

REGULAMENTUL
CAMPANIEI PROMOȚIONALE
„Welcome Bonus Majorat cu Star Card și Star Card Platinum”

Perioada promoției: 03.03.2025 - 30.05.2025

Secțiunea 1. Organizatorul Campaniei Promoționale

- 1.1. Campania promoțională „Welcome Bonus Majorat cu Star Card și Star Card Platinum”, (denumită în continuare „Campania”) este organizată de B.C. „Victoriabank” S.A., Bancă Comercială din Republica Moldova, având sediul central în Republica Moldova, mun. Chișinău, str. 31 august 1989, nr. 141, (denumită în continuare „Organizator”).
- 1.2. Participanții la această Campanie sunt de acord să respecte prevederile, termenii și condițiile prezentului Regulament (în continuare „Regulament”).
- 1.3. Regulamentul poate fi consultat pe site-ul oficial al Organizatorului www.victoriabank.md/promotii.

Secțiunea 2. Temeiul legal

- 2.1. Prezentul Regulament este elaborat în conformitate cu prevederile legislației în vigoare, inclusiv Codului Civil al Republicii Moldova nr. 1107-XV din 06.06.2002, republicat în Monitorul Oficial al RM la data de 01.03.2019, și a documentelor normative interne.
- 2.2. Prezentul Regulament reglementează condițiile generale de organizare și desfășurare a campaniei.
- 2.3. Regulamentul poate fi consultat pe site-ul oficial al Organizatorului www.victoriabank.md.
- 2.4. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament, sau de a înceta Campania Promoțională înainte de termen, urmând ca modificările să intre în vigoare la data prevăzută în fiecare act adițional de modificare a acestuia. Orice modificări aduse Regulamentului vor fi aduse la cunoștința Participanților prin publicarea lor pe www.victoriabank.md
- 2.5. Termenii și condițiile prezentului Regulament sunt obligatorii pentru toți participanții Campaniei.
- 2.6. Regulamentul este întocmit în limba română.

Secțiunea 3. Locul de desfășurare al Campaniei

- 3.1. Campania se desfășoară pe întreg teritoriul Republicii Moldova.
- 3.2. Pentru informații suplimentare, accesați www.victoriabank.md/promotii sau vizitați cea mai apropiată unitate a Băncii, sau contactați Serviciul Suport Clienți la numărul 1303, apel din orice rețea națională sau la (+373 22) 21 03 03 pentru apeluri din străinătate.

Secțiunea 4. Durata Campaniei

- 4.1 Campania se va desfășoară în perioada **03.03.2025 – 30.05.2025**, inclusiv.

Secțiunea 5. Condiții de participare

Participanți eligibili a campaniei:

- 5.1. Clienții care vor semna contract de credit nou Star Card cu limita mai mare sau egală cu 10,000 MDL sau un contract de credit nou Star Card Platinum, vor primi 400 Puncte Star, cu condiția că va efectua cu cardul Star Card/Star Card Platinum contractat cel puțin o tranzacție Retail (inclusiv achitare comunale prin VB24) până la data 15.06.2025 (inclusiv);

Condiții de participare:

- a) să nu fie angajat al băncii și/sau persoană afiliată băncii;

- b) să nu dețină contract Star Card în perioada 31.12.2024 – 28.02.2025 (valabil în cazul contractelor de credit noi semnate în perioada campaniei);
- c) să dețină cont și limita de credit activă la data transferării punctelor Bonus.

Secțiunea 6. Câștiguri în cadrul Campaniei

Fondul de câștiguri acordate în cadrul Campaniei:

6.1. 400 Puncte Star (1 punct Star = echivalent 1 MDL):

Se vor acorda clienților care vor întruni următoarele condiții:

- a) vor semna contract de credit nou Star Card cu limita mai mare sau egal cu 10,000 MDL sau un contract de credit nou Star Card Platinum indiferent de sumă în perioada campaniei (03.03.2025 – 30.05.2025, inclusiv);
- b) vor efectua cu cardul Star Card/Star Card Platinum contractat în perioada campaniei cel puțin o tranzacție Retail (inclusiv achitare comunale prin VB24) până la data 15.06.2025 (inclusiv);

Secțiunea 7. Acordarea câștigurilor

7.1. Câștigurile sub formă de 400 Puncte Star vor fi transferate automat pe conturile de Star Card/Star Card Platinum, după procesarea primei tranzacții Retail efectuate cu cardul, la îndeplinirea integrală a condițiilor din secțiunea 6. Câștigurile sub formă de 400 Puncte Star vor substitui punctele standard acordate la prima tranzacție în valoare de 10 Puncte bonus pentru Star Card și 100 Puncte bonus pentru Star Card Platinum conform ofertei Standard.

Secțiunea 8. Alternative ale câștigurilor

8.1. Câștigătorul nu are posibilitatea să primească alte câștiguri, decât cele anunțate în cadrul Campaniei și descrise în prezentul Regulament.

Secțiunea 9. Responsabilitate

9.1. Organizatorul nu are nici o obligație de a oferi explicații solicitanților unor revendicări expediate de persoane necâștigătoare ce apar ulterior oferirii de facto a câștigurilor în cadrul Campaniei.

Secțiunea 10. Confidențialitatea datelor

10.1. Datele cu caracter personal ale participanților la Campanie vor fi prelucrate în conformitate cu prevederile Legii nr. 133/2011 privind Protecția datelor cu caracter personal.

10.2. Datele personale colectate în cadrul acestei campanii promoționale nu vor fi dezvăluite către terți cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare.

Secțiunea 11. Încetarea campaniei

11.1. Prezenta Campanie poate înceta numai în cazul apariției unor circumstanțe sau impedimente care justifică imposibilitatea Organizatorului de a continua prezenta Campanie.

Secțiunea 12. Litigii

12.1. Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibil, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.

Secțiunea 13. Clauza Anti-Corupție

- 13.1 Prin noțiunea de „act de corupție” se înțeleg toate sau oricare din acțiunile sau inacțiunile de corupție sancționabile în conformitate cu legislația în vigoare, comise de participanți.
- 13.2 Actul de corupție constă în:
- a) folosirea, solicitarea, primirea sau acceptarea, direct sau indirect, pentru sine sau pentru o altă persoană, a unor foloase materiale sau a unui avantaj necuvenit;
 - b) promisiunea, oferirea sau acordarea ilegală a unor foloase materiale sau a unui avantaj necuvenit subiecților actelor de corupție;
 - c) promisiunea, oferirea sau acordarea ilegală a unor asemenea foloase sau avantaje necuvenite funcționarilor publici, persoanelor cu funcții de demnitate publică, persoanelor care gestionează o organizație comercială, obștească sau o altă organizație nestatală și altor persoane prevăzute de legislație.
- 13.3 Oricare dintre aceste acțiuni în cazul în care sunt întreprinse în favoarea sau defavoarea Organizatorului.
- 13.4 Participanții prezintă și garantează Organizatorului pe perioada desfășurării campaniei indiferent de motiv că: sunt familiarizați cu legislația în vigoare aplicabilă actelor de corupție, inclusiv orice modificări aduse acesteia; ei și/sau oricare din persoanele aflate sub controlul său (inclusiv angajați, subcontractați și/sau subordonați) nu a comis și nici nu va comite acte de corupție în mod direct sau indirect; activează în cadrul legal, ține evidenta activității sale, inclusiv evidenta financiară, într-o formă adecvată pentru o afacere de dimensiunea sa și a resurselor sale.