

**REGULAMENTUL  
CAMPANIEI PROMOȚIONALE  
„Achită cu cardul Star în rate la parteneri cu dobânda zero”**

**Perioada promoției: 11.09.2023-31.10.2023**

**Secțiunea 1. Organizatorul Campaniei Promoționale**

- 1.1. Campania promoțională „Achită cu cardul Star în rate la parteneri cu dobânda zero”, (denumită în continuare „Campania”) este organizată de B.C. „Victoriabank” S.A., Bancă Comercială din Republica Moldova, având sediul central în Republica Moldova, mun. Chișinău, str. 31 august 1989, nr. 141, (denumită în continuare „Organizator”).
- 1.2. Participanții la această Campanie sunt de acord să respecte prevederile, termenii și condițiile prezentului Regulament (în continuare „Regulament”).
- 1.3. Regulamentul poate fi consultat pe site-ul oficial al Organizatorului [www.victoriabank.md/promotii](http://www.victoriabank.md/promotii).

**Secțiunea 2. Temeiul legal**

- 2.1. Prezentul Regulament este elaborat în conformitate cu prevederile legislației în vigoare, inclusiv Codului Civil al Republicii Moldova nr. 1107-XV din 06.06.2002, republicat în Monitorul Oficial al RM la data de 01.03.2019, Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal, Legea n. 105 din 13.03.2003 privind protecția consumatorilor și a documentelor normative interne.
- 2.2. Prezentul Regulament reglementează condițiile generale de organizare și desfășurare a campaniei.
- 2.3. Regulamentul poate fi consultat pe site-ul oficial al Organizatorului [www.victoriabank.md](http://www.victoriabank.md).
- 2.4. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după informarea participanților.
- 2.5. Termenii și condițiile prezentului Regulament sunt obligatorii pentru toți participanții Campaniei.
- 2.6. Regulamentul este întocmit în limba română.

**Secțiunea 3. Locul de desfășurare al Campaniei**

- 3.1. Campania se desfășoară pe întreg teritoriul Republicii Moldova.
- 3.2. Pentru informații suplimentare, accesați [www.victoriabank.md/promotii](http://www.victoriabank.md/promotii) sau vizitați cea mai apropiată unitate a Băncii, sau contactați Serviciul Suport Clienți la numărul 1303, apel din orice rețea națională sau la (+373 22) 21 03 03 pentru apeluri din străinătate.

**Secțiunea 4. Durata Campaniei**

- 4.1 Campania se va desfășoară în perioada **11.09.2023 – 31.10.2023**, inclusiv și va derula în 2 etape:

ETAPA	PERIOADA
I	din 11.09.2023 până la 08.10.2023, inclusiv
II	din 09.10.2023 până la 31.10.2023, inclusiv

**Secțiunea 5. Condiții de participare**

Participanți eligibili a campaniei:

- 5.1. Clienții noi și deținătorii existenți de STAR Card sau STAR Card Platinum, care vor efectua plăți în rate la Comercianții Parteneri STAR în perioada Campaniei, conform etapei în care a fost efectuată plata la Comerciantul Partener.
- 5.2. Premii finale - clienții deținători a cardurilor Star Card și Star Card Platinum, care vor efectua plăți în rate la Comercianții Parteneri STAR, valoarea minimă a tranzacției 500 MDL.

Condiții de participare:

- a) să fie posesor al actului de identitate emis de organele competente ale RM, valabil la data desemnării Premiilor Finale;
- b) să dețină STAR Card sau STAR Card Platinum cu limită de credit activă la data transferării premiilor;
- c) să nu fie angajat al băncii și/sau persoană afiliată Băncii.

### **Secțiunea 6. Premiile și câștigurile în cadrul Campaniei**

Fondul de premii și câștiguri acordate în cadrul Campaniei:

- 6.1. **1.000 Puncte Star** - se va acorda la câte 10 clienți STAR Card sau STAR Card Platinum în fiecare din cele 2 etape intermediare, selectați prin tragere la sorți din clienții care vor efectua plată în rate la Comercianții Parteneri STAR în perioada Campaniei. 1 punct Star = echivalent 1 MDL
- 6.2. **Premii Finale - 5 Laptopuri** marca **HP ProBook 456** pentru 5 câștigători selectați prin intermediul platformei [www.random.org](http://www.random.org) care vor efectua plăți în rate la Comercianții Parteneri STAR în perioada Campaniei, valoarea minimă a tranzacției fiind 500 MDL.

