

REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE „Lansarea Sucursalei Mircea cel Bătrân!”

SECȚIUNEA 1. Organizatorul Campaniei Promoționale

- 1.1 Campania promoțională ”Lansarea sucursalei Mircea cel Bătrân” (denumită în continuare „Campania”) este organizată de B.C. „Victoriabank” S.A., bancă comercială din Republica Moldova, având sediul în Republica Moldova, mun. Chișinău, str. 31 August 1989, nr. 141 (denumită în continuare „Organizator” sau „Bancă”), în conformitate cu prevederile prezentate în prezentul Regulament campaniei promoționale (denumit în continuare „Regulament”).

SECȚIUNEA 2. Temeiul Legal și Dispoziții Generale

- 2.1 Prezentul Regulament este elaborat în conformitate cu prevederile legislației în vigoare, inclusiv Codul Civil al Republicii Moldova nr. 1107-XV din 06.06.2002, Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal, Legea n. 105 din 13.03.2003 privind protecția consumatorilor, precum și a actelor normative interne ale Organizatorului.
- 2.2 Scopul Promoției este:
- ✓ direcționarea fluxului de clienți din zonă în cadrul sucursalei Mircea cel Bătrân
 - ✓ promovarea și vânzarea creditelor de consum
 - ✓ promovarea și vânzarea cardurilor de credit STAR Card și STAR Card Platinum
 - ✓ promovarea și vânzarea cardurilor Salut.
- 2.3 Regulamentul poate fi consultat la sediul Organizatorului, în orice subdiviziune a sa sau pe site-ul oficial al Organizatorului <https://www.victoriabank.md/promotii> (în continuare „site”).
- 2.4 Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament, urmând ca astfel de modificări să fie aduse la cunoștința publicului, prin publicarea pe site a actului adițional sau a Regulamentului modificat, cu cel puțin o zi lucrătoare înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.
- 2.5 Regulamentul este întocmit în limba română.

SECȚIUNEA 3. Aria de Desfășurare a Campaniei

- 3.1 Campania se desfășoară în cadrul sucursalei Mircea cel Bătrân, situată în mun. Chișinău, str. Mircea cel Bătrân, nr. 28/4
- 3.2 Pentru informații suplimentare, vă rugăm să accesați www.victoriabank.md/promotii, să vizitați sucursala Mircea cel Bătrân sau să contactați Serviciul Suport Clienți la numărul 1303, apel din orice rețea națională sau la numărul (+ 373 22) 21 03 03, pentru apelurile din străinătate sau prin e-mail: suport@vb.md

SECȚIUNEA 4. Durata Campaniei

- 4.1 Campania se va desfășura în perioada **18.08.2025 – 29.08.2025**, în intervalul orar **de la 08:45 până la 16:30**.
- 4.2 Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica perioada Campaniei, cu respectarea prevederilor de la pct. 2.4 din prezentul Regulament

SECȚIUNEA 5. Condiții de Participare

- 5.1 La această Campanie pot participa clienții care întrunesc cumulativ următoarele condiții:
- 5.1.1 Pentru deschiderea cardului Salut:
- 5.1.1.1 Sunt persoane fizice, rezidente ale Republicii Moldova și care au împlinit vârsta de 18 ani;
 - 5.1.1.2 Nu sunt angajați și/sau persoane fizice afiliate Băncii;
 - 5.1.1.3 Clienții care vor emite un card Salut în perioada 18.08.2025 – 29.08.2025
 - 5.1.1.4 Clienții care nu dispun de un card activ Salut la data de 17.08.2025 inclusiv.
- 5.1.2 Pentru credit de consum, STAR Card și STAR Card Platinum:

- 5.1.2.1 Sunt persoane fizice, rezidente ale Republicii Moldova și care au împlinit vârsta de 18 ani;
 - 5.1.2.2 Nu sunt angajați și/sau persoane fizice afiliate Băncii;
 - 5.1.2.3 Dețin venituri în Republica Moldova eligibile pentru creditare
 - 5.1.2.4 Corespund cerințelor de creditare conform fișelor de produs;
 - 5.1.2.5 Vor depune o cerere de credit în perioada Campaniei.
- 5.2 Participanții Campaniei sunt obligați să respecte prevederile, termenii și condițiile prezentului Regulament.

SECȚIUNEA 6. Câștigurile Campaniei

- 6.1 În cadrul acestei Campanii, Organizatorul va acorda câștiguri:
- a. sub formă de voucher nominal în valoare de 300 MDL la Vizaje Nica pentru contractarea unui credit de consum, sau STAR Card, sau STAR Card Platinum;
 - b. sub formă de sticlură pentru apă la deschiderea unui card Salut.

