

**INFORMATIE**

cu privire la condițiile de emitere și deservire a cardurilor bancare

<b>A. Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri persoane fizice</b>					
A.1.	<b>Documentele necesare pentru emitera cardului</b>	Pentru rezidenți: buletinul de identitate emis de către autoritatele Republicii Moldova (cod CA); buletinul de identitate provizoriu (cod BP); permis de sedere permanent (cod CR) emis de autoritatele RM; Buletin de identitate pentru refugiați, emis de către autoritatele Republicii Moldova (cod RI); Buletin de identitate pentru apatizi, emis de către autoritatele Republicii Moldova (cod CC); Buletin de identitate pentru beneficiarii de protecție umanitară, emis de către autoritatele Republicii Moldova (cod IH); Buletin de identitate și permis de sedere, act de identitate provizoriu (Formularul nr.9), cu și fără IDNP, eliberate până la 7 martie 2013 - valabile până la expirarea termenului de valabilitate al acestora			
A.2.	<b>Termenul de eliberare a cardului</b>	Pentru nerezidenți: pașaport internațional al cetățeanului străin eliberat de autorității statutului respectiv; pașaportul internațional al cetățeanului RM (cod PA), în cazul în care cetățeanul Republicii Moldova se stabilește cu domiciliul într-o țară străină și nu dispune de acte de identitate emise de țara respectivă, fapt confirmat de stempila aplicată pe pagina 3 din pașaport cu mențiunea țării în care persoana intenționează să se stabilească cu trai permanent; Permis de sedere provizoriu pentru cetățeni străini (cod IR) și Permis de sedere provizoriu pentru apatizi (cod IC), emis de către autoritatele Republicii Moldova; Pașaportul diplomatic (de serviciu) al cetățeanului străin, eliberat de autoritățile statutului respectiv; Buletin de identitate provizoriu, emis de către autoritatele Republicii Moldova (cod BP) în cazul persoanei care a emigrat autorizat			
A.3.	<b>Perioada de valabilitate a cardului</b>	În regim normal – 3-5 zile lucrătoare în raza mun. Chișinău și până la 10 zile lucrătoare pentru unitățile regionale În regim de urgență – 1 zi lucrătoare doar la Sucursala nr. 3 Chișinău			
<b>B. Condițiile generale de emitere</b>					
B.1.	<b>Deschiderea și administrarea contului</b>	Card SALUT Mastercard Gold Visa Platinum Mastercard Platinum Card de pensii și plăti sociale			
B.2.	<b>Depunere minimă inițială</b>	n/a Pentru carduri în MDL/USD/EUR/RON 100 EUR n/a n/a			
B.3.	<b>Emiterea inițială a cardului</b>	GRATUIT 10 EUR GRATUIT GRATUIT, card adițional 1,5 EUR			
B.4.	<b>Emiterea sau substituirea urgentă a cardului</b>	100 MDL 10 EUR			
B.5.	<b>Sold minim în cont</b>	n/a			
B.6.	<b>Deservirea lunară a fiecărui card legat de cont</b>	n/a 6,5 EUR VISA Platinum/MasterCard Platinum 10 EUR MasterCard Gold 2EUR Visa Classic 0,5 EUR GRATUIT, card adițional 1,5 EUR			
B.7.	<b>Substituirea ulterioară a cardului cauzată de:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• prelungirea termenului cardului</li><li>• modificarea numelui și prenumelui pe card</li><li>• deteriorarea cardului/nemicirea cardului nesolicitat</li><li>• modificarea PIN-codului</li><li>• pierdere/furtul cardului (cu număr nou de card)</li><li>• compromiterea cardului</li></ul>	30 MDL 10 EUR GRATUIT 10 EUR GRATUIT, card adițional 2 EUR 2 EUR			
C.1.	<b>Alimentarea contului de card:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• în numerar, inclusiv în regim online la ghisheele și bancomatele Băncii, prin intermediul Serviciului Cash-in, Cash-In by Code</li><li>• prin virament, în MDL din alte bănci din Moldova</li><li>• prin virament, în valută din alte bănci de pe teritoriul Moldovei și de peste hotare</li><li>• transfer P2P primit la card prin intermediul VB24 Web/ VB24 Mobile, inclusiv prin Serviciul Send to friend Victoriabank</li><li>• alimentare P2P prin intermediul serviciului "top UP" de pe un card Visa/ Mastercard emis de alte bănci de pe teritoriul Moldovei</li><li>• transfer P2P primit la card prin intermediul sistemului internațional de plată Visa Inc./MasterCard Inc.</li></ul>	GRATUIT GRATUIT GRATUIT GRATUIT GRATUIT			
C.2.	<b>Extragere de numerar:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• în POS terminalele din unitățile Victoriabank</li><li>• în bancomatele Victoriabank în MDL</li><li>• în bancomatele Victoriabank în USD/EUR/RON</li><li>• în subdiviziunile altor bănci din Moldova</li><li>• în bancomatele altor bănci din Moldova</li><li>• în bancomatele peste hotare</li><li>• în subdiviziunile bancare peste hotare</li></ul>	1% 0,9 MDL 0,9 MDL GRATUIT 1% 1%+0,9 MDL 1%+0,9 MDL 1% GRATUIT 0,5% + 1 EUR 1 lunar GRATUIT, celelalte 1,5% + 3 EUR 0,5% + 1 EUR GRATUIT 0,5% + 1 EUR 1,5% + 2 EUR prima 1 lunar GRATUIT, celelalte 1,5% + 2 EUR 1 lunar GRATUIT, celelalte 1,5% + 3 EUR 1,5% + 3 EUR 1,5% + 3 EUR			
C.3.	<b>Generarea codului Cash Out by Code/Cash - In by Code</b>	GRATUIT			
C.4.	<b>Limita maximă de extragere numerar pe teritoriul RM :</b>	1,5% + 60 MDL 1,5% + 3 EUR 1,5% + 3 EUR 1,5% + 3 EUR			

