

REGULAMENTUL PROMOȚIEI

„Primești transferuri rapide, primește și bonus garantat”

Perioada promoției: 22.04.2026 – 31.05.2026

Secțiunea 1. Organizatorul Campaniei Promoționale

- 1.1. Campania promoțională „Primești transferuri rapide, primește și bonus garantat”, (denumită în continuare „Campania”) este organizată de B.C. „Victoriabank” S.A., Bancă Comercială din Republica Moldova, având sediul central în Republica Moldova, mun. Chișinău, str. 31 august 1989, nr. 141, (denumită în continuare „Organizator”).
- 1.2. Participanții la această Campanie sunt de acord să respecte prevederile, termenii și condițiile prezentului Regulament (în continuare „Regulament”).
- 1.3. Regulamentul poate fi consultat pe site-ul oficial al Organizatorului <https://www.victoriabank.md/promotii> .
- 1.4. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după informarea participanților.
- 1.5. Regulamentul este întocmit în limba română.

Secțiunea 2. Temeiul legal

- 2.1. Prezentul Regulament este elaborat în conformitate cu prevederile Codului Civil al Republicii Moldova nr. 1107-XV din 06.06.2002, republicat în Monitorul Oficial al RM la data de 01.03.2019, Codului Fiscal al RM, Legea nr. 231 din 23.09.2010 privind comerțul interior, Legea nr.105 din 13.03.2003 privind protecția consumatorilor, Legea nr.133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal și a documentelor normative interne.

Secțiunea 3. Locul de desfășurare al Campaniei

- 3.1. Campania este organizată și desfășurată prin intermediul platformei online transfer.victoriabank.md (T2A). Pentru informații suplimentare, vă rugăm să vizitați cea mai apropiată unitate a băncii, să vă adresați Specialistului Servicii Clienți din unitățile Organizatorului, sau să contactați Serviciul Suport Clienți (telefon: 1303 apel din rețea națională, +373 22 21 03 03 apel din străinătate; e-mail: suport.clienti@vb.md).

Secțiunea 4. Durata Campaniei

- 4.1. Campania se va desfășura în perioada 22.04.2026 – 31.05.2026, inclusiv.
- 4.2. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica perioada Campaniei, această decizie fiind comunicată pe site-ul Băncii cu cel puțin trei zile lucrătoare înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

Secțiunea 5. Condiții de participare

- 5.1. Participantul Campaniei poate fi orice persoană fizică care întrunește cumulativ următoarele criterii de eligibilitate:
 - este rezident al Republicii Moldova și dispune de act de identitate corespunzător, eliberat de către organele abilitate ale Republicii Moldova.
 - recepționează unul sau mai multe transferuri în sumă mai mare sau egal cu 6,000.00 MDL fiecare sau echivalentul sumei date în altă valută, prin serviciului online Transfer to account (T2A) de la Victoriabank.
 - recepționează transferuri valutare în următoarele valute: MDL, USD, EUR.
 - este deținător de card și/sau cont curent în cadrul Victoriabank.

Confidențial

Atenție! Se interzice deținerea, sustragerea, alterarea, multiplicarea, distrugerea sau folosirea acestui document fără a dispune de drept de acces autorizat!

5.2. Persoana fizică care îndeplinește condițiile enumerate mai sus este înscrisă în Campanie și este denumită în continuare „Participant”.

5.3. În campanie nu participă angajații băncii și afiliații* acesteia.

**În sensul prezentului regulament, definiția de persoane afiliate acesteia înseamnă persoane care corespund criteriilor indicate în „Regulamentul persoanele afiliate BC ”Victoriabank” SA și tranzacțiile Băncii cu acestea” și sunt incluse în Registrul persoanelor afiliate Băncii.*

Secțiunea 6. Câștigurile în cadrul Campaniei

6.1. Participanților în cadrul Campaniei, Organizatorul va acorda câștiguri, care în cadrul Campaniei se consideră a fi:

- **Bonus garantat** – în sumă de 50.00 MDL net pentru fiecare transfer în sumă mai mare sau egal cu 6,000.00 MDL fiecare sau echivalentul sumei date în altă valută, recepționat pe card sau în contul curent Victoriabank prin intermediul platformei online transfer.victoriabank.md.
- **Premiul mare** – în sumă de 3,000.00 MDL net, pentru 4 câștigători, câte un câștigător în fiecare etapă.

