



INFORMAȚIE  
cu privire la condițiile de emitere și deservire a cardurilor bancare

| A. Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri persoane fizice |  |   |                      |  |   |
|--|--|---|----------------------|--|---|
| A.1.   | Documentele necesare pentru emiterea cardului  | <p>Pentru rezidenți: buletinul de identitate emis de către autoritățile Republicii Moldova (cod CA), buletinul de identitate provizoriu (cod BP); permis de ședere permanent (cod CR) emis de autoritățile RM; Buletin de identitate pentru refugiați, emis de către autoritățile Republicii Moldova (cod RI); Buletin de identitate pentru apatrizi, emis de către autoritățile Republicii Moldova (cod CC); Buletin de identitate pentru beneficiarii de protecție umanitară, emis de către autoritățile Republicii Moldova (cod IH); Buletin de identitate și permis de ședere, act de identitate provizoriu (Formularul nr.9), cu și fără IDNP, eliberate până la 7 martie 2013 - valabile până la expirarea termenului de valabilitate al acestora</p> <p>Pentru nerezidenți: pașaport internațional al cetățeanului străin eliberat de autoritățile statului respective; pașaportul internațional al cetățeanului RM (cod PA), în cazul în care cetățeanul Republicii Moldova se stabilește cu domiciliul într-o țară străină și nu dispune de acte de identitate emise de țară respectivă, fapt confirmat de ștampila aplicată pe pagina 3 din pașaport cu mențiunea fără în care persoana intenționează să se stabilească cu trai permanent; Permis de ședere provizorie pentru cetățeni străini (cod IR) și Permis de ședere provizorie pentru apatrizi (cod IC), emis de către autoritățile Republicii Moldova; Pașaportul diplomatic (de serviciu) al cetățeanului străin, eliberat de autoritățile statului respectiv; Buletin de identitate provizoriu, emis de către autoritățile Republicii Moldova (cod BP) în cazul persoanelor care a emigrat autorizat</p> |                      |  |   |
| A.2.   | Termenul de eliberare a cardului   | În regim normal – 3-5 zile lucrătoare în raza mun. Chișinău și până la 10 zile lucrătoare pentru unitățile din regiunile Republicii Moldova<br>În regim de urgență – 1 zi lucrătoare doar la Sucursala nr. 3 din mun. Chișinău  |                      |  |   |
| A.3.   | Perioada de valabilitate a cardului  | 6 ani (se aplică pentru cardurile noi emise din 13 aprilie 2022)  |                      |  |   |
| B. Condițiile generale de emitere a cardurilor de plată  |  |   |                      |  |   |
|  |  | Card SALUT  | Card Mastercard Gold | Card Mastercard Platinum   | Card de pensii și plăți sociale   |
| B.1.   | Deschiderea și administrarea contului  |   | n/a                  |  |   |
| B.2.   | Depunere minimă inițială   |   | n/a                  |  |   |
| B.3.   | Emiterea inițială a cardului   | GRATUIT   |                      |  | GRATUIT, card adițional 1,5 EUR   |
| B.4.   | Emiterea sau substituirea urgentă a cardului   | 100 MDL   | 3 EUR                |  | 10 EUR  |
| B.5.   | Sold minim în cont   |   | n/a                  |  |   |
| B.6.   | Deservirea lunară a fiecărui card legat de cont  | n/a   | 1 EUR                | VISA Platinum/Mastercard Platinum 10 EUR<br>Mastercard Gold 2EUR<br>Visa Classic 0,5 EUR | GRATUIT, card adițional 1,5 EUR   |
| B.7.   | Substituirea ulterioară a cardului cauzată de:   |   |                      |  |   |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>prelungirea termenului cardului</li> <li>modificarea numelui și prenumelui pe card</li> <li>deteriorarea cardului/nimicirea cardului nesolicitat</li> <li>modificarea PIN-codului</li> <li>pierderea/furtul cardului (cu număr nou de card)</li> <li>compromiterea cardului</li> </ul>  | GRATUIT   | GRATUIT              | GRATUIT  | GRATUIT, card adițional 2 EUR   |
|  |  | 30 MDL  | 3 EUR                | 10 EUR   | 2 EUR   |
| C. Comisioanele aferente efectuării operațiunilor și serviciilor   |  |   |                      |  |   |
