

INFORMAȚIE

cu privire la condițiile de emisie și deservire a cardurilor bancare

A. Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri persoane fizice				
A.1.	Documentele necesare pentru emiterea cardului	Pentru rezidenți: buletinul de identitate emis de către autoritățile Republicii Moldova (cod CA), buletinul de identitate provizoriu (cod BP); permis de ședere permanent (cod CR) emis de autoritățile RM; Buletin de identitate pentru refugiați, emis de către autoritățile Republicii Moldova (cod RI); Buletin de identitate pentru apatrizi, emis de către autoritățile Republicii Moldova (cod CC); Buletin de identitate pentru beneficiarii de protecție umanitară, emis de către autoritățile Republicii Moldova (cod IH); Buletin de identitate și permis de ședere, act de identitate provizoriu (Formularul nr.9), cu și fără IDNP, eliberate până la 7 martie 2013 - valabile până la expirarea termenului de valabilitate al acestora Pentru nerezidenți: pașaport internațional al cetățeanului străin eliberat de autoritățile statului respectiv; pașaportul internațional al cetățeanului RM (cod PA), în cazul în care cetățeanul Republicii Moldova se stabilește cu domiciliul într-o țară străină și nu dispune de acte de identitate emise de țară respectivă, fapt confirmat de ștampila aplicată pe pagina 3 din pașaport cu mențiunea țării în care persoana intenționează să se stabilească cu tral permanent; Permis de ședere provizorie pentru cetățeni străini (cod IR) și Permis de ședere provizorie pentru apatrizi (cod IC), emis de către autoritățile Republicii Moldova; Pașaportul diplomatic (de serviciu) al cetățeanului străin, eliberat de autoritățile statului respectiv; Buletin de identitate provizoriu, emis de către autoritățile Republicii Moldova (cod BP) în cazul persoanei care a emigrat autorizat		
A.2.	Termenul de eliberare a cardului	În regim normal – 3-6 zile lucrătoare în raza mun. Chișinău și până la 10 zile lucrătoare pentru unitățile regionale În regim de urgență – 1 zi lucrătoare doar la Sucursala nr. 3 Chișinău 6 ani (se aplică pentru carduri noi emise din 13 aprilie 2022)		
A.3.	Perioada de valabilitate a cardului	6 ani (se aplică pentru carduri noi emise din 13 aprilie 2022)		
B. Condițiile generale de emisie				
		Card SALUT	Mastercard Gold	Mastercard Platinum
B.1.	Deschiderea și administrarea contului	n/a	n/a	n/a
B.2.	Depunere minimă inițială		n/a	
B.3.	Emiterea inițială a cardului	GRATUIT		
B.4.	Emiterea sau substituirea urgentă a cardului	100 MDL	3 EUR	10 EUR
B.5.	Sold minim în cont		n/a	
B.6.	Deservirea lunară a fiecărui card legat de cont	n/a	1 EUR	VISA Platinum/Mastercard Platinum 10 EUR Mastercard Gold 2EUR Visa Classic 0,5 EUR GRATUIT, card adițional 1,5 EUR
B.7.	Substituirea ulterioară a cardului cauzată de:			
	<ul style="list-style-type: none"> prelungirea termenului cardului 	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
