



CODUL de Guvernare Corporativă al B.C. „Victoriabank” S.A.

Deținătorul reglementării	Direcția Guvernare Corporativă (DGC)
Data creării/ PV	25.09.2019
Data modificării/ PV nr. 160	13.04.2023
Codul actului	CD.28.5
Versiune	5
Gradul de confidențialitate	Public
Organ de aprobare	Consiliul de Administrație
Validat	Președintele Comitetului de Direcție (CEO)
Subdiviziunile vizate	Toate subdiviziunile băncii
Statut	În vigoare din data de 20.04.2023

CUPRINS

I. DISPOZIȚII GENERALE	3
II. STRUCTURI DE GUVERNANȚĂ CORPORATIVĂ.....	4
III. POLITICA DE REMUNERARE	8
IV. POLITICA DE DIVIDENDE	9
V. CONFLICTELE DE INTERESE, OPERAȚIUNILE CU PĂRȚILE AFILIATE CU BANCA ȘI TRANZACȚIILE INSIDERILOR.....	10
VI. TRANSPARENȚA, INFORMAREA, COMUNICAREA.....	12
VII. SISTEM DE CONTROL, AUDIT INTERN ȘI EXTERN. MANAGEMENTUL RISCULUI.....	13
VIII. RESPONSABILITATEA SOCIALA SI RELAȚIA CU PĂRȚILE INTERESATE.....	15
IX. DISPOZIȚII FINALE	17
Anexa nr. 1 – Declarația de guvernare corporative „CONFORMARE SAU JUSTIFICARE”	18

I. DISPOZIȚII GENERALE

1.1 BC „Victoriabank” SA (în continuare Bancă) a adoptat sistemul unitar de administrare care este în deplină concordanță cu obiectivele unei bune guvernante corporative, ale transparenței informației corporative, protecției intereselor diverselor categorii de participanți și ale unei funcționări eficiente pe piața bancară.

1.2 Acronime utilizate:

AGA	Adunarea Generală a Acționarilo
ALCO	Comitetul de dirijare a activelor și pasivelor
BNM	Banca Națională a Moldovei
BT	Grupul Financiar Banca Transilvania
CA	Consiliul de Administrație
CAR	Comitetul de Administrare a Riscurilor
CD	Comitetul de Direcție
CNPF	Comisia Națională a Pieței Financiare
ComProd	Comitetul de Prodeuse
MO	Monitorul Oficial al Republicii Moldova
NOMCO	Comitetului de Nominalizare
CSRO	Corporate Social Responsible Officer

1.3 Codul de guvernanță corporativă al BC „Victoriabank” SA (în continuare Cod) prezintă principalele metode de lucru, atribuțiile și responsabilitățile structurilor de conducere și de supraveghere ale Băncii, precum și modul de distribuire a drepturilor și responsabilităților între: Consiliul de Administrație, Comitetul de Direcție, acționarii, angajații, clienții Băncii, etc., fiind elaborat în conformitate cu:

- Legea privind societățile pe acțiuni nr. 1134-XIII din 02.04.1997;
- Legea privind activitatea băncilor nr. 202 din 06.10.2017;
- Regulamentul privind cadrul de administrare a activității băncilor, aprobat prin HCE al BNM nr.322 din 20.12.2018, în vigoare din 04.04.2019;
- Codul de guvernanță corporativă, aprobat prin Hotărârea CNPF nr. 67/10 din 24.12.2015;
- Documentul Comitetului Basel din februarie 2006 „Considerarea guvernării corporative pentru instituțiile financiare”;
- Statutul BC „Victoriabank” SA.

1.4 Codul de guvernanță corporativă este un instrument prin care se urmărește creșterea încrederii tuturor categoriilor de participanți în conducerea și administrarea Băncii și îi ajută pe investitori să cunoască valorile corporative care stau la baza activității acesteia.

1.5 Prin adoptarea prezentului model de guvernanță corporativă, Banca își propune să asigure:

- a) protejarea, promovarea drepturilor și tratamentul echitabil al acționarilor și a altor părți interesate relevante;
- b) transparența și accesul la informații a investitorilor, prin publicarea periodică, într-o manieră corectă și transparentă, a informațiilor financiare și operaționale relevante;
- c) asigurarea funcționării societăților pe acțiuni într-un mediu lipsit de corupție;
- d) stabilirea rolului și respectarea drepturilor părților interesate, altele decât acționarii;
- e) stabilirea responsabilităților Consiliului de Administrație față de Bancă și acționari, precum și a cadrului de interacțiune a acestuia cu Comitetul de Direcție;
- f) realizarea principiilor culturii corporative, a activităților desfășurate de Bancă, a valorilor etice promovate, cu așteptările precum că Banca va funcționa în condiții de maximă siguranță, eficiență și în deplină conformitate cu legile și reglementările aplicabile;
- g) promovarea intereselor managerilor, angajaților și acționarilor prin armonizarea cadrului normativ, precum și prin alte măsuri;
- h) integritatea morală, imparțialitatea și nediscriminarea angajaților băncii;

- i) respectarea culturii organizației privind riscurile din cadrul Băncii prin cunoasterea normelor și conduitei instituției în legătura cu conștientizarea, asumarea și administrarea riscurilor, precum și a mecanismelor de control.

Respectarea standardelor sus expuse, facilitează promovarea unor afaceri viabile și a unui cadru legal ce susține guvernarea corporativă eficientă și inițiativele de supraveghere aferente, pe care organele de conducere și de supraveghere ale B.C. "Victoriabank" S.A., acționarii, angajații ar trebui să le urmărească în relațiile reciproce.

- 1.6 Obiectivul acestui Cod este de a stabili un ansamblu de principii și reguli care să dirijeze comportamentul Băncii și al tuturor angajaților săi în îndeplinirea responsabilităților aferente funcțiilor acestora, în relațiile lor comerciale și profesionale, în conformitate cu legislația în vigoare, respectând, în același timp, diferențele lor culturale. Prezentul Cod nu pretinde să înglobeze toate situațiile care pot apărea în cadrul profesional, ci să stabilească niște principii de conduită care vor orienta acțiunile tuturor și ale fiecărui angajat în parte, facilitând, astfel, activitatea acestora.
- 1.7 În conformitate cu prezentul Cod, Banca publică pe pagina sa web o Declarație de guvernare corporativă, care se va include și în raportul anual (Anexa nr.1).
- 1.8 Modelul de guvernare internă a BC „Victoriabank” SA este aliniat practicilor de guvernare corporativă din cadrul Grupului Financiar BT.

