

## REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

### „Câștigă bani cu Cardul Social de la Victoriabank”

Perioada promoției: 03.04.2023– 31.05.2023

#### SECȚIUNEA 1. Organizarea Campaniei Promoționale

- 1.1 Campania promoțională „Câștigă bani cu Cardul Social de la Victoriabank”, (denumită în continuare „Campania”), este dedicată deținătorilor de carduri sociale Victoriabank care îndeplinesc cumulativ condițiile enumerate în secțiunea 5 și 6 din prezentul Regulament.
- 1.2 Organizator al Campaniei promoționale este B.C. „Victoriabank” S.A., Bancă Comercială din Republica Moldova, având sediul central în Republica Moldova, mun. Chișinău, str. 31 August 1989, nr. 141, (denumită în continuare „Organizator”).
- 1.3 Persoana fizică rezidentă al Republicii Moldova care întrunește, cumulativ, condițiile enumerate în prezentul Regulament este înscris automat în Campanie, (denumită în continuare „Participant”).
- 1.4 Participanții la această Campanie sunt de acord să respecte prevederile, termenii și condițiile prezentului Regulament (în continuare „Regulament”).
- 1.5 Regulamentul poate fi consultat la sediul Organizatorului, în orice subdiviziune a sa sau pe site-ul oficial al Organizatorului [www.victoriabank.md/promotii](http://www.victoriabank.md/promotii).
- 1.6 Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după informarea participanților, prin publicarea Regulamentului modificat pe site-ul Băncii cu cel puțin o zi lucrătoare înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.
- 1.7 Regulamentul este întocmit în limba română.

#### SECȚIUNEA 2. Temeiul Legal

- 2.1 Prezentul Regulament este elaborat în conformitate cu prevederile Codului Civil al Republicii Moldova nr. 1107-XV din 06.06.2002, republicat în Monitorul Oficial al RM la data de 01.03.2019 și a documentelor normative interne.

#### SECȚIUNEA 3. Locul de Desfășurare al Campaniei

- 3.1 Campania se desfășoară pe întreg teritoriul Republicii Moldova, cât și peste hotarele țării, în conformitate cu secțiunea nr.6 din prezentul Regulament.
- 3.2 Pentru informații suplimentare, vă rugăm să accesați [www.victoriabank.md/promotii](http://www.victoriabank.md/promotii) sau să vizitați cea mai apropiată unitate a Băncii, sau să contactați Serviciul Suport Clienți la numărul 1303, apel din orice rețea națională sau la (+ 373 22) 21 03 03 pentru apelurile din străinătate sau prin e-mail: [suport@vb.md](mailto:suport@vb.md).

#### SECȚIUNEA 4. Durata Campaniei

- 4.1 Campania se va desfășura în perioada **03 aprilie 2023 – 31 mai 2023**, inclusiv.
- 4.2 Organizatorul își rezerva dreptul de a modifica perioada Campaniei, aceasta decizie fiind comunicată pe site-ul Băncii cu cel puțin o zi lucrătoare înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

#### SECȚIUNEA 5. Condiții de Participare

- 5.1 Participanții eligibili la Campanie sunt clienții din segmentul țintă selectat de bancă, care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:
  - 5.1.1 persoane fizice rezidente ale Republicii Moldova;
  - 5.1.2 să nu fie angajat al Băncii și/sau persoană afiliată Băncii;
  - 5.1.3 în cadrul Promoției nu participă cardurile din cadrul produsului co-brand Poșta Moldovei;
  - 5.1.4 în cadrul Campaniei clientul poate deschide 1 (un) singur cont de card social.

## SECȚIUNEA 6. Premiile Campaniei

Fondul de premii acordate în cadrul Campaniei:

### 6.1 Premii intermediare:

6.1.1 **183 premii sub formă de "Voucher de cumpărături Linella în valoare de 1,000 MDL"**, care vor fi oferite în următoarele condiții:

6.1.1.1 participă clienții care în perioada etapei pentru care se face extragerea premiilor conform p. 7.1, vor deschide și vor activa Cardul Social, cu condiția că clientul nu dispune de un alt card social activ la data de 03.04.2023.

### 6.1.2 **6 premii bănești în valoare de 10.000 MDL (net) per client**

6.1.2.1 la extragerea premiilor participă clienții care în perioada pentru care se face extragerea premiilor conform p. 7.2, vor efectua cu cardul social Victoriabank (Visa sau Mastercard), cel puțin 3 tranzacții retail la comercianți din țară și de peste hotare (tranzacții la POS-terminale și/sau E-commerce);

6.1.2.2 premiului bănesc va fi acordat sub formă de transfer la contul de card al clientului, cu condiția că acesta este activ la data transferării premiului, nu mai târziu de 10 zile de la finalizarea etapei p.7.2.

6.2 Premiile se vor acorda conform prevederilor secțiunii 7, pentru clienții care au întrunit cumulativ toate condițiile de eligibilitate din secțiunea 5 și 6 din prezentul Regulament.