	<ul style="list-style-type: none"> modificarea numelui și prenumelui pe card deteriorarea cardului/nimicirea cardului nesolicitat modificarea PIN-codului pierderea/furul cardului (cu număr nou de card) compromiterea cardului 	30 MDL	3 EUR	10 EUR
C. Comisioanele aferente efectuării operațiunilor și serviciilor				
C.1.	Alimentarea contului de card:			
	<ul style="list-style-type: none"> în numerar, inclusiv în regim online la ghișeele și bancomatele Băncii, prin intermediul Serviciului Cash-in, Cash-In by Code 			GRATUIT
	<ul style="list-style-type: none"> prin virament, în MDL din alte bănci din Moldova 			GRATUIT
	<ul style="list-style-type: none"> prin virament, în valută din alte bănci de pe teritoriul Moldovei și de peste hotare 			GRATUIT
	<ul style="list-style-type: none"> transfer P2P primit la card prin intermediul VB24 Web/ VB24 Mobile, inclusiv prin Serviciul Send to friend Victoriabank 			GRATUIT
	<ul style="list-style-type: none"> alimentare P2P prin intermediul serviciului "top UP" de pe un card Visa/ Mastercard emis de alte bănci de pe teritoriul Moldovei 			GRATUIT
	<ul style="list-style-type: none"> transfer P2P primit la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa Inc./Mastercard Inc. 			GRATUIT
C.2.	Extragere de numerar:			
	<ul style="list-style-type: none"> în POS terminalele din unitățile Victoriabank 		1%	
	<ul style="list-style-type: none"> în bancomatele Victoriabank în MDL 	GRATUIT		0.9 MDL
	<ul style="list-style-type: none"> în bancomatele Victoriabank în USD/EUR/RON 	1%		1% + 0,9 MDL
	<ul style="list-style-type: none"> în subdiviziunile altor bănci din Moldova 	GRATUIT	1% + 2 EUR	1 lunar GRATUIT, celelalte 1,5% + 3 EUR
	<ul style="list-style-type: none"> în bancomatele altor bănci din Moldova 	GRATUIT	1% + 2 EUR	1 lunar GRATUIT, celelalte 1,5% + 3 EUR
	<ul style="list-style-type: none"> în bancomatele peste hotare 	1,5% + 50 MDL	1% + 2 EUR	1 lunar GRATUIT, celelalte 1,5% + 3 EUR
	<ul style="list-style-type: none"> în subdiviziunile bancare peste hotare 	1,5% + 60 MDL	1% + 2 EUR	1 lunar GRATUIT, celelalte 1,5% + 3 EUR
C.3.	Generarea codului Cash Out by Code/Cash - In by Code			GRATUIT
C.4.	Limita maximă de extragere numerar pe teritoriul RM:			
	<ul style="list-style-type: none"> în subdiviziunile Victoriabank 			În limita soldului disponibil în cont și disponibilului de numerar în unitatea Victoriabank
	<ul style="list-style-type: none"> zilnic de pe fiecare card în bancomatele din Moldova* 			20 000 MDL
	Note: * Poate fi modificată până la suma de 100 000 MDL prin următoarele metode: <ul style="list-style-type: none"> de sine stătător prin VB24 Web/ VB24 Mobile prin apel la Serviciul Suport Clienți prin cerere depusă la unitatea Băncii 			
C.5.	Suma de alimentare a contului de card/cardului prin dispozitivele de autoservire Victoriabank stabilită pe fiecare cont de card pentru 10 zile calendaristice			190 000 MDL
C.6.	Suma lunară de extragere a numerarului în bancomatele RM, stabilită pe fiecare cont de card			190 000 MDL