II. STRUCTURI DE GUVERNANȚĂ CORPORATIVĂ

2.1. Cadru organizațional

- 2.1.1. Banca asigură o structură organizatorică adecvată și transparentă, care trebuie să promoveze eficacitatea și să demonstreze prudența conducerii Băncii.
- 2.1.2. Liniile de raportare și alocare a responsabilităților și competențelor în cadrul Băncii trebuie să fie clare, bine definite, coerente și implementate efectiv.
- 2.1.3. Organul de conducere trebuie să evalueze modalitatea în care diferite elemente ale structurii organizatorice se completează și interacționează reciproc.
- 2.1.4. Structura organizatorică nu trebuie să afecteze capacitatea organului de conducere de a supraveghea și a administra în mod eficace riscurile băncii.
- 2.1.5. Toți membrii organului de conducere trebuie să cunoască pe deplin structura și responsabilitățile organului de conducere, precum și repartizarea atribuțiilor între organul de conducere cu funcții de supraveghere, comitetele sale și organul de conducere cu funcții executive.
- 2.1.6. Membrii organului de conducere vor întreprinde măsurile necesare în vederea instituirii unui mediu etic în cadrul societății, inclusiv prin stabilirea standardelor profesionale și valorilor corporative care promovează integritatea profesională, atât a conducerii, cât și a angajaților.
- 2.1.7. Procesul decizional al organului de conducere nu trebuie să fie dominat de un singur membru sau de un grup restrâns al membrilor săi.
- 2.1.8. Organul de conducere cu funcții de supraveghere și organul de conducere cu funcții executive trebuie să interacționeze în mod eficace și să își furnizeze reciproc informații suficiente pentru a asigura îndeplinirea atribuțiilor specifice.
- 2.1.9. Atât membrii organului de conducere, precum și angajații Băncii vor asigura funcționarea băncii într-un mediu lipsit de corupție, în contextul obligațiilor îndreptate spre îndeplinirea scopurilor strategice și promovării valorilor corporative ale băncii, își vor asuma aplicarea principiului "toleranță zero față de corupție".

2.2. Acționarii - Adunarea Generală a Acționarilor

- 2.2.1. Adunarea Generală a Acționarilor este autoritatea supremă a Băncii - organul de deliberare și de decizie, în cadrul căreia acționarii își exercită o parte din drepturile sale. O guvernare corporativă eficientă necesită o implicare deplină a tuturor acționarilor în procesul de luare a deciziilor în cadrul AGA.

- 2.2.2. Adunarea Generală poate fi ordinară anuală, care se va întruni o dată pe an, sau extraordinară, care se va întruni ori de câte ori va fi necesar, în modul și în termenele prevăzute de *Legea nr. 1134/1997 privind societățile pe acțiuni și de Statutul Băncii BC Victoriabank SA*.
- 2.2.3. Acțiunile emise de Bancă sunt acțiuni ordinare nominative, indivizibile și conferă deținătorilor drepturi egale, orice acțiune acordând dreptul la un vot în cadrul Adunării Generale, dreptul de a primi o cotă-parte din profitul Băncii sub formă de dividende și o cotă-parte din bunurile Băncii, în cazul lichidării acesteia.
- 2.2.4. Acționarii ai Băncii pot fi persoane fizice sau persoane juridice, rezidente sau nerezidente. Persoanele rezidente în jurisdicțiile care nu implementează standardele internaționale de transparență nu pot achiziționa/dobândi, direct sau indirect, dețineri în Bancă. Lista jurisdicțiilor care nu implementează standardele internaționale de transparență este stabilită prin actele normative ale BNM.
- 2.2.5. Banca asigură tratamentul egal și exercitarea deplină, într-o manieră echitabilă, a drepturilor acționarilor, prevăzute de Statutul Băncii și de legislația în vigoare.
- 2.2.6. Banca pune la dispoziția acționarilor săi toate informațiile relevante cu privire la AGA și la deciziile adoptate, prin mijloacele de comunicare în masă, cât și pe pagina web proprie, ușor identificabilă și accesibilă.
- 2.2.7. Acționarii Băncii sunt obligați să respecte prevederile Statutului și a legislației în vigoare, să prezinte Băncii informația cu privire la identitatea sa și a persoanelor sale afiliate, să îndeplinească toate obligațiile prevăzute de *Regulamentul cu privire la deținerile în capitalul social al BC Victoriabank SA*.
- 2.2.8. Conducerea corporativă a Băncii încurajează implicarea deplină a tuturor acționarilor în activitatea Băncii și în procesul de luare a deciziilor în cadrul Adunării Generale.
- 2.2.9. Banca dă dovadă de diligență și respectă cu strictețe cerințele legislației în materie, în vederea facilitării participării acționarilor la Adunările Generale. Acționarii pot participa și vota personal în Adunarea Generală, dar au și posibilitatea exercitării votului prin reprezentare. Votul prin corespondență poate fi dat la AGA ținută prin corespondență sau sub formă mixtă.
- 2.2.10. Banca publică informația despre ținerea AGA și rezultatele acestora în ziarul Capital Market și/sau în MO, pe pagina web a Băncii, precum și pe pagina web a Mecanismului oficial de stocare a informațiilor reglementate în conformitate cu prevederile *Legii privind piața de capital* (<https://emitent-msi.market.md>).
- 2.2.11. Adunările Generale sunt convocate de CD al Băncii în temeiul deciziei CA al Băncii, dacă legislația în vigoare nu prevede altfel. AGA sunt prezidate de Președintele CA sau de o altă persoană aleasă de Adunarea Generală.
- 2.2.12. În cadrul Adunărilor Generale pot participa membrii CD și ai CA. Se permite și se încurajează dialogul între acționari și membrii CA și /sau ai CD. Fiecare acționar poate adresa membrilor organelor de conducere ale Băncii întrebări referitoare la activitatea acesteia.
- 2.2.13. Chestiunile care constituie competență exclusivă a AGA, în conformitate cu prevederile Statutului și a legislației în vigoare, nu pot fi transmise spre examinare altor organe de conducere ale Băncii.
- 2.2.14. Materialele pentru ordinea de zi a AGA, inclusiv proiectele documentelor ce se propun spre examinare și aprobare, sunt:
- expuse la un loc accesibil, la sediul Băncii în termen de cel puțin 10 zile înainte de ținerea AGA;
 - expuse (în ziua ținerii Adunării generale, până la închiderea acesteia) la locul desfășurării AGA;
 - expediate tuturor acționarilor sau reprezentanților lor legali, dacă prin hotărârea de convocare a AGA s-a decis acest lucru;
 - publicitate în modul și termenul prevăzut de legislație și Statutul Băncii, pe pagina web a Băncii.
- 2.2.15. Avizul de convocare AGA cu Ordinea de zi reprezintă un document de notificare și descrie toate chestiunile propuse pentru AGA în mod clar și complet. Ordinea de zi întocmită de către Bancă nu include chestiuni pentru discuție camuflate sau întitulate ca "Altele" sau "Diverse".
- 2.2.16. Ordinea de zi nu poate fi modificată din moment ce a fost anunțată acționarilor, cu excepția cazurilor prevăzute de legislația în vigoare.
- 2.2.17. Materialele prezentate acționarilor sunt structurate în așa fel încât să fie ușor utilizabile, conțin note informative, care descriu aspectele principale ale subiectelor analizate.
- 2.2.18. Fiecare chestiune de pe ordinea de zi se votează separat.