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• în subdiviziunile Victoriabank</li> <li>• zilnic de fiecare card în bancomate din Moldova*</li> </ul> <p>Poate fi modificată până la suma de 100 000 MDL prin următoarele metode:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de sine stătător prin VB24 Web/ VB24 Mobile</li> <li>• prin apel la Call-Centru</li> <li>• prin cerere depusă la unitatea Bâncii</li> </ul>	În limita soldului disponibil în cont și disponibilitării de numerar în unitatea Victoriabank	20 000 MDL
C.5.	Suma de alimentare a contului de card/cardului prin dispozitivele de autoservire Victoriabank stabilită pe fiecare card de card pentru 10 zile calendaristice		190 000 MDL
C.6.	Suma lunări de extragere a numerarului în bancomate RM, stabilită pe fiecare cont de card		190 000 MDL
C.7.	Suma zilnică de alimentare a conturilor de card la bancomatele Victoriabank, prin intermediul serviciului „Cashin by Code”, fără prezență cardului*		15 000 MDL, maximum 5 tranzacții lunare
	<p>Note*: Limita este stabilită zilnic per client, maximum 5 tranzacții lunare. Limita nu poate fi modificată.</p>		
C.8.	Limita per operațiune de alimentare P2P prin intermediul serviciului "top UP" inițiat de pe un card Visa/Mastercard emis în Moldova către un cont de card Victoriabank Note*: Limita nu poate fi modificată.		minim 50 MDL maxim 20 000 MDL
C.9.	Suma și numărul zilnic de alimentare P2P prin intermediul serviciului "top UP" inițiat de pe un card Visa/Mastercard emis în Moldova către un cont de card Victoriabank Note*: Limita stabilită de SIP și se modifică în corespondere cu reglementările acestora. Limita nu poate fi modificată.		20 000 MDL, maximum 5 tranzacții
C.10.	Suma lunări de extragere a numerarului fără card la bancomatele Victoriabank, prin intermediul serviciului „Cash by Code”, stabilită pentru fiecare tranzacție* Note*: Limita este stabilită pentru fiecare tranzacție, maximum 5 tranzacții pe zi per client (cu condiția respectării limitei de extragere numerar de 190 000 MDL lunare). Limita nu poate fi modificată.		190 000 MDL
C.11.	Suma de extragere a numerarului fără card la bancomatele Victoriabank, prin intermediul serviciului „Cash by Code”, stabilită pentru fiecare tranzacție* Note*: Limita este stabilită pentru fiecare tranzacție, maximum 5 tranzacții pe zi per client (cu condiția respectării limitei de extragere numerar de 190 000 MDL lunare). Limita nu poate fi modificată.		3 000 MDL, maximum 5 tranzacții pe zi
C.12.	Suma și numărul zilnic de transferuri P2P inițiate de la un card Victoriabank la cardul Visa/MasterCard emis de altă bancă din Moldova		1 000 EUR, maximum 10 tranzacții