| C.1.   | Alimentarea contului de card:  |   |                      |  |   |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>în numerar, inclusiv în regim online la ghișeele și bancomatele Băncii, prin intermediul Serviciului Cash-in, Cash-In by Code</li> <li>prin virament, în MDL din alte bănci din Moldova</li> <li>prin virament, în valută din alte bănci de pe teritoriul Moldovei și de peste hotare</li> <li>transfer P2P primit la card prin intermediul VB24 Web/ VB24 Mobile, inclusiv prin Serviciul Send to friend Victoriabank</li> <li>alimentare P2P prin intermediul serviciului "top UP" de pe un card Visa/ Mastercard emis de alte bănci de pe teritoriul Moldovei</li> <li>transfer P2P primit la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa Inc./Mastercard Inc.</li> </ul> |   | GRATUIT              |  |   |
|  |  |   | GRATUIT              |  |   |
| C.2.   | Extragere de numerar:  |   |                      |  |   |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>în POS terminalele din unitățile Victoriabank</li> <li>în bancomatele Victoriabank în MDL</li> <li>în bancomatele Victoriabank în USD/EUR/RON</li> <li>în subdiviziunile altor bănci din Moldova</li> <li>în bancomatele altor bănci din Moldova</li> <li>în bancomatele peste hotare</li> <li>în subdiviziunile bancare peste hotare</li> </ul>  |   | 1%                   |  |   |
|  |  |   | GRATUIT              | 0.9 MDL  | GRATUIT   |
|  |  |   | 1%                   | 1%+0,9 MDL   | 1%  |
|  |  | GRATUIT   | 1% + 2 EUR           | 1 lunar GRATUIT, celelalte 1,5% + 3 EUR  | 0,5% + 1 EUR  |
|  |  | GRATUIT   | 1% + 2 EUR           | 1 lunar GRATUIT, celelalte 1,5% + 3 EUR  | 0,5% + 1 EUR  |
|  |  | 1,5%+50 MDL   | 1% + 2 EUR           | 1 lunar GRATUIT, celelalte 1,5% + 3 EUR  | 1,5% + 2 EUR  |
|  |  | 1,5% + 60 MDL   | 1% + 2 EUR           | 1 lunar GRATUIT, celelalte 1,5% + 3 EUR  | 1,5% + 3 EUR  |
| C.3.   | Generarea codului Cash Out by Code/Cash - In by Code   |   |                      |  |   |
| C.4.   | Limita maximă de extragere de numerar pe teritoriul RM:  |   |                      |  |   |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>în subdiviziunile Victoriabank</li> <li>zilnic de pe fiecare card în bancomatele din Moldova*</li> </ul>  |   |                      |  | În limita soldului disponibil în cont și disponibilului de numerar în unitatea Victoriabank<br>20 000 MDL |
|  | Note: *  |   |                      |  |   |
|  | Poate fi modificată până la suma de 190 000 MDL prin următoarele metode:   |   |                      |  |   |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>de sine stătător prin VB24 Web/ VB24 Mobile</li> <li>prin apel la Serviciul Suport Clienți</li> <li>prin cerere depusă la unitatea Băncii</li> </ul>  |   |                      |  |   |
| C.5.   | Suma de alimentare a contului de card/cardului prin dispozitivele de autoservire Victoriabank stabilită pe fiecare cont de card pentru 10 zile calendaristice  |   |                      |  | 190 000 MDL   |
| C.6.   | Suma lunară de extragere a numerarului în bancomatele RM, stabilită pe fiecare cont de card*   |   |                      |  | 190 000 MDL   |
|  | Note*:   |   |                      |  |   |
|  | Poate fi modificată prin următoarele metode:   |   |                      |  |   |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>prin apel la Serviciul Suport Clienți</li> <li>prin cerere depusă la unitatea Băncii</li> </ul>   |   |                      |  |   |
| C.7.   | Suma zilnică de alimentare a conturilor de card la bancomatele Victoriabank, prin intermediul serviciului „Cash In by Code”, fără prezența cardului*   |   |                      |  | 15 000 MDL, maximum 5 tranzacții lunar  |
|  | Note*:   |   |                      |  |   |
|  | Limita este stabilită zilnic per client, maximum 5 tranzacții lunar. Limita nu poate fi modificată.  |   |                      |  |   |

|         |   |  |  |  |  |
|---------|---|--|--|--|--|
| C.8.    | Limita per operațiune de alimentare P2P prin intermediul serviciului "top UP" inițiat de pe un card Visa/Mastercard emis în Moldova către un cont de card Victoriabank<br>Note*: Limita nu poate fi modificată.   | minim 50 MDL<br>maxim 20 000 MDL   |  |  |  |
