

## REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

**„Achită la McDonald's cu cardul Victoriabank și primește 10% cash back”**

**Perioada promoției: 16.10.2023 – 16.12.2023**

### SECȚIUNEA 1. Organizarea Campaniei Promoționale

- 1.1 Campania promoțională „Achită la McDonald's cu cardul Victoriabank și primește 10% cash back”, (denumită în continuare „Campania”), este dedicată deținătorilor de carduri Victoriabank care îndeplinesc cumulativ condițiile enumerate în secțiunea 5 din prezentul Regulament.
- 1.2 Organizator al Campaniei promoționale este B.C. „Victoriabank” S.A., Bancă Comercială din Republica Moldova, având sediul central în Republica Moldova, mun. Chișinău, str. 31 August 1989, nr. 141, (denumită în continuare „Organizator”).
- 1.3 Persoana fizică rezidentă al Republicii Moldova care întrunește, cumulativ, condițiile enumerate în prezentul Regulament este înscris automat în Campanie, (denumită în continuare „Participant”).
- 1.4 Participanții la această Campanie sunt de acord să respecte prevederile, termenii și condițiile prezentului Regulament (în continuare „Regulament”).

### SECȚIUNEA 2. Temeiul Legal

- 2.1 Prezentul Regulament este elaborat în conformitate cu prevederile Codului Civil al Republicii Moldova nr. 1107-XV din 06.06.2002, republicat în Monitorul Oficial al RM la data de 01.03.2019 și a documentelor normative interne. Termenii și condițiile prezentului Regulament sunt obligatorii pentru toți participanții Campaniei.
- 2.2 Regulamentul poate fi consultat la sediul Organizatorului, în orice subdiviziune a băncii sau pe site-ul oficial al Organizatorului [www.victoriabank.md/promotii](http://www.victoriabank.md/promotii).
- 2.3 Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după informarea participanților, prin publicarea Regulamentului modificat pe site-ul Băncii cu cel puțin o zi lucrătoare înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.
- 2.4 Regulamentul este întocmit în limba română.

### SECȚIUNEA 3. Locul de Desfășurare al Campaniei

- 3.1 Campania este organizată și desfășurată pe teritoriul Republicii Moldova, valabilă în rețeaua de restaurante McDonald's Moldova (Partener) indicate (Anexa nr.1 din prezentul Regulament).
- 3.2 Pentru informații suplimentare, vă rugăm să accesați [www.victoriabank.md/promotii](http://www.victoriabank.md/promotii), să vizitați cea mai apropiată unitate a Băncii sau să contactați Serviciul Suport Clienți la numărul 1303, apel din orice rețea națională sau la (+ 373 22) 21 03 03, (+ 373) 30 30 30 00 pentru apelurile din străinătate sau prin e-mail: [suport@vb.md](mailto:suport@vb.md).

### SECȚIUNEA 4. Durata Campaniei

- 4.1 Campania se va desfășura în perioada **16 octombrie – 16 decembrie 2023**, inclusiv.
- 4.2 Organizatorul își rezerva dreptul de a modifica perioada Campaniei, această decizie fiind comunicată pe site-ul Băncii cu cel puțin o zi lucrătoare înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

### SECȚIUNEA 5. Condiții de Participare

- 5.1 Participanții eligibili la Campanie sunt clienții care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:
  - 5.1.1 persoanele fizice rezidente fiscal ale Republicii Moldova, inclusiv angajații și persoanele afiliate băncii;

- 5.1.2 clienții deținători de card Victoriabank care vor achita în rețeaua de restaurante McDonald's Moldova (inclusiv prin Garmin Pay, Apple Pay, Google Pay, Xiaomi Pay, etc.);
- 5.1.3 contul de card trebuie să fie activ la data transferării cash back-ului;
- 5.1.4 în cadrul Promoției nu participă cardurile VB Lunch și cardurile Business de la Victoriabank.

