastercard Platinum
<b>Capitolul 1: COMISIOANE DE EMITERE ȘI DESERVIRE CARD</b>				
1.1.	Deschiderea și administrarea contului	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
1.2.	Emiterea inițială a cardului	GRATUIT	3 EUR (GRATUIT) <sup>(1)</sup>	GRATUIT
1.3.	Deservirea lunară a fiecărui card legat de cont <sup>(2)</sup>	GRATUIT	1,5 EUR (GRATUIT) <sup>(1)</sup>	5 EUR
1.4.	Substituirea ulterioară a cardului la expirare termen <sup>(3)</sup>	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
1.5.	Substituirea ulterioară a cardului în alte cazuri <sup>(4)</sup>	3 EUR	3 EUR	10 EUR
1.6.	Emiterea sau Substituirea urgentă a cardului <sup>(5)</sup>	10 EUR	10 EUR	10 EUR
1.7.	Emiterea sau Substituirea ulterioară a cardului Priority Pass	n/a	15 EUR / n/a	GRATUIT / n/a
1.8.	Comision închidere cont de card la inițiativa Băncii	100 MDL*	100 MDL*	100 MDL*
<b>Capitolul 2: LINIE DE CREDIT</b>				
2.1.	Overdraft			
2.1.1.	Rata dobânzii anuale calculată la suma mijloacelor utilizate din cadrul Overdraftului sancționat <sup>(6)</sup>	11,91% (IR 3,46%+Marja fixă 8,45%)	11,91% (IR 3,46%+Marja fixă 8,45%)	11,91% (IR 3,46%+Marja fixă 8,45%)
2.1.2.	Rata dobânzii anuale penalizatoare pentru neachitarea la termen a sumelor datorate <sup>(7)</sup> (Overdraft expirat)	0,1% pe zi	0,1% pe zi	0,1% pe zi
2.1.3.	Comision pentru modificarea condițiilor contractuale <sup>(8)</sup>	2%	2%	2%
2.2.	Victoria Consum**			
2.2.1.	Comision pentru analiza dosarul <sup>(9)</sup>	200 MDL	200 MDL	200 MDL
2.2.2.	Rata dobânzii anuale calculată la suma mijloacelor utilizate din contul de credit <sup>(10)</sup>	11,91% (IR 3,46%+Marja fixă 8,45%)	11,91% (IR 3,46%+Marja fixă 8,45%)	11,91% (IR 3,46%+Marja fixă 8,45%)
2.2.3.	Penalitatea pentru neachitarea la termen a sumelor datorate (Credit restant) <sup>(11)</sup>	0,1 % pe zi	0,1 % pe zi	0,1 % pe zi
2.2.4.	Comision pentru modificarea condițiilor contractuale <sup>(8)</sup>	2%	2%	2%
<b>Capitolul 3: COMISIOANE PENTRU OPERAȚIUNI:</b>				
3.1.	Extragere de numerar:			
3.1.1.	la bancomatele Victoriabank în MDL	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
3.1.2.	la bancomatele Victoriabank în USD/EUR/RON	1 %	1 %	1 %
3.1.3.	la bancomatele altor bănci pe teritoriul Moldovei	GRATUIT / 0,5% + 1 EUR	0,5% + 1 EUR / GRATUIT	3 lunar GRATUIT, celelalte 0,5% + 1 EUR
3.1.4.	la bancomate peste hotare <sup>(12)</sup>	1 lunar GRATUIT, celelalte 1,5% + 3 EUR	1 lunar GRATUIT, celelalte 1,5% + 3 EUR	1 lunar GRATUIT, celelalte 1,5% + 3 EUR
3.1.5.	prin POS terminalele din subdiviziunile Victoriabank <sup>(13)</sup>	1 %	1 %	1 %
3.1.6.	în subdiviziunile altor bănci pe teritoriul Moldovei	0,5% + 1 EUR	0,5% + 1 EUR	3 lunar GRATUIT, celelalte 0,5% + 1 EUR
3.1.7.	în subdiviziunile bancare peste hotare	1,5% + 3 EUR/ 1,5% + 4 EUR	1,5% + 3 EUR	1 lunar GRATUIT, celelalte 1,5% + 3 EUR
3.2.	Deservire în puncte comerciale:			
3.2.1.	achitare la comerciant	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
3.2.2.	returnarea plății la card prin intermediul credit-voucher	2%	2%	2%
3.3.	Inițierea transferului prin VB24 Web, VB24 Mobile, VB24 ATM <sup>(14)</sup> :			
3.3.1.	de la un card Victoriabank:			

	<ul style="list-style-type: none"> <li>la cardul Victoriabank propriu</li> </ul>	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
	<ul style="list-style-type: none"> <li>la cardul Victoriabank al altui client, inclusiv și prin Serviciul Send to friend</li> </ul>	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