- 2.2.19. Reprezentantul companiei de audit extern poate fi prezent la AGA la care vor fi examinate și aprobate rapoartele financiare, pentru a oferi acționarilor posibilitatea de a adresa întrebări și a primi răspunsuri.
- 2.2.20. AGA trebuie să dureze suficient timp pentru a asigura dezbateri ample pe marginea fiecărei chestiuni incluse în ordinea de zi și pentru ca toți acționarii prezenți să aibă posibilitatea să adreseze întrebări și să primească răspunsuri în legătură cu chestiunile din ordinea de zi, înainte ca acestea să fie supuse votului. AGA nu durează mai mult de o zi.
- 2.2.21. CA al Băncii sau CD nu poate impune condiții sau interdicții obligatorii față de participarea sau neparticiparea acționarului la AGA.
- 2.2.22. Ordinea de numărare a voturilor este simplă și accesibilă, iar acționarii sunt asigurați de corectitudinea rezultatelor votării.
- 2.2.23. După ținerea AGA, Banca dezvăluie public deciziile aprobate în modul prevăzut la p.2.1.10. al prezentului Cod.
- 2.2.24. Banca va publica și va reînnoi în permanență pe pagina sa web oficială informația care, conform prevederilor actelor normative în vigoare, urmează să fie dezvăluită în mod obligatoriu.
- 2.2.25. Procedurile de pregătire, organizare și desfășurare ale AGA sunt reglementate de *Regulamentul Adunării generale a acționarilor BC “Victoriabank” SA*.

2.3. Consiliul de Administrație al Băncii

- 2.3.1. Consiliul de Administrație al B.C. "Victoriabank" S.A. este organul de conducere care îndeplinește rolul de supraveghere a procesului decizional de conducere și de monitorizare a implementării de către organul executiv a obiectivelor strategice definite în cadrul de guvernare și cultura corporativă a băncii, fiind responsabil de activitatea Băncii per ansamblu, de performanța și de soliditatea financiară a acesteia.
- 2.3.2. CA este format dintr-un număr de 7 (șapte) membri, aleși de Adunarea Generală. CA se alege pe un termen de 4 (patru) ani, cu posibilitatea ca membrii acestuia să fie realeși pentru alte mandate. Numărul de membri trebuie să fie suficient pentru a asigura organizarea activității Consiliului Băncii în modul cel mai eficient cu dezbateri obiective și echilibrate în procesul de luare a deciziilor, inclusiv posibilitatea de a forma comitete ale Consiliului Băncii.
- 2.3.3. CA trebuie să fie alcătuit dintr-un număr suficient de membri independenți, dar nu mai puțin de 3 din totalul membrilor aleși. Evaluarea independenței membrilor CA se face în baza criteriilor prescrise de actele normative ale BNM.
- 2.3.4. Persoana aleasă în funcția de membru al CA poate să își exercite funcția doar după confirmarea acesteia de către BNM, conform actelor normative în vigoare.
- 2.3.5. Evaluarea candidaților propuși pentru funcția de membru al CA este o responsabilitate a NOMCO, având la bază un proces de analiză descris în actele normative ale BNM precum și în reglementările interne ale B.C. "Victoriabank" S.A. aferente numirii membrilor organului de conducere și a persoanelor care dețin funcții-cheie.
- 2.3.6. CA își desfășoară activitatea în ședințe ordinare și extraordinare. Ședințele ordinare se țin cel puțin o dată în trimestru, la data stabilită anterior prin decizia CA.
- 2.3.7. Președintele CA organizează și conduce activitatea CA, convoacă și prezidează ședințele acestuia, îl reprezintă în relațiile cu terții și semnează acte în numele acestuia.
- 2.3.8. Ședința CA are cvorum dacă la ea participă cel puțin 5 (cinci) din 7 (șapte) membri. Membrul CA nu poate transmite votul său altui membru sau unui terț.
- 2.3.9. Regulile de organizare și funcționare ale CA sunt descrise în *Regulamentul cu privire la Consiliul de Administrație al BC Victoriabank SA*.
- 2.3.10. CA reprezintă interesele acționarilor în perioada dintre Adunările Generale și exercită conducerea generală și controlul activității Băncii. Atribuțiile acestuia sunt prevăzute în Statut și Regulamentul CA. Responsabilitățile de bază a CA sunt:
- aprobarea strategiilor și politicilor Băncii;
 - monitorizarea și supravegherea activității Băncii;
 - asigurarea răspunderii pentru performanța Băncii față de acționari.

- 2.3.11. CA nu poate delega exercitarea atribuțiilor sale altor persoane. Face excepție împuternicirea de pregătire și desfășurare a AGA, care poate fi exercitată de către CD.
- 2.3.12. Pentru desfășurarea activității sale în domenii specializate determinate, CA crează Comitete specializate formate exclusiv din membrii acestuia, și cel puțin 1/3 din membrii acestora trebuie să fie independenți. Fiecare Comitet specializat este format din cel puțin 3 membri ai Consiliului astfel încât să prezinte un echilibru corespunzător în ceea ce privește competența, experiența, cunoștințele și independența membrilor și care să permită acestora îndeplinirea în mod eficient a responsabilităților ce li se atribuie. Un comitet nu poate fi compus în totalitate din același grup de membri din cadrul unui alt comitet.
- 2.3.13. Comitetele specializate funcționează în baza Regulamentului privind organizarea și funcționarea comitetelor specializate ale Consiliului de Administrație, inclusiv în perioadele dintre ședințele CA, prin desfășurarea investigațiilor în domeniile specializate pentru care au fost create, elaborarea recomandărilor și/sau coordonarea proiectelor de acte normative interne în aceste domenii. Rezultatul activității Comitetelor consultative se prezintă CA pentru examinare și/sau aprobare.
- 2.3.14. CA crează următoarele Comitete specializate, dacă legea sau actele normative ale BNM nu prevăd altfel:
- Comitetul de audit**, responsabil pentru monitorizarea eficacității sistemelor de control intern, de audit intern și de administrare a riscurilor de la nivelul Băncii, pentru supravegherea auditorilor externi ai Băncii, pentru revizuirea și aprobarea sferelor și frecvenței auditului, pentru revizuirea rapoartelor de audit și pentru verificarea adoptării la timp de către CD a măsurilor corective necesare pentru remedierea deficiențelor de control, nerespectării legilor, reglementărilor, politicilor și altor probleme identificate de auditori.
 - Comitetul de administrare a riscurilor**, responsabil pentru consilierea organelor de conducere în privința toleranței/apetitului la risc și a strategiei de risc actuale și viitoare ale Băncii și pentru supravegherea implementării respectivei strategii.
 - Comitetul de numire**, responsabil pentru identificarea și recomandarea spre aprobare a candidaților la funcțiile de membru în organele de conducere și a persoanelor ce candidează la funcții-cheie, pentru evaluarea adecvării membrilor organelor de conducere și a persoanelor care dețin funcții-cheie, pentru propunerile aferente rezultatelor acestor evaluări, pentru contribuirea la elaborarea unor politici interne corespunzătoare privind evaluarea adecvării membrilor organelor de conducere și a persoanelor care dețin funcții-cheie.
 - Comitetul de remunerare**, responsabil pentru elaborarea politicii și practicilor de remunerare în cadrul Băncii, a principiilor care stau la baza acestora, pentru supravegherea directă a remunerării membrilor CD și a persoanelor care dețin funcții-cheie, pentru contribuirea la dezvoltarea politicilor și practicilor privind remunerarea, inclusiv a metodelor de măsurare a performanței și a criteriilor de performanță, astfel încât acestea să fie în concordanță și să promoveze o administrare viabilă și eficientă a riscurilor, inclusiv să evite conflictele de interese.
 - Consiliul Verde**, responsabil pentru monitorizarea, gestionarea și dezvoltarea politicilor Băncii în domenii aferente eficienței energetice, agriculturii Bio și ecologiei, precum și gestionarea impactului pe care Banca are asupra mediului înconjurător prin optimizarea consumului resurselor disponibile în activitățile sale interne, inclusiv în contextul produselor și serviciilor bancare oferite clienților săi.

