

Regulamentul oficial al promoției „Promoția Națională Visa în suportul plăților prin serviciul Google Pay”

Denumirea promoției „Câștigă premii cu Visa și Google Pay” (în continuare – Promoție)

1. Organizatorul și partenerii Promoției

- 1.1. Partenerul Promoției este compania Visa International Service Association, situată la adresa: 900 Metro Center Blvd., Foster City, CA 94404 – 2775, SUA (în continuare – Partener).
- 1.2. Partenerul Promoției este **B.C. „Victoriabank” S.A.**, situată la adresa: Republica Moldova, mun. Chișinău, str. 31 august 1989, nr. 141 (în continuare – Partener tehnic).
- 1.3. Organizatorul Promoției este compania „Starcomservice” SRL, situată la adresa: Republica Moldova, mun. Chișinău, str. A. Mateevici 27 (în continuare – Organizator).

2. Obiectivul desfășurării Promoției și suportul informațional al Promoției

- 2.1. Obiectivul desfășurării Promoției este de a stimula consumatorii să facă plăți fără numerar cu ajutorul Google Pay și folosind carduri Visa emise de **B.C. „Victoriabank” S.A.**, de a atrage atenția consumatorilor asupra avantajelor achitării prin Google Pay cu cardul Visa emis de **B.C. „Victoriabank” S.A.** (în continuare „Card” sau „Card Visa”), precum și de a populariza Google Pay și marca Visa.
- 2.2. Regulamentul oficial al Promoției (în continuare – Regulament) este publicat pe site-ul: www.victoriabank.md.

3. Durata și teritoriul (locul) desfășurării Promoției

- 3.1. Promoția începe de la orele 00:00 la **23 august 2022** și se încheie la orele 23:59 la **31 octombrie 2022** inclusiv (în continuare – Perioada de Promoție).
- 3.2. Promoția se desfășoară pe întreg teritoriul Republicii Moldova (în continuare – Teritoriul Promoției).

4. Bunurile și serviciile participante la Promoție

- 4.1. Promoția include tranzacții de confirmare a plății efectuate cu un card Visa emis de **B.C. „Victoriabank” S.A.** prin portofelul electronic Google Wallet în perioada Promoției, în valoare de cel puțin 100 lei. În scopul acestei Promoții, o tranzacție înseamnă o acțiune efectuată de Participant pentru a plăti bunuri/lucrări/servicii folosind Cardul, cu excepția Casino, Jocuri de noroc.
- 4.2. Valoarea bonului de plată trebuie să fie egală cu sau mai mare decât suma de 100 MDL. Dacă tranzacția are loc în oricare altă valută, suma bonului de plată trebuie să fie echivalentă cu sau mai mare decât suma de 100 MDL. Conversia valutilor, se aplică în funcție de valuta cardului și a tranzacției, în conformitate cu CONDIȚIILE GENERALE DE AFACERI ale B.C. ”VICTORIABANK” S.A. aplicabile Persoanelor Fizice/ Persoanelor Juridice.

5. Participanții la Promoție

- 5.1. Participanții la Promoție sunt persoane fizice –rezidenți ai Republicii Moldova, care la momentul participării la Promoție au vârsta împlinită de 16 ani și care dețin carduri de plată Visa emise de **B.C. „Victoriabank” S.A.**, precum și cei care au emis în perioada Campaniei, un card Visa de la **B.C. „Victoriabank” S.A.**
- 5.2. Nu sunt recunoscuți ca Participanți la Promoție și nu au dreptul să participe la Promoție:
 - 5.2.1. angajații și persoanele afiliate Băncii;
 - 5.2.2. angajați ai organizatorului și Partenerului Promoției;
 - 5.2.3. nerezidenți ai Republicii Moldova
- 5.3. În timpul participării la Promoție Participanții se obligă:
 - 5.3.1. să respecte prevederile Regulamentului și normele legislației în vigoare a Republicii Moldova;
 - 5.3.2. să nu creeze intenționat inconveniențe și să nu împiedice alți Participanți la Promoție;
 - 5.3.3. să nu întreprindă careva acțiuni care să trezească dubii privind legalitatea și decența participării unui astfel de Participant la Promoție;

- 5.4. În cazul în care o persoană încalcă oricare dintre condițiile și/sau cerințele prezentului Regulament, chiar dacă toate celelalte prevederi sunt respectate, aceasta pierde dreptul de a obține premii și oricare compensație.

