

REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

„Card SALUT – Trăiește viața din plin!”

Perioada promoției: 01.01.2024 – 31.12.2024

SECȚIUNEA 1. Organizarea Campaniei Promoționale

- 1.1 Campania promoțională „Card SALUT – Trăiește viața din plin!”, (denumită în continuare „Campania”) este organizată de B.C. „Victoriabank” S.A., Bancă Comercială din Republica Moldova, având sediul central în Republica Moldova, mun. Chișinău, str. 31 August 1989, nr. 141, (denumită în continuare „Organizator”).
- 1.2 Participantul Campaniei este persoana fizică rezidentă al Republicii Moldova care întrunește, cumulativ, condițiile enumerate în prezentul Regulament și este înscris automat în Campanie, (denumită în continuare „Participant”).
- 1.3 Participanții la această Campanie sunt de acord să respecte prevederile, termenii și condițiile prezentului Regulament (în continuare „Regulament”).

SECȚIUNEA 2. Temeiul Legal și Dispoziții Generale

- 2.1 Prezentul Regulament este elaborat în conformitate cu prevederile legislației în vigoare, inclusiv Codului Civil al Republicii Moldova nr. 1107-XV din 06.06.2002, republicat în Monitorul Oficial al RM la data de 01.03.2019, Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal, Legea n. 105 din 13.03.2003 privind protecția consumatorilor și a documentelor normative interne.
- 2.2 Prezentul Regulament reglementează condițiile generale de organizare și desfășurare a campaniei de promovare a produsului bancar Contul curent cu cardul Salut atașat.
- 2.3 Termenii și condițiile prezentului Regulament sunt obligatorii pentru toți participanții Campaniei.
- 2.4 Regulamentul poate fi consultat la sediul Organizatorului, în orice subdiviziune a sa sau pe site-ul oficial al Organizatorului <https://www.victoriabank.md/promotii>.
- 2.5 Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după informarea participanților, prin publicarea Regulamentului modificat pe site-ul Băncii cu cel puțin o zi lucrătoare înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.
- 2.6 Regulamentul este întocmit în limba română.

SECȚIUNEA 3. Locul de Desfășurare al Campaniei

- 3.1 Campania se desfășoară pe întreg teritoriul Republicii Moldova, cât și peste hotarele țării, în conformitate cu secțiunea 6 din prezentul Regulament.
- 3.2 Pentru informații suplimentare, vă rugăm să accesați www.victoriabank.md/promotii, să vizitați cea mai apropiată unitate a Băncii sau să contactați Serviciul Suport Clienți la numărul 1303, apel din orice rețea națională sau la (+ 373 22) 21 03 03, (+ 373) 30 30 30 00 pentru apelurile din străinătate sau prin e-mail: suport@vb.md

SECȚIUNEA 4. Durata Campaniei

- 4.1 Campania se va desfășura în perioada **01.01.2024 – 31.12.2024**, inclusiv și va derula în 12 etape:

ETAPA	PERIOADA
I	din 01.01.2024 până la 31.01.2024, inclusiv
II	din 01.02.2024 până la 29.02.2024, inclusiv
III	din 01.03.2024 până la 31.03.2024, inclusiv
IV	din 01.04.2024 până la 30.04.2024, inclusiv
V	din 01.05.2024 până la 31.05.2024, inclusiv
VI	din 01.06.2024 până la 30.06.2024, inclusiv

VII	din 01.07.2024 până la 31.07.2024, inclusiv
VIII	din 01.08.2024 până la 31.08.2024, inclusiv
IX	din 01.09.2024 până la 30.09.2024, inclusiv
X	din 01.10.2024 până la 31.10.2024, inclusiv
XI	din 01.11.2024 până la 30.11.2024, inclusiv
XII	din 01.12.2024 până la 31.12.2024, inclusiv

- 4.2 Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica perioada Campaniei, această decizie fiind comunicată pe site-ul Băncii cu cel puțin o zi lucrătoare înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

