

REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

„Tu alegi destinația, noi îți facem plinul cu Mastercard Business Platinum de la Victoriabank”

Perioada promoției: 23.03.2026 – 14.08.2026

SECȚIUNEA 1. Organizarea Campaniei Promoționale

- 1.1 Campania promoțională „**Tu alegi destinația, noi îți facem plinul cu Mastercard Business Platinum de la Victoriabank**”, (denumită în continuare „**Campania**”), este dedicată deținătorilor de carduri bancare Victoriabank care îndeplinesc condițiile enumerate în secțiunea nr.5 din prezentul Regulament.
- 1.2 Organizator al Campaniei promoționale este B.C. „Victoriabank” S.A., Bancă Comercială din Republica Moldova, având sediul central în Republica Moldova, mun. Chișinău, str. 31 August 1989, nr. 141, (denumită în continuare „**Organizator**”).
- 1.3 Partenerul Campaniei „Petrom Moldova” SRL, având sediul în Republica Moldova, mun. Chișinău, MD-2002, șos. Muncești nr. 269 (denumită în continuare „**Partener**”).
- 1.4 Participanții la această Campanie sunt de acord să respecte prevederile, termenii și condițiile prezentului Regulament (în continuare „**Regulament**”) dar și Termenii și Condiții Generale ale Partenerului cu privire la comercializarea și livrarea produselor petroliere prin carduri valorice (inclusiv modificările și ajustările operate în timp), publicate pe www.petrom.md (în continuare „**TCG Petrom**”).
- 1.5 Regulamentul poate fi consultat la sediul Organizatorului, în orice subdiviziune a sa sau pe site-ul oficial al Organizatorului www.victoriabank.md.
- 1.6 Organizatorul își rezervă dreptul unilateral de a modifica prezentul Regulament cu obligația de a plasa ultima versiune a acestuia nemijlocit pe site.
- 1.7 Regulamentul este întocmit în limba română.

SECȚIUNEA 2. Temeiul Legal

- 2.1 Prezentul Regulament este elaborat în conformitate cu prevederile Codului Civil al Republicii Moldova nr.1107-XV din 06.06.2002, republicat în Monitorul Oficial al RM la data de 01.03.2019 și a documentelor normative interne.

SECȚIUNEA 3. Locul de Desfășurare al Campaniei

- 3.1 Campania se desfășoară pe întreg teritoriul Republicii Moldova în stațiile de alimentare Petrom-Moldova.
- 3.2 Informațiile cu privire la Campanie, pot fi accesate pe site-ul www.victoriabank.md/promotii sau prin contactarea Serviciului Suport Clienți la numărul 1303, apel din orice rețea națională sau la (+ 373 22) 21 03 03 pentru apelurile din străinătate sau prin e-mail: suport.clienti@vb.md.

SECȚIUNEA 4. Durata Campaniei

- 4.1 Campania se va desfășura în perioada **23.03.2026 – 14.08.2026**, inclusiv.
- 4.2 Organizatorul își rezerva dreptul de a modifica perioada Campaniei, aceasta decizie fiind comunicată pe site-ul Băncii cu cel puțin trei zile lucrătoare înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

SECȚIUNEA 5. Condiții de Participare

Participanții eligibili la Campanie sunt clienții din segmentul țintă selectat de bancă, care îndeplinesc următoarele condiții de eligibilitate:

- 5.1 Persoane juridice rezidente a RM care vor deschide un Card Mastercard Business Platinum la Victoriabank în perioada Campaniei Promoționale **23.03.2026 – 31.07.2026** - condiție valabilă pentru Premiile Garantate sub formă de certificate cadou conform p. 6.1 din prezentul regulament.
- 5.2 Persoanele juridice rezidente a RM, deținători de carduri Mastercard Business Platinum, care în perioada Campaniei Promoționale **23.03.2026 – 14.08.2026**, vor efectua cel puțin o tranzacție de tip retail de minim 1,000 MDL, la comercianții din țară și de peste hotare (tranzacții POS și/sau E-Commerce)- condiție valabilă pentru Premiile Intermediare și Finale sub formă de certificate cadou conform p. 6.2 și 6.3 din prezentul regulament.
- 5.3 Nu participă cardurile Mastercard Business Platinum emise în numele Victoriabank și tranzacțiile efectuate cu aceste carduri.
- 5.4 Nu participă cardurile emise pentru persoanele juridice afiliate a Băncii și tranzacțiile efectuate cu aceste carduri.
- 5.5 Persoanele juridice care vor emite Mastercard Business Platinum în perioada Campaniei cu premii garantate nu sunt eligibili pentru a participa în alte campanii promoționale active pentru acest produs de card și invers, clienții din alte campanii nu sunt eligibili la premii garantate oferite în cadrul prezentei Campanii pentru cardurile emise. Totodată, aceștia rămân eligibili pentru premiile intermediare și finale care vor acordate pentru tranzacționare cu Mastercard Business Platinum, cu condiția îndeplinirii criteriilor de eligibilitate din prezentul Regulament.

