

REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE
„Definește succesul cu Mastercard Business Platinum de la Victoriabank”
Perioada promoției: 19.12.2024 – 31.03.2025

SECȚIUNEA 1. Organizarea Campaniei Promoționale

- 1.1 Campania promoțională „Definește succesul cu Mastercard Business Platinum de la Victoriabank”, (denumită în continuare „Campania”), este dedicată deținătorilor de carduri bancare Victoriabank care îndeplinesc condițiile enumerate în secțiunea nr.5 din prezentul Regulament.
- 1.2 Organizator al Campaniei promoționale este B.C. „Victoriabank” S.A., Bancă Comercială din Republica Moldova, având sediul central în Republica Moldova, mun. Chișinău, str. 31 August 1989, nr. 141, (denumită în continuare „**Organizator**”).
- 1.3 Partenerul Campaniei este portal online de procurare bilete Avia ” HiSky” SRL, având sediul în Republica Moldova, mun. Chișinău, Bd Dacia 58/4 (denumită în continuare “**Partener**”).
- 1.4 Partenerul Campaniei restaurantul ”DND-ATLANTIC” SRL, cu denumirea comercială Restaurant SISTERS, având sediul în Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Mihai Eminescu, nr. 50 (denumită în continuare “**Partener**”).
- 1.5 Participanții la această Campanie sunt de acord să respecte prevederile, termenii și condițiile prezentului Regulament (în continuare „Regulament”).
- 1.6 Regulamentul poate fi consultat la sediul Organizatorului, în orice subdiviziune a sa sau pe site-ul oficial al Organizatorului www.victoriabank.md.
- 1.7 Organizatorul își rezervă dreptul unilateral de a modifica prezentul Regulament cu obligația de a plasa ultima versiune a acestuia nemijlocit pe site.
- 1.8 Regulamentul este întocmit în limba română.

SECȚIUNEA 2. Temeiul Legal

- 2.1 Prezentul Regulament este elaborat în conformitate cu prevederile Codului Civil al Republicii Moldova nr.1107-XV din 06.06.2002, republicat în Monitorul Oficial al RM la data de 01.03.2019 și a documentelor normative interne.

SECȚIUNEA 3. Locul de Desfășurare al Campaniei

- 3.1 Campania se desfășoară pe întreg teritoriul Republicii Moldova și în locația Restaurantului SISTERS din mun. Chișinău, str. Mihai Eminescu, nr. 50.
- 3.2 Informațiile cu privire la Campanie, pot fi accesate pe site-ul www.victoriabank.md/promotii sau prin contactarea Serviciului Suport Clienți la numărul 1303, apel din orice rețea națională sau la (+ 373 22) 21 03 03 pentru apelurile din străinătate sau prin e-mail: suport.clienti@vb.md.

SECȚIUNEA 4. Durata Campaniei

- 4.1 Campania se va desfășura în perioada **19.12.2024 – 31.03.2025** inclusiv.
- 4.2 Organizatorul își rezerva dreptul de a modifica perioada Campaniei, aceasta decizie fiind comunicată pe site-ul Băncii cu cel puțin trei zile lucrătoare înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

SECȚIUNEA 5. Condiții de Participare

Participanții eligibili la Campanie sunt clienții din segmentul țintă selectat de bancă, care îndeplinesc următoarele condiții:

5.1 Campania cu Partenerul HiSky:

- 5.1.1 Persoane juridice rezidente care vor deschide un Card Mastercard Business Platinum Victoriabank în perioada Campaniei Promoționale 19.12.2024 – 31.03.2025 inclusiv - condiție valabilă pentru Câștigurile Garantate sub formă de vouchere conform p. 6.1 din prezentul regulament.
- 5.1.2 Persoanele juridice rezidente a RM, deținători de carduri Mastercard Business Platinum, care în perioada Campaniei Promoționale vor efectua cel puțin o tranzacție de tip retail de minim 1000 MDL, la comerțanții din țară și de peste hotare (tranzacții POS și/sau E-Commerce) - condiție valabilă pentru Câștigurile Finale sub formă de vouchere conform p. 6.1 și 6.2 din prezentul regulament.
- 5.1.3 Nu participă cardurile Mastercard Business Platinum la condiții Staff și tranzacțiile efectuate cu aceste carduri.
- 5.1.4 Nu participă cardurile emise pentru persoanele juridice afiliate a Băncii și tranzacțiile efectuate cu aceste carduri.

