

REGULAMENTUL PROMOȚIEI

„Cardul Salut - Câștigă bilete la concertul Okean Elzy”

Perioada promoției: 01.12.2022-18.12.2022

Secțiunea.1. Organizatorul Campaniei Promoționale

- 1.1. Campania promoțională „Cardul Salut - Câștigă bilete la concertul Okean Elzy”, (denumită în continuare „Campania”) este organizată de B.C. „Victoriabank” S.A., Bancă Comercială din Republica Moldova, având sediul central în Republica Moldova, mun. Chișinău, str. 31 august 1989, nr. 141, (denumită în continuare „Organizator”).
- 1.2. Participanții la această Campanie sunt de acord să respecte prevederile, termenii și condițiile prezentului Regulament (în continuare „Regulament”).
- 1.3. Regulamentul poate fi consultat pe site-ul oficial al Organizatorului www.victoriabank.md. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament. Regulamentul este întocmit în limba română.

Secțiunea.2. Temeiul legal

- 2.1. Prezentul Regulament este elaborat în conformitate cu prevederile Codului Civil al Republicii Moldova nr. 1107-XV din 06.06.2002, republicat în Monitorul Oficial al RM la data de 01.03.2019 și a documentelor normative interne.

Secțiunea.3. Locul de desfășurare al Campaniei

- 3.1. Campania se desfășoară pe întreg teritoriul Republicii Moldova. Pentru informații suplimentare, puteți accesa pagina băncii www.victoriabank.md sau vă puteți adresa la cea mai apropiată unitate a băncii și la Serviciul Suport Clienți (telefon: 1303 / +373 22 21 03 03; e-mail: card.bancar@vb.md).

Secțiunea.4. Etapele și Premiile Campaniei

- 4.1. Premiile Campaniei constau din 2 bilete pentru fiecare câștigător la concertul trupei „Okean Elzy”, care va avea loc pe data de 24 decembrie 2022 în Chișinău
- 4.2. Prezenta Campanie include 2 mecanici diferite de premiere. Fiecare mecanică are condițiile și premiile sale
 - 4.2.1. Mecanica 1 – **Fii Rapid! Câștigă 2 bilete garantate la Concertul Okean Elzy**
 - 4.2.2. Mecanica 2 – **Fii Norocos! Câștigă prin tragere la sorți 2 bilete la Concertul Okean Elzy**

Secțiunea.5. Durata Campaniei

- 5.1. Campania se va desfășura în perioada **01.12.2022 – 18.12.2022**, inclusiv.
- 5.2. Organizatorul își rezerva dreptul de a modifica perioada Campaniei, această decizie fiind comunicată pe site-ul Băncii cu cel puțin trei zile lucrătoare înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

Secțiunea.6. Condiții de participare

- 6.1. Criterii generale de eligibilitate ale unui participant în cadrul Campaniei:
 - 6.1.1. persoană fizică, rezident al Republicii Moldova;
 - 6.1.2. deținătorul unui card „Salut” în cadrul Victoriabank;
 - 6.1.3. a efectuat pe parcursul Campaniei minim o plată în valoare de **minim 300 MDL** cu cardul „Salut”, excluzând plățile efectuate în VB24 (Web și Mobile) și plățile pentru casino (MCC-urile 7995, 7800, 7801, 7802)
- 6.2. Criterii de eligibilitate suplimentare, obligatorii pentru fiecare mecanică în parte (în perioada promoției)
 - 6.2.1. **Mecanica 1 – Fii Rapid! Câștigă 2 bilete garantate la Concertul Okean Elzy**
 - 6.2.1.1. Participantul a depus cererea de deschidere a cardului exclusiv prin Digital Onboarding
 - 6.2.1.2. Este printre primii 65 participanți care au efectuat minim o tranzacție conform punctului 6.1.3.
 - 6.2.2. **Mecanica 2 – Fii Norocos! Câștigă prin tragere la sorți 2 bilete la Concertul Okean Elzy**
 - 6.2.2.1. Participantul a depus cererea de deschidere a cardului prin Digital Onboarding sau la ghișeu
 - 6.2.2.2. A efectuat minim o tranzacție conform punctului 6.1.3.

- 6.3. Pentru calcularea volumului minim vor fi luate în considerație operațiunile, care au fost decontate pe parcursul perioadei Campaniei și nu au fost reversate în aceeași perioadă.
- 6.4. Pentru a identifica tranzacțiile eligibile, se va lua în calcul data când tranzacția fost decontată (apare în extrasul de cont curent cu card în lista tranzacțiilor efectiv decontate).
- 6.5. Data înregistrării documentului financiar, respectiv debitarea efectivă a contului la care este atașat cardul, se va reflecta în extrasul de cont de card, în conformitate cu clauzele Condițiilor Generale de Afaceri ale B.C. „Victoriabank” S.A. aplicabile Persoanelor Fizice.
- 6.6. În Campanie nu pot participa angajații și persoanele afiliate Băncii.

Secțiunea.7. Premiile Campaniei și condiții de acordare

7.1. Mecanica 1 – Fii Rapid! Câștigă 2 bilete garantate la Concertul Okean Elzy

7.1.1. Total 65 de premii.

7.1.1.1. Un premiu constă din 2 bilete la concertul trupei „Okean Elzy” în „Fun Zone”

7.1.2. Primii 65 de clienți care vor îndeplini condițiile specificate în punctele 6.1 și 6.2.1 vor primi garantat câte 2 bilete la concertul trupei „Okean Elzy” în „Fun Zone”, care va avea loc în Chișinău pe data de 24 decembrie 2022.