SECȚIUNEA 6. Premiile Campaniei Promoționale

6.1 Premii garantate - certificate cadou în valoare de 1000 MDL fiecare:

- 6.1.1 La acordarea premiilor garantate sub forma de certificate cadou participă toți clienții care îndeplinesc cumulativ condițiile de participare de la pct. 5.1, 5.3 și 5.5 din prezentul Regulament.
- 6.1.2 Premiile vor fi acordate în limita stocului disponibil.
- 6.1.3 Termen de valabilitate a unui certificat în care acesta poate fi utilizat este până la data de **31.12.2026**.
- 6.1.4 Valorificarea certificatului va fi efectuată doar printr-o singură tranzacție în rețeaua de benzinării Petrom pe întreg teritoriul a RM. Sumele rămase nevalorificate în conturile aferente certificatelor rămân în proprietatea Partenerului.

6.2 Premiile Intermediare – 20 certificate cadou a câte 5000 MDL fiecare.

- 6.2.1 La acordarea premiilor intermediare sub forma de certificate cadou participă toți clienții care îndeplinesc cumulativ condițiile de participare de la pct. 5.2- 5.5 din prezentul Regulament.
- 6.2.2 La data extragerii premiilor intermediare, persoana juridică are cardul Mastercard Business Platinum activ.
- 6.2.3 Termen de valabilitate a unui certificat cadou în care acesta poate fi utilizat este până la data de **30.06.2027**.
- 6.2.4 Valorificarea certificatului va putea fi efectuată în tranșe până la epuizarea soldului disponibil în rețeaua de benzinării Petrom pe întreg teritoriu a RM.
- 6.2.5 Soldul disponibil aferent certificatului cadou poate fi verificat în rețeaua de benzinării Petrom pe întreg teritoriu a RM în conformitate cu TCG Petrom.

6.3 Premiile Finale – 4 certificate cadou a câte 10 000 MDL fiecare.

- 6.3.1 La acordarea premiilor finale sub forma de certificate cadou participă toți clienții care îndeplinesc cumulativ condițiile de participare de la pct. 5.1- 5.5 din prezentul Regulament.
- 6.3.2 La data extragerii premiilor finale, persoana juridică are cardul Mastercard Business Platinum activ.
- 6.3.3 Termen de valabilitate a unui certificat cadou în care acesta poate fi utilizat este până la data de **30.06.2027**.
- 6.3.4 Valorificarea certificatului (cu excepția cazului prevăzut în 6.1.4 din **Regulament**) va putea fi efectuată în tranșe până la epuizarea soldului disponibil în rețeaua de benzinării Petrom pe întreg teritoriu a RM.
- 6.3.5 Soldul disponibil aferent certificatului cadou poate fi verificat în rețeaua de benzinării Petrom pe întreg teritoriu a RM în conformitate cu TCG Petrom.

SECȚIUNEA 7. Desemnarea câștigătorilor și Etapele de extragere

7.1 Premiile Garantate

- ✓ Vor fi oferite la prezentarea clientului la unitatea Victoriabank pentru ridicarea cardului Mastercard Business Platinum.
- ✓ Un client persoană juridică rezidentă a RM poate beneficia de unul sau mai multe premii garantate.
- ✓ La unitatea Victoriabank pentru ridicare premiului garantat, reprezentantul Băncii va verifica identitatea și eligibilitatea acestuia, după care va înmâna certificatul cadou în plic sigilat.
- ✓ La recepționarea certificatului cadou, reprezentantul persoanei juridice/deținătorul cardului va semna actul de primire predare.

7.2 Premiile intermediare

- ✓ Etapele de extragere pentru 5 certificate cadou la fiecare etapă a câștigătorilor intermediari.