2.4. Comitetul de Direcție

- 2.4.1. Comitetul de Direcție al BC "Victoriabank" SA este organul executiv al Băncii care organizează, conduce și este responsabil de activitatea curentă a Băncii, gestionează eficient și prudent activitatea Băncii, într-un mod corespunzător cu strategia și cadrul de administrare al Băncii aprobate de CA.
- 2.4.2. CD este subordonat CA și este format din 6 membrii aleși pe un termen până la 4 (patru ani) cu posibilitatea de a fi realeși pentru un nou termen
- 2.4.3. Orice schimbare în componența numerică sau nominală a CD va fi publicată în organul de presă, stabilit în Statutul Băncii.
- 2.4.4. CD este format din: Președinte și Vicepreședinti.

- 2.4.5. Membrii CD ale Băncii sunt în drept să reprezinte și să acționeze în numele Băncii fără procură, în limitele competențelor stabilite de lege sau acordate de CA, sau, după caz, de Adunarea Generală, precum și să emită ordine și dispoziții care vor fi obligatorii pentru angajații Băncii.
- 2.4.6. Deciziile CD se adoptă cu votul majorității membrilor care participă la ședință. În caz de paritate de voturi, votul Președintelui este decisiv.
- 2.4.7. Modul de desfășurare a ședințelor CD, procedura de convocare și de ținere a acestora, precum și atribuțiile și responsabilitățile funcționale ale membrilor CD se stabilesc în *Regulamentul Comitetului de Direcție al B.C. Victoriabank S.A.* (numit în continuare Regulamentul CD) și în *Regulamentul de Organizare și Funcționare (ROF) al B.C. Victoriabank S.A.*
- 2.4.8. Responsabilitățile CD sunt stipulate în Statutul Băncii și în Regulamentul Comitetului de Direcție al al B.C. „Victoriabank” S.A.
- 2.4.9. Pentru desfășurarea activității sale în domenii specializate determinate, Comitetul creează și coordonează comitete specializate. Modul de organizare, atribuțiile și competențele acestora sunt stabilite prin acte normative interne.
- 2.4.10. Comitetele specializate de pe lângă CD sunt următoarele:
- Comitete/Comisiile de credit de diferite nivele în procesul de acordare a creditelor** a căror competență este examinarea chestiunilor activității de creditare a Băncii, cu excepția celor ce țin de competența CA și a CD. *cu privire la Comitetele/Comisiile de credite în cadrul B.C. “Victoriabank” S.A.*
 - Comitetul ALCO** este un comitet de analiză și decizie, care emite recomandări și hotărâri conform atribuțiilor ce-i revin, și anume: analizează și adoptă decizii aferente gestionării riscului de rata dobânzii, riscului valutar, riscului de lichiditate, riscului de preț și domeniilor conexe în scopul gestionării corespunzătoare a activelor și pasivelor Băncii precum și asigură formarea unei structuri optime a bilanțului Băncii în concordanță cu Planul strategic al Băncii, cu prevederile Bugetului de venituri și cheltuieli și cu Contul de profit și pierderi.
 - Comitetul de Achiziții** este un comitet de analiză și decizie, care are competențe în domeniul realizării achizițiilor de mărfuri și servicii în cadrul Băncii și care emite hotărâri conform atribuțiilor ce-i revin, printre care: aprobarea tipului de concurs și modului de organizare a acestuia, aprobarea cerințelor și condițiilor de participare la concurs, aprobarea, în prealabil, a listelor furnizorilor de bunuri și servicii, aprobarea ofertelor câștigătoare în vederea contractării bunurilor, serviciilor sau a lucrărilor pentru necesitățile Băncii.
 - Comitetul Produse** este un comitet de analiză și decizie, care emite recomandări și și hotărâri conform atribuțiilor ce-i revin privind aprobarea produselor noi și a modificărilor în produsele existente, campaniilor promoționale și analizează propunerile de produs, de perfecționare a proceselor ce țin de implementarea produselor.
 - Comitete de Recuperare a Activelor Neperformante (Workout)** de diferite nivele a căror competență este luarea deciziilor referitor la cererile de acordare/prorogare/renegociere a creditelor și recuperare a activelor neperformante. Atribuțiile, modul de organizare și funcționare a comitetelor specializate ale Băncii sunt stabilite în reglementările interne ale Băncii.

III. POLITICA DE REMUNERARE

- 3.1 Sistemul de remunerare a muncii din cadrul Băncii constă din politica, procesele și măsurile practice, integrate în cadrul acestuia, fiind orientate spre remunerarea personalului băncii în corespundere cu funcțiile îndeplinite, aportul, competențele și costul de piață.
- 3.2 Banca dispune de o Politică de remunerare care descrie cadrul general și principiile de bază pentru determinarea/stabilirea remunerației salariaților Băncii și este aliniată la legislația muncii aplicabilă, la Contractul individual de muncă și la Contractul de management (după caz).

