

REGULAMENTUL PROMOȚIEI

„Carduri sociale – Alături de Moldova, alături de fiecare”

Perioada promoției: 03.10.2022 – 03.01.2023

SECȚIUNEA 1. Organizarea Campaniei Promoționale

- 1.1 Campania promoțională „Carduri sociale – Alături de Moldova, alături de fiecare”, (denumită în continuare „Campania”), este dedicată deținătorilor de carduri sociale Victoriabank care îndeplinesc cumulativ condițiile enumerate în secțiunea nr.5 din prezentul Regulament.
- 1.2 Organizator al Campaniei promoționale este B.C. „Victoriabank” S.A., Bancă Comercială din Republica Moldova, având sediul central în Republica Moldova, mun. Chișinău, str. 31 august 1989, nr. 141, (denumită în continuare „Organizator”).
- 1.3 Participanții la această Campanie sunt de acord să respecte prevederile, termenii și condițiile prezentului Regulament (în continuare „Regulament”).
- 1.4 Regulamentul poate fi consultat la sediul Organizatorului, în orice subdiviziune a sa sau pe site-ul oficial al Organizatorului www.victoriabank.md.
- 1.5 Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după informarea participanților.
- 1.6 Regulamentul este întocmit în limba română.

SECȚIUNEA 2. Temeiul Legal

Prezentul Regulament este elaborat în conformitate cu prevederile Codului Civil al Republicii Moldova nr. 1107-XV din 06.06.2002, republicat în Monitorul Oficial al RM la data de 01.03.2019 și a documentelor normative interne.

SECȚIUNEA 3. Locul de Desfășurare al Campaniei

- 3.1 Campania se desfășoară pe întreg teritoriul Republicii Moldova.
- 3.2 Pentru informații suplimentare, vă rugăm să accesați www.victoriabank.md/promotii sau să vizitați cea mai apropiată unitate a Băncii, sau să contactați Serviciul Suport Clienți la numărul 1303, apel din orice rețea națională sau la (+ 373 22) 21 03 03 pentru apelurile din străinătate sau prin e-mail: card.bancar@vb.md.

SECȚIUNEA 4. Durata Campaniei

- 4.1 Campania se va desfășura în perioada **03 octombrie 2022 – 03 ianuarie 2023**, inclusiv.
- 4.2 Organizatorul își rezerva dreptul de a modifica perioada Campaniei, aceasta decizie fiind comunicată pe site-ul Băncii cu cel puțin trei zile lucrătoare înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

SECȚIUNEA 5. Condiții de Participare

Participanții eligibili la Campanie sunt clienții din segmentul țintă selectat de bancă, care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

- 5.1 persoane fizice rezidente ale Republicii Moldova;
- 5.2 clienți deținători de card social valabil emis de Victoriabank, sau clienții noi, care au deschis card social în perioada Campaniei;
- 5.3 să nu fie angajat al Băncii și/sau persoană afiliată Băncii;
- 5.4 în cadrul Promoției nu participă cardurile din cadrul produsului co-brand Poșta Moldovei;
- 5.5 în cadrul Campaniei poate fi deschis 1 (un) singur card social.

SECȚIUNEA 6. Premiile Campaniei

Fondul de premii și câștiguri acordate în cadrul Campaniei:

