

REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

„Achită la McDonald’s cu cardul Victoriabank și primește 10% cash back”

Perioada promoției: 01.05.2023 – 30.06.2023

SECȚIUNEA 1. Organizarea Campaniei Promoționale

- 1.1 Campania promoțională „Achită la McDonald’s cu cardul Victoriabank și primește 10% cash back”, (denumită în continuare „Campania”), este dedicată deținătorilor de carduri Victoriabank care îndeplinesc cumulativ condițiile enumerate în secțiunea 5 din prezentul Regulament.
- 1.2 Organizator al Campaniei promoționale este B.C. „Victoriabank” S.A., Bancă Comercială din Republica Moldova, având sediul central în Republica Moldova, mun. Chișinău, str. 31 August 1989, nr. 141, (denumită în continuare „Organizator”).
- 1.3 Persoana fizică rezidentă al Republicii Moldova care întrunește, cumulativ, condițiile enumerate în prezentul Regulament este înscris automat în Campanie, (denumită în continuare „Participant”).
- 1.4 Participanții la această Campanie sunt de acord să respecte prevederile, termenii și condițiile prezentului Regulament (în continuare „Regulament”).
- 1.5 Regulamentul poate fi consultat la sediul Organizatorului, în orice subdiviziune a sa sau pe site-ul oficial al Organizatorului www.victoriabank.md/promotii.
- 1.6 Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după informarea participanților, prin publicarea Regulamentului modificat pe site-ul Băncii cu cel puțin o zi lucrătoare înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.
- 1.7 Regulamentul este întocmit în limba română.

SECȚIUNEA 2. Temeiul Legal

- 2.1 Prezentul Regulament este elaborat în conformitate cu prevederile Codului Civil al Republicii Moldova nr. 1107-XV din 06.06.2002, republicat în Monitorul Oficial al RM la data de 01.03.2019 și a documentelor normative interne.

SECȚIUNEA 3. Locul de Desfășurare al Campaniei

- 3.1 Campania este organizată și desfășurată pe teritoriul Republicii Moldova, valabilă în rețeaua de restaurante McDonald’s Moldova (Partener) indicate (Anexa nr.1 din prezentul Regulament).
- 3.2 Pentru informații suplimentare, vă rugăm să accesați www.victoriabank.md/promotii sau să vizitați cea mai apropiată unitate a Băncii, sau să contactați Serviciul Suport Clienți la numărul 1303, apel din orice rețea națională sau la (+ 373 22) 21 03 03 pentru apelurile din străinătate sau prin e-mail: suport@vb.md.

SECȚIUNEA 4. Durata Campaniei

- 4.1 Campania se va desfășura în perioada **01 mai – 30 iunie 2023**, inclusiv.
- 4.2 Organizatorul își rezerva dreptul de a modifica perioada Campaniei, această decizie fiind comunicată pe site-ul Băncii cu cel puțin o zi lucrătoare înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

SECȚIUNEA 5. Condiții de Participare

- 5.1 Participanții eligibili la Campanie sunt clienții din segmentul țintă, care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:
 - 5.1.1 persoanele fizice rezidente fiscal ale Republicii Moldova;
 - 5.1.2 clienții care vor achita cu cardul de la Victoriabank în rețeaua de restaurante McDonald’s Moldova (inclusiv prin Garmin Pay, Apple Pay, Google Pay, Xiaomi Pay, VB24 Pay etc.);
 - 5.1.3 contul de card trebuie să fie activ la data transferării cash back-ului;

5.1.4 În cadrul Promoției nu participă cardurile VB Lunch și cardurile Business de la Victoriabank.

SECȚIUNEA 6. Premiile Campaniei

- 6.1 Fondul de premii acordate în cadrul Campaniei este alcătuit din cash back 10% din suma tranzacției efectuate cu cardul Victoriabank în rețeaua de restaurante McDonald's (Anexa nr.1 din prezentul Regulament).
- 6.2 Premiului bănesc va fi acordat sub formă de transfer la contul de card al clientului, cu condiția că acesta este activ la data transferării premiului.
- 6.3 Premiile se vor acorda conform prevederilor secțiunii 7, pentru clienții care au întrunit cumulativ toate condițiile de eligibilitate din secțiunea 5 din prezentul Regulament.
- 6.4 În cazul în care premii sub formă de cash back au fost acordate și, ulterior, se determină că acestea au fost obținute ilicit, aceste premii vor fi retrase de bancă, fără a fi necesară înștiințarea sau obținerea acordului clientului în acest sens.

SECȚIUNEA 7. Desemnarea câștigătorilor și Acordarea premiilor

- 7.1 Etapele desfășurării campaniei și acordării premiilor sub formă de cash back 10%:

Etapa	Perioada
I	din 01.05.2023 până la 09.05.2023, inclusiv
II	din 10.05.2023 până la 16.05.2023, inclusiv
III	din 17.05.2023 până la 23.05.2023, inclusiv
IV	din 24.05.2023 până la 30.05.2023, inclusiv
V	din 31.05.2023 până la 06.06.2023, inclusiv
VI	din 07.06.2023 până la 13.06.2023, inclusiv
VII	din 14.06.2023 până la 20.06.2023, inclusiv
VIII	din 21.06.2023 până la 27.06.2023, inclusiv
IX	din 28.06.2023 până la 30.06.2023, inclusiv

