

# **REGULAMENTUL PROMOȚIEI**

## **„Cardul Salut -**

### **Trăiește viața din plin!”**

**Perioada promoției: 01.12.2022-31.05.2023**

#### **Articolul 1. Organizatorul Campaniei Promoționale**

- 1.1 Campania promoțională „Cardul Salut - Trăiește viața din plin!”, (denumită în continuare „Campania”) este organizată și desfășurată de B.C. „Victoriabank” S.A., Bancă Comercială din Republica Moldova, având sediul central în Republica Moldova, mun. Chișinău, str. 31 august 1989, nr. 141, (denumită în continuare „Organizator”).
- 1.2 Participanții la această Campanie sunt de acord să respecte prevederile, termenii și condițiile prezentului Regulament (în continuare „Regulament”).

#### **Articolul 2. Temeiul legal și Dispoziții Generale**

- 2.1 Prezentul Regulament este elaborat în conformitate cu prevederile legislației în vigoare, inclusiv Codului Civil al Republicii Moldova nr. 1107-XV din 06.06.2002, republicat în Monitorul Oficial al RM la data de 01.03.2019, Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal, Legea n. 105 din 13.03.2003 privind protecția consumatorilor și a documentelor normative interne.
- 2.2 Prezentul Regulament reglementează condițiile generale de organizare și desfășurare a campaniei de promovare a produsului bancar Contul curent cu cardul Salut atașat.
- 2.3 Regulamentul poate fi consultat pe site-ul oficial al Organizatorului [www.victoriabank.md](http://www.victoriabank.md). Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după informarea participanților.
- 2.4 Termenii și condițiile prezentului Regulament sunt obligatorii pentru toți participanții Campaniei.
- 2.5 Regulamentul este întocmit în limba română

#### **Articolul 3. Locul de desfășurare al Campaniei**

- 3.1 Campania se desfășoară pe întreg teritoriul Republicii Moldova. Pentru informații suplimentare, puteți accesa pagina băncii [www.victoriabank.md](http://www.victoriabank.md) sau vă puteți adresa la cea mai apropiată unitate a băncii și la Serviciul Suport Clienți (telefon: 1303 / +373 22 21 03 03; e-mail: [card.bancar@vb.md](mailto:card.bancar@vb.md)).

#### **Articolul 4. Durata Campaniei**

- 4.1 Campania se va desfășura în perioada **01.12.2022 – 31.05.2023**, inclusiv, și va derula în 6 etape (durata unei etape corespunde cu durata unei luni calendaristice):
- Etapa I – din 01.12.2022 până la 31.12.2022, inclusiv;
  - Etapa II – din 01.01.2023 până la 31.01.2023, inclusiv;
  - Etapa III – din 01.02.2023 până la 28.02.2023, inclusiv.
  - Etapa IV – din 01.03.2023 până la 31.03.2023, inclusiv;;
  - Etapa V – din 01.04.2023 până la 30.04.2023, inclusiv;
  - Etapa VI – din 01.05.2023 până la 31.05.2023, inclusiv.
- 4.2 Organizatorul își rezerva dreptul de a modifica perioada Campaniei, această decizie fiind comunicată pe site-ul Băncii cu cel puțin trei zile lucrătoare înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

#### **Articolul 5. Condiții de participare**

- 5.1 Criterii de eligibilitate ale unui participant în cadrul Campaniei:
- a. persoană fizică rezident al Republicii Moldova;
  - b. deținătorul unui card „Salut” în cadrul Victoriabank;
  - c. a efectuat plăți în valoare totală de minim 3000 MDL, pe parcursul unei etape a Campaniei, pentru operațiunile de plată efectuate cu cardul „Salut”, excluzând plățile efectuate în VB24 (Web și Mobile) și plățile pentru casino (MCC-urile 7995, 7800, 7801, 7802):

- Pentru calcularea volumului minim vor fi luate în considerație operațiunile, care au fost decontate pe parcursul unei etape și nu au fost reversate în aceeași etapă.
  - Pentru a identifica tranzacțiile eligibile, se va lua în calcul data când tranzacția fost decontată (apare în extrasul de cont curent cu card în lista tranzacțiilor efectiv decontate).
  - Data înregistrării documentului financiar, respectiv debitarea efectivă a contului la care este atașat cardul, se va reflecta în extrasul de cont de card, în conformitate cu clauzele Condițiilor Generale de Afaceri ale B.C. „Victoriabank” S.A. aplicabile Persoanelor Fizice.
- d. au contul activ la data calculării și transferării premiului;
- e. Conturile curente, care s-au închis mai devreme de ultima zi calendaristică dintr-o etapă sau sunt în proces de închidere/reziliere la data calculării premiului, nu sunt eligibile pentru recepționarea Bonusului.