7.1.2.1. În cazul în care mai mulți participanți eligibili vor face tranzacții în aceeași zi, se va lua în calcul cea mai devreme tranzacție după ora tranzacției

7.1.2.2. Identic punctului 7.1.2.1, se va proceda în cazul tranzacțiilor în aceeași oră, se va lua în calcul cea mai devreme tranzacție după minuta tranzacției

7.2. Mecanica 2 – Fii Norocos! Câștigă prin tragere la sorți 2 bilete la Concertul Okean Elzy

7.2.1. Total 50 de premii.

7.2.1.1. Un premiu constă din 2 bilete la concertul trupei „Okean Elzy” în „Main Zone”

7.2.2. Toți clienții care vor îndeplini condițiile specificate în punctele 6.1 și 6.2.2 participă la tombola cu premii, 2 bilete pentru fiecare câștigător la concertul trupei „Okean Elzy”, care va avea loc în Chișinău pe data de 24 decembrie

7.2.3. Câștigătorii vor fi desemnați aleatoriu, printr-un mecanism de tragere la sorți, prin intermediul unui mijloc electronic automatizat (de ex. platforma www.random.org).

7.3. O persoană este eligibilă pentru primirea unui singur premiu, indiferent de mecanica la care a câștigat acest premiu

7.4. Câștigători desemnați vor fi informați despre premiul la datele de contact indicate în chestionarul clientului Victoriabank (prin intermediul unui SMS, apel telefonic, e-mail sau prin alte metode la discreția băncii). Organizatorul își rezervă dreptul de a face public numele Câștigătorilor premiilor Campaniei prin intermediul site-ul Băncii www.victoriabank.md, paginii Facebook și în mijloacele de informare în masă (presă).

7.5. Câștigătorul poate transmite oricui premiul câștigat

7.6. Premiile vor putea fi preluate până pe data de 23 decembrie, ora 15:00, de la oficiul central Victoriabank, situat pe adresa: mun. Chișinău, strada 31 August 141.

Secțiunea.8. Alternative ale premiilor și câștigurilor

8.1. Câștigătorul nu are posibilitatea să primească alte premii și câștiguri, decât cele anunțate în cadrul Campaniei și descrise în prezentul Regulament.

Secțiunea.9. Responsabilitate

9.1. Organizatorul nu are nici o obligație de a oferi explicații solicitanților unor revendicări expediate de persoane necâștigătoare ce apar ulterior oferirii de facto a premiilor Campaniei.

9.2. Organizatorul nu poartă nici o răspundere în cazul anulării concertului, schimbării datei acestuia sau locației desfășurării

Secțiunea.10. Confidențialitatea datelor

10.1. Datele cu caracter personal ale participanților la Campanie vor fi prelucrate în conformitate cu prevederile Legii nr. 133/2011 privind Protecția datelor cu caracter personal

10.2. Datele personale colectate în cadrul acestei campanii promoționale nu vor fi dezvăluite către terți cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare.

Secțiunea.11. Încetarea campaniei

11.1. Prezenta Campanie poate înceta numai în cazul apariției unor circumstanțe sau impedimente care justifică imposibilitatea Organizatorului de a continua prezenta Campanie.

Secțiunea.12. Litigii

- 12.1. Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibil, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.

Secțiunea.13. Clauza Anti-Corupție

Prin noțiunea de „act de corupție” se înțeleg toate sau oricare din acțiunile sau inacțiunile de corupție sancționabile în conformitate cu legislația în vigoare, comise de participanți.

- 13.1. Actul de corupție constă în:
 - 13.1.1. folosirea, solicitarea, primirea sau acceptarea, direct sau indirect, pentru sine sau pentru o altă persoană, a unor foloase materiale sau a unui avantaj necuvenit;
 - 13.1.2. promisiunea, oferirea sau acordarea ilegală a unor foloase materiale sau a unui avantaj necuvenit subiecților actelor de corupție;
 - 13.1.3. promisiunea, oferirea sau acordarea ilegală a unor asemenea foloase sau avantaje necuvenite funcționarilor publici, persoanelor cu funcții de demnitate publică, persoanelor care gestionează o organizație comercială, obștească sau o altă organizație nestatală și altor persoane prevăzute de legislație.
- 13.2. Oricare dintre aceste acțiuni în cazul în care sunt întreprinse în favoarea sau defavoarea Organizatorului.
 - 13.2.1. Participanții prezintă și garantează Organizatorului pe perioada desfășurării campaniei indiferent de motiv că: sunt familiarizați cu legislația în vigoare aplicabilă actelor de corupție, inclusiv orice modificări aduse acesteia; ei și/sau oricare din persoanele aflate sub controlul său (inclusiv angajați, subcontractați și/sau subordonați) nu a comis și nici nu va comite acte de corupție în mod direct sau indirect; activează în cadrul legal, țin evidența activității sale, inclusiv evidența financiară, într-o formă adecvată pentru o afacere de dimensiunea sa și a resurselor sale.