- 7.2 După încheierea fiecărei etape, conform p.7.1, Banca va verifica tranzacțiile efectuate la POS-terminalele locațiilor Partenerului, va calcula contravaloarea premiului cash back, și va transfera valoarea acestuia în contul de card al clientului eligibil conform secțiunii 5 din prezentul regulament, în a 3-a zi lucrătoare a săptămânii următoare, de la finalizarea fiecărei etape.
- 7.3 Valoarea premiului cash back acordat de către Organizator cumulativ unui client, în perioada Campaniei 01.05.2023 – 30.06.2023, nu va depăși 20.000 (douăzeci mii) MDL.
- 7.4 În cazul în care un client deține mai multe carduri emise pe numele lui și efectuează plăți prin intermediul acestora, va primi cumulativ un premiu cash back în valoare de 10% aplicat la valoarea tranzacțiilor efectuate, dar nu mai mult de 20.000 (douăzeci mii) MDL.
- 7.5 În circumstanțe care nu depind de Organizator, acesta nu își asumă responsabilitatea respectării termenului de plată menționat anterior.
- 7.6 Organizatorul are dreptul:
- 7.6.1 să refuze să admită spre participare la Campanie persoana care nu a îndeplinit sau a îndeplinit în mod necorespunzător toate condițiile de participare la Campanie specificate în prezentul Regulament.
- 7.6.2 să refuze acordarea premiului Campaniei promoționale unui Câștigător al Campaniei care nu a îndeplinit condițiile necesare pentru obținerea premiului în conformitate cu prezentul Regulament.
- 7.6.3 Organizatorul nu compensează cheltuielile suportate de către Câștigătorul Campaniei în legătură cu participarea sa la Campanie, inclusiv în legătură cu primirea și utilizarea ulterioară a premiului Campaniei.

SECȚIUNEA 8. Alternative ale Premiilor și Câștigurilor

8.1 Câștigătorul nu are posibilitatea să primească alte premii și câștiguri, decât cele anunțate în cadrul Campaniei și descrise în prezentul Regulament.

SECȚIUNEA 9. Responsabilitate

9.1 Organizatorul nu are nici o obligație de a oferi explicații solicitanților unor revendicări expediate de persoane necâștigătoare ce apar ulterior oferirii de facto a premiilor Campaniei.

9.2 Prin efectuarea acțiunilor specificate în secțiunea 5 al prezentului Regulament, Participantul confirmă faptul că a luat cunoștință și este de acord cu prezentul Regulament și cu modul de prelucrare a datelor specificat pe site. În special, dar fără a se limita la următoarele, Participantul își confirmă acordul privind:

9.2.1 procesarea datelor cu caracter personal în conformitate cu modul de prelucrare a datelor specificat în prezentul Regulament;

9.2.2 transmiterea datelor cu caracter personal persoanelor implicate în organizarea și implementarea Regulamentului Promoției și asigurarea dreptului Câștigătorului de a primi premiul.

SECȚIUNEA 10. Confidențialitatea Datelor

10.1 Datele cu caracter personal ale participanților la Campanie vor fi prelucrate în conformitate cu prevederile Legii nr. 133/2011 privind Protecția datelor cu caracter personal.

10.2 Datele personale colectate în cadrul acestei campanii promoționale nu vor fi dezvăluite către terți cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare.

SECȚIUNEA 11. Încetarea Campaniei

11.1 Prezenta Campanie poate înceta numai în cazul apariției unor circumstanțe sau impedimente care justifică imposibilitatea Organizatorului de a continua prezenta Campanie.

SECȚIUNEA 12. Litigii

12.1 Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibil, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.

12.2 Cererile privind soluționarea litigiilor apărute, vor fi adresate de către Participanți direct Organizatorului campaniei promoționale (B.C. „Victoriabank” S.A.).

SECȚIUNEA 13. Clauza Anti-Corupție

13.1 Prin noțiunea de „act de corupție” se înțeleg toate sau oricare din acțiunile sau inacțiunile de corupție sancționabile în conformitate cu legislația în vigoare, comise de participanți.

13.2 Actul de corupție constă în:

13.2.1 folosirea, solicitarea, primirea sau acceptarea, direct sau indirect, pentru sine sau pentru o altă persoană, a unor foloase materiale sau a unui avantaj necuvenit;

13.2.2 promisiunea, oferirea sau acordarea ilegală a unor foloase materiale sau a unui avantaj necuvenit subiecților actelor de corupție;

13.2.3 promisiunea, oferirea sau acordarea ilegală a unor asemenea foloase sau avantaje necuvenite funcționarilor publici, persoanelor cu funcții de demnitate publică, persoanelor care gestionează o organizație comercială, obștească sau o altă organizație nestatală și altor persoane prevăzute de legislație.

Oricare dintre aceste acțiuni în cazul în care sunt întreprinse în favoarea sau defavoarea Organizatorului.

13.3 Participanții prezintă și garantează Organizatorului pe perioada desfășurării campaniei indiferent de motiv că: sunt familiarizați cu legislația în vigoare aplicabilă actelor de corupție, inclusiv orice modificări aduse acestora; ei și/sau oricare din persoanele aflate sub controlul său (inclusiv angajați, subcontractați și/sau subordonați) nu a comis și nici nu va comite acte de corupție în mod direct sau indirect; activează în cadrul legal, ține evidenta activității sale, inclusiv.

Tabel.nr.1 **Restaurantele participante McDonalds ***

	Localitate	Adresa
1	Centru	Bulevardul Ștefan cel Mare și Sfânt 134/1, Chișinău
2	Râșcani	Strada Alecu Russo 2, Chișinău
3	Botanica	Bulevardul Dacia 21/1, Chișinău
4	Zity	Strada Calea Ieșilor 8, Chișinău
5	Maldova	Strada Arborilor 21, Chișinău
6	Unic	Bulevardul Ștefan cel Mare și Sfânt 8, Chișinău
7	Telecentru	Strada Haiducilor 31, Codru

* Lista restaurantelor se va completa odată cu deschidere restaurantelor noi pe teritoriul Republicii Moldova