#### **Articolul 6. Premiile Campaniei**

6.1 În cadrul acestei Campanii, lunar se vor acorda premii bănești (numit în continuare „Bonus”), în mărime de 50 MDL, pentru clienții care au întrunit criteriile de eligibilitate, menționate la Articolul 5 din prezentul Regulament.

6.2 Bonusul, va putea fi utilizat pentru orice tip de tranzacție permisă de Legislația în vigoare, ca orice alte mijloace bănești care le deține în cont.

#### **Articolul 7. Acordarea premiilor**

7.1 Bonusul se va acorda, prin transferarea sumei premiului, direct în contul de card al Clientului, în ultima zi calendaristică a fiecărei etapei, pentru clienții care au întrunit criteriile de eligibilitate, specificate la Articolul 5 din prezentul Regulament;

7.2 Câștigători desemnați vor fi informați despre premiul la datele de contact indicate în chestionarul clientului Victoriabank (prin intermediul unui SMS, apel telefonic, e-mail sau prin alte metode la discreția băncii)

7.3 Organizatorul își rezervă dreptul de a face public numele Câștigătorilor premiilor Campaniei prin intermediul site-ul Băncii [www.victoriabank.md](http://www.victoriabank.md), paginii Facebook și în mijloacele de informare în masă (presă).

#### **Articolul 8. Alternative ale premiilor și câștigurilor**

8.1 Câștigătorul nu are posibilitatea să primească alte premii și câștiguri, decât cele anunțate în cadrul Campaniei și descrise în prezentul Regulament.

#### **Articolul 9. Responsabilitate**

9.1 Organizatorul nu are nici o obligație de a oferi explicații solicitanților unor revendicări expediate de persoane necâștigătoare ce apar ulterior oferirii de facto a premiilor Campaniei.

#### **Articolul 10. Confidențialitatea datelor**

10.1. Datele cu caracter personal ale participanților la Campanie vor fi prelucrate în conformitate cu prevederile Legii nr. 133/2011 privind Protecția datelor cu caracter personal.

10.2. Datele personale colectate în cadrul acestei campanii promoționale nu vor fi dezvăluite către terți cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare.

#### **Articolul 11. Încetarea campaniei**

11.1. Prezenta Campanie poate înceta numai în cazul apariției unor circumstanțe sau impedimente care justifică imposibilitatea Organizatorului de a continua prezenta Campanie.

## **Articolul 12. Litigii**

12.1 Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibil, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.

## **Articolul 13. Clauza Anti-Corupție**

13.1. Prin noțiunea de „act de corupție” se înțeleg toate sau oricare din acțiunile sau inacțiunile de corupție sancționabile în conformitate cu legislația în vigoare, comise de participanți.

13.2. Actul de corupție constă în:

- folosirea, solicitarea, primirea sau acceptarea, direct sau indirect, pentru sine sau pentru o altă persoană, a unor foloase materiale sau a unui avantaj necuvenit;
- promisiunea, oferirea sau acordarea ilegală a unor foloase materiale sau a unui avantaj necuvenit subiecților actelor de corupție;
- promisiunea, oferirea sau acordarea ilegală a unor asemenea foloase sau avantaje necuvenite funcționarilor publici, persoanelor cu funcții de demnitate publică, persoanelor care gestionează o organizație comercială, obștească sau o altă organizație nestatală și altor persoane prevăzute de legislație.

Oricare dintre aceste acțiuni în cazul în care sunt întreprinse în favoarea sau defavoarea Organizatorului.

13.3. Participanții prezintă și garantează Organizatorului pe perioada desfășurării campaniei indiferent de motiv că: sunt familiarizați cu legislația în vigoare aplicabilă actelor de corupție, inclusiv orice modificări aduse acesteia; ei și/sau oricare din persoanele aflate sub controlul său (inclusiv angajați, subcontractați și/sau subordonați) nu a comis și nici nu va comite acte de corupție în mod direct sau indirect; activează în cadrul legal, ține evidența activității sale, inclusiv evidența financiară, într-o formă adecvată pentru o afacere de dimensiunea sa și a resurselor sale.