| C.9.    | Suma și numărul zilnic de alimentare P2P prin intermediul serviciului "top UP" inițiat de pe un card Visa/Mastercard emis în Moldova către un cont de card Victoriabank<br>Note*:<br>Limita stabilită de SIP și se modifică în corespundere cu reglementările acestora.<br>Limita nu poate fi modificată.   | 20 000 MDL, maximum 5 tranzacții   |  |  |  |
| C.10.   | Suma lunară de alimentare P2P prin intermediul serviciului "top UP" inițiat de pe un card Visa/Mastercard emis în Moldova către un cont de card Victoriabank<br>Note*:<br>Limita stabilită de SIP și se modifică în corespundere cu reglementările acestora.<br>Limita nu poate fi modificată.  | 190 000 MDL  |  |  |  |
| C.11.   | Limita lunară de extragere numerar fără card la bancomatele Victoriabank, prin intermediul serviciului „Cash by Code”<br>Note*:<br>La eliberarea numerarului prin intermediul bancomatului Victoriabank utilizând serviciul „Send to friend”, se vor aplica limitele stabilite pentru serviciul „Cash by Code”<br>Limita nu poate fi modificată.  | 30 000 MDL   |  |  |  |
| C.12.   | Suma de extragere a numerarului fără card la bancomatele Victoriabank, prin intermediul serviciului „Cash by Code”, stabilită pentru fiecare tranzacție*<br>Note*:<br>Limita este stabilită pentru fiecare tranzacție, cu condiția respectării limitei de extragere numerar de 30 000 MDL lunar.<br>La eliberarea numerarului prin intermediul bancomatului Victoriabank utilizând serviciul „Send to friend”, se vor aplica limitele stabilite pentru serviciul „Cash by Code”<br>Limita nu poate fi modificată. | 3 000 MDL  |  |  |  |
| C.13.   | Suma și numărul zilnic de transferuri P2P inițiate de la un card Victoriabank la cardul Visa/MasterCard emis de altă bancă din Moldova  | 1 000 EUR,<br>maximum 10 tranzacții  |  |  |  |
| C.14.   | Suma și numărul zilnic de transferuri P2P inițiate de la un card Victoriabank la cardurile Visa/MasterCard emise de bancă străină   | 1 000 EUR,<br>maximum 5 tranzacții   |  |  |  |
| C.15.   | Suma lunară de extragere din contul de card a numerarului în reprezentanțele bancare și bancomatele peste hotare  | 10 000 EUR,<br>sau echivalentul în altă valută   |  |  |  |
| C.16.   | Suma zilnică pentru operațiuni de achitare a mărfurilor și serviciilor cu fiecare card  | 20 000 EUR   |  |  |  |
| C.17.   | Suma zilnică de extragere a numerarului pe fiecare card în bancomate peste hotare   | 2 000 EUR  |  |  |  |
| C.18.   | <b>Deservire în puncte comerciale:</b><br>• achitare la comerciant<br>• returnarea plății la card prin intermediul credit-voucher   | 1%   | GRATUIT                                      | GRATUIT  | 2%   |
| C.19.   | <b>Vizualizarea soldului contului:</b><br>• prin VB24 Web/ VB24 Mobile<br>• în orice bancomat/ dispozitiv al Victoriabank<br>• în bancomatele/dispozitivele altor bănci din Moldova și peste hotare   | GRATUIT<br>GRATUIT - MD<br>Peste hotare - 10 MDL   | GRATUIT<br>GRATUIT<br>1 EUR                  | GRATUIT<br>GRATUIT<br>0,6 EUR                      | primele 2 lunar GRATUIT,<br>celelalte – 0,06 EUR |
| C.20.   | <b>Extras din contul de card:</b><br>• extras lunar transmis prin e-mail<br>• extras suplimentar solicitat la unitatea Victoriabank<br>• extras solicitat pentru perioada care depășește ultimii doi ani  | 40MDL<br>GRATUIT   | GRATUIT<br>GRATUIT<br>10 EUR<br>GRATUIT      | GRATUIT<br>GRATUIT<br>n/a<br>GRATUIT               | 2 EUR<br>0,1 EUR                                 |
| C.21.   | Solicitarea mini-extrasului din cont la bancomatele Victoriabank  | GRATUIT  | GRATUIT                                      | GRATUIT  | 0,1 EUR  |
| C.22.   | <b>Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate:</b><br>• pe teritoriul RM/ per tranzacție<br>• peste hotarele RM/ per tranzacție  | 20 MDL<br>300 MDL  | 1 EUR<br>15 EUR                              | GRATUIT<br>GRATUIT                                 | 1 EUR<br>15 EUR                                  |
| C.23.   | <b>Inițierea prin intermediul VB24 Web/ VB24 Mobile a transferului:</b>   |  |  |  |  |