## SECȚIUNEA 7. Desemnarea câștigătorilor și Acordarea premiilor

7.1 Etapele extragerii premiilor sub formă de vouchere:

Etapa	Perioada
I	din 03.04.2023 până la 15.04.2023, inclusiv
II	din 16.04.2023 până la 30.04.2023, inclusiv
III	din 01.05.2023 până la 15.05.2023, inclusiv
IV	din 16.05.2023 până la 31.05.2023, inclusiv

Se vor extrage câte **45 câștigători de bază în etapa I-III**, și **48 câștigători de bază în etapa IV**. În fiecare etapă, adițional, se vor extrage 10 câștigători de rezervă.

7.2 Etapele extragerii premiilor sub formă de premii bănești:

Etapa	Perioada
I	din 03.04.2023 până la 30.04.2023, inclusiv
II	din 01.05.2023 până la 31.05.2023, inclusiv

Se vor extrage în fiecare etapă câte **3 câștigători de bază** și 3 câștigători de rezervă.

7.3 Un client poate câștiga 1 (un) singur voucher într-o etapă și poate fi câștigător de 1 (un) singur premiu bănesc în perioada Campaniei.

7.4 Extragerea va avea loc prin intermediul platformei [www.random.org](http://www.random.org), în prezența unei comisii formate din reprezentanți ai Direcției Relații cu Publicul și Marketing, B.C. "Victoriabank" S.A. și cu autentificarea câștigătorilor într-un Proces Verbal.

7.5 Câștigători desemnați vor fi informați despre premiul la date de contact indicate în chestionarul clientului Victoriabank (prin intermediul unui SMS, apel telefonic, e-mail sau prin alte metode la discreția băncii), în termen de 10 zile lucrătoare de la finalizarea fiecărei etape intermediare sau a Campaniei. Organizatorul își rezervă dreptul de a face public numele Câștigătorilor premiului Campaniei prin intermediul site-ului Băncii [www.victoriabank.md](http://www.victoriabank.md), paginii Facebook și în mijloacele de informare în masă (presă).

7.6 Câștigătorii vor fi anunțați despre locul și modalitatea de recepționare al premiului prin intermediul site-ului Băncii [www.victoriabank.md](http://www.victoriabank.md) sau prin alte metode la discreția băncii.

- 7.7 Pentru ridicarea „*Voucherelor de cumpărături Linella*”, câștigătorii au la dispoziție 30 zile calendaristice de la data procesului verbal al extragerii.
- 7.8 În cazul în care câștigătorul nu se va prezenta în termenul stabilit sau contul de card nu v-a fi activ la data transferului premiului bănesc, Organizatorul își rezervă dreptul unilateral de anulare a câștigătorului și de a transfera premiul către un câștigător de rezervă.
- 7.9 Pentru a primi Premiul, câștigătorul trebuie să furnizeze Organizatorului Campaniei: originalul și/sau copia scanată a buletinului de identitate, ce confirmă rezidența Republicii Moldova. Refuzul de a furniza copia actului de identitate, furnizarea acestuia mai târziu decât termenul limită specificat, furnizarea de copii ale actului cu semne de falsificare, furnizarea de copii incomplete/ilizibile ale actului privează respectivul câștigător de dreptul de a primi Premiul și se consideră că în cadrul acestei Campanii Câștigătorul a refuzat în mod voluntar să primească Premiul.
- 7.10 Respectarea tuturor prevederilor prezentului Regulament constituie o condiție obligatorie a ridicării premiului de către Participant. Nerespectarea oricăror prevederi ale prezentului Regulament privează Participantul de posibilitatea de a ridica premiul.
- 7.11 Organizatorul are dreptul:
- 7.11.1 să refuze să admită spre participare la Campanie persoana care nu a îndeplinit sau a îndeplinit în mod necorespunzător toate condițiile de participare la Campanie specificate în prezentul Regulament.
- 7.11.2 să refuze acordarea premiului Campaniei promoționale unui Câștigător al Campaniei care nu a îndeplinit condițiile necesare pentru ridicarea premiului în conformitate cu prezentul Regulament. Organizatorul nu compensează cheltuielile suportate de către Câștigătorul Campaniei în legătură cu participarea sa la Campanie, inclusiv în legătură cu primirea și utilizarea ulterioară a premiului Campaniei.
- 7.12 Mărimea și costul premiilor acordate de către Organizator cumulativ unui client nu va depăși 27 mii MDL, astfel nu există obligații de a reține impozit la sursa de plată.

