

## Informația despre produsele Bancassurance, în cadrul B.C. "VICTORIABANK" S.A.

Denumirea informației dezvăluite	Descriere
<p><b>Polița de asigurare a bunurilor locative și nelocative</b></p>	<p><b>Asigurarea de bunuri</b> oferă protecție financiară pentru imobilul Dvs., a construcțiilor aferente cât și pentru bunurile mobile cum ar fi bunuri casnice, marfa în stoc, utilaje și echipamente. Bunurile pot fi asigurate atât din inițiativa proprietarului, în dorința de a proteja imobilul deținut împotriva diverselor riscuri, cât și în mod obligatoriu, în cazul contractării unui credit și gajarea în favoarea Băncii a bunului deținut. În baza prevederilor Articolului 729 al Codului Civil (Republicat în Monitorul Oficial nr.66-75 din 01.03.2019), Debitorul ipotecar este obligat să asigure obiectul ipotecii, în beneficiul creditorului ipotecar, împotriva tuturor riscurilor de pieire sau deteriorare fortuită.</p> <p><b>Bunuri Locative</b>  - clădiri locative: (case, vile, apartamente) împreună cu accesorii (garaje, șuri, subsoluri, împrejurimi etc.)  - bunuri casnice: bunuri care prin natura lor nu fac parte integrantă din construcție, cum ar fi: mobilier, covoare și mochete, tablouri, cărți, bunuri electrocasnice, aparatura electronică (foto, audio, video) și alte bunuri mobile destinate folosinței sau consumului privat</p> <p><b>Bunuri nelocative</b>  - clădiri, încăperi izolate și alte bunuri destinate unor activități economice, de producere sau sociale (uzine, fabrici, oficii, depozite, ateliere, etc.) împreună cu toate elementele construcției aflate deasupra și sub nivelul solului  - bunuri, potrivit destinației sau felului activităților desfășurate cum ar fi: dotări birou și birotică (incluzând computere, imprimante, copiatoare, birouri, etc.); dotări speciale (inclusiv echipamente speciale, echipament electronic special, refrigeratoare, instalații, etc.); stocuri în depozite (inclusiv materiale finite, semifabricate și materie primă)</p> <p>Pot fi asigurate atât bunurile imobile aflate în proprietate sau ipotecate, cât și cele închiriate.  De regulă, contractul de asigurare a bunurilor imobile se încheie pentru o perioadă de un an</p>
<p><b>Polița de asigurare împotriva accidentelor</b></p>	<p><b>Asigurarea de accidente</b> este un mod sigur de protejare financiară a persoanei asigurate și apropiaților săi în cazul situațiilor neprevăzute legate de sănătate, în special atunci când este vorba de traume, intervenții medicale sau pierderea capacității de muncă, parvenite independent de voința Asiguratului, cu efect spontan și din exterior asupra corpului său din punct de vedere mecanic sau chimic și care aduce cu sine vătămare corporală, invaliditate sau deces.</p> <p><b>Riscurile acoperite prin asigurare:</b>  - <b>Invaliditate permanentă</b> - capacitatea fizică sau mentală a persoanei asigurate este afectată pe termen lung în urma unui accident (risc de bază)  - <b>Deces din accident</b> (risc de bază)  - <b>Trauma</b> - dereglarea integrității anatomice și/sau fiziologice a funcțiilor țesuturilor și organelor ca rezultat al unui accident, confirmată de medicul specialist conform criteriilor clinice și instrumentele specifice (risc suplimentar).  - <b>Fracturi, Indemnizația de spitalizare, Cheltuieli în caz de accident (risc suplimentar)</b></p> <p><b>Caracteristicile produsului:</b>  Asigurarea se poate încheia pe o perioadă de un an calendaristic sau pe o perioadă mai mică de un an, dar nu mai puțin de o lună.  <b>Prima de asigurare</b> se stabilește în funcție de meseria sau profesia persoanei asigurate.  <b>Asiguratul</b> - persoana fizică cu vârsta cuprinsă între 1 - 15 ani pentru copii și vârsta 16 - 75 ani pentru maturi (cetățeni și rezidenți ai Republicii Moldova).  <b>Restricții</b> persoanele care suferă sau au suferit de boli sau infirmități grave (boli ale inimii și vaselor de sânge, sciatică, diabet, tumori maligne și nervoase) operații, pot fi asigurate doar în condiții speciale.  <b>Nu se asigură</b> - persoane care sunt inapte de muncă toată viața sau suferă de boli nervoase grave, precum și bolnavii mintal. Acțiuni la survenirea cazului asigurat  În caz de accident (răniri), clientul/asiguratul sau rudele acestuia trebuie să anunțe timp de maxim 10 zile despre caz în scris, telefonic, electronic sau se adresează cu o cerere la compania de asigurare cu care a fost încheiat contractul de asigurare.  <b>În caz de deces</b> de anunțat în orice mod posibil compania de asigurare timp de 24 ore de către rude, chiar dacă anterior accidentul a fost anunțat.</p>

