

## REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

**„Fă o poză și câștigă premii cu cardul SALUT”**

parte din Campania

**„SALUT Primăvara - Trăiește viața din plin!”**

**Perioada promoției: 19.05.2023 – 30.06.2023**

### SECȚIUNEA 1. Organizarea Campaniei Promoționale

- 1.1 Campania promoțională **„Participă și câștigă premii cu cardul SALUT”**, (denumită în continuare „Campania”) este organizată de B.C. „Victoriabank” S.A., Bancă Comercială din Republica Moldova, având sediul central în Republica Moldova, mun. Chișinău, str. 31 August 1989, nr. 141, (denumită în continuare „Organizator”).
- 1.2 Partenerul Campaniei este Visa International Service Association, cu adresa juridică: 900 Metro Center Blvd, Foster City, CA 94404 – 2775, SUA (denumită în continuare „Partener”).
- 1.3 Participantul Campaniei este persoana fizică rezidentă al Republicii Moldova care întrunește, cumulativ, condițiile enumerate în prezentul Regulament și este înscris automat în Campanie, (denumită în continuare „Participant”).
- 1.4 Participanții la această Campanie sunt de acord să respecte prevederile, termenii și condițiile prezentului Regulament (în continuare „Regulament”).
- 1.5 Regulamentul poate fi consultat la sediul Organizatorului, în orice subdiviziune a sa sau pe site-ul oficial al Organizatorului [www.victoriabank.md/promotii](http://www.victoriabank.md/promotii).
- 1.6 Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după informarea participanților, prin publicarea Regulamentului modificat pe site-ul Băncii cu cel puțin o zi lucrătoare înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.
- 1.7 Regulamentul este întocmit în limba română.

### SECȚIUNEA 2. Temeiul Legal

- 2.1 Prezentul Regulament este elaborat în conformitate cu prevederile Codului Civil al Republicii Moldova nr. 1107-XV din 06.06.2002, republicat în Monitorul Oficial al RM la data de 01.03.2019 și a documentelor normative interne.

### SECȚIUNEA 3. Locul de Desfășurare al Campaniei

- 3.1 Campania se desfășoară în incinta Sucursalei nr.3 Chișinău al B.C. „Victoriabank” S.A. (în continuare „Unitate”), str. 31 August 1989, nr. 141, or. Chișinău, Republica Moldova.
- 3.2 Pentru informații suplimentare, vă rugăm să accesați [www.victoriabank.md/promotii](http://www.victoriabank.md/promotii), să vizitați cea mai apropiată unitate a Băncii sau să contactați Serviciul Suport Clienți la numărul 1303, apel din orice rețea națională sau la (+ 373 22) 21 03 03 pentru apelurile din străinătate sau prin e-mail: [suport@vb.md](mailto:suport@vb.md)

### SECȚIUNEA 4. Durata Campaniei

- 4.1 Campania se va desfășura în perioada **19 mai 2023 – 30 iunie 2023**, inclusiv și va derula în 6 etape:

Etapa	Perioada
I	din 19.05.2023 până la 25.05.2023, inclusiv
II	din 26.05.2023 până la 01.06.2023, inclusiv
III	din 02.06.2023 până la 08.06.2023, inclusiv
IV	din 09.06.2023 până la 15.06.2023, inclusiv
V	din 16.06.2023 până la 22.06.2023, inclusiv
VI	din 23.06.2023 până la 30.06.2023, inclusiv

- 4.2 Standul SALUT poate fi vizitat în conformitate cu programul de lucru a Unității.
- 4.3 Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica perioada Campaniei, această decizie fiind comunicată pe site-ul Băncii cu cel puțin o zi lucrătoare înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

### **SECȚIUNEA 5. Condiții de Participare**

- 5.1 Participanții eligibili la Campanie sunt clienții care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:
  - 5.1.1 clientul va efectua o poză la standul SALUT din incinta Sucursalei nr.3 Victoriabank și o va posta pe contul său social media preferat (Instagram și/sau Facebook) folosind hashtag-urile **#cardsalut** și **#victoriabank**.  
**Notă:** Participantul trebuie să asigure ca contul să fie vizibil public pentru a putea participa la selecția câștigătorilor de premii.
- 5.2 Să îndeplinească cumulativ regulile de participare la Campanie enunțate în secțiunea 7 din prezentul Regulament.