	Note*: Poate fi modificată prin următoarele metode: • prin apel la Serviciul Suport Clienți • prin cerere depusă la unitatea Băncii				
C.7.	Suma zilnică de alimentare a conturilor de card la bancomatele Victoriabank, prin intermediul serviciului „CashIn by Code”, fără prezența cardului*			15 000 MDL, maximum 5 tranzacții lunar	
	Note*: Limita este stabilită zilnic per client, maximum 5 tranzacții lunar. Limita nu poate fi modificată.				
C.8.	Limita per operațiune de alimentare P2P prin intermediul serviciului “top UP” inițiat de pe un card Visa/Mastercard emis în Moldova către un cont de card Victoriabank Note*: Limita nu poate fi modificată.			minim 50 MDL maximum 20 000 MDL	
C.9.	Suma și numărul zilnic de alimentare P2P prin intermediul serviciului “top UP” inițiat de pe un card Visa/Mastercard emis în Moldova către un cont de card Victoriabank Note*: Limita stabilită de SIP și se modifică în corespundere cu reglementările acestora. Limita nu poate fi modificată.			20 000 MDL, maximum 5 tranzacții	
C.10.	Suma lunară de alimentare P2P prin intermediul serviciului “top UP” inițiat de pe un card Visa/Mastercard emis în Moldova către un cont de card Victoriabank Note*: Limita stabilită de SIP și se modifică în corespundere cu reglementările acestora. Limita nu poate fi modificată.			190 000 MDL	
C.11.	Suma de extragere a numerarului fără card la bancomatele Victoriabank, prin intermediul serviciului „Cash by Code”, stabilită pentru fiecare tranzacție* Note*: Limita este stabilită pentru fiecare tranzacție, maximum 5 tranzacții pe zi per client (cu condiția respectării limitei de extragere numerar de 30 000 MDL lunar). Limita nu poate fi modificată.			3 000 MDL, maximum 5 tranzacții pe zi	
C.12.	Suma și numărul zilnic de transferuri P2P inițiate de la un card Victoriabank la cardul Visa/MasterCard emis de altă bancă din Moldova			1 000 EUR, maximum 10 tranzacții	
C.13.	Suma și numărul zilnic de transferuri P2P inițiate de la un card Victoriabank la cardurile Visa/MasterCard emise de bancă străină			1 000 EUR, maximum 5 tranzacții	
C.14.	Suma lunară de extragere din contul de card a numerarului în reprezentanțele bancare și bancomatele peste hotare			10 000 EUR, sau echivalentul în altă valută	
C.15.	Suma zilnică pentru operațiuni de achitare a mărfurilor și serviciilor cu fiecare card			20 000 EUR	
C.16.	Suma zilnică de extragere a numerarului pe fiecare card în bancomate peste hotare			2 000 EUR	
C.17.	Deservire în puncte comerciale: • achitare la comerciant • returnarea plății la card prin intermediul credit-voucher			GRATUIT	
C.18.	Vizualizarea soldului contului: • prin VB24 Web/ VB24 Mobile • în orice bancomat/ dispozitiv al Victoriabank • în bancomatele/dispozitivele altor bănci din Moldova și peste hotare			1% GRATUIT	2%
C.19.	Extras din contul de card: • extras lunar transmis prin e-mail • extras suplimentar solicitat la unitatea Victoriabank • extras solicitat pentru perioada care depășește ultimii doi ani			GRATUIT	GRATUIT
C.20.	Solicitarea mini-extrasului din cont la bancomatele Victoriabank			40MDL GRATUIT	10 EUR GRATUIT
C.21.	Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate: • pe teritoriul RM/ per tranzacție • peste hotarele RM/ per tranzacție			20 MDL 300 MDL	1 EUR 15 EUR
C.22.	Inițierea prin intermediul VB24 Web/ VB24 Mobile a transferului:				
C.22.1.	• de la un card Victoriabank: • la cardul Victoriabank propriu • la cardul Victoriabank al altui client • la cardul Visa/ MasterCard emis de altă bancă din Moldova • la cardul Visa/ MasterCard emis de banca străină • la contul curent propriu Victoriabank			GRATUIT GRATUIT 1%+ 20 MDL	GRATUIT GRATUIT 1%+ 1 EUR 1,5% + 2 EUR
C.22.2.	• între conturile de card proprii			GRATUIT	GRATUIT
C.23.	Cursul valutar aplicat la efectuarea operațiunilor cu carduri			Dacă valuta tranzacției coincide cu valuta contului, atunci nu are loc convertirea valutei. Dacă valuta tranzacției nu coincide cu valuta contului, atunci convertirea poate avea loc fie la nivelul sistemului internațional de plăți, fie la cursul comercial Victoriabank special pentru carduri, fie prin convertirea ambelor entități – sistemului internațional de plăți și Victoriabank.	primele 2 lunar GRATUIT, celelalte – 0,05 EUR 0,6 EUR