Etapile de extragere:	Cantitatea
<i>Etapa I – din 23.03.2026 până la 16.04.2026, inclusiv;</i> <i>Etapa II – din 17.04.2026 până la 17.05.2026, inclusiv;</i> <i>Etapa III – din 18.05.2026 până la 18.06.2026, inclusiv;</i> <i>Etapa IV – din 19.06.2026 până la 14.08.2026, inclusiv;</i>	20 certificate cadou

- ✓ Selecția câștigătorilor va avea loc în baza tranzacțiilor efectuate cu cardurile participante în promoție.
- ✓ La data extragerii premiilor intermediare, persoana juridică are cardul Mastercard Business Platinum valabil.
- ✓ Extragerea premiilor intermediare va avea loc prin intermediul platformei www.random.org, în prezența unei comisii formate din reprezentanți ai Direcției Relații cu Publicul și Marketing, B.C. “Victoriabank” S.A. și cu înscrierea câștigătorilor într-un Proces Verbal.
- ✓ Se vor extrage 3 câștigători de rezervă pentru premiile intermediare oferite.
- ✓ Termenul limită de ridicare a premiilor intermediare pentru câștigători este data de 14.09.2026.

7.3 Premiile finale

- ✓ Selecția câștigătorilor va avea loc în baza tranzacțiilor efectuate cu cardurile participante pe întreaga perioadă a Campaniei Promoționale.
- ✓ Premiul final va fi acordat prin selecție aleatorie la finalizarea Campaniei Promoționale dar nu mai târziu de **14.08.2026**.
- ✓ La data extragerii premiilor finale, persoana juridică are cardul Mastercard Business Platinum valabil.
- ✓ Extragerea premiilor finale va avea loc prin intermediul platformei www.random.org, în prezența unei comisii formate din reprezentanți ai Direcției Relații cu Publicul și Marketing, B.C. “Victoriabank” S.A. și cu înscrierea câștigătorilor într-un Proces Verbal.
- ✓ Pentru premii finale vor extrage 3 câștigători de rezervă.
- ✓ Termenul limită de ridicare a premiilor finale pentru câștigători este data de 14.09.2026.

7.4 În cazul epuizării stocului de certificate cadou garantate, Campania promoțională va fi încheiată, iar extragerea câștigătorilor intermediari și finali se va realiza în termen de 10 zile de la data finalizării stocului.

7.5 În cadrul Campaniei, Banca va emite factură fiscală cu destinația “ Certificat cadou - livrare cu titlu gratuit” prin e-factura către persoana juridică câștigător a certificatelor cadou pentru premiile garantate/intermediare și finale. Clientul persoană juridică trebuie să accepte factura prin intermediul portalului e-faktură.

7.6 Respectarea tuturor prevederilor prezentului Regulament constituie o condiție obligatorie de obținere a premiului de către Participant. Nerespectarea oricăror prevederi ale prezentului Regulament privează Participantul de posibilitatea obținerii a premiului.

Organizatorul are dreptul:

7.7 să refuze admiterea spre participare la Campanie a persoanei care nu a îndeplinit sau a îndeplinit în mod necorespunzător toate condițiile de participare la Campanie specificate în prezentul Regulament.

7.8 să refuze acordarea câștigului Campaniei promoționale unui Câștigător al Campaniei care nu a îndeplinit condițiile necesare pentru obținerea câștigului în conformitate cu prezentul Regulament. Organizatorul nu compensează cheltuielile suportate de către Câștigătorul Campaniei în legătură cu participarea sa la Campanie, inclusiv în legătură cu primirea și utilizarea ulterioară a câștigului Campaniei.

SECȚIUNEA 8. Alternative ale Premiilor

8.1 Câștigătorul nu are posibilitatea să primească alte premii, decât cele anunțate în cadrul Campaniei și descrise în prezentul Regulament.

SECȚIUNEA 9. Responsabilitate

9.1 Organizatorul nu are nici o obligație de a oferi un răspuns la solicitările persoanelor care nu au participat în cadrul Campaniei sau care au fost desemnați câștigători, expediate după acordarea premiilor.

SECȚIUNEA 10. Confidențialitatea Datelor

10.1 Datele cu caracter personal ale participanților la Campanie vor fi prelucrate în conformitate cu prevederile Legii nr. 133/2011 privind Protecția datelor cu caracter personal.

10.2 Datele personale colectate în cadrul acestei campanii promoționale nu vor fi dezvăluite către terți cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare.

SECȚIUNEA 11. Încetarea Campaniei

11.1 Prezenta Campanie poate înceta înainte de termen numai în cazul apariției unor circumstanțe sau impedimente care justifică imposibilitatea Organizatorului de a continua prezenta Campanie cât și cazul încetării contractelor încheiate cu Parteneri.

SECȚIUNEA 12. Litigii

12.1 Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor soluționa pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibil, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.

12.2 Cererile privind soluționarea litigiilor apărute, vor fi adresate de către Participanți direct Organizatorului campaniei promoționale (B.C. „Victoriabank” S.A.). La solicitarea Organizatorului, Partenerii vor participa la soluționarea cererilor adresate de către participanții la Campanie și poartă răspundere pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor asumate în cadrul Campaniei.