Codul de Governanță Corporativă al BC „Victoriabank” SA

- 3.3 Politica de remunerare este aprobată de către CA și cuprinde atât politicile de remunerare a membrilor organelor de conducere și a persoanelor care dețin funcții-cheie, cât și politicile de remunerare a personalului.
- 3.4 CAR, de pe lângă Consiliu, asigură suport la revizuirea politicilor de remunerare ale Băncii pentru a asigura alinierea la strategia și cadrul de administrare a riscurilor Băncii, fără a aduce atingere sarcinilor Comitetului de Remunerare care, la rândul său, sprijină Consiliul în monitorizarea politicilor, practicilor și proceselor de remunerare și în respectarea politicii de remunerare și asigură ca principiile generale și politicile de remunerare și de beneficii a salariaților să corespundă cu strategia de afaceri, obiectivele, valorile și interesele pe termen lung ale Băncii;
- 3.5 Politica de remunerare are implicații în administrarea riscurilor, fiind aliniată la profilul de risc al Băncii și nu favorizează asumarea unor riscuri ce depășesc nivelul riscurilor acceptate de Bancă.
- 3.6 În stabilirea politicii de remunerare, Banca ia în considerare contextul, cadrul legal și de reglementare aplicabil precum și principiile generale stabilite de către Grupul Financiar BT, din care face parte.
- 3.7 Politica de remunerare are la bază următoarele obiective și principii:
- abordare globală a remunerației, presupunând luarea în considerare a tuturor elementelor sale componente în analiza eficienței și performanței sistemului de remunerare
 - atractivitate pentru salariați și eficiență pentru Bancă;
 - atragerea, motivarea și reținerea salariaților competenți, care demonstrează potențial;
 - corectitudine – evaluare și recompensarea angajaților Băncii în strictă conformitate cu performanțele sale, urmând cu strictețe procedurile manageriale și evitând atitudinile subiective;
 - interacțiune – interpretarea rezultatelor ca produs al echipei.
 - echitate – oferirea de șanse egale de promovare și remunerare a tuturor angajaților Băncii;
 - respectarea intereselor personalului – satisfacție disciplinare, confort psihologic, perspectivă de promovare.
- 3.8. Scopul Politicii de remunerare este încurajarea performanței salariaților (atât cea individuală, cât și cea colectivă), recunoașterea și valorizarea contribuției fiecăruia la rezultatele băncii. Remunerarea angajaților este corelată cu performanța individuală, dezvoltarea personală, conformarea cu sistemele și recomandările aferente ale politicii Băncii.
- 3.9. Politica este elaborată în concordanță cu obiectivele strategice de dezvoltare pe termen mediu și lung ale băncii, urmărind atât fidelizarea personalului, cât și atingerea criteriilor de rentabilitate ale băncii:
- a) cheltuielile ce țin de personal și, în particular, partea salarială reprezintă un capitol important de totalul de cheltuieli. Nivelul și evoluția acestui tip de cheltuieli sunt monitorizate continuu;
 - b) politica de remunerare trebuie să țină cont de diversitatea situațiilor profesionale și nu trebuie să fie un obstacol pentru mobilitățile funcționale.
- 3.10. Cadrul intern privind remunerarea susține instituția în realizarea și menținerea unei baze de capital viabile. În momentul evaluării dacă baza de capital este sănătoasă, banca ia în considerare fondurile sale proprii totale și în special fonduri proprii de nivel 1 de bază și restricțiile privind distribuirile stipulate la art.141 din Directiva 2013/36/UE care se aplică remunerației variabile a întregului personal, precum și rezultatul procesului de evaluare a adecvării capitalului intern.
- 3.11. Banca își actualizează și îmbunătățește periodic normele și standardele interne pentru a promova cele mai bune practici privind remunerarea personalului.
- 3.12. Procesul de remunerare existent vine să sprijine buna governanță corporativă și gestionarea eficientă a riscurilor în cadrul Băncii.

IV. POLITICA DE DIVIDENDE

- 4.1 Dividendele se distribuie și plătesc din profitul net al Băncii, proporțional numărului de acțiuni pe care le dețin acționarii, cu permisiunea prealabilă a Băncii Naționale a Moldovei.

- 4.2 Banca este în drept să plătească dividende anuale pe acțiunile aflate în circulație, precum și intermediare (trimestriale, semestriale). Decizia cu privire la plata dividendelor anuale se ia de către AGA, la propunerea CA, iar hotărârea cu privire la plata dividendelor intermediare se ia, conform prevederilor legale, de CA, AGA este în drept să aprobe dividendele anuale în cuantum nu mai mic decât dividendele intermediare plătite.
- 4.3 Propunerile/recomandările privind distribuirea profitului, valoarea dividendului și metoda de plată sunt adoptate în cadrul ședinței CA în baza rezultatelor financiare ale Băncii. O astfel de recomandare se va efectua în funcție de performanța Băncii și indicatorii financiari prognozați pe termen mediu și lung.
- 4.4 Cu toate acestea, CA este în drept să nu recomande plata de dividende dacă o astfel de decizie nu ar fi în favoarea dezvoltării sustenabile a Băncii, potrivit opiniei CA, dacă este restricționată distribuirea dividendelor prin lege sau solicitarea/ decizia BNM.
- 4.5 Valoarea totală a dividendelor plătite se determină prin înmulțirea mărimii dividendului per acțiune cu numărul total de acțiuni emise de Bancă, deținute de acționarii care au dreptul să primească dividende.
- 4.6 Fiecare acțiune a Băncii deținută de acționar la data perfectării listei acționarilor care au dreptul să primească dividende (stabilită și modificată conform prevederilor legislației în vigoare) îi conferă acestuia dreptul de a beneficia de dividende pentru exercițiul financiar anterior, în cuantum și condițiile stabilite de AGA.
- 4.7 La achitarea dividendelor de către Bancă, se vor respecta reglementările legislației fiscale în vigoare.
- 4.8 Termenul de plată a dividendelor se stabilește de organul care a luat decizia de plată în conformitate cu Statutul Băncii, însă nu poate fi mai mare de 3 luni de la data luării deciziei cu privire la plata lor.
- 4.9 Dividendele se plătesc cu mijloace bănești, iar în cazurile prevăzute de Statutul Băncii, se plătesc cu acțiuni de tezaur sau acțiuni ale emisiei suplimentare sau cu alte bunuri destinate consumului populației civile, a căror circulație nu este interzisă sau limitată de actele legislative. Dividendele plătibile cu mijloace bănești se achită în lei moldovenești.
- 4.10 Decizia cu privire la plata dividendelor va fi publicată în termen de până la 7 zile lucrătoare de la data adoptării ei, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare și Statutul Băncii, în MO și/ sau ziarul Capital Market.
- 4.11 Dividendele care nu au fost primite de acționar din vina lui în decurs de 3 ani de la data apariției dreptului de primire a lor se trec la venitul Băncii și nu pot fi revendicate de acționar.

V. CONFLICTELE DE INTERESE, OPERAȚIUNILE CU PĂRȚILE AFILIATE CU BANCA ȘI TRANZACȚIILE INSIDERILOR

5.1 Conflictele de interes

- 5.1.1. Banca dispune de reglementări interne care stabilesc modul în care Banca identifică, previne și gestionează conflictele de interes, precum și situațiile ce pot duce la apariția conflictelor în contextul activităților curente sau afacerilor desfășurate de către aceasta.
- 5.1.2. Banca se angajează să desfășoare activitățile sale în conformitate cu cerințele legislative naționale relevante precum și politicile aplicabile BT, asigurând evitarea conflictelor de interes sau apariția acestora, dezvăluirea oricăror chestiuni care ar putea rezulta sau ar fi rezultat într-un conflict de interes, și aplicarea măsurilor adecvate pentru a preveni afectarea intereselor legitime ale clienților săi, ale băncii, ale acționarilor săi sau ale altor părți interesate.
- 5.1.3. Domeniul conflictelor de interes cuprinde situațiile ce pot apărea pe orice segment al activității Băncii și include atât conflictul de interes actual (adică un conflict de interes care a apărut), cât și potențialul conflict de interes (adică conflictul de interes ce poate apărea în funcție de anumite fapte și circumstanțe).
- 5.1.4. Angajații și membrii organelor de conducere sunt parte componentă a mecanismul de prevenire și gestionare a conflictelor de interes la nivelul Băncii. Aceștia se obligă să soluționeze situațiile cu conflictele de interes potențiale sau actuale cu consecvență, responsabilitate și eficiență.
- 5.1.5. Pentru evitarea apariției conflictelor de interes, Banca are elaborate o serie de reguli de conduită, dispune de reglementări interne ce trebuie respectate atât de membrii CA, membrii CD, persoanele cu funcții-cheie și angajații Băncii.