6.2. Câștigul (Bonus și/sau Premiul mare) va fi virat direct în contul curent sau de card a Participantului, în care a fost recepționat transferul rapid.

Secțiunea 7. Condițiile de acordare a câștigurilor

7.1. În cadrul Campaniei, Organizatorul va acorda Participantului Bonusul garantat în sumă de 50.00 MDL net, pentru fiecare transfer recepționat în sumă mai mare sau egal cu 6,000.00 MDL fiecare sau echivalentul sumei date în altă valută, care va fi transferat în contul participantului în termen de maxim 3 zile de la finele fiecărei etape (indicate în pct.7.4).

7.2. În funcție de valuta contului, în care a fost recepționat transferul, participantului i se va transfera valoarea bonusului de 50.00 MDL net, precum și valoarea Premiului mare de 3,000.00 MDL net, convertită în valuta contului. Valoarea câștigului echivalentă în altă valută este determinată în funcție de următoarele condiții:

- conform cursului de vânzare virament stabilit de bancă în ziua efectuării plății câștigurilor, pentru transferurile primite în contul curent;

- conform cursului comercial pentru operațiuni cu carduri stabilit de bancă în ziua efectuării plății câștigurilor, pentru transferurile primite pe card.

7.3. Pentru acordarea Premiului mare în cadrul promoției vor fi organizate 4 trageri la sorți și vor fi desemnați 4 câștigători: câte 1 câștigător în fiecare etapa pentru suma de 3,000.00 MDL net. La fiecare extragere va fi selectat și 1 câștigător de rezervă.

7.4. Tragerea la sorți a câștigătorilor Premiului mare va fi realizată în decurs de maxim 3 zile lucrătoare de la finele fiecărei etape. În cadrul campaniei promoționale vor avea loc 4 extrageri, care vor fi desfășurate în următoarele etape:

Etapa	Perioada înregistrării transferului	Data desemnării câștigătorilor & plata bonus & premiu	Premiile oferite
Etapa 1	22.04.2026 – 01.05.2026	06.05.2026	Bonus – 50.00 MDL net Premiu mare -3,000.00 MDL net

Confidențial

Atenție! Se interzice deținerea, sustragerea, alterarea, multiplicarea, distrugerea sau folosirea acestui document fără a dispune de drept de acces autorizat!

Etapa 2	02.05.2026 – 11.05.2026	14.05.2026	Bonus – 50.00 MDL net Premiu mare -3,000.00 MDL net
Etapa 3	12.05.2026 – 22.05.2026	27.05.2026	Bonus – 50.00 MDL net Premiu mare -3,000.00 MDL net
Etapa 4	23.05.2026 – 31.05.2026	03.06.2026	Bonus – 50.00 MDL net Premiu mare -3,000.00 MDL net

7.5. Fiecare Participant campaniei promoționale va recepționa bonus garantat în contul său pentru fiecare transfer eligibil. Premiul mare va fi acordat către client doar o singură dată pe perioada campaniei promoționale.

7.6. Extragerea va avea loc prin intermediul platformei www.random.org, în prezența unei comisii formate din reprezentanți ai Direcției Relații cu Publicul și Marketing, Direcției Juridice și Direcției Produse Retail a B.C. "Victoriabank", în urma căreia se va întocmi un proces verbal intern, care va fi păstrat în cadrul Direcției Relații cu Publicul și Marketing.

