



## Sinteza rezultatelor financiare 3Q 2022

Victoriabank continuă și în cel de-al III-lea trimestru al anului 2022, implementarea cu succes a activităților sale orientate spre susținerea și dezvoltarea economică a Moldovei. Prin activitățile sale, dedicate clienților și grija față de angajați, banca a continuat să contribuie la consolidarea sectorului bancar din țară, înregistrând rezultate pozitive.

### Victoriabank este #CuPoftăDeBusiness

- Victoriabank continuă să sprijine antreprenorii care doresc să-și alinieze afacerile la directivele UE, să-și sporească calitatea produselor/serviciilor și responsabilitatea față de mediu. **Eu4Business EBRD Credit Line** este o inițiativă comună a UE și a BERD, care permite întreprinderilor din RM să-și mărească potențialul de export și să folosească costul relativ scăzut pentru a concura cu succes cu alte companii de pe piețele mari ale UE și din regiune. Victoriabank este partener financiar al programului din 2018, iar timp de 4 ani zeci de companii autohtone au beneficiat de granturi din cadrul pachetului financiar. Destinațiile creditului:
  - modernizarea echipamentului de până la 300 000 EUR, bazat pe Lista Tehnologiilor eligibile (LET) - se aplică un grant de până la 10%;
  - investiții de până la 3 milioane EUR pentru dezvoltarea afacerii – se aplică un grant de până la 15%.
- Victoriabank continuă să susțină segmentul **IMM-urilor**. Începând cu 1 mai 2022, banca a lansat o super ofertă menită să susțină întreprinderile mici și mijlocii din Moldova, oferind plăți valutare interbancare la doar 25 EUR/USD. De la începutul promoției au fost efectuate deja mii de operațiuni la tarif preferențial, iar cifra întreprinderilor interesate de ofertă era în creștere continuă până la finele promoției (sfârșitul lunii august, curent).
- Pentru a fi alături de **fermieri** și a-i ajuta să facă față provocărilor, Victoriabank vine cu soluții de creditare inedite și condițiile foarte avantajoase. Pe lângă facilitățile deja cunoscute de către agricultori, Victoriabank acordă, în premieră împrumuturi cu **rată fixă** pentru companiile din sectorul agricol. Astfel, la Victoriabank, agricultorii pot alege mai multe opțiuni de creditare cu rată fixă: credite agri pentru investiții sau lucrări agricole, credite overdraft, linii de credite, credite investiționale cu grant și altele. Avantajele:
  - răspuns rapid la solicitare;
  - posibilitatea acordării creditului cu rată fixă;
  - dobândă fixă sau flotantă în funcție de preferință;
  - refinanțarea creditelor contractate de la alte bănci sau Organizații de Creditare Nebancară;
  - suma creditului – până la 1,5 mln lei fără garanții, 2,5 mln cu garanții;
  - perioadă de grație – până la 6 luni;
  - grafic flexibil adaptat nevoilor clientului;
  - pachet minim de documente și aprobare rapidă.
- Victoriabank și-a lansat **Strategia de dezvoltare pentru următorii trei ani**. În document au fost fixate scopurile pe care Victoriabank urmează să le atingă până în anul 2024. Strategia este orientată spre dezvoltarea organică a băncii, reorganizarea modelului de business și lansarea unor noi produse digitale. De asemenea, Victoriabank are drept obiectiv de a deveni prima opțiune pentru clienți. Potrivit Strategiei Victoriabank, clientul este în centrul atenției fiecărui angajat al băncii. Președintele Victoriabank, Bogdan Pleșuvescu: *„Da, avem un plan ambițios dar realizabil pentru Victoriabank. Afilierea la Grupul Financiar Banca Transilvania, cel mai mare grup bancar din România, ne oferă garanția că succesul acționarului nostru poate fi replicat în Republica Moldova, atunci când și tu cum să o faci. Ne asumăm rolul de trendsetter al sistemului bancar.”*

- La capitolul **retail** – Victoriabank deține al doilea loc în sistemul bancar al Republicii Moldova (conform datelor din primul trimestru al anului 2022) cu 8,012 unități de terminale POS.
- La capitolul **E-commerce** – al doilea loc în sistemul bancar al Republicii Moldova este deținut de Victoriabank (conform datelor din primul trimestru al anului 2022) cu 261 de magazine on-line.
- Este important de menționat că volumele de plăți achiziționate pentru primele nouă luni ale anului 2022, au înregistrat o creștere de 14,64% pentru tranzacțiile efectuate cu ajutorul unui terminal POS și de 14,53% pentru tranzacțiile efectuate pe platformele de comerț electronic, față de aceeași perioadă a anului precedent.