C.13.	Suma și numărul zilnic de transferuri P2P inițiate de la un card Victoriabank la cardurile Visa/MasterCard emise de bâncă străină		1 000 EUR, maximum 5 tranzacții
C.14.	Suma lunări de extragere din contul de card a numerarului în reprezentanțele bancare și bancomatele peste hotare		10 000 EUR, sau echivalentul în altă valută
C.15.	Suma zilnică pentru operațiuni de achitare a mărfurilor și serviciilor cu fiecare card		20 000 EUR
C.16.	Suma zilnică de extragere a numerarului pe fiecare card în bancomatele peste hotare		2 000 EUR
C.17.	<b>Deservire în puncte comerciale:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• achitare la comerciant</li> <li>• returnarea platii la card prin intermediul credit-voucher</li> </ul>	1%	GRATUIT
C.18.	<b>Vizualizarea soldului contului:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prin VB24 Web/ VB24 Mobile</li> <li>• în orice banomat/dispozitiv al Victoriabank</li> <li>• în bancomatele/dispozitivele altor bănci din Moldova și peste hotare</li> </ul>	GRATUIT	0,06 EUR
		GRATUIT	primele 2 luna GRATUIT, celelalte – 0,06 EUR
C.19.	<b>Extras din contul de card:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• extras lunar transmis prin e-mail</li> <li>• extras suplimentar solicitat la unitatea Victoriabank</li> <li>• extras solicitat pentru perioada care depășește ultimii doi ani</li> </ul>	GRATUIT	GRATUIT
C.20.	Solicitarea mini-extrasului din cont la bancomatele Victoriabank	40MDL	2 EUR
C.21.	<b>Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pe teritoriul RM/ per tranzacție</li> <li>• peste hotarele RM/ per tranzacție</li> </ul>	GRATUIT	0,1 EUR
C.22.	<b>Inițierea prin intermediul VB24 Web/ VB24 Mobile a transferului:</b>	20 MDL	GRATUIT
C.22.1.	<b>• de la un card Victoriabank:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la cardul Victoriabank propriu</li> <li>• la cardul Victoriabank al altui client</li> <li>• la cardul Visa/ MasterCard emis de altă bancă din Moldova</li> <li>• la cardul Visa/ MasterCard emis de bâncă străină</li> <li>• la contul curent propriu Victoriabank</li> </ul>	GRATUIT	până la 1 000 MDL - 1 MDL, de la 1 000 MDL - 0,1% max 3 MDL
		GRATUIT	15 MDL
		1 %+ 20 MDL	1 %+ 1 EUR
		GRATUIT	1,5% + 2 EUR
		GRATUIT	1 %+ 1 EUR
C.22.2.	<b>• între conturile de card proprii</b>	GRATUIT	GRATUIT
C.23.	<b>Cursul valutar aplicat la efectuarea operațiunilor cu carduri</b>	Dacă valuta tranzacției coincide cu valuta contului, atunci nu are loc convertirea valutelor. Dacă valuta tranzacției nu coincide cu valuta contului, atunci convertirea poate avea loc pe nivelul sistemului internațional de plată, fie la cursul comercial Victoriabank special pentru carduri, fie prin convertirea ambelor entități – sistemului internațional de plată și Victoriabank.	

