

## REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

### “O cafea gratuită de la VB”

Perioada promoției: 01.02.2023 – 31.03.2023

#### SECȚIUNEA 1. Organizarea Campaniei Promoționale

- 1.1 Campania promoțională „O cafea gratuită de la VB”, (denumită în continuare „Campania”), este dedicată persoanelor fizice rezidente ale Republicii Moldova care îndeplinesc cumulativ condițiile enumerate în secțiunea nr.5 din prezentul Regulament.
- 1.2 Organizator al Campaniei promoționale este B.C. „Victoriabank” S.A., Bancă Comercială din Republica Moldova, având sediul central în Republica Moldova, mun. Chișinău, str. 31 august 1989, nr. 141, (denumită în continuare „Organizator”).
- 1.3 Participanții la această Campanie sunt de acord să respecte prevederile, termenii și condițiile prezentului Regulament (în continuare „Regulament”).
- 1.4 Regulamentul poate fi consultat la sediul Organizatorului, în cadrul subdiviziunii Agenția Oasis sau pe site-ul oficial al Organizatorului [www.victoriabank.md](http://www.victoriabank.md).
- 1.5 Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după informarea participanților.
- 1.6 Regulamentul este întocmit în limba română.

#### SECȚIUNEA 2. Temeiul Legal

Prezentul Regulament este elaborat în conformitate cu prevederile Codului Civil al Republicii Moldova nr. 1107-XV din 06.06.2002, republicat în Monitorul Oficial al RM la data de 01.03.2019 și a documentelor normative interne.

#### SECȚIUNEA 3. Locul de Desfășurare al Campaniei

- 3.1 Campania se desfășoară pe în cadrul Agenției Oasis a Sucursalei nr.12 în colaborare cu cafeneaua COHYA (MONPATIS S.R.L.), ambele cu următoarea adresă juridică: Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Bogdan Voievod, 1, 2068 Chișinău, Oasis Shopping Mall.
- 3.2 Pentru informații suplimentare, vă rugăm să accesați [www.victoriabank.md/promotii](http://www.victoriabank.md/promotii), sau să vizitați Agenția Oasis, sau să contactați Serviciul Suport Clienți la numărul 1303, apel din orice rețea națională sau la (+ 373 22) 21 03 03 pentru apelurile din străinătate sau prin e-mail: [DirVanzari@vb.md](mailto:DirVanzari@vb.md).

#### SECȚIUNEA 4. Durata Campaniei

- 4.1 Campania se va desfășura în perioada 01 Februarie 2023 – 31 Martie 2023, inclusiv.

**Confidențial**

Atenție! Se interzice deținerea, sustragerea, alterarea, multiplicarea, distrugerea sau folosirea acestui document fără a dispune de drept de acces autorizat!

4.2 Organizatorul își rezerva dreptul de a modifica perioada Campaniei, aceasta decizie fiind comunicată pe site-ul Băncii cu cel puțin trei zile lucrătoare înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

## **SECȚIUNEA 5. Condiții de Participare**

Participanții eligibili la Campanie sunt clienții din segmentul țintă selectat de bancă, care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

5.1 persoane fizice rezidente ale Republicii Moldova;

5.2 persoane fizice care vor contracta în perioada promoției în cadrul Agenției Oasis unul dintre următoarele produse:

- Card de debit
- Depozit la termen
- Credit de orice tip (Imobiliar, Prima Casă, NG)
- Card de credit de orice tip (OVD, StarCard, Premium, Victoria Consum)
- Poliță de asigurare RCA, Travel, Cartea Verde, Polițe de deces, Accident (în sumă de minim 30k MDL).

## **SECȚIUNEA 6. Premiile Campaniei**

6.1 Fondul de premii al Campaniei este alcătuit din vouchere echivalente cu una din următoarele băuturi:

- Espresso
- Americano
- Capucinno
- Latte

În perioada promoțională clientul eligibil câștigă un voucher care poate fi valorificat în cadrul cafenelei COHYA. Perioada de valabilitate a voucherilor este 30 aprilie 2023.