SECȚIUNEA 5. Condiții de Participare

- 5.1 Participanții eligibili la Campanie sunt clienții care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:
- 5.1.1 Persoane fizice, rezidențe ale Republicii Moldova deținători ai cardului Salut Visa Victoriabank (inclusiv clienții care au deschis card Salut în perioada Campaniei).
- 5.1.2 Să efectueze plăți cu cardul Salut, la comercianți din țară și/sau de peste hotare (tranzacții POS și/sau E-commerce), în valoare totală de minim 3000 MDL, în perioada conform prevederilor secțiunii 4. Se vor exclude plățile efectuate prin VB24 (Mobile și Web) și pentru casino (MCC-urile 7995, 7800, 7801, 7802):
- 5.1.1.1 pentru calcularea valorii totale minime vor fi luate în considerație operațiunile, care au fost decontate pe parcursul unei etape și nu au fost reversate în aceeași etapă;
- 5.1.1.2 pentru a identifica tranzacțiile eligibile, se va lua în calcul data când tranzacția a fost decontată (când apare în extrasul de cont curent cu card în lista tranzacțiilor efectiv decontate);
- 5.1.1.3 data înregistrării documentului financiar, respectiv debitarea efectivă a contului la care este atașat cardul, se va reflecta în extrasul de cont de card, în conformitate cu clauzele Condițiilor Generale de Afaceri ale B.C. „Victoriabank” S.A. aplicabile Persoanelor Fizice.
- 5.1.3 Să aibă contul activ la data calculării și transferării câștigului sub formă de Bonus;
- 5.1.4 Conturile curente, care s-au închis mai devreme de ultima zi calendaristică dintr-o etapă sau sunt în proces de închidere/reziliere la data calculării câștigului sub formă de Bonus, nu sunt eligibile pentru recepționarea acestuia.

SECȚIUNEA 6. Câștiguri bănești a Campaniei

- 6.1 În cadrul acestei Campanii, lunar se vor acorda câștiguri bănești sub formă de Bonus unic lunar (numit în continuare „câștig sub formă de Bonus”), în mărime de 50 MDL, pentru clienții care au întrunit criteriile de eligibilitate, menționate la secțiunea 5 din prezentul Regulament.
- 6.2 Câștigul sub formă de Bonus, va putea fi utilizat pentru orice tip de tranzacție permisă de Legislația în vigoare, ca orice alte mijloace bănești care le deține în cont.

SECȚIUNEA 7. Desemnarea câștigătorilor și Acordarea câștigurilor sub formă de Bonus

- 7.1 Câștigul sub formă de Bonus se va acorda, prin transferarea sumei, direct în contul de card al Clientului, în ultima zi calendaristică a fiecărei etapei enunțate în p.4.1, pentru clienții care au întrunit criteriile de eligibilitate, specificate la secțiunea 5 din prezentul Regulament.
- 7.2 Clienții câștigători pot verifica transferarea câștigului sub formă de Bonus 50 MDL, în istoricul tranzacțiilor pe cont de card Salut direct din aplicația VB24 (Mobile și Web) sau să verifice în extrasul din cont expediat pe email-ul clientului.
- 7.3 Organizatorul își rezervă dreptul de a face public numele Câștigătorilor prin intermediul site-ul Băncii www.victoriabank.md, paginii Facebook, Instagram și/ sau în alte mijloacele de informare în masă (presă).
- 7.4 Respectarea tuturor prevederilor prezentului Regulament de către Participant constituie o condiție obligatorie de acordare câștigului sub formă de Bonus. Nerespectarea oricăror prevederi ale prezentului Regulament privează Participantul de posibilitatea de a primi câștigul sub formă de Bonus.

7.5 Organizatorul are dreptul:

- 7.5.1 să refuze să admită spre participare la Campanie persoana care nu a îndeplinit sau a îndeplinit în mod necorespunzător toate condițiile de participare la Campanie specificate în prezentul Regulament.
- 7.5.2 să refuze acordarea câștigului sub formă de Bonus unui Câștigător al Campaniei care nu a îndeplinit condițiile necesare pentru acordarea câștigului sub formă de Bonus în conformitate cu prezentul Regulament. Organizatorul nu compensează cheltuielile suportate de către Câștigătorul Campaniei în legătură cu participarea sa la Campanie.