### **Victoriabank investește în digitalizarea și este într-un proces continuu de modernizare a serviciilor sale:**

Investițiile în platformele digitale sunt o prioritate, acestea reprezentând viitorul. Victoriabank este prima bancă care a introdus plățile cu telefonul Android, înzestrat cu NFC, prin aplicația gratuită **VB24 Pay**, în 2019 – plățile cu **Garmin Pay**. Din aprilie 2022 a devenit disponibil **Apple Pay**. Utilizatorii de carduri își pot gestiona conturile de la distanță prin: **VB24 Web**, **VB24 Mobile**, iar persoanele juridice – prin **VB24 Business**. Victoriabank este inclusă în Registrul global al furnizorilor de servicii Visa și Mastercard în ceea ce privește securitatea plăților digitale.

- Victoriabank și clienții săi sunt în continuare **#CuPoftăDeDigitalizare**. Drept dovadă, peste 90 la sută dintre solicitanții de carduri Victoriabank optează pentru serviciul **E-PIN**, arată cele mai recente date statistice.
- Victoriabank continuă procesul de îmbunătățire și dezvoltare a **bankingului alternativ** și a soluțiilor de **self-service**. Din data de 11 iulie 2022, clienții băncii au posibilitatea să alimenteze cardurile cu RON. Noua funcționalitate a fost integrată, treptat, la bancomatele de ultimă generație recent achiziționate de bancă, iar până la sfârșitul lui 2022, încă 50 de ATM-uri din toată țara vor permite alimentarea contului în lei românești. Victoriabank a lansat primele bancomate valutare în iunie 2021, iar la finele lunii septembrie, 191 dintre cele 208 de ATM-uri din toată țara sunt valutare, acceptând retragerea sau alimentarea contului cu valute precum: MDL, EUR, USD și RON.
- Victoriabank a lansat la data de 13 iulie 2022, un nou serviciu, unic în sistemul bancar din Republica Moldova. Este vorba despre **actualizarea online a chestionarului clientului (KYC)** – o soluție inovatoare, complet automatizată, în domeniul Know Your Customer, care permite identificarea clienților cu ajutorul celor mai noi tehnologii biometrice, inteligența artificială și RPA (Robotic Process Automation). De acest serviciu vor beneficia Persoanele Fizice rezidente – clienți existenți ai Victoriabank, cu cel puțin un cont deschis în cadrul băncii, care își vor putea actualiza datele personale online, rapid și sigur, fără a fi necesar să vină la bancă. Noul serviciu este oferit doar de către Victoriabank. Chestionarul personal poate fi modificat în câteva minute în regim online.
- **STAR card** în premieră devine **unicul card de cumpărături din Moldova care permite achitări online** – integral, în rate fixe fără dobândă sau din puncte bonus. Victoriabank lansează un proiect ambițios împreună cu partenerul STAR – Alo Internet Magazin. Deținătorii **STAR card** Victoriabank pot cumpăra online, în 6 rate fixe, cu 0% dobândă, gadgeturi, smartphone-uri, calculatoare, laptopuri, accesorii și tot felul de dispozitive smart, puse la dispoziție de partenerul Victoriabank - „Alo”. Totodată, utilizatorii de STAR Card pot cumpăra produse din punctele STAR acumulate sau vor aduna 5% puncte de loialitate (1 punct = 1 leu), achitând integral cumpărăturile online pe alo.md.
- Totodată, clienții Victoriabank pot solicita **credite online** sau deschide **depozite online**. De asemenea, ei pot primi, rapid, bani din străinătate prin **serviciul T2A**. În perioada 1 – 31 august, clienții care au primit transferuri de cel puțin 2.000 de lei pe card sau în contul curent, prin platforma de transfer online T2A, au participat automat la **tombola cu premii săptămânale** în valoare de 5.000 de lei.
- Victoriabank și Mastercard au lansat un nou serviciu digital pentru clienții săi - **Xiaomi Pay**, în premieră în Republica Moldova. Clienții Victoriabank își pot adăuga cardurile Mastercard în portofelul digital Xiaomi Pay și pot efectua plăți contactless cu brățara **Mi Smart Band 6 NFC** de la Xiaomi.