C.24.	Rata dobânzilor anuale calculată asupra soldului pozitiv la cont	n/a			1%
C.25.	Modificarea/ Setarea Pin-codului prin intermediul bancomatelor și POS-terminalelor Victoriabank	GRATUIT			
C.26.	Eliberare numerar în situații de urgență	1%			2% - cardurile de debit 3% - cardurile de credit
C.27.	Deblocarea cardului	GRATUIT			2 EUR
D. Informația cu privire la acceptarea cardurilor bancare la ghișeele Victoriabank					
D.1.	Eliberarea numerarului în MDL/USD/EUR/RON				
	• Carduri emise de Victoriabank	1%			
	• Carduri emise de alte bănci (se eliberează numerar doar în MDL/USD/EUR)	2%			
E. Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri de credit emise de Victoriabank					
E.1.	Documentele necesare pentru obținerea creditului	a) Act de identitate; b) Documente de confirmare a venitului (în dependență de tipul creditului); a) să fie rezident fiscal al Republicii Moldova și să dispună de domiciliu permanent în Republica Moldova; b) să posede o sursă oficială de venit; c) vârsta minimă la acordarea creditului - 18 de ani, vârsta maximă de 65 ani la scadenția creditului; d) să nu dispună de o istorie creditară negativă; e) să nu dispună de datorii restante la instituții financiare sau creditare.			
E.2.	Cerințele minime față de client pentru eliberarea creditului				
E.3.	Produsele de credit	Star Card		Card de credit Premium	Overdraft
		Star Card	Star Card Platinum	Mastercard World Elite	
E.3.1.	Suma creditului/ overdraftului sancționat	Min: 5,000 lei Max: 150,000 lei	Min: 50,000 lei Max: 500,000 lei	Min: 500,000 lei Max: 1,000,000 lei	În mărime de 3 salarii nete, maxim 100,000 lei
E.3.2.	Termenul minim/ maxim de rambursare	Fără garanții materiale			
E.3.3.	Formele de asigurare				
E.3.4.	Rata dobânzilor achitată de client (% calculat la soldul actual al creditului)	18,15%	18,15%	15,07%	16,07%
E.3.5.	Formula de calcul a dobânzilor	Dobânda pentru o zi = Soldul creditului x Dobânda anuală / 365			
E.3.6.	Comision pentru analiza dosarului	n/a		n/a	n/a
E.3.7.	Modul de rambursare	5% din soldul creditului		5% din soldul creditului, min 1,000 lei	Dobânda se achită lunar Creditul se achită integral la scadență
E.3.8.	Penalitatea pentru credit restant	0,15% per zi		0,15% per zi	0,1% per zi
E.3.9.	Alte plăți:	2% din soldul creditului			
	• modificarea condițiilor contractuale	n/a	n/a	n/a	n/a
	• emiterea inițială a cardului	n/a	n/a	n/a	n/a
	• comision administrarea lunară a contului de card	n/a	n/a	n/a	n/a
	• comision deservirea lunară a cardului	n/a	n/a	World Elite - 40 EUR	Mastercard Gold - 1,5 EUR/ 0 EUR (fără poliță de asigurare) Mastercard Platinum - 5 EUR
	• comision deservirea anuală a fiecărui card legat de cont	Primul an GRATUIT. Începând cu al doilea an - 100 MDL/an, pus spre plată la începutul fiecărui an.	Primul an GRATUIT. Începând cu al doilea an - 1,000 MDL/an, pus spre plată la începutul fiecărui an.	n/a	n/a
E.3.10.	Alte comisioane:				Pentru cardurile emise în cadrul proiectelor de salarizare se aplică comisioanele menționate în Capitolul C "Comisioanele aferente efectuării operațiunilor și serviciilor" din subpunctele C.3-C.27.
	• comision utilizare ATM-uri și POS-uri de la ghișeu pentru numerar • comision inițierea transferului prin VB24 Web, VB24 Mobile	2%			
F. Informația cu privire la comisioanele stabilite la prestarea serviciilor de acceptare spre plată a cardurilor bancare, pentru comercianții deserviți de Victoriabank					
F.1.	Acceptarea cardurilor bancare în punctele comerciale prin intermediul POS-terminalelor:				
	• pentru cardurile emise de Victoriabank	1,5%			
	• pentru cardurile emise de alte bănci din Moldova	2%			
	• pentru cardurile emise de alte bănci de peste hotare	2,5%			
F.2.	Acceptarea cardurilor bancare în punctele comerciale prin intermediul VB24 POS:				
	• pentru cardurile emise de Victoriabank	1,0%			
	• pentru cardurile emise de alte bănci din Moldova	1,8%			
	• pentru cardurile emise de alte bănci de peste hotare	1,8%			

Vicepreședinte:

Vasile Donica:

Executori:

Ana Bolco : 030303021

Dumitru Dolinschi : 030303050

Bologan Eugenia: 030303044