SECȚIUNEA 7. Acordarea câștigurilor sub formă de premii

- 7.1 Câștigul sub formă de premiu se va acorda o singură dată, pentru fiecare produs contractat (consum negarantat, STAR Card, STAR Card Platinum, card Salut) pe durata întregii Campaniei.
- 7.2 Pentru clienții care au întrunit criteriile de eligibilitate stabilite la pct. 5.1.1, vor primi câștigul la depunerea cererii pentru emiterea unui card Salut.
- 7.3 Pentru clienții care au întrunit criteriile de eligibilitate stabilite la pct. 5.1.2, vor primi câștigul la semnarea contractului de credit.
- 7.4 Respectarea tuturor prevederilor prezentului Regulament de către Participant constituie o condiție obligatorie de acordare câștigului sub formă de Premiu. Nerespectarea oricăror prevederi ale prezentului Regulament privează Participantul de posibilitatea de a primi câștigul sub formă de Premiu.
- 7.5 Organizatorul are dreptul să refuze acordarea câștigului sub formă de Premiu persoanelor care nu au întrunit toate condițiile de participare specificate la pct. 5.1 din prezentul Regulament sau care nu sunt de acord cu prevederile acestuia.
- 7.6 Organizatorul nu compensează cheltuielile suportate de către Participant în legătură cu refuzul acordării câștigului.

SECȚIUNEA 9. Acorduri

- 9.1 Prin efectuarea acțiunilor specificate în secțiunea 5 al prezentului Regulament, Participantul confirmă faptul că a luat cunoștință și este de acord cu prezentul Regulament și cu modul de prelucrare a datelor specificate pe site. În special, dar fără a se limita la următoarele, Participantul își confirmă acordul privind:
- 9.1.1 procesarea datelor cu caracter personal în conformitate cu modul de prelucrare a datelor specificate în prezentul Regulament;
 - 9.1.2 prelucrarea, utilizarea ulterioară și distribuirea materialelor foto și video de la filmarea Câștigătorilor de câștiguri sub formă de premii în oricare mod care nu este interzis de legislația Republicii Moldova, inclusiv în scopuri comerciale, fără plata unei remunerații suplimentare.

SECȚIUNEA 10. Responsabilitate

- 10.1 Organizatorul nu are nici o obligație de a oferi explicații solicitanților unor revendicări expediate de persoanele necâștigătoare ce apar ulterior oferirii de facto a câștigului sub formă de premii din cadrul Campaniei.

SECȚIUNEA 11. Confidențialitatea Datelor

- 11.1 Datele cu caracter personal ale participanților la Campanie vor fi prelucrate în conformitate cu prevederile Legii nr. 133/2011 privind Protecția datelor cu caracter personal.
- 11.2 Datele personale colectate în cadrul acestei Campanii nu vor fi dezvăluite către terți cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare.

SECȚIUNEA 12. Încetarea Campaniei

- 12.1 Prezenta Campanie poate înceta în baza deciziei Organizatorului în cazul apariției unor circumstanțe sau impedimente care justifică imposibilitatea Organizatorului de a continua prezenta Promoție.
- 12.2 Prezenta Campanie mai poate înceta înainte de termen oricând, în baza liberei decizii a Organizatorului.
- 12.3 Decizia de încetare a Campaniei va fi adusă la cunoștința publicului, prin publicarea pe site a informației, cu cel puțin o zi lucrătoare înainte de intrarea în vigoare a deciziei.

SECȚIUNEA 13. Litigii

- 13.1 Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibil, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.
- 13.2 Cererile privind soluționarea litigiilor apărute, vor fi adresate de către Participanți direct Organizatorului.

SECȚIUNEA 14. Clauza Anti-Corupție

- 14.1 Prin noțiunea de „act de corupție” se înțeleg toate sau oricare din acțiunile sau inacțiunile de corupție sancționabile în conformitate cu legislația în vigoare, comise de participanți.
- 14.2 Actul de corupție constă în:
 - 14.2.1 folosirea, solicitarea, primirea sau acceptarea, direct sau indirect, pentru sine sau pentru o altă persoană, a unor foloase materiale sau a unui avantaj necuvenit;
 - 14.2.2 promisiunea, oferirea sau acordarea ilegală a unor foloase materiale sau a unui avantaj necuvenit subiecților actelor de corupție;
 - 14.2.3 promisiunea, oferirea sau acordarea ilegală a unor asemenea foloase sau avantaje necuvenite funcționarilor publici, persoanelor cu funcții de demnitate publică, persoanelor care gestionează o organizație comercială, obștească sau o altă organizație nestatală și altor persoane prevăzute de legislație. Oricare dintre aceste acțiuni în cazul în care sunt întreprinse în favoarea sau defavoarea Organizatorului.
- 14.3 Participanții declară că sunt familiarizați cu legislația în vigoare aplicabilă actelor de corupție, inclusiv orice modificări aduse acesteia; ei și/sau oricare din persoanele aflate sub controlul său (inclusiv angajați, subcontractați și/sau subordonați) nu a comis și nici nu va comite acte de corupție în mod direct sau indirect; activează în cadrul legal, ține evidenta activității sale, inclusiv.