6. Fondul de premii al Promoției

- 6.1. Fondul de premii al Promoției include:

1. Telefon Samsung Galaxy A53 6Gb/128Gb	15
-----------------------------------------	----

- 6.2. Organizatorul își rezervă dreptul de a determina în mod independent furnizorii de bunuri și servicii pentru achiziționarea de premii și desfășurarea procedurilor de premiere a Câștigătorilor Promoției.
- 6.3. Nu se admite înlocuirea premiului Promoției cu echivalent în numerar.
- 6.4. Organizatorul / Partenerul / Partenerul tehnic nu poartă răspundere pentru modul în care Participanții la Promoție vor utiliza în continuare premiile primite, în special pentru incapacitatea Participanților de a utiliza premiile Promoției din orice motiv, precum și pentru posibilele consecințe ale utilizării premiilor Promoției.
- 6.5. Responsabilitatea Organizatorului este limitată de valoarea și numărul de premii ale Promoției.
- 6.6. Obligația de impunere fiscală a valorii premiilor Promoției este asigurată de Organizator în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.
- 6.7. Aspectul / forma / imaginea / culoarea premiilor Promoției și impresiile în urma utilizării lor, care sunt (sau pot fi) descrise la pagina oficială a Promoției și / sau în materialele promoționale folosite pentru difuzarea informațiilor despre Promoție, pot să difere de cele reale și să nu corespundă pe deplin așteptărilor Participantului la Promoție.
- 6.8. Doar Participanții care au îndeplinit prevederile Regulamentului au dreptul de a participa la distribuirea premiilor.

7. Condițiile de participare la Promoție și modul de determinare a Câștigătorilor

- 7.1. Pentru a participa la Promoție, Participantul la Promoție:
- 7.1.1. face o achiziție de bunuri sau servicii cu un card Visa în conformitate cu p. 4 al prezentului Regulament **de cel puțin de 3 ori în perioada Promoției;**
 - 7.1.2. se familiarizează cu prezentul Regulament al Promoției și oferă acordul la procesarea datelor cu caracter personal;
- 7.2. Numărul de tranzacții care participă la Promoție este nelimitat.
- 7.3. Extragerea premiilor are loc în termen de **14 zile** de la încheierea Perioadei de Promoție, utilizând serviciul random.org prin eșantionare aleatorie între toți Participanții la Promoție care au îndeplinit cerințele prevăzute de prezentul Regulament. Publicarea câștigătorilor pe site-ul www.victoriabank.md – în termen de **7 zile** de la extragere. Câștigătorii vor fi determinați conform programului de extragere a premiilor:
- 7.4. În cazul în care Câștigătorul pierde dreptul de a primi premiul, sau dacă informațiile de contact furnizate de Participantul la Promoție sunt incorecte și, prin urmare, Organizatorul nu poate contacta Participantul la Promoție în termen de 3 zile, Organizatorul va alege următorul Câștigător printre ceilalți Participanți la Promoție pentru a determina Câștigătorul premiului corespunzător. În acest caz, Partenerul va alege un alt Câștigător folosind serviciul random.org.
- 7.5. Participantul la Promoție, care a îndeplinit cerințele acestei Promoții și este recunoscut/recunoscută drept câștigător în conformitate cu termenii prezentului Regulament, poate avea dreptul să primească cel mult 1 (un) Premiu pentru perioada Promoției..
- 7.6. La extragere participă tranzacțiile înregistrate în perioada Promoției.
- 7.7. Rezultatele determinării câștigătorilor Promoției, care vor primi Premiile Promoției, sunt finale și nu pot fi atacate. Publicarea rezultatelor determinării Câștigătorilor se va realiza prin afișarea rezultatelor pe pagina www.victoriabank.md în conformitate cu datele specificate în clauza 7.3 din prezentul Regulament. În termen de 7 (șapte) zile calendaristice de la data relevantă de determinare a Câștigătorilor Promoției în conformitate cu clauza 7.3 din Regulament, Organizatorul se asigură că Participanții la Promoție sunt informați despre faptul că sunt desemnați câștigători ai Promoției, care

au primit dreptul de a primi Premiul, printr-un apel telefonic la numărul de telefon indicat de Participant pe site, în timpul înregistrării.