## SECȚIUNEA 6. Premiile Campaniei

- 6.1 Fondul de premii acordate în cadrul Campaniei este alcătuit din premiile sub forma de cash back 10% din suma tranzacției efectuate cu cardul Victoriabank în rețeaua de restaurante McDonald's (Anexa nr.1 din prezentul Regulament).
- 6.2 Premiului bănesc va fi acordat sub formă de transfer la contul de card al clientului, cu condiția că acesta este activ la data transferării premiului.
- 6.3 Premiile se vor acorda conform prevederilor secțiunii 7, pentru clienții care au întrunit cumulativ toate condițiile de eligibilitate din secțiunea 5 din prezentul Regulament.
- 6.4 În cazul în care premii sub formă de cash back au fost acordate și, ulterior, se determină că acestea au fost obținute ilicit, aceste premii vor fi retrase de bancă, fără a fi necesară înștiințarea sau obținerea acordului clientului în acest sens.

## SECȚIUNEA 7. Desemnarea câștigătorilor și Acordarea premiilor

- 7.1 Etapele desfășurării campaniei și acordării premiilor sub formă de cash back 10%:

ETAPA	PERIOADA
I	din 16.10.2023 până la 22.10.2023, inclusiv
II	din 23.10.2023 până la 29.10.2023, inclusiv
III	din 30.10.2023 până la 05.11.2023, inclusiv
IV	din 06.11.2023 până la 12.11.2023, inclusiv
V	din 13.11.2023 până la 19.11.2023, inclusiv
VI	din 20.11.2023 până la 26.11.2023, inclusiv
VII	din 27.11.2023 până la 03.12.2023, inclusiv
VIII	din 04.12.2023 până la 10.12.2023, inclusiv
IX	din 11.12.2023 până la 16.12.2023, inclusiv

- 7.2 După încheierea fiecărei etape, conform p.7.1, Banca va verifica tranzacțiile efectuate la POS-terminalele locațiilor Partenerului, va calcula contravaloarea premiului cash back și va transfera valoarea acestuia în contul de card al clientului eligibil conform secțiunii 5 din prezentul regulament în a 3-a zi lucrătoare a săptămânii următoare de la finalizarea fiecărei etape.
- 7.3 Valoarea premiului cash back acordat de către Organizator cumulativ unui client în perioada Campaniei 16.10.2023 – 16.12.2023 nu va depăși 20.000 (douăzeci mii) MDL.
- 7.4 În cazul în care un client deține mai multe carduri emise pe numele lui și efectuează plăți prin intermediul acestora, va primi cumulativ un premiu cash back în valoare de 10% aplicat la valoarea tranzacțiilor efectuate dar nu mai mult de 20.000 (douăzeci mii) MDL.
- 7.5 În circumstanțe care nu depind de Organizator, acesta nu își asumă responsabilitatea respectării termenului de plată menționat anterior.
- 7.6 Organizatorul are dreptul:
  - 7.6.1 să refuze să admită spre participare la Campanie persoana care nu a îndeplinit sau a îndeplinit în mod necorespunzător toate condițiile de participare la Campanie specificate în prezentul Regulament;
  - 7.6.2 să refuze acordarea premiului Campaniei promoționale unui Câștigător al Campaniei care nu a îndeplinit condițiile necesare pentru obținerea premiului în conformitate cu prezentul Regulament. Organizatorul

nu compensează cheltuielile suportate de către Câștigătorul Campaniei în legătură cu participarea sa la Campanie, inclusiv în legătură cu primirea și utilizarea ulterioară a premiului Campaniei.

### **SECȚIUNEA 8. Alternative ale Premiilor și Câștigurilor**

8.1 Câștigătorul nu are posibilitatea să primească alte premii și câștiguri, decât cele anunțate în cadrul Campaniei și descrise în prezentul Regulament.

### **SECȚIUNEA 9. Condiții suplimentare**

9.1 Prin efectuarea acțiunilor specificate în secțiunea 5 al prezentului Regulament, Participantul confirmă faptul că a luat cunoștință și este de acord cu prezentul Regulament și cu modul de prelucrare a datelor specificat pe site. În special, dar fără a se limita la următoarele, Participantul își confirmă acordul privind:

9.1.1 procesarea datelor cu caracter personal în conformitate cu modul de prelucrare a datelor specificat în prezentul Regulament;

9.1.2 transmiterea datelor cu caracter personal persoanelor implicate în organizarea și implementarea Regulamentului Promoției și asigurarea dreptului Câștigătorului de a primi premiul.