C.24.	Rata dobânzii anuale calculată asupra soldului pozitiv la cont	n/a	GRATUIT	n/a	1 %
C.25.	Modificarea/ Setarea Pin-codului prin intermediul bancomatelor și POS-terminalelor Victoriabank	1%		2% - cardurile de debit 3% - cardurile de credit	
C.26.	Eliberare numerar în situații de urgență				
C.27.	Deblockarea cardului	GRATUIT	2 EUR	GRATUIT	2 EUR
D.	In informația cu privire la acceptarea cardurilor bancare la ghiseele Victoriabank				
D.1.	Eliberarea numerarului în MDL/USD/EUR/RON				
	• Carduri emise de Victoriabank		1%		
	• Carduri emise de alte bănci (se eliberează numerar doar în MDL/USD/EUR)		2%		
E.	In informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri de credit emise de Victoriabank				
E.1.	Documentele necesare pentru obținerea creditului	a) Act de identitate; b) Documente de confirmare a venitului (în dependență de tipul creditului); a) să fie rezident fiscal al Republicii Moldova și să dispună de domiciliu permanent în Republica Moldova; b) să posede o surșă oficială de venit; c) vârstă minimă la acordarea creditului - 18 de ani, vârstă maximă de 65 ani la scadența creditului; d) să nu dispună de o istorie creditară negativă; e) să nu dispună de datorii restante la instituții financiare sau creditare.			
E.2.	Cerințele minime față de client pentru eliberarea creditului				
E.3.	Produsele de credit	Star Card	Card de credit Premium	Victoria Consum	Overdraft
E.3.1.	Suma creditului/ overdraftului sancționat	Min: 5,000 lei Max: 150,000 lei	Min: 50,000 lei Max: 500,000 lei	Min: 500,000 lei Max: 1,000,000 lei	În mărime de 3 salarii nete, maxim 100,000 lei
E.3.2.	Termenul minim/ maxim de rambursare			Fără garanții materiale	
E.3.3.	Formele de asigurare				
E.3.4.	Rata dobânzii achitată de client (% calculat la soldul actual al creditului)	20,67%	23,95%	20,87%	21,87%
E.3.5.	Formula de calcul a dobânzii			Dobândă pentru o zi = Soldul creditului x Dobândă anuală / 365	
E.3.6.	Comision pentru analiza dosarului	n/a	n/a	200 lei	n/a
E.3.7.	Modul de rambursare	5% din soldul creditului	5% din soldul creditului, min 1,000 lei	Lunar, rate egale	Dobândă se achită lunar Credîtul se achită integral la scadență
E.3.8.	Penalitatea pentru credit restant	0,15% per zi	0,15% per zi		0,1% per zi
E.3.9.	Alte plăti:				
	• modificarea condițiilor contractuale			2% din soldul creditului	
	• emiterea inițială a cardului	n/a	n/a	n/a	n/a
	• comision administrarea lunară a contului de card		n/a	n/a	n/a
	• comision deservirea lunară a cardului	30 MDL /GRATUIT până la 31.03.2023	n/a	World Elite - 40 EUR	Mastercard Gold - 1,5 EUR/ 0 EUR (fără poliță de asigurare) Visa Platinum/Mastercard Platinum - 5 EUR
	• comision deservirea anuală a fiecărui card legat de cont		n/a	Primul an GRATUIT. Începând cu al doilea an - 1,000 MDL/an, plus sprij plată la începutul fiecărui an.	n/a
E.3.10.	Alte comisioane:		2%		Pentru cardurile emise în cadrul proiectelor de salarizare se aplică comisioanele menționate în Capitolul C "Comisioanele aferente efectuării operațiunilor și serviciilor" din subpunctele C.3-C.27.
F.	In informația cu privire la comisioanele stabilite la prestarea serviciilor de acceptare spre plată a cardurilor bancare, pentru comercianții deserviți de Victoriabank				
F.1.	Acceptarea cardurilor bancare în punctele comerciale prin intermediul POS-terminalelor și/sau Tap2Phone:				
	• pentru cardurile emise de Victoriabank		1,5%		
	• pentru cardurile emise de alte bănci din Moldova		2%		
	• pentru cardurile emise de alte bănci de peste hotare		2,5%		

Vicepreședinte:  
Vasile Donica: 

Executori:  
Tatiana Vasilenco : 030303045 

Iana Ignatenco : 030303051 

Rodica Afanasiev: 030303043 