5.2 Campania cu Partenerul Restaurantul SISTERS :

- 5.2.1 Persoane juridice deținători de carduri de tip Mastercard Business Platinum care au efectuat tranzacții în restaurantul SISTERS în perioada Campaniei Promoționale 19.12.2024 – 31.03.2025 inclusiv - condiție valabilă pentru Câștigurile Garantate sub formă reducere conform p. 6.3 din prezentul regulament.

SECȚIUNEA 6. Câștigurile Campaniei

Câștigurile acordate în cadrul Campaniei în parteneriat cu HiSky sunt prezentate prin:

6.1 Câștiguri garantate - 300 de vouchere în valoare de 100 EUR fiecare:

- 6.1.1 La acordarea câștigurilor garantate sub forma de voucher participă toți clienții care îndeplinesc cumulativ condițiile de participare de la pct. 5.1.1 , 5.1.3 și 5.1.4 din prezentul Regulament.
- 6.1.2 Un client persoană juridică poate beneficia de unul sau mai multe premii garantate.
- 6.1.3 Câștigurile vor fi acordate în limita stocului disponibil.

6.1.4 Termen de valabilitate a unui voucher în care acesta poate fi utilizat/valorificat este până la data de 31.12.2025.

6.2 Câștiguri Finale – 5 vouchere a câte 1000 EUR fiecare.

6.2.1 La acordarea câștigurilor garantate sub forma de voucher participă toți clienții care îndeplinesc cumulativ condițiile de participare de la pct. 5.1.1- 5.1.4 din prezentul Regulament.

6.2.2 La data extragerii finale, persoana juridică are cardul Mastercard Business Platinum activ.

6.2.3 Un client persoană juridică poate fi câștigător al unui singur premiu final pe întreaga perioadă a Campaniei Promoționale.

6.2.4 Premiul final, va fi acordat după finalizarea Campaniei Promoționale unde vor fi extrași câștigători finali persoane juridice prin selecție aleatorie dar nu mai târziu de 30.04.2025.

6.2.5 Selecția câștigătorilor va avea loc în baza tranzacțiilor efectuate cu cardurile participante în promoție în perioada 19.12.2024 – 31.03.2025.

6.2.6 Extragerea câștigurilor finale va avea loc prin intermediul platformei www.random.org, în prezența unei comisii formate din reprezentanți ai Direcției Relații cu Publicul și Marketing, B.C. "Victoriabank" S.A. și cu înscrierea câștigătorilor într-un Proces Verbal.

6.2.7 Termen de valabilitate a unui voucher în care acesta poate fi utilizat/valorificat este până la data de 31.12.2025

Câștigurile acordate în cadrul Campaniei în parteneriat cu Restaurantul SISTERS sunt prezentate prin:

6.3 Câștiguri garantate - 10% reducere la restaurantul SISTERS:

6.3.1 La acordarea câștigurilor garantate sub forma de reducere participă toți clienții care îndeplinesc cumulativ condițiile de participare de la pct. 5.2.1 din prezentul Regulament.

SECȚIUNEA 7. Desemnarea și Acordarea câștigătorilor

7.1 Campania Promoțională cu HiSky:

7.1.1 Câștiguri Garantate

- vor fi oferite la prezentarea clientului la unitatea Victoriabank pentru ridicarea cardului Mastercard Business Platinum.
- În cadrul Campaniei Promoționale un client persoană juridică poate beneficia de unul sau mai multe premii garantate.
- Reprezentantul Băncii va verifica identitatea și eligibilitatea clientului.
- La recepționarea voucherului reprezentantul persoanei juridice/deținătorul cardului va indica pe ordinul de eliberare a cardului că a „recepționat voucherul”.