### **SECȚIUNEA 6. Premiile Campaniei**

- 6.1 Fondul de premii al Campaniei promoționale include: *minge de fotbal, sticlă pentru apă, pungă ecologică, inel luminos pentru selfie, agendă, boxă portabilă*.
- 6.2 Premiile se vor oferi aleatoriu, din fondul de premii disponibil.
- 6.3 Câștigul sub formă de premii se va acorda conform prevederilor secțiunii 4 și 7, pentru clienții care au întrunit cumulativ toate criteriile de eligibilitate conform secțiunii 5 din prezentul Regulament.

### **SECȚIUNEA 7. Desemnarea câștigătorilor și Acordarea premiilor**

- 7.1 La extragerea premiilor participă clienții eligibili care vor îndeplini condiții de participare conform p.5.1.1 din prezentul Regulament.
- 7.2 Săptămânal, după finalizarea fiecărei etape vor fi extrași câte 10 câștigători, 5 câștigători de pe Facebook și 5 de pe Instagram.
- 7.3 Un client poate fi câștigătorul unui singur premiu menționat în p. 6.1, o singură dată pe perioada Campaniei.
- 7.4 Extragerea premiilor, va avea loc aleatoriu de către reprezentanții Direcției Relații cu Publicul și Marketing, B.C. "Victoriabank" S.A, în termen de 2 zile lucrătoare după finalizarea fiecărei etape.
- 7.5 Câștigători desemnați vor fi informați despre premiul prin intermediu rețelei de socializare pagina Facebook/Instagram.
- 7.6 Organizatorul își rezervă dreptul de a face public numele Câștigătorilor premiului prin intermediul site-ul Băncii [www.victoriabank.md](http://www.victoriabank.md), paginii Facebook și/sau Instagram.
- 7.7 Pentru ridicarea premiilor intermediare p.6.1, câștigătorii au la dispoziție 15 zile calendaristice de la data desemnării.
- 7.8 În cazul în care câștigătorul nu se va prezenta în termenul stabilit, Organizatorul își rezervă dreptul unilateral de anulare a câștigătorului.
- 7.9 Respectarea tuturor prevederilor prezentului Regulament constituie o condiție obligatorie a ridicării premiului de către Participant. Nerespectarea oricăror prevederi ale prezentului Regulament privează Participantul de posibilitatea de a ridica premiul.
- 7.10 Organizatorul are dreptul:
  - 7.10.1 să refuze să admită spre participare la Campanie persoana care nu a îndeplinit sau a îndeplinit în mod necorespunzător toate condițiile de participare la Campanie specificate în prezentul Regulament.
  - 7.10.2 să refuze acordarea premiului Campaniei promoționale unui Câștigător al Campaniei care nu a îndeplinit condițiile necesare pentru ridicarea premiului în conformitate cu prezentul Regulament. Organizatorul și/sau Partenerul nu compensează cheltuielile suportate de către Câștigătorul Campaniei în legătură cu participarea sa la Campanie, inclusiv în legătură cu primirea și utilizarea ulterioară a premiului Campaniei.

- 7.11 Aspectul / forma / imaginea / culoarea premiilor Campaniei promoționale și impresiile în urma utilizării lor, care sunt (sau pot fi) descrise la pagina oficială a Campaniei și/sau în materialele promoționale folosite pentru difuzarea informațiilor despre Campanie, pot să difere de cele reale și să nu corespundă pe deplin așteptărilor Participantului la Campanie.