**Polița de asigurare a sănătății pentru călătorii în străinătate**

**Asigurarea de sănătate pentru călătorii în străinătate** este un strict necesar pentru sejururile din afara țării. Fie că este vorba de o excursie cu familia, o călătorie de afaceri sau munca în străinătate, asigurarea medicală de călătorie este recomandată pentru toți. În cazul acestei polițe, asiguratorul plătește cheltuielile medicale sau de repatriere ca urmare a accidentării sau îmbolnăvirii asiguratului în timpul aflării în străinătate, iar centrul de asistență intermediază și coordonează relația dintre client și spital.

**Riscurile acoperite prin asigurare:**

- a) îmbolnăvirii acute subite, afecțiuni apărute pe neașteptate în perioada acțiunii poliței de asigurare și care necesită atenție medicală de urgență
- b) leziuni corporale și dereglarea sănătății în urma unui accident.
- c) intervenții chirurgicale (doar în caz de urgență)
- d) cheltuieli de transport
- e) medicamente prescrise de medicul avizat
- f) tratament stomatologic de urgență (până la 500 EUR)
- j) serviciile avocatului și/sau translatorului în caz de necesitate (până la 800 EUR)
- repatrierea
- i) compensarea cheltuielilor asiguratului în mărime de până la 1000 EUR legate de anularea călătoriei ca motive fiind.

**Asigurarea medicală poate fi încheiată** de orice persoană care pleacă temporar în străinătate și care are domiciliul pe teritoriul Republicii Moldova. Perioada de asigurare poate fi de la o zi până la un an. Acțiuni întreprinse în cazul producerii cazului.

**În cazul producerii unuia din evenimentele asigurate**, primul lucru care trebuie făcut este ca clientul/asiguratul să contacteze centrul de asistență la numărul de telefon înscris cu culoarea roșie în polița de asigurare și de explicat circumstanțele accidentului sau a bolii. Centrul de asistență va îndruma asiguratul la cel mai apropiat spital sau instituție medicală autorizată, care poate ajuta în cazul prezentat, sau dacă deja s-a adresat la medic, să contacteze centrul de asistență cât de curând posibil pentru a anunța cazul. După anunțarea cazului la centrul de asistență, cheltuielile medicale ale clientului sunt preluate de centrul de asistență. În cazul în care clientul suportă de sine stătător careva cheltuieli, rambursarea lor se va face pe baza cecurilor, rețetelor, diagnosticului emis de medic și prezentat ulterior Asiguratorului la întoarcerea în Republica Moldova. Clientul va trebui să depună la oficiile Companiei de Asigurări documentele necesare timp de 30 zile de la întoarcere în țară.

**Polița de asigurare a autovehiculelor CASCO**

**CASCO** este o asigurare auto facultativă ce acoperă daunele aduse PROPRIULUI autovehicul. CASCO acoperă atât daunele produse prin accidente, acțiuni răufăcătoare ale terțelor persoane, calamități naturale, cât și ca urmare a furtului autovehiculului, părților componente sau pieselor acestuia.

**Riscurile acoperite prin asigurare:**

- Avarierea vehiculelor;
- Furtul vehiculelor sau a părților componente, dotărilor suplimentare, modificărilor constructive permanente sau piese ale acestuia, precum și pagubele provocate ca urmare a furtului sau tentativei de furt, cu excepția vehiculelor înmatriculate în străinătate;
- Acțiunile ilicite ale terțelor persoane;
- Cheltuieli legate de limitarea pagubelor produse vehiculului, urmare a măsurilor luate în timpul producerii evenimentului asigurat, pentru salvarea vehiculului sau diminuarea efectelor riscului asigurat în limita sumei asigurate;
- Cheltuieli pentru transportarea vehiculului dacă nu poate fi deplasat prin forțe proprii, de la locul producerii evenimentului asigurat la atelierul de reparații care poate efectua reparația, cel mai apropiat sau la locul de parcare - în limita tarifelor de transport percepute de firmele specializate, dar nu mai mult decât 1% din suma asigurată - și doar în limita sumei asigurate;
- Incendiu sau explozie ca urmare a transportării de substanțe periculoase sau combustibile numai de către vehiculele specializate în acest sens, echipate și autorizate conform legii.