	<ul style="list-style-type: none"> <li>la cardul Visa/MasterCard emis de altă bancă din Moldova, inclusiv și prin Serviciul Send to friend</li> </ul>	1% + 1 EUR	1% + 1 EUR	1% + 1 EUR
	<ul style="list-style-type: none"> <li>la cardul Visa/MasterCard emis de banca străină, inclusiv și prin Serviciul Send to friend</li> </ul>	1.5%+1 EUR	1.5%+1 EUR	1.5%+1 EUR
	<ul style="list-style-type: none"> <li>la contul curent propriu Victoriabank</li> </ul>	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
3.3.2.	Între conturile de card proprii Victoriabank	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
3.3.3.	de la un cont de card/cont curent cu card atașat Victoriabank la un alt cont de card/cont curent cu card atașat din RM prin intermediu serviciului Instant Payment	Conform Tarifelor generale aplicate de B.C. Victoriabank S.A. la deservirea Persoanelor Fizice"		
3.4	Inițierea transferului de pe un card pe alt card prin intermediul platformelor terțe	1% min 1 EUR	1% min 1 EUR	1% min 1 EUR
3.5.	<b>Alimentarea contului:</b>			
3.5.1.	<ul style="list-style-type: none"> <li>în numerar, inclusiv în regim online, la ghișeele și bancomatele Băncii, prin intermediul serviciului „Cash-In”<sup>(15)</sup></li> </ul>	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
3.5.2.	<ul style="list-style-type: none"> <li>prin virament în MDL din alte bănci de pe teritoriul Moldovei</li> </ul>	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
3.5.3.	<ul style="list-style-type: none"> <li>prin virament în valuta din alte bănci de pe teritoriul Moldovei și de peste hotare</li> </ul>	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
3.5.4.	<ul style="list-style-type: none"> <li>transfer P2P primit la card prin intermediul canalelor de deservire la distanță ale Victoriabank, inclusiv și prin Serviciul Send to friend Victoriabank</li> </ul>	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
3.5.5.	<ul style="list-style-type: none"> <li>transfer P2P primit la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa/Mastercard</li> </ul>	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
3.5.6.	<ul style="list-style-type: none"> <li>alimentare P2P prin intermediul serviciului "top UP" de pe un card Visa/ Mastercard emis de alte bănci de pe teritoriul Moldovei<sup>(16)</sup></li> </ul>	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
3.6.	<b>Vizualizarea soldului contului:</b>			
3.6.1.	prin VB24 Web, VB24 Mobile	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
3.6.2.	în orice bancomat/dispozitiv al Victoriabank	1 MDL	1 MDL	1 MDL
3.6.3.	în bancomatele/dispozitivele altor bănci pe teritoriul Republicii Moldova și peste hotare	0,6 EUR	0,6 EUR	0,6 EUR
3.7.	Solicitare <b>mini-extras</b> în bancomatele Victoriabank	0,1 EUR	0,1 EUR	0,1 EUR
3.8.	Serviciile <b>Priority Pass</b> <sup>(17)</sup>	n/a	25 EUR per caz / n/a	25 EUR per caz / n/a
3.9.	Serviciul <b>Lounge Key</b> <sup>(18)</sup>	n/a	n/a	GRATUIT / n/a
3.10.	Serviciul <b>Mastercard Lounge</b> <sup>(19)</sup>	n/a	n/a	n/a / GRATUIT, cu condiția efectuării rulajelor > 9000 MDL
3.11.	Serviciul <b>VB Notificări</b> <sup>(20)</sup>			
3.11.1.	<ul style="list-style-type: none"> <li>prin Telegram</li> </ul>	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
3.11.2.	<ul style="list-style-type: none"> <li>prin SMS</li> </ul>	20 MDL	20 MDL	GRATUIT