### **Secțiunea 7. Acordarea premiilor și câștigurilor**

- 7.1. Premiile sub formă de 1.000 Puncte Star vor fi transferate pe conturile de STAR Card sau Star Card Platinum pentru fiecare etapă, respectiv până la data de 20.10.2023 și până la 15.11.2023 la îndeplinirea condițiilor enumerate în secțiunea 5.
- 7.2. Premiile Finale – 5 Laptopuri marca **HP ProBook 450**, se va extrage la finalul campaniei câte **5 câștigători de bază** și 5 câștigători de rezervă.
- 7.3. Câștigătorii desemnați vor fi informați despre premiul câștigat la datele de contact indicate în chestionarul clientului Victoriabank (prin intermediul unui SMS, apel telefonic, e-mail sau prin alte metode la discreția băncii), în termen de 10 zile lucrătoare de la finalizarea fiecărei etape promoționale. Organizatorul își rezervă dreptul de a face public numele câștigătorilor premiului Campaniei prin intermediul paginii web [www.victoriabank.md](http://www.victoriabank.md), pagini de Facebook, Instagram și/sau în alte mijloacele de informare în masă (presă).
- 7.4. Pentru ridicarea premiilor, câștigătorii au la dispoziție 15 zile calendaristice de la data întocmirii procesului verbal al extragerii.
- 7.5. În cazul în care câștigătorul nu se va prezenta în termenul stabilit, Organizatorul își rezervă dreptul unilateral de anulare a câștigătorului și de a transfera premiul final către un câștigător de rezervă.
- 7.6. Pentru a primi Premiul, câștigătorul trebuie să furnizeze Organizatorului Campaniei: originalul și/sau copia scanată a buletinului de identitate, ce confirmă rezidența Republicii Moldova. Refuzul de a furniza copia actului de identitate, furnizarea acestuia mai târziu decât termenul limită specificat, furnizarea de copii ale actului cu semne de falsificare, furnizarea de copii incomplete/ilizibile ale actului privează respectivul câștigător de dreptul de a primi Premiul și se consideră ca în cadrul acestei Campanii Câștigătorul a refuzat în mod voluntar să primească Premiul.
- 7.7. Respectarea tuturor prevederilor prezentului Regulament de către Participant constituie o condiție obligatorie de acordare premiu. Nerespectarea oricăror prevederi ale prezentului Regulament privează Participantul de posibilitatea de a primi premiul.

### **Secțiunea 8. Alternative ale premiilor și câștigurilor**

- 8.1. Câștigătorul nu are posibilitatea să primească alte premii și câștiguri, decât cele anunțate în cadrul Campaniei și descrise în prezentul Regulament.

### **Secțiunea 9. Responsabilitate**

- 9.1. Organizatorul nu are nici o obligație de a oferi explicații solicitanților unor revendicări expediate de persoane necâștigătoare ce apar ulterior oferirii de facto a premiilor Campaniei.

### **Secțiunea 10. Confidențialitatea datelor**

- 10.1. Datele cu caracter personal ale participanților la Campanie vor fi prelucrate în conformitate cu prevederile Legii nr. 133/2011 privind Protecția datelor cu caracter personal.
- 10.2. Datele personale colectate în cadrul acestei campanii promoționale nu vor fi dezvăluite către terți cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare.

### **Secțiunea 11. Încetarea campaniei**

- 11.1. Prezenta Campanie poate înceta numai în cazul apariției unor circumstanțe sau impedimente care justifică imposibilitatea Organizatorului de a continua prezenta Campanie.

### **Secțiunea 12. Litigii**

- 12.1. Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibil, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.

### **Secțiunea 13. Clauza Anti-Corupție**

- 13.1 Prin noțiunea de „act de corupție” se înțeleg toate sau oricare din acțiunile sau inacțiunile de corupție sancționabile în conformitate cu legislația în vigoare, comise de participanți.
- 13.2 Actul de corupție constă în:
- a) folosirea, solicitarea, primirea sau acceptarea, direct sau indirect, pentru sine sau pentru o altă persoană, a unor foloase materiale sau a unui avantaj necuvenit;
  - b) promisiunea, oferirea sau acordarea ilegală a unor foloase materiale sau a unui avantaj necuvenit subiecților actelor de corupție;
  - c) promisiunea, oferirea sau acordarea ilegală a unor asemenea foloase sau avantaje necuvenite funcționarilor publici, persoanelor cu funcții de demnitate publică, persoanelor care gestionează o organizație comercială, obștească sau o altă organizație nestatală și altor persoane prevăzute de legislație.
- 13.3 Oricare dintre aceste acțiuni în cazul în care sunt întreprinse în favoarea sau defavoarea Organizatorului.
- 13.4 Participanții prezintă și garantează Organizatorului pe perioada desfășurării campaniei indiferent de motiv că: sunt familiarizați cu legislația în vigoare aplicabilă actelor de corupție, inclusiv orice modificări aduse acesteia; ei și/sau oricare din persoanele aflate sub controlul său (inclusiv angajați, subcontractați și/sau subordonați) nu a comis și nici nu va comite acte de corupție în mod direct sau indirect; activează în cadrul legal, ține evidenta activității sale, inclusiv evidenta financiară, într-o formă adecvată pentru o afacere de dimensiunea sa și a resurselor sale.