- 5.1.6. Organele de conducere, persoanele cu funcții-cheie și angajații Băncii au obligația față de Bancă și față de clienții Băncii, de a pune interesele Băncii și ale clienților mai presus de interesul său personal, totodată să nu admită ca obligațiunile lor față de un client să intre în conflict cu obligațiunile față de un alt client al Băncii, sau interesele personale să intre în conflict cu obligațiunile față de un client al Băncii.
- 5.1.7. Membrii organelor de conducere al Băncii sunt responsabili pentru dispunerea mecanismelor de control și pentru aplicarea măsurilor care ar permite identificarea, monitorizarea, gestionarea și atenuarea conflictelor de interese în domeniile de activitate ale Băncii.
- 5.1.8. Angajații, persoanele cu funcții-cheie și membrii organelor de conducere ale Băncii nu vor acorda avantaje unor terți în detrimentul Băncii, nu vor folosi oportunitățile de afaceri ale Băncii în scopul realizării intereselor proprii, ale rudelor sale sau ale partenerilor de afaceri, precum și a intereselor oricăror alte persoane și nici nu vor participa la procesul de deliberare și la luarea unor astfel de decizii. Aceștia vor raporta imediat despre orice conflict de interese sau potențial conflict de interese și vor furniza toate informațiile relevante.
- 5.1.9. În vederea prevenirii conflictelor de interese, Banca impune angajaților și membrilor organelor de conducere respectarea următoarelor principii de bază:
- să nu participe la aprobarea tranzacțiilor în care un interes personal sau a organizației în care activează sau face parte.
 - să nu urmărească un interes financiar personal, contrar sau de natură să aducă atingere sau să afecteze interesele și rezultatele Băncii;
 - să acționeze conform nivelului de competențe și atribuții stabilite prin fișa postului, și doar pentru realizarea interesului Băncii, al acționarilor acesteia și al clienților;
 - să nu urmărească un interes personal în rezultatul serviciului furnizat clientului sau al unei tranzacții realizate în contul clientului, care să fie diferit de interesul clientului în ceea ce privește respectivul rezultat;
 - să nu participe cu scopul de a obține un beneficiu personal, direct sau indirect, la tranzacții financiare/comerciale, ca rezultat al informațiilor obținute în calitatea sa de angajat;
 - alte, conform actelor normative în vigoare.
- 5.1.10. În acest scop, Bancă dezvăluie prin publicarea în MO, pe pagina web a Băncii și în modul reglementat de legislația în vigoare, informația privind încheierea unei tranzacții cu conflict de interese. Modul de luare a deciziilor de aprobarea a tranzacțiilor cu conflict de interese este reglementat de legislație.
- 5.1.11. Mecanisme de gestionare a potențialelor conflicte de interese în cadrul Băncii sunt setate în vederea consolidării încrederii din partea clienților, părților terțe, comunității profesionale, precum și publicului larg. Aceste mecanisme sunt îndreptate spre asigurarea unei abordări juste și corecte față de clienții Băncii, respectarea principiilor de governanță corporativă deschisă și transparentă, asigurarea gestionării adecvate a riscurilor și respectării intereselor de dezvoltare ale Băncii.

5.2 Operațiuni cu părțile afiliate băncii

- 5.2.1. În scopul identificării și monitorizării persoanelor afiliate, precum și a stabilirii cerințelor privind încheierea, aprobarea, înregistrarea, realizarea și raportarea tranzacțiilor încheiate cu acestea, Banca a adoptat Regulamentul privind persoanele afiliate BC "Victoriabank" SA și tranzacțiile Băncii cu acestea, care stabilește principiile generale de identificare și monitorizare a persoanelor afiliate precum și cele de realizare a tranzacțiilor cu persoanele afiliate BC Victoriabank SA, având ca scop administrarea eficientă, prudentă și sustenabilă a Băncii, consolidarea unui cadru solid de administrare a riscurilor asociate tranzacțiilor cu persoanele afiliate pentru prevenirea unor eventuale încălcări ale legislației în vigoare.
- 5.2.2. Tranzacțiile cu persoanele afiliate trebuie să reflecte interesele Băncii și nu pot fi efectuate în condiții mai avantajoase decât cu persoanele neafiliate (cu excepția salariaților Băncii, care nu sunt afiliați Băncii).
- 5.2.3. Banca întreprinde toate măsurile necesare pentru menținerea confidențialității asupra datelor cu caracter personal, ce vizează persoanele afiliate Băncii, obținute din partea persoanei afiliate Băncii atât pe parcursul existenței relației de afiliere cu Banca, cât și după încetarea acestora, în conformitate cu prevederile *Legii privind protecția datelor cu caracter personal nr. 133 din 08.07.2011*.

- 5.2.4. Orice tranzacție cu o persoană afiliată Băncii, este aprobată ținând cont de prevederile legislației, precum și Regulamentul privind persoanele afiliate BC "Victoriabank" SA și tranzacțiile Băncii cu acestea.
- 5.2.5. În cazul în care relația de afiliere cu o persoană apare ulterior încheierii unei tranzacții cu aceasta, CA al Băncii trebuie să fie informat fără întârziere despre apariția relației de afiliere și tranzacțiile existente, iar în termen rezonabil sunt întreprinse măsurile necesare pentru reexaminarea tranzacțiilor respective în vederea evaluării riscurilor aferente și eliminarea condițiilor avantajoase în cazul existenței acestora.
- 5.2.6. CA al Băncii reexaminează, cel puțin o dată în trimestru, tranzacțiile cu persoanele afiliate în vigoare la momentul reexaminării, pentru evaluarea riscurilor aferente și eliminarea condițiilor avantajoase în cazul existenței acestora.

5.3 Tranzacțiile insiderilor

- 5.3.1. Pentru a stabili un cadru de acțiune preventiv și securizat de realizare a operațiunilor și tranzacțiilor cu instrumente emise de Bancă de către persoanele care prin poziția lor în Bancă au acces la informații privilegiate, Banca a stabilit în reglementările sale interne o serie de reguli de conduită care trebuie respectate.
- 5.3.2. La categoria informații privilegiate se atribuie orice informație din cadrul Băncii, de natură precisă, care are valoare pentru Bancă, sub diferite forme: tipărită, scrisă pe hârtie, memorată electronic, transmisă prin poștă, prin mijloace electronice sau transmisă verbal, care nu a fost dezvăluită public și care în caz de ar fi comunicată public, ar putea avea un impact semnificativ asupra prețului instrumentelor financiare emise de către Bancă.
- 5.3.3. Calificarea unei informații ca informație privilegiată încetează în momentul în care aceasta a fost dezvăluită publicului în sensul că această informație poate fi accesată de un număr mare de investitori nedeterminați, indiferent de măsura în care informația a fost dezvăluită publicului, de Bancă în conformitate cu obligațiile acesteia de dezvăluire a informației sau a fost dezvăluită de o terță parte prin orice mijloace.
- 5.3.4. Banca, în calitatea sa de emitent de instrumente financiare, este obligată să facă publice, în condițiile legii, informațiile privilegiate referitoare la activitatea sa și la instrumentele sale financiare, cel puțin plasând aceste informații pe pagina web (www.victoriabank.md, *compartimentul Publicarea informației*).