- 6.1 **Premii garantate "Voucher de cumpărături Linella în valoare de 200 MDL"**, care vor fi oferite clienților în următoarele condiții:
- 6.1.1 au deschis "Cardul social" în perioada promoțională **03 octombrie – 03 ianuarie 2023**;
 - 6.1.2 nu dispun de un cont de card social activ la situația din 02 octombrie 2022 în cadrul Victoriabank;
 - 6.1.3 întrunesc cumulativ toate condițiile de eligibilitate, conform secțiunii nr. 5;
 - 6.1.4 voucherul în valoare de 200 MDL va fi oferit odată cu **eliberarea** cardului în unitățile băncii;
 - 6.1.5 pentru cardurile cu livrare la domiciliu, eliberarea voucherului se va efectua la emiterea cardului în unitățile băncii;
 - 6.1.6 voucherele vor fi disponibile pentru ridicare conform p.6.1.4, în termen de maxim o 1 lună de la finisarea promoției, până 03 februarie 2022, inclusiv;
 - 6.1.7 premiile garantate vor fi oferite în limita stocului disponibil.
- 6.2 **Premii intermediare "Voucher de cumpărături Linella în valoare de 1,000 MDL"**, care vor fi oferite în următoarele condiții:
- 6.2.1 la extragerea premiilor participă clienții care în perioada etapei pentru care se face extragerea premiilor, vor efectua cu cardul social emis de Victoriabank (Visa sau Mastercard) cel puțin 1 tranzacție de plată în suma minimă de **200 MDL** per tranzacție, la comercianți utilizând POS-terminale sau internet;
 - 6.2.2 câștigul sub formă de premii intermediare se va acorda conform prevederilor secțiunii nr. 7 din prezentul Regulament, pentru clienții care au întrunit cumulativ toate condițiile de eligibilitate din secțiunea nr. 5.
- 6.3 **Livrare gratuită** prin Serviciul de curierat a cardului social, emis/ reemis în perioada Campaniei **03 octombrie – 03 ianuarie 2023**.

SECȚIUNEA 7. Desemnarea câștigătorilor și Acordarea premiilor

- 7.1 Perioada desfășurării campaniei: **03.10.2022 – 03.01.2023**, presupune 6 etape intermediare:
- Etapa I – din 03.10.2022 până la 16.10.2022, inclusiv;
 - Etapa II – din 17.10.2022 până la 31.10.2022, inclusiv;
 - Etapa III – din 01.11.2022 până la 15.11.2022, inclusiv;
 - Etapa IV – din 16.11.2022 până la 30.11.2022, inclusiv;
 - Etapa V – din 01.12.2022 până la 15.12.2022, inclusiv;
 - Etapa VI – din 16.12.2022 până la 03.01.2023, inclusiv.
- 7.1.1 La extragerea premiilor intermediare conform p. 6.2, participă toate tranzacțiile eligibile care au fost efectuate în perioada etapei pentru care se extrag premiile;
- 7.1.2 Se vor extrage câte **10 câștigători** și 10 câștigători de rezervă după finalizarea fiecărei etape intermediare, specificate în p. 7.1;
- 7.1.3 Un client poate câștiga 1 (un) singur premiu intermediar într-o etapă și poate participa la extragerea premiilor în următoarele etape ale prezentei Campanii.
- 7.2 Extragerea va avea loc prin intermediul platformei www.random.org, în prezența unei comisii formate din reprezentanți ai Direcției Relații cu Publicul și Marketing, B.C. "Victoriabank" S.A. și cu autentificarea câștigătorilor într-un Proces Verbal de către un notar.
- 7.3 Câștigători desemnați vor fi informați despre premiul la date de contact indicate în chestionatul clientului Victoriabank (prin intermediul unui SMS, apel telefonic, e-mail sau prin alte metode la discreția băncii). Organizatorul își rezervă dreptul de a face public numele Câștigătorilor premiului Campaniei prin intermediul site-ului Băncii www.victoriabank.md, paginii Facebook și în mijloacele de informare în masă (presă).

- 7.4 Pentru ridicarea premiilor intermediare, câștigătorii au la dispoziție 1 lună calendaristică de la data procesului verbal al extragerii. Câștigătorii vor fi anunțați despre locul și modalitatea de recepționare al premiului prin intermediul site-ului Băncii www.victoriabank.md.
- 7.5 În cazul în care câștigătorul nu se va prezenta în termenul stabilit, Organizatorul își rezervă dreptul unilateral de anulare a câștigătorului și de a transfera premiile intermediare către un câștigător de rezervă.
- 7.6 Informarea Câștigătorilor prin una din metodele expuse la p. 7.3 din prezentul Regulament, se va efectua nu mai târziu de 10 zile lucrătoare după finalizarea fiecărei etape intermediare ale Campaniei.