| C.23.1. | <b>de la un card Victoriabank:</b><br>• la cardul Victoriabank propriu<br>• la cardul Victoriabank al altui client<br>• la cardul Visa/ MasterCard emis de altă bancă din Moldova inclusiv prin Serviciul Send to friend Victoriabank<br>• la cardul Visa/ MasterCard emis de banca străină inclusiv prin Serviciul Send to friend Victoriabank<br>• la contul curent propriu Victoriabank  | GRATUIT<br>GRATUIT<br>GRATUIT<br>1%+ 20 MDL  | GRATUIT<br>GRATUIT<br>1%+ 1 EUR<br>1%+ 1 EUR | GRATUIT<br>GRATUIT<br>1,5% + 2 EUR<br>1,5% + 2 EUR | 15 MDL<br>1%+1 EUR                               |
| C.23.2. | <b>între conturile de card proprii</b>  |  |  |  |  |
| C.24.   | <b>Cursul valutar aplicat la efectuarea operațiunilor cu carduri</b>  | Dacă valuta tranzacției coincide cu valuta contului, atunci nu are loc convertirea valutei.<br>Dacă valuta tranzacției nu coincide cu valuta contului, atunci convertirea poate avea loc fie la nivelul sistemului internațional de plăți, fie la nivelul sistemului Victoriabank special pentru carduri, fie prin convertirea ambelor entități – sistemului internațional de plăți și Victoriabank. |  |  |  |

| C.25.   | Rata dobânzii anuale calculată asupra soldului pozitiv la cont                                  | n/a   | 1 %   |           |  |           |           |                    |                                    |                                     |  |
|---|---|---|---|-----------|--|-----------|-----------|--------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--|
| C.26.   | Modificarea/ Setarea Pin-codului prin intermediul bancomatelor și POS-terminalelor Victoriabank | GRATUIT   |   |           |  |           |           |                    |                                    |                                     |  |
| C.27.   | Eliberare numerar în situații de urgență  | 1%  | 2% - cardurile de debit<br>3% - cardurile de credit   |           |  |           |           |                    |                                    |                                     |  |
| C.28.   | Deblocarea cardului   | GRATUIT   | 2 EUR   |           |  |           |           |                    |                                    |                                     |  |
| <b>D. Informația cu privire la acceptarea cardurilor bancare la ghișeele Victoriabank</b>   |   |   |   |           |  |           |           |                    |                                    |                                     |  |
| D.1.  | Eliberarea numerarului în MDL/USD/EUR/RON   |   |   |           |  |           |           |                    |                                    |                                     |  |
|   | • Carduri emise de Victoriabank   | 1%  |   |           |  |           |           |                    |                                    |                                     |  |
|   | • Carduri emise de alte bănci (se eliberează numerar doar în MDL/USD/EUR)                       | 2%  |   |           |  |           |           |                    |                                    |                                     |  |
| <b>E. Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri de credit emise de Victoriabank</b>   |   |   |   |           |  |           |           |                    |                                    |                                     |  |
| E.1.  | Documentele necesare pentru obținerea creditului  | a) Act de identitate;<br>b) Documente de confirmare a venitului (în dependență de tipul creditului);<br>a) să fie rezident fiscal al Republicii Moldova și să dispună de domiciliu permanent în Republica Moldova;<br>b) să posede o sursă oficială de venit;<br>c) vârsta minimă la acordarea creditului - 18 de ani, vârsta maximă de 65 ani la scadența creditului;<br>d) să nu dispună de o istorie creditară negativă;<br>e) să nu dispună de datorii restante la instituții financiare sau creditare. |   |           |  |           |           |                    |                                    |                                     |  |
| E.2.  | Cerințele minime față de client pentru eliberarea creditului                                    |   |   |           |  |           |           |                    |                                    |                                     |  |