- **Google Pay™** a devenit disponibil pentru deținătorii de carduri Victoriabank. Începând cu 23.08.2022, utilizatorii de carduri Victoriabank pot beneficia de posibilitatea de a utiliza Google Pay – un instrument de plată simplu, sigur și rapid, utilizând dispozitivele **Android** și **WearOS**.

### **Victoriabank este #CuPoftăDePromoții**

- **Victoriabank și Mastercard** le-a mulțumit pentru fidelitate clienților săi, oferindu-le reduceri de până la 15% la Vara Vara (cel mai mare oraș acvatic din RM - 40.000 m2 de piscine și tobogane, bazin cu valuri, tobogane). Au fost desemnați câștigătorii la cea de-a 6-a etapă, a campaniei „Trăiește memorabil cu Victoriabank și Mastercard” (10 călătorii pentru 2 persoane în Transfăgărășan/România și 150 seturi pentru BBQ și picnic).
- **10 clienți Victoriabank** care în perioada 3 mai – 15 iunie 2022, au beneficiat de un credit imobiliar de la Victoriabank, au primit **10 000 de puncte STAR**, fiind aleși, în mod aleatoriu în tombola din cadrul ofertei „**Cu poftă de...Acasă**”.
- S-a încheiat a 3-a etapă a promoției - „**Strigă „Gool” în finala FIFA World Cup!**” care s-a desfășurat în perioada: 16 iulie – 15 august 2022. Zeci de clienți Victoriabank, care au făcut în această perioadă cumpărături în valoare minimă de 400 de lei cu un card Visa, s-au ales cu premii cu „poftă de fotbal”: consolă, televizor smart, FIFA Boxuri și zeci de mingi de fotbal Adidas FIFA World Cup.
- Până pe data de 31.10.2022, orice plată cu un Visa de la Victoriabank (de minim 100 de lei) efectuată prin Portofelul Google poate aduce unul din cele 15 smartphone-uri Samsung Galaxy A53 oferite de Victoriabank. **#TaptPay #GoogleWallet #Visa #SmartChoices**.

### **Victoriabank este #CuPoftăDeFapteBune**

- Victoriabank susține o cauză umanitară și se alătură, în acest an, echipei eroilor care schimbă destine – echipei Run for Children. Echipa **#EroilorVictoriabank – Run for Children** este completă din aproximativ 30 de colegi curajoși, care s-au alăturat celor zeci de mii de persoane înscrise la Chișinău International Maraton din data de 25 septembrie 2022, la distanțe a câte 5, 10, 21 și 42 de km. Victoriabank sprijină cauza nobilă a organizației de mai bine de 7 ani. În toți acești ani de colaborare fructuoasă, banca a susținut numeroase inițiative de caritate ale CCF Moldova, printre care „**Gala Generozității**”, a participat la 2 ediții de „**Povești de-acasă**” unde a dublat suma donațiilor și a organizat diverse acțiuni de colectare a banilor, cum ar fi „**Cumpără artă – susține un copil**”.
- Victoriabank a oferit 3 milioane de lei în promoția pentru carduri sociale din cadrul campaniei „**Alături de Moldova, alături de fiecare**”. În perioada promoției, cardul social a fost emis și deservit gratuit. Mai mult, până la 30 iunie 2022, deținătorii de carduri sociale s-au bucurat de numeroase gratuități și beneficii:
  - 10% cashback la cumpărăturile efectuate în farmaciile din țară (valoarea lunară maximă a cashbackului – 100 de lei);
  - 10% cashback la plata facturilor online, prin VB24, pentru serviciile comunale (valoarea lunară maximă a cashbackului – 100 de lei);
  - retrageri MDL din orice bancomat din țară fără a plăti vreun comision;
  - toți clienții care și-au deschis un card social la Victoriabank până la 30 iunie 2022 inclusiv, au primit de la bancă un bonus de 200 de lei atunci când pe noul card a fost transferată prima pensie sau alocație (până la 15 august 2022 inclusiv);
  - livrare gratuită a cardului oriunde în Moldova.
- **Victoriabank are grijă de sănătatea clienților săi**, ca aceștia să beneficieze de cele mai calitative servicii medicale. La laborator medical MedExpert, clienții STAR Card Victoriabank au acces la cele mai avansate metode de investigații medicale de laborator și pot efectua achitări în 3 rate, fără dobândă, la o gamă complexă de **peste 2000 de tipuri de analize de laborator și consultații** ale specialiștilor din domeniile: medicină internă, ginecologie, urologie, medicină de laborator, microbiologie clinică, imunologie de laborator.