**Documentele necesare de a fi prezentate pentru emiterea poliței de asigurare CASCO:**

- Contractul de vânzare - cumpărare și/sau factura fiscală, care confirmă achiziția autovehiculului
- Certificatul de înmatriculare a autovehiculului preluat spre asigurare
- Permisul de conducere și buletinul de identitate ale asiguratului și persoanelor admise la conducerea autovehiculului asigurat.

**Acțiuni întreprinse în cazul producerii cazului:**

În caz de distrugere, avariere, dispariție sau deteriorare a vehiculului, clientul (asiguratul) este obligat, în termen de 2 zile lucrătoare să informeze compania de asigurare cu care a fost încheiat contractul de asigurare (prin cerere scrisă, fax, e – mail, telefon) despre producerea evenimentului asigurat.

<p><b>Polița de asigurare obligatorie de răspundere civilă auto internă RCA</b></p>	<p><b>RCA</b> reprezintă un contract încheiat între posesorul de autovehicul, numit asigurat și compania de asigurare. În schimbul primei de asigurare, asiguratorul se obligă ca la producerea riscului asigurat să achite dauna produsă terței persoane.</p> <p><b>Pentru perfectarea</b> polițelor de asigurare obligatorie de răspundere civilă auto internă se determină obiectul asigurării cum ar fi: tipul și capacitatea cilindrică a vehiculului, viza de reședință a proprietarului, stagiul de conducere și numărul de persoane admise la conducerea autovehiculului.</p> <p><b>RCA</b> - ul este asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto prin care persoanele care au avut de suferit în urma unui accident auto sunt despăgubiți, și sunt asigurate următoarele:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-daune provocate autovehiculului</li> <li>-vătămări corporale</li> <li>-decese</li> <li>-pagube aduse proprietarilor</li> </ul> <p><b>Documentele necesare</b> de a fi prezentate pentru emiterea poliței de asigurare RCA:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certificatul de înmatriculare a autovehiculului înregistrat în Republica Moldova</li> <li>2. Certificatul de înmatriculare a autovehiculului înregistrat în străinătate care se folosește pe teritoriul Republicii Moldova</li> <li>3. Permisul de conducere și buletinul de identitate ale asiguratului și persoanelor admise la conducerea autovehiculului asigurat</li> <li>4. Document care atestă dreptul de proprietate al persoanei care urmează să înmatriculeze autovehiculul.</li> </ol> <p><b>Acțiuni la survenirea cazului asigurat:</b> În caz de distrugere, avariere sau deteriorare a vehiculului , clientul (asiguratul) este obligat să anunțe compania de asigurare cu care a fost încheiat contractul de asigurare, despre accidentul produs în cel mult 48 de ore</p>
<p><b>Polița de asigurare obligatorie de răspundere civilă auto externă Carte Verde</b></p>	<p><b>Carte Verde</b> este o asigurare obligatorie pentru toți posesorii de autovehicule care pleacă peste hotare, ce acoperă daunele provocate persoanelor terțe în urma unor accidente de circulație. Asigurarea <b>Carte Verde este corespondentul poliței de asigurare RCA</b> atunci când circulați în afara granițelor Republicii Moldova.</p> <p><b>Pentru perfectarea polițelor de asigurare</b> obligatorie de răspundere civilă auto externă Carte Verde se determină obiectul asigurării cum ar fi: tipul și capacitatea cilindrică a autovehiculului, viza de reședință a proprietarului, perioada asigurării și zona de deplasare-teritorială de acoperire.</p> <p><b>Zonele de acoperire Carte Verde:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Zona 1: (UA) Ucraina, (BY) Belarus</li> <li>Zona 2: (UA) Ucraina, (BY) Belarus, (RUS) Rusia</li> <li>Zona 3: Toate țările sistemului Carte Verde</li> </ul> <p>Documentele necesare de a fi prezentate pentru emiterea poliței de asigurare Carte Verde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Certificatul de înmatriculare a autovehiculului înregistrat în Republica Moldova</li> <li>-Permisul de conducere și buletinul de identitate ale asiguratului</li> <li>-Prezentarea actelor necesare: certificat de înmatriculare a autovehiculului sau, după caz, alte acte ce atestă dreptul de posesiune asupra autovehiculului (procură, contract de locațiune, contract de leasing, etc.)</li> </ul> <p><b>Acțiuni la survenirea cazului asigurat:</b> În caz de distrugere, avariere sau deteriorare a vehiculului, clientul (asiguratul) este obligat, să anunțe compania de asigurare cu care a fost încheiat contractul de asigurare, de accidentul produs în cel mult 48 de ore asiguratul care a emis certificatul de asigurare Carte Verde despre producerea accidentului rutier și circumstanțele acestuia.</p>