3.12.	Serviciul Livrarea cardului	40 MDL	40 MDL	40 MDL
3.13.	<b>Modificarea/Setarea Pin-codului</b> prin intermediul bancomatelor și POS-terminalelor <sup>(21)</sup>	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
3.14.	<b>Deblocarea cardului</b> <sup>(22)</sup>	2 EUR	2 EUR	2 EUR
3.15.	Sechestrarea cardului pierdut/furat <sup>(23)</sup>	10 EUR + comisionul debitat de sistemul de plăți	10 EUR + comisionul debitat de sistemul de plăți	10 EUR + comisionul debitat de sistemul de plăți
3.16.	Solicitarea copiei documentului de plată <sup>(24)</sup>	10 EUR	10 EUR	10 EUR
3.17.	Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate pe teritoriul RM <sup>(25)</sup>	1 EUR	1 EUR	1 EUR
3.18.	Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate peste hotare <sup>(26)</sup>	15 EUR	15 EUR	15 EUR
3.19.	Eliberare numerar în situații de urgență <sup>(27)</sup>	2%	2%	2%
3.20.	<b>Eliberarea extraselor din cont/card</b> pentru perioada care depășește ultimii doi ani	2 EUR	2 EUR	2 EUR
3.21.	Înlocuirea cardului în regim de urgență de către Visa Int./MatserCard peste hotare	n/a	n/a	100 EUR
<b>Capitolul 4: RATELE DOBÂNZILOR ANUALE ȘI PENALITĂȚILOR APLICATE LA CONTUL CARDULUI DE DEBIT:</b>				
4.1.	Rata dobânzii anuale calculată asupra soldului pozitiv al contului în MDL <sup>(28)</sup>	1%	1%	1%
4.2.	Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în MDL <sup>(29)</sup>	30%	30%	30%
4.3.	Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în EUR/USD <sup>(29)</sup>	25%	25%	25%

<b>REGULI DE APLICARE A TARIFELOR:</b>	
<b>*Produsele Mastercard Standard și Visa Gold sunt retrase din oferta Băncii începând cu data de 06.12.2022</b>	
<b>* Produsul Visa Platinum este retras din oferta Băncii începând cu data de 15.03.2023</b>	
<b>**Produsul Victoria Consum este retras din oferta Băncii începând cu data de 02.05.2023</b>	
(1)	Se aplică pentru cardurile Visa Gold/MasterCard Gold emise fără poliță de asigurare.
(2)	Comisionul nu se percepe în luna când cardul a fost deschis. Comisionul se percepe în prima zi lucrătoare a fiecărei luni. Dacă termenul cardului nu este prelungit în decursul lunii următoare după expirare, atunci cardul va fi închis automat.
(3)	Prelungirea cardului la expirarea termenului se efectuează, cu condiția că deținătorul rămâne a fi angajatul întreprinderii proiectului de salarizare.
(4)	Substituirea cardului cauzată de modificarea numelui și prenumelui pe card, deteriorarea cardului/nimicirea cardului nesolicitat, pierderea/furtul cardului (cu număr nou de card), compromiterea cardului. La discreția băncii, în cazul compromiterii cardului comisionul nu se percepe.
(5)	Carduri urgente se emit în decurs de 8 ore de lucru, în afara zilelor nelucrătoare, numai la un număr restrâns de sucursale BC "Victoriabank" SA în raza mun.Chișinău.
(6)	Se calculează din momentul apariției Overdraftului sancționat. Rata dobânzii anuale ( IR (Indice de referință) 3,46% + Marja fixă 8,45%) se aplică începând cu data de 01.07.2024.
(7)	Se calculează pentru fiecare zi de întârziere, care se va aplica la credit restant.
(8)	Se percepe din soldul creditului la prorogarea creditului și modificarea modului de utilizare/rambursare a acestuia.
(9)	Se achită după acordarea/renegocierea creditului.
(10)	Rata dobânzii anuale (IR (Indice de referință) 3,46% + Marja fixă 8,45%) se aplică începând cu data de 01.07.2024.