- 7.8. Dacă Câștigătorul nu răspunde la apelul telefonic prima dată, apelul se efectuează încă de 2 (două) ori în termen de 60 (șaizeci) de minute. Dacă Câștigătorul nu răspunde a doua și a treia oară, sau dacă numărul de telefon indicat nu aparține Câștigătorului, Participantul respectiv este privat de dreptul de a primi premiul. În acest caz, Partenerul alege un alt Câștigător folosind serviciul random.org.

8. Modul și termenul de ridicare a premiului Promoției

- 8.1. Premiul Promoției poate fi ridicat de către Participantul la Promoție care a câștigat în cadrul Promoției în conformitate cu p. 7 al prezentului Regulament.
- 8.2. Pentru a primi Premiile, Participantul la Promoție trebuie să furnizeze Organizatorului Promoției: originalul și/sau copia scanată a actului de identitate, ce confirmă rezidența Republicii Moldova, originalul și/sau copia scanată a cecului de premiu. și adresa de livrare pentru primirea premiului în termen de 7 zile de la stabilirea câștigătorilor Promoției. Refuzul de a furniza copiile documentelor de mai sus, furnizarea acestora mai târziu decât termenul limită specificat, furnizarea de copii ale documentelor cu semne de falsificare, furnizarea de copii incomplete/ilizibile ale documentelor privează respectivul câștigător de dreptul de a primi Premiul și se consideră că această Promoție Câștigătorul a refuzat în mod voluntar să primească Premiul.
- 8.3. Organizatorul Promoției este responsabil să ofere Participantilor la Promoție oportunitatea de a ridica premiile în conformitate cu condițiile specificate în prezentul Regulament. Organizatorul Promoției și furnizorii tehnici și/sau alți furnizori nu poartă răspundere pentru orice nerespectare a oricăror termene / tuturor termenelor prezentului Regulament privind disponibilitatea premiilor Promoției sau posibilitatea de a le ridica.
- 8.4. Respectarea tuturor prevederilor prezentului Regulament constituie o condiție obligatorie a ridicării premiului de către Participant. Nerespectarea oricăror prevederi ale prezentului Regulament privează Participantul de posibilitatea de a ridica premiul.
- 8.5. Organizatorul are dreptul:
- 8.5.1. să refuze să admită spre participare la Promoție persoana care nu a îndeplinit sau a îndeplinit în mod necorespunzător toate condițiile de participare la Promoție specificate în prezentul Regulament;
- 8.5.2. să refuze acordarea premiului Promoției unui Câștigător al Promoției care nu a îndeplinit condițiile necesare pentru ridicarea premiului în conformitate cu prezentul Regulament. Organizatorul, Partenerul și Partenerul tehnic nu compensează careva cheltuieli suportate de către Câștigătorul Promoției în legătură cu participarea sa la Promoție, inclusiv în legătură cu primirea și utilizarea ulterioară a premiului Promoției.
- 8.6. Premiile vor fi livrate Câștigătorilor prin poștă. Câștigătorul se obligă să semneze factura emisă de Organizatorul Promoției și/sau serviciul de curierat și/sau actul de predare-primire a premiului în momentul ridicării acestuia, precum și să prezinte buletinul său de identitate (pașaportul). Dacă Câștigătorul refuză să efectueze aceste acțiuni, reprezentantul Organizatorului are dreptul de a refuza înmânarea premiului.
- 8.6.1. Dacă, la momentul livrării la adresa specificată de Participant, premiul nu a fost acordat din motive ce depășesc controlul Organizatorului (de exemplu, Participantul nu a fost prezent la adresa indicată de acesta la momentul livrării, Participantul nu a putut fi contactat la numărul de telefon indicat de acesta etc.), atunci livrarea se va efectua repetat încă o dată.
- 8.6.2. În cazul în care Participantul, ca urmare a celei de-a doua livrări, nu a primit premiul din motive care depășesc controlul Organizatorului, acesta este privat de dreptul de a primi premiul .
- 8.6.3. Organizatorul Promoției își rezervă dreptul de a schimba modul de transmitere a premiului către Participant.