7.7. În circumstanțe care nu depind de Organizator, acesta nu își asumă responsabilitatea respectării termenului de plată menționat anterior. Organizatorul își rezervă dreptul de a face public numele Câștigătorilor premiului Campaniei prin intermediul paginii web www.victoriabank.md, paginii Facebook și în mijloacele de informare în masă (presă).

7.8. Alimentarea contului se va efectua după ce Organizatorul va stabili că transferurile valutare au fost realizate conform mecanismului Campaniei curente și îndeplinesc condițiile de participare din prezentul Regulament.

7.9. În circumstanțe care nu depind de Organizator, acesta nu își asumă responsabilitatea respectării termenului de plată menționat anterior.

7.10. Participanții în cadrul Campaniei care întrunesc condițiile prezentului Regulament pot renunța la Câștigul acordat (Premiu mare) de către Organizator prin exprimarea refuzului în formă scrisă.

7.11. În cazul în care Participantul nu va accepta oricare din condițiile și/sau obligațiile stabilite în prezentul Regulament, atunci în mod automat se va considera că Participantul a refuzat de a intra în posesia câștigului.

7.12. Participantul nu are posibilitatea să primească alte câștiguri, decât cele anunțate în cadrul Campaniei și descrise în prezentul Regulament.

Secțiunea 8. Responsabilitate

8.1. Organizatorul nu are nici o obligație de a oferi explicații solicitanților unor revendicări expediate de persoane care nu au beneficiat de câștigul respectiv.

Secțiunea 9. Confidențialitatea datelor

9.1. Datele cu caracter personal ale participanților la Campanie vor fi prelucrate în conformitate cu prevederile Legii nr. 133/2011 privind Protecția datelor cu caracter personal.

9.2. Datele personale colectate în cadrul acestei campanii promoționale nu vor fi dezvăluite către terți cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare.

Secțiunea 10. Încetarea Campaniei

10.1. Prezenta Campanie încetează la data de 31.05.2026 sau înainte de termen, în cazul apariției unor circumstanțe sau impedimente care justifică imposibilitatea Organizatorului de a continua prezenta Campanie.

Confidențial

Atenție! Se interzice deținerea, sustragerea, alterarea, multiplicarea, distrugerea sau folosirea acestui document fără a dispune de drept de acces autorizat!

Secțiunea 11. Litigii

11.1. Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care acestea nu vor fi posibile, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.

Secțiunea 12. Clauza Anti-Corupție

a) Prin noțiunea de „act de corupție” se înțeleg toate sau oricare din acțiunile sau inacțiunile de corupție sancționabile în conformitate cu legislația în vigoare, comise de participanți.

b) Actul de corupție constă în:

- folosirea, solicitarea, primirea sau acceptarea, direct sau indirect, pentru sine sau pentru o altă persoană, a unor foloase materiale sau a unui avantaj necuvenit;
- promisiunea, oferirea sau acordarea ilegală a unor foloase materiale sau a unui avantaj necuvenit subiecților actelor de corupție;
- promisiunea, oferirea sau acordarea ilegală a unor asemenea foloase sau avantaje necuvenite funcționarilor publici, persoanelor cu funcții de demnitate publică, persoanelor care gestionează o organizație comercială, obștească sau o altă organizație nestatală și altor persoane prevăzute de legislație.

Oricare dintre aceste acțiuni în cazul în care sunt întreprinse în favoarea sau defavoarea Organizatorului.

c) Participanții prezintă și garantează Organizatorului pe perioada desfășurării campaniei indiferent de motiv că: sunt familiarizați cu legislația în vigoare aplicabilă actelor de corupție, inclusiv orice modificări aduse acesteia; ei și/sau oricare din persoanele aflate sub controlul său (inclusiv angajați, subcontractați și/sau subordonați) nu a comis și nici nu va comite acte de corupție în mod direct sau indirect; activează în cadrul legal, ține evidenta activității sale, inclusiv evidenta financiară, într-o formă adecvată pentru o afacere de dimensiunea sa și a resurselor sale.