## **Secțiunea 8. Reguli de Utilizare Vouchere**

- 8.1 Clienții pot utiliza Voucherul prin intermediul întregii rețele de magazine Linella de pe teritoriul Republicii Moldova, acesta fiind acceptat în calitate de plată pentru achiziționarea tuturor produselor cu excepția produselor alcoolice și articolelor din tutun;
- 8.2 În cazul în care suma cumpărăturii este mai mare decât valoarea nominală a Voucherului, posesorul Voucherului va achita diferența de sumă în numerar sau cu cardul bancar;
- 8.3 În cazul în care suma cumpărăturii va fi mai mică decât valoarea nominală a Voucherului, diferența de sumă nu se va întoarce posesorului voucherului;
- 8.4 Voucherul de cumpărături nu prevede posibilitatea întoarcerii sau ridicării banilor în numerar;
- 8.5 Voucherele pot fi utilizate o singură dată și la efectuarea cumpărăturilor clientul va oferi casierului voucherul în schimbul recepționării produselor procurate;
- 8.6 „*Voucherele de cumpărături Linella*” vor fi acceptate în calitate de plată conform p. 8.1, până la data de **30 noiembrie 2023**, inclusiv.

## **SECȚIUNEA 9. Alternative ale Premiilor și Câștigurilor**

- 9.1 Câștigătorul nu are posibilitatea să primească alte premii și câștiguri, decât cele anunțate în cadrul Campaniei și descrise în prezentul Regulament.

## **SECȚIUNEA 10. Responsabilitate**

- 10.1 Organizatorul nu are nici o obligație de a oferi explicații solicitanților unor revendicări expediate de persoane necâștigătoare ce apar ulterior oferirii de facto a premiilor Campaniei.
- 10.2 Prin efectuarea acțiunilor specificate în secțiunea 5 al prezentului Regulament, Participantul confirmă faptul că a luat cunoștință și este de acord cu prezentul Regulament și cu modul de prelucrare a datelor specificat pe site. În special, dar fără a se limita la următoarele, Participantul își confirmă acordul privind:

- 10.2.1 procesarea datelor cu caracter personal în conformitate cu modul de prelucrare a datelor specificat în prezentul Regulament;
- 10.2.2 prelucrarea, utilizarea ulterioară și distribuirea materialelor foto și video de la filmarea Câștigătorilor de premii în oricare mod care nu este interzis de legislația Republicii Moldova, inclusiv în scopuri comerciale, fără plata unei remunerații suplimentare;
- 10.2.3 transmiterea datelor cu caracter personal persoanelor implicate în organizarea și implementarea Regulamentului Promoției și asigurarea dreptului Câștigătorului de a ridica premiul.

### **SECȚIUNEA 11. Confidențialitatea Datelor**

- 11.1 Datele cu caracter personal ale participanților la Campanie vor fi prelucrate în conformitate cu prevederile Legii nr. 133/2011 privind Protecția datelor cu caracter personal.
- 11.2 Datele personale colectate în cadrul acestei campanii promoționale nu vor fi dezvăluite către terți cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare.

### **SECȚIUNEA 12. Încetarea Campaniei**

- 12.1 Prezenta Campanie poate înceta numai în cazul apariției unor circumstanțe sau impedimente care justifică imposibilitatea Organizatorului de a continua prezenta Campanie.

### **SECȚIUNEA 13. Litigii**

- 13.1 Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibil, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.
- 13.2 Cererile privind soluționarea litigiilor apărute, vor fi adresate de către Participanți direct Organizatorului campaniei promoționale (B.C. „Victoriabank” S.A.).

### **SECȚIUNEA 14. Clauza Anti-Corupție**

- 14.1 Prin noțiunea de „act de corupție” se înțeleg toate sau oricare din acțiunile sau inacțiunile de corupție sancționabile în conformitate cu legislația în vigoare, comise de participanți.
- 14.2 Actul de corupție constă în:
  - 14.2.1 folosirea, solicitarea, primirea sau acceptarea, direct sau indirect, pentru sine sau pentru o altă persoană, a unor foloase materiale sau a unui avantaj necuvenit;
  - 14.2.2 promisiunea, oferirea sau acordarea ilegală a unor foloase materiale sau a unui avantaj necuvenit subiecților actelor de corupție;
  - 14.2.3 promisiunea, oferirea sau acordarea ilegală a unor asemenea foloase sau avantaje necuvenite funcționarilor publici, persoanelor cu funcții de demnitate publică, persoanelor care gestionează o organizație comercială, obștească sau o altă organizație nestatală și altor persoane prevăzute de legislație.

Oricare dintre aceste acțiuni în cazul în care sunt întreprinse în favoarea sau defavoarea Organizatorului.

- 14.3 Participanții prezintă și garantează Organizatorului pe perioada desfășurării campaniei indiferent de motiv că: sunt familiarizați cu legislația în vigoare aplicabilă actelor de corupție, inclusiv orice modificări aduse acesteia; ei și/sau oricare din persoanele aflate sub controlul său (inclusiv angajați, subcontractați și/sau subordonați) nu a comis și nici nu va comite acte de corupție în mod direct sau indirect; activează în cadrul legal, ține evidenta activității sale, inclusiv.