VI. TRANSPARENȚA, INFORMAREA, COMUNICAREA

- 6.1 Transparența este o condiție indispensabilă pentru o governanță corporativă sustenabilă și eficientă. Într-un mediu concurențial puternic, în care este esențială asigurarea confidențialității informației profesionale și, în mod particular, a secretului profesional în domeniul bancar, Banca dispune de reguli interne pentru a asigura un echilibru între:
- necesitatea păstrării informațiilor confidențiale;
 - necesitatea dezvăluirii informațiilor corporative relevante în scopul protecției intereselor acționarilor și investitorilor, precum și a celorlalte categorii de părți interesate.
- 6.2 Cu privire la circuitul intern al informației și la dezvăluirea către public a informațiilor importante, Banca dispune de reglementări interne care asigură atât respectarea confidențialității și a interdicției de a utiliza respectiva informație în interes propriu, cât și diseminarea în timp util a informațiilor corporative relevante. Dezvăluirea informației contribuie la familiarizarea societății privind politicile corporative și a performanțelor Băncii, precum și la atragerea capitalului și menținerea/creșterea încrederii față de Bancă.
- 6.3 Banca face publică informația într-un mod care permite publicului accesul egal și complet la informații, și îi oferă posibilitatea să efectueze o evaluare corectă și în timp optim a respectivei informații. În acest scop, Banca dezvoltă o politică adecvată de comunicare, bazată pe utilizarea de forme diverse de comunicare, cu respectarea concomitentă a cerințelor de raportare către instituțiile pieței de capital.

- 6.4 Banca dezvăluie, în conformitate cu prevederile legislației și actelor normative în vigoare, informații financiare și nonfinanciare cu privire la aspectele relevante ale activității sale, urmînd să asigure publicarea pe pagina web a cel puțin următoarelor informații:
- 6.4.1. informații generale cu privire la Bancă – date istorice, genurile de activitate, datele de înregistrare, adresa juridică etc.;
 - 6.4.2. Informația privind structura acționarilor băncii și beneficiarii efectivi;
 - 6.4.3. informația privind membrii CA și CD, inclusiv calificarea și experiența acestora și posedarea de către aceștia a deținerilor în capitalul social al Băncii;
 - 6.4.4. Raportul conducerii cu privire la respectarea recomandărilor de governanță corporativă și a prevederilor legislației;
 - 6.4.5. informații privind adunările generale ale acționarilor;
 - 6.4.6. Statutul Băncii;
 - 6.4.7. rezultatele activității financiare și operaționale a Băncii;
 - 6.4.8. informații privind fondurile proprii, cerințele de capital, lichiditate amortizoarele de capital și alți indicatori-cheie;
 - 6.4.9. strategiile principale ale activității Băncii;
 - 6.4.10. rapoarte anuale și semestriale proprii ale Băncii;
 - 6.4.11. raportul integral al auditorului extern asupra situațiilor financiare anuale ale Băncii;
 - 6.4.12. informația privind deținătorii, inclusiv beneficiarii efectivi ai deținerilor calificate în capitalul social al Băncii și drepturile de vot aferente acțiunilor deținute de aceștia;
 - 6.4.13. Codul de governanță corporativă și Declarația de governanță corporativă „Conformare sau justificare”;
 - 6.4.14. politica de sustenabilitate;
 - 6.4.15. orice alte informații care trebuie prezentate de Bancă, în conformitate cu legislația în vigoare, de exemplu informații cu privire la orice evenimente importante, comunicate de presă, situațiile financiare anuale pentru perioadele de gestiune precedente.
- 6.5 În procesul de dezvăluire a informației Banca se va baza pe principiile de acuratețe și claritate și va exclude posibilitatea prezentării unor informații neveridice sau denaturate privind situația financiară și/sau activitatea Băncii.
- 6.6 Banca dezvăluie informația privind activitatea sa în conformitate cu cerințele legale, actele normative ale BNM și ale CNPF.
- 6.7 Banca va publica deciziile privind încheierea tranzacțiilor de proporții în termen de 7 zile lucrătoare de la data adoptării în MO și în termen de 3 zile lucrătoare – pe pagina web a Băncii, (www.victoriabank.md, compartimentul Governanța Băncii).

VII. SISTEM DE CONTROL, AUDIT INTERN ȘI EXTERN. MANAGEMENTUL RISCULUI

- 7.1. Banca dispune și menține un sistem de control intern de 3 nivele complet integrat și flexibil, care asigură dezvoltarea și consolidarea poziției Băncii pe piața, gestionarea eficientă a riscurilor, conformarea cu cerințele legislative și normative naționale, precum și cerințele grupului, funcționarea unei guvernante corporative solide. Controlul de nivelul I reprezintă controale permanente bazate pe verificarea exactității și conformității operațiunilor desfășurate, riscurilor asumate și de informare a superiorilor.
- 7.2. Funcționarea sistemului de control de nivelul II în toate domeniile de activitate este asigurată prin activitatea independentă a:
- 7.2.1. **Funcției de conformitate** – asigurată de Direcția Conformitate, care asistă organele de conducere ale Băncii în identificarea, evaluarea, monitorizarea, testarea și raportarea riscului de conformitate asociat activității desfășurate de aceasta, prin oferirea de consultanță privind corespunderea activității desfășurate cu prevederile cadrului legal de reglementare, ale normelor și standardelor proprii, precum și ale codurilor de conduită stabilite și prin furnizarea de informații legate de evoluțiile în acest domeniu.
 - 7.2.2. **Funcției de administrare a riscurilor** - asigurată de Vicepreședintele Comitetului de Direcție – CRO și direcțiile aflate în subordine - Direcția Administrarea Riscurilor, Direcția Evaluarea Riscului

de Credit (Underwriting), Direcția Evaluare Garanții, Direcția Monitorizare Credite, Direcția Securitatea Informației, asigurând furnizarea unei viziuni de ansamblu asupra tuturor riscurilor, participarea la elaborarea cadrului de evaluare și administrare a riscurilor și a sistemelor de măsurare a acestora, implicarea activă la elaborarea strategiilor băncii (în principal a strategiilor privind administrarea riscurilor), implementarea politicilor și proceselor corespunzătoare pentru evaluarea riscurilor semnificative.

Obiectivul de bază în gestionarea riscurilor este de a asigura identificarea și supravegherea riscurilor legate de activitatea comercială și investițională a societății. B.C. „Victoriabank” S.A. va identifica, caracteriza și supraveghea cele mai importante existente și potențiale riscuri inerente activității sale, iar pentru a asigura o gestionare eficientă a acestora va defini principiile de bază de gestionare a riscurilor și, în mod special, a celor de fraudă și corupție.

