

**REGULAMENTUL**  
**CAMPANIEI PROMOȚIONALE**  
**„Achită cu STAR Card și câștigă Puncte STAR”**  
**Perioada promoției: 15.12.2025 - 31.01.2026**

**Secțiunea 1. Organizatorul Campaniei Promoționale**

- 1.1. Campania promoțională „**Achită cu STAR Card și câștigă Puncte STAR**”, (denumită în continuare „Campania”) este organizată de B.C. „Victoriabank” S.A., Bancă Comercială din Republica Moldova, având sediul central în Republica Moldova, mun. Chișinău, str. 31 august 1989, nr. 141, (denumită în continuare „Organizator”).
- 1.2. Participantul Campaniei este persoană fizică rezidentă a Republicii Moldova care întrunește, cumulativ, condițiile enumerate în prezentul Regulament și este înscris automat în Campanie, (denumită în continuare „Participant”).
- 1.3. Participanții la această Campanie sunt de acord să respecte prevederile, termenii și condițiile prezentului Regulament (în continuare „Regulament”).

**Secțiunea 2. Temeiul legal**

- 2.1. Prezentul Regulament este elaborat în conformitate cu prevederile legislației în vigoare, inclusiv Codului Civil al Republicii Moldova nr. 1107-XV din 06.06.2002, republicat în Monitorul Oficial al RM la data de 01.03.2019, și a documentelor normative interne.
- 2.2. Prezentul Regulament reglementează condițiile generale de organizare și desfășurare a campaniei.
- 2.3. Termenii și condițiile prezentului Regulament sunt obligatorii pentru toți participanții Campaniei.
- 2.4. Regulamentul poate fi consultat la sediul Organizatorului, în orice subdiviziune a sa sau pe site-ul oficial al Organizatorului <https://www.victoriabank.md/avize>.
- 2.5. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după informarea participanților, prin publicarea Regulamentului modificat pe site-ul Băncii cu cel puțin o zi lucrătoare înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.
- 2.6. Regulamentul este întocmit în limba română.
- 2.7. Termenii și condițiile prezentului Regulament sunt obligatorii pentru toți participanții Campaniei.
- 2.8. Regulamentul este întocmit în limba română.

**Secțiunea 3. Locul de desfășurare al Campaniei**

- 3.1. Campania se desfășoară pe întreg teritoriul Republicii Moldova.
- 3.2. Pentru informații suplimentare, vă rugăm:
  - să accesați <https://www.victoriabank.md/avize>;
  - să vizitați cea mai apropiată unitate a Băncii;
  - să contactați Serviciul Suport Clienți:
    - la numărul 1303, apel din orice rețea națională / (+ 373) 22 21 03 03 pentru apelurile din străinătate, sau
    - grupurile de suport prin apel telefonic local la 03 03 03 003, chat de pe site-ul Băncii sau e-mail: [suport@vb.md](mailto:suport@vb.md).

**Secțiunea 4. Durata Campaniei**

- 4.1 Campania se va desfășoară în perioada **15.12.2025 – 31.01.2026**, inclusiv.
- 4.2 Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica perioada Campaniei, această decizie fiind comunicată pe site-ul Băncii cu cel puțin o zi lucrătoare înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

## Secțiunea 5. Condiții de participare

5.1. Participanții eligibili la Campanie sunt clienții persoanele fizice, rezidente al Republicii Moldova, care au împlinit vârsta de 18 ani, sunt deținători STAR Card sau STAR Card Platinum și îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

- Dețin un STAR Card sau STAR Card Platinum de la Victoriabank, cu limita de credit activă,
- Nu au efectuat cu cardul STAR Card/STAR Card Platinum tranzacții de tip retail sau e-commerce în perioada 01.06.2025 – 10.12.2025, inclusiv;
- Nu sunt angajați al băncii și/sau persoane afiliate băncii;
- Vor efectua cu cardul STAR Card/STAR Card Platinum plăți tip Retail și E-commerce, în valoare totală de minim 2.000 MDL, în perioada promoției (15.12.2025 – 31.01.2026, inclusiv);
- Contul asociat cardului și limita de credit sunt active la data calculării și transferării câștigului sub formă de Bonus;

## Secțiunea 6. Câștiguri în cadrul Campaniei

Fondul de câștiguri acordate în cadrul Campaniei:

6.1. **300 Puncte STAR** (1 punct STAR = echivalent 1 MDL):

Se vor acorda clienților care vor întruni următoarele condiții:

- a) vor efectua cu cardul STAR Card/STAR Card Platinum tranzacții Retail și E-commerce în valoarea totală de minim 2.000 MDL, în perioada campaniei (15.12.2025 – 31.01.2026, inclusiv);
- b) vor avea contul și limita de credit active la data transferării punctelor Bonus;

## Secțiunea 7. Desemnarea câștigătorilor și Acordarea câștigurilor sub formă de Bonus suplimentar

7.1. Câștigurile sub formă de 300 Puncte Star se vor acorda doar o singură dată pe durata întregii campanii, prin transferarea sumei pe conturile de STAR Card/STAR Card Platinum, după finalizarea campaniei, până la data de 20.02.2026, inclusiv, la îndeplinirea integrală a condițiilor din secțiunea 5.