(11)	Se calculează zilnic din valoarea creditului restant.
(12)	Se stabilește pe fiecare card
(13)	Excepție: se aplică comision 0% pentru retrageri de numerar în valuta de pe conturile salariale valutare
(14)	Inițierea transferului prin VB24 ATM este posibilă doar între cardurile Victoriabank.
(15)	Alimentarea contului de card la bancomatele Victoriabank poate fi efectuată doar cu prezența cardului în MDL/USD/EUR/RON
(16)	Banca emitentului de card de pe care se inițiază transferul are dreptul de a percepe comision pentru debitarea contului de card. Victoriabank nu poartă răspunderea pentru valoarea și modalitatea de percepere a comisionului sau de neprocesarea transferului de către altă bancă.
(17)	Se percepe numai în cazul utilizării serviciului.
(18)	Serviciul oferă acces în zonele Lounge din aeroporturi internaționale inclusiv și Aeroportul Chișinău. Pentru deținătorii cardurilor Visa Platinum acces în aeroporturi internaționale se oferă prin intermediul furnizorului Dragon Pass, utilizând codul QR generat prin aplicația Visa Airport Companion sau prin Chatbotul Visa Concierge. <b>Până la data de 31 ianuarie 2025 acces în sala Business Lounge din Aeroportul Chișinău se oferă în baza prezentării cardului fizic Visa Platinum sau prin intermediul aplicației Lounge Key. Comision pentru fiecare însoțitor/oaspete al deținătorului de card Visa Platinum, constituie 32 USD și se debitează direct din contul deținătorului de card.</b>
(19)	Serviciul oferă acces în zonele Lounge din aeroporturi internaționale inclusiv și Aeroportul Chișinău. <b>Pentru deținătorii de carduri Mastercard Platinum accesul gratuit va fi disponibil cu condiția efectuării tranzacțiilor cu cardul (plăți) la comercianți, online sau pentru servicii comunale prin (VB24) în valoare de minimum de 9 000 MDL (sau echivalent în valută) în perioada ultimelor 30+5 zile înainte de călătorie, ultimele 5 zile nefiind luate în calcul. În cazul neîndeplinirii condiției de rulaje, se va aplica comisionul pentru intrare în Lounge de 35 USD. Suma va fi debitată direct din contul deținătorului de card.</b>
(20)	Se aplică pentru un număr nelimitat de notificări. Pentru Serviciul VB Notificări prin Telegram, abonarea/reabonarea se efectuează pentru fiecare cont de card în parte și poate fi realizată doar de Titularul contului, care primește notificări de la toate cardurile legate de contul său. Pentru Serviciul VB Notificări prin SMS, abonarea/reabonarea se efectuează pentru fiecare cont de card în parte de către fiecare Deținător cu un singur card valid, în rezultatul căreia: • Titularul Contului primește SMS-uri de la toate cardurile legate la contul său; • Deținătorul Suplimentar primește SMS-uri doar de la cardurile sale. *Deținătorul Suplimentar se poate abona la serviciu doar dacă o face prin intermediul unui bancomat Victoriabank. Se aplică pentru fiecare Deținător și card inițiat la abonare/reabonare; se decontează de pe orice card activ legat la contul de card. Abonamentul lunar se percepe post-factum începând cu prima lună de la data abonării/reabonării. În cazul insuficienței mijloacelor bănești sau imposibilității decontării comisionului, Serviciul va fi dezactivat.
(21)	Setarea Pin-codului permanent în baza E-PIN primit prin sms la deschiderea cardurilor de tip Visa/Mastercard este accesibilă doar la bancomatele Victoriabank. Pentru cardurile de tip Mastercard modificarea Pin-codului este accesibilă în toate bancomatele/Pos terminalele pe teritoriul RM și peste hotare, depinde de capacitățile tehnice ale băncilor care dețin bancomatele/Pos terminalele. Pentru cardurile de tip Visa modificarea Pin-codului este accesibilă doar la bancomatele/POS terminale Victoriabank.
(22)	Deblocarea este efectuată la discreția băncii
(23)	Cu excepția sechestrării în bancomatele Victoriabank
(24)	Se execută în termen de până la 45 zile. Comisionul se percepe la momentul primirii copieii.