Voucherele sunt acordate clienților în momentul contractării unui produs bancar indicat în punctul 5.2.

6.2 În cazul contractării a două și mai multe produse conexe (depozit + card dobândă; credit negarantat/Victoria Consum + poliță de asigurare), clientul va primi un singur voucher.

## **SECȚIUNEA 7. Desemnarea câștigătorilor și Acordarea premiilor**

7.1 Vouchere sunt acordate clienților zilnic în momentul contractării unui produs bancar indicat în punctul 5.2.

7.2 Voucherele pot fi eliberate doar în cadrul Agenției Oasis.

## **SECȚIUNEA 8. Alternative ale Premiilor și Câștigurilor**

Câștigătorul nu are posibilitatea să primească alte premii și câștiguri, decât cele anunțate în cadrul Campaniei și descrise în prezentul Regulament.

## **SECȚIUNEA 9. Responsabilitate**

Organizatorul nu are nici o obligație de oferi explicații solicitanților unor revendicări expediate de persoane necâștigătoare ce apar ulterior oferirii de facto a premiilor Campaniei.

**Confidențial**

Atenție! Se interzice deținerea, sustragerea, alterarea, multiplicarea, distrugerea sau folosirea acestui document fără a dispune de drept de acces autorizat!

## **SECȚIUNEA 10. Confidențialitatea Datelor**

- 10.1 Datele cu caracter personal ale participanților la Campanie vor fi prelucrate în conformitate cu prevederile Legii nr. 133/2011 privind Protecția datelor cu caracter personal.
- 10.2 Datele personale colectate în cadrul acestei campanii promoționale nu vor fi dezvăluite către terți cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare.

## **SECȚIUNEA 11. Încetarea Campaniei**

Prezenta Campanie poate înceta numai în cazul apariției unor circumstanțe sau impedimente care justifică imposibilitatea Organizatorului de a continua prezenta Campanie.

## **SECȚIUNEA 12. Litigii**

- 12.1 Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibil, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.
- 12.2 Cererile privind soluționarea litigiilor apărute, vor fi adresate de către Participanți direct Organizatorului campaniei promoționale (B.C. „Victoriabank” S.A.).

## **SECȚIUNEA 13. Clauza Anti-Corupție**

- 13.1 Prin noțiunea de „act de corupție” se înțeleg toate sau oricare din acțiunile sau inacțiunile de corupție sancționabile în conformitate cu legislația în vigoare, comise de participanți.
- 13.2 Actul de corupție constă în:
- 13.2.1 folosirea, solicitarea, primirea sau acceptarea, direct sau indirect, pentru sine sau pentru o altă persoană, a unor foloase materiale sau a unui avantaj necuvenit;
- 13.2.2 promisiunea, oferirea sau acordarea ilegală a unor foloase materiale sau a unui avantaj necuvenit subiecților actelor de corupție;
- 13.2.3 promisiunea, oferirea sau acordarea ilegală a unor asemenea foloase sau avantaje necuvenite funcționarilor publici, persoanelor cu funcții de demnitate publică, persoanelor care gestionează o organizație comercială, obștească sau o altă organizație nestatală și altor persoane prevăzute de legislație.

Oricare dintre aceste acțiuni în cazul în care sunt întreprinse în favoarea sau defavoarea Organizatorului.

- 13.3 Participanții prezintă și garantează Organizatorului pe perioada desfășurării campaniei indiferent de motiv că: sunt familiarizați cu legislația în vigoare aplicabilă actelor de corupție, inclusiv orice modificări aduse acesteia; ei și/sau oricare din persoanele aflate sub controlul său (inclusiv angajați, subcontractați și/sau subordonați) nu a comis și nici nu va comite acte de corupție în mod direct sau indirect; activează în cadrul legal, ține evidenta activității sale, inclusiv.

**Confidențial**

Atenție! Se interzice deținerea, sustragerea, alterarea, multiplicarea, distrugerea sau folosirea acestui document fără a dispune de drept de acces autorizat!