9. Condiții suplimentare

- 9.1. Premiile Promoției pot fi ridicate de către Participanții la Promoție doar în conformitate cu condițiile prezentului Regulament.
- 9.2. Premiile Promoției nu pot fi schimbate sau returnate. Organizatorul și Partenerul nu poartă răspundere pentru utilizarea premiilor după ce au fost primite de către Participanți.
- 9.3. Prezentul Regulament, precum și oricare modificări la acesta, intră în vigoare din momentul în care sunt publicate pe site-ul www.victoriabank.md.

- 9.4. Organizatorul și Partenerul tehnic al Promoției nu poartă răspundere pentru neridicarea, din orice motiv, de către oricare dintre Participanții la Promoție a premiilor Promoției, inclusiv din cauza neîndeplinirii sau îndeplinirii întârziate de către Participanții la Promoție a obligațiilor ce le revin în temeiul prezentului Regulament, în cazul survenirii circumstanțelor de forță majoră etc.
- 9.5. Organizatorul și Partenerul tehnic nu poartă răspundere pentru publicarea întârziată a listei de Câștigători pe site-ul www.victoriabank.md, care a avut loc din oricare motive, inclusiv din cauza neîndeplinirii sau îndeplinirii întârziate de către Participanții la Promoție a obligațiilor ce le revin în temeiul prezentului Regulament, în cazul survenirii circumstanțelor de forță majoră etc.
- 9.6. Organizatorul și Partenerul Promoției nu poartă răspundere pentru oricare litigii legate de premiile Promoției. Organizatorul și Partenerul Promoției nu se implică în oricare litigii cu privire la recunoașterea oricărei persoane ca Participant / Câștigător al Promoției și recunoașterea dreptului de a ridica premiile Promoției. Organizatorul și Partenerul Promoției nu poartă răspundere pentru determinarea drepturilor părților în oricare litigiu.
- 9.7. Toate aspectele care nu sunt reglementate direct de prezentul Regulament vor fi soluționate în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.
- 9.8. Prin efectuarea acțiunilor specificate în p. 7.1 al prezentului Regulament, Participanții la Promoție acceptă pe deplin și sunt de acord cu condițiile acestui Regulament, ceea ce reprezintă acceptarea prevederilor Regulamentului și încheierea tranzacției în conformitate cu prevederile Regulamentului în sensul legislației în vigoare a Republicii Moldova.
- 9.9. Prin efectuarea acțiunilor specificate în p. 7.1 al prezentului Regulament, Participantul confirmă faptul că a luat cunoștință și este de acord cu prezentul Regulament și cu modul de prelucrare a datelor specificat pe site. În special, dar fără a se limita la următoarele, Participantul își confirmă acordul privind:
 - 9.9.1. procesarea datelor cu caracter personal în conformitate cu modul de prelucrare a datelor specificat pe site;
 - 9.9.2. primirea de la Organizator sau de la terți autorizate a mesajelor informative prin telefon sau SMS, legate de desfășurarea acestei Promoții;
 - 9.9.3. prelucrarea, utilizarea ulterioară și distribuirea materialelor foto și video de la filmarea Câștigătorilor de premii în oricare mod care nu este interzis de legislația Republicii Moldova, inclusiv în scopuri comerciale, fără plata unei remunerații suplimentare;
 - 9.9.4. transmiterea datelor cu caracter personal persoanelor implicate în organizarea și implementarea Regulamentului Promoției și asigurarea dreptului Câștigătorului de a ridica premiul;
 - 9.9.5. transmiterea datelor cu caracter personal de către Partenerul tehnic Organizatorului în scopul implementării Regulamentului Promoției.
- 9.10. Procesarea se va efectua în scopul desfășurării Promoției în Perioada de Promoție.
- 9.11. Datele cu caracter personal includ: numele, prenumele, patronimicul, numărul de telefon, adresa electronică, adresa de domiciliu, primele și ultimele 4 cifre de pe Cardul Visa și denumirea băncii emitente a Cardului.