| E.3.  | Produsele de credit   | <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Star Card</th> <th rowspan="2">Overdraft</th> </tr> <tr> <th>Star Card</th> <th>Star Card Platinum</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Min: 5,000 lei<br/>Max: 150,000 lei</td> <td>Min: 50,000 lei<br/>Max: 500,000 lei</td> <td>În mărime de 3 salarii nete, maxim 100,000 lei</td> </tr> </tbody> </table>  |   | Star Card |  | Overdraft | Star Card | Star Card Platinum | Min: 5,000 lei<br>Max: 150,000 lei | Min: 50,000 lei<br>Max: 500,000 lei | În mărime de 3 salarii nete, maxim 100,000 lei |
| Star Card   |   | Overdraft   |   |           |  |           |           |                    |                                    |                                     |  |
| Star Card   | Star Card Platinum  |   |   |           |  |           |           |                    |                                    |                                     |  |
| Min: 5,000 lei<br>Max: 150,000 lei  | Min: 50,000 lei<br>Max: 500,000 lei   | În mărime de 3 salarii nete, maxim 100,000 lei  |   |           |  |           |           |                    |                                    |                                     |  |
| E.3.1.  | Suma creditului/ overdraftului sancționat   |   |   |           |  |           |           |                    |                                    |                                     |  |
| E.3.2.  | Termenul minim/ maxim de rambursare   |   |   |           |  |           |           |                    |                                    |                                     |  |
| E.3.3.  | Formele de asigurare  | Fără garanții materiale   |   |           |  |           |           |                    |                                    |                                     |  |
| E.3.4.  | Rata dobânzii achitată de client (% calculat la soldul actual al creditului)                    | 14,91%  | 12,83%  |           |  |           |           |                    |                                    |                                     |  |
| E.3.5.  | Formula de calcul a dobânzii  | Dobânda pentru o zi = Soldul creditului x Dobânda anuală / 365  |   |           |  |           |           |                    |                                    |                                     |  |
| E.3.6.  | Comision pentru analiza dosarului   | n/a   | n/a   |           |  |           |           |                    |                                    |                                     |  |
| E.3.7.  | Modul de rambursare   | 5% din soldul creditului  | Dobânda se achită lunar<br>Creditul se achită integral la scadență  |           |  |           |           |                    |                                    |                                     |  |
| E.3.8.  | Penalitatea pentru credit restant   | 0,15% per zi  | 0,15% per zi  |           |  |           |           |                    |                                    |                                     |  |
| E.3.9.  | Alte plăți:   | 2% din soldul creditului  |   |           |  |           |           |                    |                                    |                                     |  |
|   | • modificarea condițiilor contractuale  | n/a   | n/a   |           |  |           |           |                    |                                    |                                     |  |
|   | • emiterea inițială a cardului  | n/a   | n/a   |           |  |           |           |                    |                                    |                                     |  |
|   | • comision administrarea lunară a contului de card  | n/a   | n/a   |           |  |           |           |                    |                                    |                                     |  |
|   | • comision deservirea lunară a cardului   | n/a   | Mastercard Gold - 1,5 EUR/ 0 EUR (fără poliță de asigurare)<br>Mastercard Platinum - 5 EUR  |           |  |           |           |                    |                                    |                                     |  |