### **SECȚIUNEA 10. Responsabilitate**

10.1 Organizatorul nu are nici o obligație de a oferi explicații solicitanților unor revendicări expediate de persoane necâștigătoare ce apar ulterior oferirii de facto a premiilor Campaniei.

### **SECȚIUNEA 11. Confidențialitatea Datelor**

11.1 Datele cu caracter personal ale participanților la Campanie vor fi prelucrate în conformitate cu prevederile Legii nr. 133/2011 privind Protecția datelor cu caracter personal.

11.2 Datele personale colectate în cadrul acestei campanii promoționale nu vor fi dezvăluite către terți cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare.

### **SECȚIUNEA 12. Încetarea Campaniei**

12.1 Prezenta Campanie poate înceta numai în cazul apariției unor circumstanțe sau impedimente care justifică imposibilitatea Organizatorului de a continua prezenta Campanie.

### **SECȚIUNEA 13. Litigii**

13.1 Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibil, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.

13.2 Cererile privind soluționarea litigiilor apărute, vor fi adresate de către Participanți direct Organizatorului campaniei promoționale (B.C. „Victoriabank” S.A.).

### **SECȚIUNEA 14. Clauza Anti-Corupție**

14.1 Prin noțiunea de „act de corupție” se înțeleg toate sau oricare din acțiunile sau inacțiunile de corupție sancționabile în conformitate cu legislația în vigoare, comise de participanți.

14.2 Actul de corupție constă în:

14.2.1 folosirea, solicitarea, primirea sau acceptarea, direct sau indirect, pentru sine sau pentru o altă persoană, a unor foloase materiale sau a unui avantaj necuvenit;

14.2.2 promisiunea, oferirea sau acordarea ilegală a unor foloase materiale sau a unui avantaj necuvenit subiecților actelor de corupție;

14.2.3 promisiunea, oferirea sau acordarea ilegală a unor asemenea foloase sau avantaje necuvenite funcționarilor publici, persoanelor cu funcții de demnitate publică, persoanelor care gestionează o organizație comercială, obștească sau o altă organizație nestatală și altor persoane prevăzute de legislație.

14.3 Oricare dintre aceste acțiuni în cazul în care sunt întreprinse în favoarea sau defavoarea Organizatorului.

14.4 Participanții prezintă și garantează Organizatorului pe perioada desfășurării campaniei indiferent de motiv că: sunt familiarizați cu legislația în vigoare aplicabilă actelor de corupție, inclusiv orice modificări aduse acesteia; ei și/sau oricare din persoanele aflate sub controlul său (inclusiv angajați, subcontractați și/sau subordonați) nu a comis și nici nu va comite acte de corupție în mod direct sau indirect; activează în cadrul legal, ține evidenta activității sale, inclusiv.

**Anexa nr.1**  
la Regulamentul Campaniei Promoționale  
"Achită la McDonald's cu cardul Victoriabank și primește 10% cash back"  
perioada promoției 16.10.2023 – 16.12.2023

Tabel.nr.1 **Restaurantele participante McDonalds \***

	Localitate	Adresa
1	Centru	Bulevardul Ștefan cel Mare și Sfânt 134/1, Chișinău
2	Râșcani	Strada Alecu Russo 2, Chișinău
3	Botanica	Bulevardul Dacia 21/1, Chișinău
4	Zity	Strada Calea Ieșilor 8, Chișinău
5	Maldova	Strada Arborilor 21, Chișinău
6	Unic	Bulevardul Ștefan cel Mare și Sfânt 8, Chișinău
7	Telecentru	Strada Haiducilor 31, Codru

\* Lista restaurantelor se va completa odată cu deschiderea restaurantelor noi pe teritoriul Republicii Moldova