## Rezultatele financiare la 30 septembrie 2022

- **Actiunile Victoriabank** au constituit 16,9 miliarde de lei la finalul trimestrului III a acestui an. Cota de piață a băncii, conform activelor totale, a constituit 13,5%, iar banca s-a poziționat pe locul 4 în sectorul bancar;
- **Portofoliul de depozite**, clienți persoane fizice și juridice, a constituit 12,5 miliarde de lei. Cota de piață a Victoriabank la depozite clienți persoane fizice și juridice a înregistrat nivelul de 14,3%, după mărimea portofoliului, banca plasându-se pe locul 4 pe piață;
- **Portofoliul de credite** clienți persoane fizice și juridice la data de 30 Septembrie 2022 a însumat 5,5 miliarde de lei, înregistrând o creștere de 7,9% față de început de an.
- În perioada analizată, **indicele de rentabilitate a capitalului Băncii (ROE)** a înregistrat nivelul de 19,07%, iar cel de rentabilitate a activelor (ROA) a constituit 3,90%.
- **Profitul net al Victoriabank** în 9 luni ale anului 2022 a constituit 497,0 milioane lei.
- Conform situației la sfârșitul perioadei de raportare, banca își desfășoară activitatea prin intermediul a 30 de sucursale și 41 de agenții în toată țara.

### Despre Victoriabank

În 2018, Banca Transilvania, cel mai mare grup financiar din România, devine acționar majoritar al Victoriabank, alături de BERD. Investițiile în platformele digitale sunt o prioritate, acestea reprezentând viitorul. Victoriabank este prima bancă care a introdus plățile cu telefonul, prin aplicația gratuită [VB24 Pay](#), iar în 2019 plățile cu [Garmin Pay](#). Utilizatorii de carduri își pot gestiona conturile de la distanță, prin: [VB24 Web](#), [VB24 Mobile](#), iar persoanele juridice prin [VB24 Business](#).

Victoriabank este inclusă în Registrul global al furnizorilor de servicii Visa în ceea ce privește securitatea plăților digitale.

### Informații

Victoriabank, str. 31 August 1989, nr. 141, Chișinău, Moldova  
 + 373 30 30 31 86 / + 373 30 30 31 79  
 E-mail: [office@vb.md](mailto:office@vb.md)  
[www.victoriabank.md](http://www.victoriabank.md)

### Declarație generală privind răspunderea

Informațiile conținute în prezentul document nu au fost verificate în mod independent și poate conține declarații anticipative bazate pe previziuni și estimări. Totodată, informațiile expuse nu trebuie considerate drept garanții a performanțelor viitoare.

Declarațiile anticipative reflectă doar punctul de vedere a BC Victoriabank SA de la data prezentului document, iar Banca nu își asumă să revizuiască sau să actualizeze declarațiile anticipative.

Informația prezentată în documentul de față urmează a fi utilizată cu prudență și bună-credință, în strictă conformitate cu prevederile legale în vigoare aplicabile pe teritoriul Republicii Moldova.

Acest comunicat de presă este publicat de către Banca Comercială Victoriabank, o instituție financiar-bancară ale cărei activități sunt reglementate și supravegheate de Banca Națională a Moldovei și Comisia Națională a Pieței Financiare.