

Regulamentul Promoției
– Oferta „Plătești digital și primești 10% cashback în EVO!” –
(în continuare – Regulamentul Promoției)

1. Comanditarul și Partenerul Promoției (în continuare - Promoție)

1.1. Comanditarul Promoției - Mastercard Europe SA (în continuare - Comanditar). Adresa oficiului: strada Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgia.

1.2. Partenerul Promoției – Instituția Publică AGENȚIA DE GUVERNARE ELECTRONICĂ, mun. Chișinău, sec. Centru, str. Ștefan cel Mare și Sfânt bd., 134

1.3. Pentru organizarea Promoției, Partenerul are dreptul să implice părți terțe, inclusiv băncile din Republica Moldova.

2. Participanții la Promoție

2.1. La Promoție au dreptul să participe persoane fizice, deținători ai cardului Mastercard®, (în afară de cardurile business și Maestro), eliberate de băncile din Republica Moldova participante la Promoție, care eliberează carduri Mastercard (în continuare – Bănci) (în continuare – Card), care efectuează o plată prin intermediul aplicației EVO și care sunt în totalitate de acord cu termenii și Regulamentul (în continuare – Regulamentul Promoției) organizării Promoției (în continuare – Participantul la Promoție).

2.2. Nu se admit și nu au dreptul să participe la Promoție următoarele persoane:

2.2.1. Persoanele ce nu corespund exigențelor, în conformitate cu punctul 2.1. al Regulamentului.

3. Teritoriul și termenii Promoției

3.1. Promoția se organizează doar pe teritoriul Republicii Moldova (în continuare – Teritoriul organizării Promoției), de la 15 septembrie 2025 până la 15 martie 2026 inclusiv (în continuare – Perioada organizării Promoției). Perioada organizării Promoției poate fi modificată de către Comanditar/Partener în conformitate cu punctul 7.7. al Regulamentului.

3.2. În cadrul promoției, pentru fiecare plată a serviciilor publice prin aplicația EVO, efectuată cu un card Mastercard emis de băncile participante, Participantul primește cashback de 10% din suma tranzacției, până la maximum 150 MDL per tranzacție.

4. Condițiile de participare la Promoție

4.1. Pe toată perioada organizării Promoției (de la ora 00:00 a zilei de 15.09.2025 până la ora 23:59 a zilei de 15.03.2026, ora locală a Moldovei), Participanții la Promoție trebuie să îndeplinească următoarele:

4.1.1. Să fie deținători ai unui card Mastercard® emis de băncile participante la Promoție.

4.1.2. Clientul va confirma eligibilitatea cardului cu banca emitenta a acestuia.

4.1.3. Să efectueze achitarea serviciilor publice prin aplicația EVO, utilizând Cardul, în perioada campaniei pe Teritoriul organizării Promoției.

4.2. Nu corespund condițiilor Promoției:

4.2.1. Plățile efectuate înainte de ora 00:00 a zilei de 15.09.2025 și după ora 23:59 a zilei de 15.03.2026, ora locală a Moldovei.

4.3. Băncile participante informează deținătorii cardurilor despre Promoție prin intermediul canalelor directe (SMS, e-mail etc.).

5. Fondul de Premiere al Promoției

5.1. Fondul de Premiere al Promoției se compune din cashback de 10% din suma fiecărei tranzacții efectuate prin aplicația EVO, dar nu mai mult de 150 MDL per tranzacție.

5.2. Fondul de premiere este limitat, iar Comanditarul are dreptul să încheie Promoția înainte de termenul indicat în Regulament, dacă bugetul disponibil a fost epuizat.

5.3. Băncile comerciale participante sunt responsabile pentru calcularea, reținerea și virarea impozitelor aferente cashback-

ului acordat în cadrul Promoției, în conformitate cu legislația fiscală în vigoare a Republicii Moldova.

5.4. Nu este admisă substituirea Fondului de Premiere al Promoției cu echivalentul în numerar.

5.5 Suma cashback-ului de 10% este calculată automat de către băncile participante, în conformitate cu tranzacțiile eligibile efectuate prin aplicația EVO. Partenerul nu este responsabil pentru erorile de calcul sau întârzierile tehnice în procesarea acestuia.

6. Procedura de primire a Premiilor Promoției

6.1. Faptul primirii Premiului de către Participant îl constituie momentul în care cashback-ul este transferat automat pe Cardul utilizat pentru efectuarea plății.

6.2. La achitarea serviciilor publice prin aplicația EVO cu un Card Mastercard® eligibil, cashback-ul se calculează și se virează în conformitate cu punctul 5.1.

6.3. Comanditarul/Partenerul nu este responsabil pentru activitatea rețelei Internet, a operatorilor de telefonie mobilă, dificultăților tehnice, lucrărilor de mentenanță a băncilor emitente sau pentru situațiile de forță majoră, în rezultatul cărora cashback-ul nu a fost alocat Participantului la Promoție.

7. Alte condiții

7.1. Comanditarul are dreptul de a nu intra în corespondență sau altă comunicare directă cu Participanții la Promoție; comunicarea cu participanții se realizează prin intermediul băncilor emitente și al canalelor oficiale ale campaniei. Agenția de Guvernare Electronică (Partenerul) oferă suport utilizatorilor în cadrul aplicației EVO.

7.2. Participanții la Promoție își asumă responsabilitatea personală pentru îndeplinirea tuturor cerințelor în conformitate cu condițiile Promoției.

7.3. Prin participarea la Promoție, toți participanții sunt total de acord cu Regulamentul, îl înțeleg și se angajează să îl respecte.

7.4. În cazul interpretării ambigue a prezentului Regulament, precum și a altor dispute sau chestiuni care nu sunt prevăzute de acesta, soluționarea se va realiza în conformitate cu legislația Republicii Moldova.

7.5. Comanditarul/Partenerul nu este responsabil pentru imposibilitatea Participantului de a îndeplini toate cerințele Regulamentului sau de a primi/utiliza premiul promoției din cauze independente de Comanditar/Partener (inclusiv forță majoră sau circumstanțe personale).

7.6. Regulamentul este plasat pe pagina web www.priceless.com.

7.7. Termenii și condițiile Promoției pot fi modificate de către Comanditar/Partener. Notificarea modificărilor se face prin publicarea unei versiuni actualizate a Regulamentului pe pagina web.