7.2. Respectarea tuturor prevederilor prezentului Regulament de către Participant constituie o condiție obligatorie de acordare câștigului sub formă de Bonus suplimentar. Nerespectarea oricăror prevederi ale prezentului Regulament privează Participantul de posibilitatea de a primi câștigul sub formă de Bonus suplimentar.

7.3. Organizatorul are dreptul:

- 7.3.1 să refuze să admită spre participare la Campanie persoana care nu a îndeplinit sau a îndeplinit în mod necorespunzător toate condițiile de participare la Campanie specificate în prezentul Regulament.
- 7.3.2 să refuze acordarea câștigului sub formă de Bonus suplimentar unui Câștigător al Campaniei care nu a îndeplinit condițiile stipulate în prezentul Regulament. Organizatorul nu compensează cheltuielile suportate de către Câștigătorul Campaniei în legătură cu participarea sa la Campanie.

## Secțiunea 8. Alternative ale câștigurilor

8.1. Câștigătorul nu are posibilitatea să primească alte câștiguri, decât cele anunțate în cadrul Campaniei și descrise în prezentul Regulament. Bonusul suplimentar în mărime de 300 puncte STAR (1 Punct STAR = 1 MDL) acordat pentru rulajul de minim 2,000 MDL, nu va exclude și posibilitatea participării clientului în cadrul campaniei “ Winter 2025 - 2026!”, conform condițiilor de derulare a campaniei.

## Secțiunea 9. Condiții suplimentare

9.1 Prin efectuarea acțiunilor specificate în secțiunea 5 al prezentului Regulament, Participantul confirmă faptul că a luat cunoștință și este de acord cu prezentul Regulament și cu modul de prelucrare a datelor specificat pe site. Precum și procesarea datelor cu caracter personal în conformitate cu modul de prelucrare a datelor specificat în prezentul Regulament;

## **Secțiunea 10. Responsabilitate**

- 10.1 Organizatorul nu are nici o obligație de a oferi explicații solicitanților unor revendicări expediate de persoane necâștigătoare ce apar ulterior oferirii de facto a câștigurilor în cadrul Campaniei.

## **Secțiunea 11. Confidențialitatea datelor**

- 11.1. Datele cu caracter personal ale participanților la Campanie vor fi prelucrate în conformitate cu prevederile Legii nr. 133/2011 privind Protecția datelor cu caracter personal.
- 11.2. Datele personale colectate în cadrul acestei campanii promoționale nu vor fi dezvăluite către terți cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare.

## **Secțiunea 12. Încetarea campaniei**

- 12.1. Prezenta Campanie poate înceta numai în cazul apariției unor circumstanțe sau impedimente care justifică imposibilitatea Organizatorului de a continua prezenta Campanie.

## **Secțiunea 13. Litigii**

- 13.1 Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibil, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.
- 13.2 Cererile privind soluționarea litigiilor apărute, vor fi adresate de către Participanți direct Organizatorului Campaniei promoționale (B.C. „Victoriabank” S.A.).

## **Secțiunea 14. Clauza Anti-Corupție**

- 14.1 Prin noțiunea de „act de corupție” se înțeleg toate sau oricare din acțiunile sau inacțiunile de corupție sancționabile în conformitate cu legislația în vigoare, comise de participanți.
- 14.2 Actul de corupție constă în:
- 14.2.1 folosirea, solicitarea, primirea sau acceptarea, direct sau indirect, pentru sine sau pentru o altă persoană, a unor foloase materiale sau a unui avantaj necuvenit;
- 14.2.2 promisiunea, oferirea sau acordarea ilegală a unor foloase materiale sau a unui avantaj necuvenit subiecților actelor de corupție;
- 14.2.3 promisiunea, oferirea sau acordarea ilegală a unor asemenea foloase sau avantaje necuvenite funcționarilor publici, persoanelor cu funcții de demnitate publică, persoanelor care gestionează o organizație comercială, obștească sau o altă organizație nestatală și altor persoane prevăzute de legislație. Oricare dintre aceste acțiuni în cazul în care sunt întreprinse în favoarea sau defavoarea Organizatorului.
- 14.3 Participanții prezintă și garantează Organizatorului pe perioada desfășurării campaniei indiferent de motiv că: sunt familiarizați cu legislația în vigoare aplicabilă actelor de corupție, inclusiv orice modificări aduse acesteia; ei și/sau oricare din persoanele aflate sub controlul său (inclusiv angajați, subcontractați și/sau subordonați) nu a comis și nici nu va comite acte de corupție în mod direct sau indirect; activează în cadrul legal, ține evidenta activității sale, inclusiv.