|   | • comision deservirea anuală a fiecărui card legat de cont                                      | Primul an GRATUIT. Începând cu al doilea an - 100 MDL/an, plus spre plată la începutul fiecărui an.   | Primul an GRATUIT. Începând cu al doilea an - 1,000 MDL/an, plus spre plată la începutul fiecărui an.   |           |  |           |           |                    |                                    |                                     |  |
| E.3.10.   | Alte comisioane:  |   |   |           |  |           |           |                    |                                    |                                     |  |
|   | • comision utilizare ATM-uri și POS-uri de la ghișeu pentru numerar                             | 2%  | Pentru cardurile emise în cadrul proiectelor de salarizare se aplică comisioanele menționate în Capitolul C "Comisioanele aferente efectuării operațiunilor și serviciilor" din subpunctele C.3-C.27.   |           |  |           |           |                    |                                    |                                     |  |
|   | • comision inițierea transferului prin VB24 Web, VB24 Mobile                                    |   |   |           |  |           |           |                    |                                    |                                     |  |
| <b>F. Informația cu privire la comisioanele stabilite la prestarea serviciilor de acceptare spre plată a cardurilor bancare, pentru comercianții deservii de Victoriabank</b> |   |   |   |           |  |           |           |                    |                                    |                                     |  |
| F.1.  | Acceptarea cardurilor bancare în punctele comerciale prin intermediul POS-terminalelor:         |   |   |           |  |           |           |                    |                                    |                                     |  |
|   | • pentru cardurile emise de Victoriabank  | 1,5%  |   |           |  |           |           |                    |                                    |                                     |  |
|   | • pentru cardurile emise de alte bănci din Moldova  | 2%  |   |           |  |           |           |                    |                                    |                                     |  |
|   | • pentru cardurile emise de alte bănci de peste hotare  | 2,5%  |   |           |  |           |           |                    |                                    |                                     |  |
|   | Comision lunar de neutilizare a POS-terminalului  | 200 MDL/POS   | Se va achita în cazul în care timp de șase luni consecutive nu au fost efectuate operațiuni prin intermediul POS-terminalului, atunci începând cu luna a șaptea Banca va emite pe numele Comerciantului contul de plata de neutilizare a POS Terminalului pentru fiecare lună inactivă a utilajului |           |  |           |           |                    |                                    |                                     |  |
| F.2.  | Acceptarea cardurilor bancare în punctele comerciale prin intermediul VB24 POS:                 |   |   |           |  |           |           |                    |                                    |                                     |  |
|   | • pentru cardurile emise de Victoriabank  | 1,0%  |   |           |  |           |           |                    |                                    |                                     |  |
|   | • pentru cardurile emise de alte bănci din Moldova  | 1,8%  |   |           |  |           |           |                    |                                    |                                     |  |
|   | • pentru cardurile emise de alte bănci de peste hotare  | 1,8%  |   |           |  |           |           |                    |                                    |                                     |  |
|   | Comision lunar de neutilizarea device-ului VB24 POS   | 50 MDL  |   |           |  |           |           |                    |                                    |                                     |  |

Vicepreședinte:   
Vasile Donica:  
Executori:  
Irina Stepanenco: 030303393  
Iana Ignatenco: 030303051  
Mariana Balmuş: 030303519