SECȚIUNEA 8. Alternative ale câștigului sub formă de Bonus și Câștigurilor

- 8.1 Câștigătorul nu are posibilitatea să primească alte câștiguri sub formă de Bonus, decât cele anunțate în cadrul Campaniei promoționale și descrise în prezentul Regulament.

SECȚIUNEA 9. Condiții suplimentare

- 9.1 Prin efectuarea acțiunilor specificate în secțiunea 5 al prezentului Regulament, Participantul confirmă faptul că a luat cunoștință și este de acord cu prezentul Regulament și cu modul de prelucrare a datelor specificat pe site. În special, dar fără a se limita la următoarele, Participantul își confirmă acordul privind:
 - 9.1.1 procesarea datelor cu caracter personal în conformitate cu modul de prelucrare a datelor specificat în prezentul Regulament;
 - 9.1.2 prelucrarea, utilizarea ulterioară și distribuirea materialelor foto și video de la filmarea Câștigătorilor de câștiguri sub formă de Bonus în oricare mod care nu este interzis de legislația Republicii Moldova, inclusiv în scopuri comerciale, fără plata unei remunerații suplimentare.

SECȚIUNEA 10. Responsabilitate

- 10.1 Organizatorul nu are nici o obligație de a oferi explicații solicitanților unor revendicări expediate de persoane necâștigătoare ce apar ulterior oferirii de facto a câștigului sub formă de Bonus Campaniei.

SECȚIUNEA 11. Confidențialitatea Datelor

- 11.1 Datele cu caracter personal ale participanților la Campanie vor fi prelucrate în conformitate cu prevederile Legii nr. 133/2011 privind Protecția datelor cu caracter personal.
- 11.2 Datele personale colectate în cadrul acestei Campanii promoționale nu vor fi dezvăluite către terți cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare.

SECȚIUNEA 12. Încetarea Campaniei

- 12.1 Prezenta Campanie poate înceta numai în cazul apariției unor circumstanțe sau impedimente care justifică imposibilitatea Organizatorului de a continua prezenta Campanie.

SECȚIUNEA 13. Litigii

- 13.1 Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibil, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.
- 13.2 Cererile privind soluționarea litigiilor apărute, vor fi adresate de către Participanți direct Organizatorului Campaniei promoționale (B.C. „Victoriabank” S.A.).

SECȚIUNEA 14. Clauza Anti-Corupție

14.1 Prin noțiunea de „act de corupție” se înțeleg toate sau oricare din acțiunile sau inacțiunile de corupție sancționabile în conformitate cu legislația în vigoare, comise de participanți.

14.2 Actul de corupție constă în:

14.2.1 folosirea, solicitarea, primirea sau acceptarea, direct sau indirect, pentru sine sau pentru o altă persoană, a unor foloase materiale sau a unui avantaj necuvenit;

14.2.2 promisiunea, oferirea sau acordarea ilegală a unor foloase materiale sau a unui avantaj necuvenit subiecților actelor de corupție;

14.2.3 promisiunea, oferirea sau acordarea ilegală a unor asemenea foloase sau avantaje necuvenite funcționarilor publici, persoanelor cu funcții de demnitate publică, persoanelor care gestionează o organizație comercială, obștească sau o altă organizație nestatală și altor persoane prevăzute de legislație.

Oricare dintre aceste acțiuni în cazul în care sunt întreprinse în favoarea sau defavoarea Organizatorului.

14.3 Participanții prezintă și garantează Organizatorului pe perioada desfășurării campaniei indiferent de motiv că: sunt familiarizați cu legislația în vigoare aplicabilă actelor de corupție, inclusiv orice modificări aduse acesteia; ei și/sau oricare din persoanele aflate sub controlul său (inclusiv angajați, subcontractați și/sau subordonați) nu a comis și nici nu va comite acte de corupție în mod direct sau indirect; activează în cadrul legal, țin evidența activității sale, inclusiv.