7.1.2 Câștiguri Finale

- Câștigul final, va fi acordat după finalizarea Campaniei Promoționale dar nu mai târziu de 30.04.2025.
- Câștigătorii eligibili vor fi extrași prin selectarea în mod aleatoriu prin intermediu platformei www.random.org în prezența unei comisii formate din reprezentanți ai Direcției Relații cu Publicul și Marketing, B.C. "Victoriabank" S.A. și cu înscrierea câștigătorilor într-un Proces Verbal.
- Selectarea câștigătorilor se va efectua cel mult în 7 zile lucrătoare de la recepționarea informației referitor la tranzacțiile efectuate în cadrul campaniei.
- Un participant persoană juridică poate fi declarat câștigătorul unui singur premiu final.
- Se vor extrage 10 câștigători de rezervă pentru câștigurile finale oferite.
- Dacă Câștigul final nu va fi ridicat până la data indicată, câștigul va fi oferit/transferat unuia dintre cei 10 câștigători de rezervă în ordinea listei. Termenul limită de ridicare a premiului final pentru câștigătorii de rezervă este data de 15.05.2025.

7.2 Campania promoțională cu Restaurantul SISTERS:

7.2.1 Valoarea reducerii de 10% la tranzacție va fi acordată instant de către comerciant la achitarea cu cardul Mastercard Business Platinum la POS-Terminal Victoriabank.

7.3 Respectarea tuturor prevederilor prezentului Regulament constituie o condiție obligatorie de obținere a premiului de către Participant. Nerespectarea oricăror prevederi ale prezentului Regulament privează Participantul de posibilitatea obținerii a premiului.

Organizatorul are dreptul:

7.4 să refuze admiterea spre participare la Campanie a persoanei care nu a îndeplinit sau a îndeplinit în mod necorespunzător toate condițiile de participare la Campanie specificate în prezentul Regulament.

7.5 să refuze acordarea câștigului Campaniei promoționale unui Câștigător al Campaniei care nu a îndeplinit condițiile necesare pentru obținerea câștigului în conformitate cu prezentul Regulament. Organizatorul nu compensează cheltuielile suportate de către Câștigătorul Campaniei în legătură cu participarea sa la Campanie, inclusiv în legătură cu primirea și utilizarea ulterioară a câștigului Campaniei.

SECȚIUNEA 8. Alternative ale Câștigurilor

8.1 Câștigătorul nu are posibilitatea să primească alte câștiguri, decât cele anunțate în cadrul Campaniei și descrise în prezentul Regulament.

SECȚIUNEA 9. Responsabilitate

9.1 Organizatorul nu are nici o obligație de a oferi un răspuns la solicitările persoanelor care nu au participat în cadrul Campaniei sau care au fost desemnați câștigători, expediate după acordarea câștigurilor.

SECȚIUNEA 10. Confidențialitatea Datelor

- 10.1 Datele cu caracter personal ale participanților la Campanie vor fi prelucrate în conformitate cu prevederile Legii nr. 133/2011 privind Protecția datelor cu caracter personal.
- 10.2 Datele personale colectate în cadrul acestei campanii promoționale nu vor fi dezvăluite către terți cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare.

SECȚIUNEA 11. Încetarea Campaniei

- 11.1 Prezenta Campanie poate înceta înainte de termen numai în cazul apariției unor circumstanțe sau impedimente care justifică imposibilitatea Organizatorului de a continua prezenta Campanie cât și cazul încetării contractelor încheiate cu Parteneri.

SECȚIUNEA 12. Litigii

- 12.1 Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor soluționa pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibil, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.
- 12.2 Cererile privind soluționarea litigiilor apărute, vor fi adresate de către Participanți direct Organizatorului campaniei promoționale (B.C. „Victoriabank” S.A.). La solicitarea Organizatorului, Partenerii vor participa la soluționarea cererilor adresate de către participanții la Campanie și poartă răspundere pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor asumate în cadrul Campaniei.