(25)	Se percepe pentru fiecare tranzacție indiferent de rezultatul investigării. Nu se percep în cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/terminalelor.
(26)	Se percepe pentru fiecare tranzacție și indiferent de rezultatul investigării și cauză litigiului.
(27)	Se percepe la cererea depusă în unitățile Victoriabank pentru eliberarea mijloacelor bănești în cazuri excepționale (card pierdut, furat, deteriorat etc.)

(28)	<p>Se calculează în cazul în care nu a fost convenit altfel între Banca și Compania Angajator.</p> <p>Rata dobânzii este flotantă. Banca are dreptul să modifice în mod unilateral rata dobânzii, în funcție de evoluția pieței financiare sau a ratei de refinanțare stabilite de BNM.</p> <p>În cazul în care dobânda este stabilită în dependența de indicii de referință (rata la depozite Overnight, rata de bază a BNM), Banca va modifica rata dobânzii în termen de 5 zile bancare de la publicarea modificării indicilor de referință pe pagina oficială a Băncii Naționale a Moldovei.</p> <p>Dobânda nu se calculează asupra sumelor mijloacelor bănești sechestrate de către organele abilitate prin lege.</p> <p>Rata dobânzii la soldul pozitiv al contului de card se calculează de la data intrării sumei în cont. Achitarea dobânzii se efectuează până la momentul depunerii de către deținătorul cardului a cererii de închidere a contului sau până la momentul închiderii convenționale a contului. Suma dobânzii se impozitează în conformitate cu legislația în vigoare. Înștiințarea deținătorului de card privind mărirea ratei dobânzii stabilite (sau modificarea acesteia) se efectuează de către Compania Angajator.</p>
(29)	<p>Se calculează începând cu a patra zi din momentul apariției Overdraftului nesancționat.</p>
*	<p>În limita soldului disponibil, pentru cardurile în valută străină se va prelua echivalent comisionului.</p>
	<p>Comisiunile reținute automat direct din contul de card se percep în valuta contului la cursul BNM la ziua perceperii comisionului. Comisiunile încasate la ghișeu se percep în MDL la cursul BNM la ziua perceperii comisionului.</p> <p>În cazul în care valuta mijloacelor recepționate/virate prin virament diferă de valuta contului de card, convertirea se va efectua la cursul comercial al băncii sau la cursul comercial stabilit pentru operațiunile cu card la ziua decontării mijloacelor în/din cont.</p> <p>În cazul operațiunii internaționale, efectuate în valută diferită de USD și EUR cu cardul de tip Visa/Mastercard, se aplică o majorare cu 2% a ratei de conversie utilizate de către sistemul Visa/Mastercard, întru determinarea sumei operațiunii în valuta de decontare prestabilită cu Victoriabank. Valutele de decontare ale Victoriabank prestabilite cu sistemul Visa/Mastercard, sunt USD și EUR.</p> <p>Persoanele-rezidente pot solicita atașarea la CARD concomitent contul adițional: Cont curent în MDL, EUR sau USD, pe care pot fi plasate mijloace bănești într-o valută diferită față de contul nemijlocit al cardului. Acest cont poate fi accesat prin intermediul cardului în toate bancomatele și subdiviziunile Victoriabank, însă în dispozitivele/bancomatele altor bănci – numai dacă există posibilitatea alegerii tipului de cont la momentul efectuării operațiunii cu card.</p> <p>La substituirea ulterioară a cardului/prelungirea termenului cardului, în mod obligatoriu se eliberează un nou PIN-cod (numărul personal de identificare secret) și CVV (cod de verificare a cardului)</p> <p>Prezentele tarife se aplică în cazul când angajatul solicită deschiderea pe numele său a cel mult două carduri – unul de tip Visa, altul de tip Mastercard. Angajatul poate să solicite personal direct la bancă deschiderea cardurilor suplimentare la același cont, însă acestea vor fi deschise numai la Condiții generale de deservire a cardurilor bancare.</p> <p>n/a - nu se aplică</p> <p><b>Serviciul Suport Clienți : 1303 - apel din orice rețea națională sau +373 22 21 03 03 - apel din străinătate</b></p>