SECȚIUNEA 8. Reguli de Utilizare Vouchere

- 8.1 Clienții pot utiliza Voucherul prin intermediul întregii rețele de magazine Linella de pe teritoriul Republicii Moldova, acesta fiind acceptat în calitate de plată pentru achiziționarea tuturor produselor cu excepția produselor alcoolice și articolelor din tutun;
- 8.2 În cazul în care suma cumpărăturii este mai mare decât valoarea nominală a Voucherului, posesorul Voucherului va achita diferența de sumă în numerar sau cu cardul bancar;
- 8.3 În cazul în care suma cumpărăturii va fi mai mică decât valoarea nominală a Voucherului, diferența de sumă nu se va întoarce posesorului voucherului;
- 8.4 Voucherul de cumpărături nu prevede posibilitatea întoarcerii sau ridicării banilor în numerar;
- 8.5 Voucherele pot fi utilizate o singură dată și la efectuarea cumpărăturilor clientul va oferi casierului voucherul în schimbul recepționării produselor procurate;
- 8.6 "Voucherele de cumpărături Linella" vor fi acceptate în calitate de plată conform p. 8.1, până la data de **31 martie 2023**.

SECȚIUNEA 9. Alternative ale Premiilor și Câștigurilor

Câștigătorul nu are posibilitatea să primească alte premii și câștiguri, decât cele anunțate în cadrul Campaniei și descrise în prezentul Regulament.

SECȚIUNEA 10. Responsabilitate

Organizatorul nu are nici o obligație de a oferi explicații solicitanților unor revendicări expediate de persoane necâștigătoare ce apar ulterior oferirii de facto a premiilor Campaniei.

SECȚIUNEA 11. Confidențialitatea Datelor

- 11.1 Datele cu caracter personal ale participanților la Campanie vor fi prelucrate în conformitate cu prevederile Legii nr. 133/2011 privind Protecția datelor cu caracter personal.
- 11.2 Datele personale colectate în cadrul acestei campanii promoționale nu vor fi dezvăluite către terți cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare.

SECȚIUNEA 12. Încetarea Campaniei

Prezenta Campanie poate înceta numai în cazul apariției unor circumstanțe sau impedimente care justifică imposibilitatea Organizatorului de a continua prezenta Campanie.

SECȚIUNEA 13. Litigii

- 13.1 Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibil, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.
- 13.2 Cererile privind soluționarea litigiilor apărute, vor fi adresate de către Participanți direct Organizatorului campaniei promoționale (B.C. „Victoriabank” S.A.).

SECȚIUNEA 14. Clauza Anti-Corupție

- 14.1 Prin noțiunea de „act de corupție” se înțeleg toate sau oricare din acțiunile sau inacțiunile de corupție sancționabile în conformitate cu legislația în vigoare, comise de participanți.

14.2 Actul de corupție constă în:

- 14.2.1 folosirea, solicitarea, primirea sau acceptarea, direct sau indirect, pentru sine sau pentru o altă persoană, a unor foloase materiale sau a unui avantaj necuvenit;
- 14.2.2 promisiunea, oferirea sau acordarea ilegală a unor foloase materiale sau a unui avantaj necuvenit subiecților actelor de corupție;
- 14.2.3 promisiunea, oferirea sau acordarea ilegală a unor asemenea foloase sau avantaje necuvenite funcționarilor publici, persoanelor cu funcții de demnitate publică, persoanelor care gestionează o organizație comercială, obștească sau o altă organizație nestatală și altor persoane prevăzute de legislație.

Oricare dintre aceste acțiuni în cazul în care sunt întreprinse în favoarea sau defavoarea Organizatorului.

- 14.3** Participanții prezintă și garantează Organizatorului pe perioada desfășurării campaniei indiferent de motiv că: sunt familiarizați cu legislația în vigoare aplicabilă actelor de corupție, inclusiv orice modificări aduse acesteia; ei și/sau oricare din persoanele aflate sub controlul său (inclusiv angajați, subcontractați și/sau subordonați) nu a comis și nici nu va comite acte de corupție în mod direct sau indirect; activează în cadrul legal, ține evidenta activității sale, inclusiv.