### **SECȚIUNEA 8. Alternative ale Premiilor și Câștigurilor**

- 8.1 Câștigătorul nu are posibilitatea să primească alte premii și câștiguri, decât cele anunțate în cadrul Campaniei promoționale și descrise în prezentul Regulament.

### **SECȚIUNEA 9. Condiții suplimentare**

- 9.1 Prin efectuarea acțiunilor specificate în secțiunea 5 și 7 al prezentului Regulament, Participantul confirmă faptul că a luat cunoștință și este de acord cu prezentul Regulament și cu modul de prelucrare a datelor. În special, dar fără a se limita la următoarele, Participantul își confirmă acordul privind:
- 9.1.1 procesarea datelor cu caracter personal în conformitate cu modul de prelucrare a datelor specificat în prezentul Regulament;
- 9.1.2 prelucrarea, utilizarea ulterioară și distribuirea materialelor foto și video de la filmarea Câștigătorilor de premii în oricare mod care nu este interzis de legislația Republicii Moldova, inclusiv în scopuri comerciale, fără plata unei remunerații suplimentare;
- 9.1.3 transmiterea datelor cu caracter personal persoanelor implicate în organizarea și implementarea Regulamentului Campaniei promoționale și asigurarea dreptului Câștigătorului de a ridica premiul.

### **SECȚIUNEA 10. Responsabilitate**

- 10.1 Organizatorul nu are nici o obligație de a oferi explicații solicitanților unor revendicări expediate de persoane necâștigătoare ce apar ulterior oferirii de facto a premiilor Campaniei.

### **SECȚIUNEA 11. Confidențialitatea Datelor**

- 11.1 Datele cu caracter personal ale participanților la Campanie vor fi prelucrate în conformitate cu prevederile Legii nr. 133/2011 privind Protecția datelor cu caracter personal.
- 11.2 Datele personale colectate în cadrul acestei Campanii promoționale nu vor fi dezvăluite către terți cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare.

### **SECȚIUNEA 12. Încetarea Campaniei**

- 12.1 Prezenta Campanie poate înceta numai în cazul apariției unor circumstanțe sau impedimente care justifică imposibilitatea Organizatorului de a continua prezenta Campanie.

### **SECȚIUNEA 13. Litigii**

- 13.1 Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibil, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.
- 13.2 Cererile privind soluționarea litigiilor apărute, vor fi adresate de către Participanți direct Organizatorului Campaniei promoționale (B.C. „Victoriabank” S.A.).

### **SECȚIUNEA 14. Clauza Anti-Corupție**

14.1 Prin noțiunea de „act de corupție” se înțeleg toate sau oricare din acțiunile sau inacțiunile de corupție sancționabile în conformitate cu legislația în vigoare, comise de participanți.

14.2 Actul de corupție constă în:

14.2.1 folosirea, solicitarea, primirea sau acceptarea, direct sau indirect, pentru sine sau pentru o altă persoană, a unor foloase materiale sau a unui avantaj necuvenit;

14.2.2 promisiunea, oferirea sau acordarea ilegală a unor foloase materiale sau a unui avantaj necuvenit subiecților actelor de corupție;

14.2.3 promisiunea, oferirea sau acordarea ilegală a unor asemenea foloase sau avantaje necuvenite funcționarilor publici, persoanelor cu funcții de demnitate publică, persoanelor care gestionează o organizație comercială, obștească sau o altă organizație nestatală și altor persoane prevăzute de legislație.

Oricare dintre aceste acțiuni în cazul în care sunt întreprinse în favoarea sau defavoarea Organizatorului.

14.3 Participanții prezintă și garantează Organizatorului pe perioada desfășurării campaniei indiferent de motiv că: sunt familiarizați cu legislația în vigoare aplicabilă actelor de corupție, inclusiv orice modificări aduse acesteia; ei și/sau oricare din persoanele aflate sub controlul său (inclusiv angajați, subcontractați și/sau subordonați) nu a comis și nici nu va comite acte de corupție în mod direct sau indirect; activează în cadrul legal, ține evidenta activității sale, inclusiv.