- 7.3. Funcționarea sistemului de control de nivelul III este asigurată prin activitatea independentă a funcției de audit intern - asigurată de Direcția Audit Intern, care asigură evaluarea independentă, imparțială și obiectivă a suficienței și eficienței cadrului de administrare în conformitate cu prevederile cadrului legal și normativ, cu reglementările interne ale băncii, precum și în raportarea rezultatelor Consiliului băncii, Comitetului de Audit și informarea CD, în vederea îmbunătățirii indicatorilor de activitate ai băncii prin aplicarea sistematică și ordonată a metodelor de evaluare și perfecționare a mecanismului de control intern în cadrul băncii.
- 7.4. Organele de conducere ale Băncii trebuie să dispună de politici clare și documentate cu privire la modul de gestionare a riscurilor la care este expusă Banca, în special riscurile operaționale și reputaționale, care pot avea un impact negativ considerabil asupra rentabilității și sustenabilității Băncii.
- 7.5. Principiile gestionării riscurilor în cadrul Băncii sunt următoarele:
 - 7.5.1. utilizarea unui sistem de management al riscurilor adecvat și flexibil;
 - 7.5.2. folosirea sistemelor informaționale adecvate pentru evaluarea, monitorizarea și raportarea expunerii la risc;
 - 7.5.3. stabilirea limitelor de expunere la riscurile financiare de către managementul Băncii;
 - 7.5.4. asigurarea unei structuri și mărimi optime a capitalului Băncii pentru funcționarea eficientă și protecția împotriva riscului în general;
 - 7.5.5. menținerea unui nivel suficient de lichidități pentru compensarea fluctuațiilor previzibile și imprevizibile ale articolelor de bilanț și acoperirea necesităților de creștere ale Băncii.
- 7.6. Principalele obiective ale sistemului de management al riscurilor vizează:
 - 7.6.1. identificarea, evaluarea, monitorizarea și controlul surselor existente și potențiale de riscuri interne și externe legate de activitatea comercială și investițională a băncii;
 - 7.6.2. stabilirea unor responsabilități clare în domeniul managementului riscurilor, separarea funcțiilor și obligațiilor, asigurarea executării controalelor organizatorice și administrative, inclusiv a celor de fraudă și corupție;
 - 7.6.3. elaborarea unui sistem de măsurare a performanței financiare care să ia în considerare pierderile previzibile și imprevizibile;
 - 7.6.4. definirea și utilizarea principiilor de diversificare a riscurilor și de management al portofoliului;
 - 7.6.5. identificarea nivelului acceptabil de risc și stabilirea limitelor de expunere;
 - 7.6.6. asumarea, eliminarea sau evitarea riscurilor, asigurarea împotriva riscurilor și/ sau formarea rezervelor pentru diferite tipuri de risc;
 - 7.6.7. asigurarea transparenței, printr-un sistem cuprinzător de monitorizare și raportare, comunicarea permanentă și deschisă între subdiviziunile Băncii;
 - 7.6.8. analiza permanentă a realizărilor și eșecurilor sistemului de management al riscurilor;
 - 7.6.9. asigurarea unui nivel profesional și specializat al cunoștințelor în domeniul identificării și controlului diferitelor tipuri de riscuri bancare.
- 7.7. Organele de conducere ale Băncii (CA și CD) sunt responsabile pentru administrarea riscurilor la nivelul întregii Bănci. Funcția de administrare a riscurilor este alocată Vicepreședintelui Comitetului de Direcție (CRO) care are responsabilitatea principală pentru supravegherea dezvoltării și punerea în aplicare a funcției de administrare a riscurilor în cadrul Băncii, precum și direcțiilor aflate în subordinea sa.
- 7.8. AGA confirmă entitatea de audit extern pentru efectuarea auditului obligatoriu ordinar și stabilește cuantumul retribuțiilor serviciilor ei în baza recomandărilor CA și Comitetului de Audit.

- 7.9. Banca va asigura entitatea de audit extern cu toate condițiile și informații necesare pentru emiterea unei opinii obiective și independente a entității de audit extern.

VIII. RESPONSABILITATEA SOCIALA SI RELAȚIA CU PĂRȚILE INTERESATE

8.1. Relația cu acționarii și investitorii

- 8.1.1. Banca respectă drepturile acționarilor săi și le asigură acestora un tratament egal
- 8.1.2. Banca le asigură acționarilor săi accesul la informații relevante, astfel încât aceștia să-și exercite toate drepturile de o maniera echitabilă. Strategia Băncii în materie de comunicare are la baza principiul precum:
- egalitatea accesului la informații pentru toți acționarii și disponibilitatea imediată a informațiilor relevante,
 - respectarea termenelor în materie de publicare a rezultatelor,
 - transparența și coerența informațiilor furnizate.
- 8.1.3. Banca a înființat și menține o structură adecvată pentru relația cu investitorii, în general, și cu acționarii proprii, în special. Acționarii/ investitorii pot adresa Băncii solicitările lor, atât prin e-mail, cât și telefonic, la datele de contact dedicate acestora afișate pe pagina web a Băncii.
- 8.1.4. Banca a creat o secțiune specială, pe pagina proprie de Internet, ușor identificabilă și accesibilă (www.victoriabank.md, *compartimentul Publicarea informației, subcompartimentul Governanța Băncii/Dezvăluirea informației în conformitate cu Legea privind piața de capital*), unde sunt disponibile informații relevante referitoare la AGA, alte informații de ordin continuu privind evenimentele și acțiunile care influențează sau pot influența Banca în calitate de emitent sau prețului valorilor mobiliare ale acesteia.
- 8.1.5. Având în vedere faptul că valorile mobiliare emise de Bancă sunt admise spre tranzacționare pe piața reglementată a Bursei de Valori a Moldovei, Banca furnizează Bursei informațiile financiare și de altă natură, pe care Bursa, la rândul său, le pune la dispoziția potențialilor investitori.

8.2. Relația cu angajații și cu organizațiile care le reprezintă interesele

- 8.2.1. Relația Băncii cu angajații săi se bazează pe dialog, respect și profesionalism.
- 8.2.2. Prin intermediul politicilor sale interne, Banca urmărește să dezvolte competențele profesionale ale angajaților săi, prin crearea unui climat social și profesional favorabil atingerii obiectivelor Băncii.
- 8.2.3. Personalul (angajații) Băncii trebuie să aibă o bună pregătire profesională și să se bucure de o reputație corespunzătoare. Personalul are obligația de a respecta, în activitatea sa, prevederile legislației în vigoare, ale Statutului Băncii și ale altor reglementări interne.
- 8.2.4. Angajarea personalului se va face prin contract de muncă, cu respectarea prevederilor legale în domeniul muncii, asigurărilor sociale, impozitării etc.
- 8.2.5. Contractele de muncă încheiate cu personalul ale căror activități și atribuții au impact semnificativ asupra profilului de risc al Băncii, trebuie să conțină obligatoriu clauze care să asigure respectarea cerințelor speciale, astfel cum acestea sînt prevăzute în *Legea privind activitatea băncilor*, actele normative ale BNM și *Politica cu privire la remunerarea personalului în cadrul BC Victoriabank SA*.
- 8.2.6. În rândul angajaților din cadrul Băncii nu se vor tolera acte de discriminare, directă sau indirectă, pe baze religioase, de rasă, de etnie, de gen sau de orientare sexuală, de origine socială sau de apartenență națională, de opțiune politică, de dizabilitate, de sarcină, de vârstă, de caracteristici genetice, de apartenență sau activitate sindicală sau de orice altă natură.
- 8.2.7. Banca nu tolerează **nicio formă de mită și/sau corupție** și interzice tuturor angajaților săi să pretindă, accepte sau să primească bunuri, servicii, privilegii sau avantaje sub orice formă din partea oricăror persoane cu care Banca are relații de afaceri (de ex. clienți, furnizori, contractanți).
- 8.2.8. Niciun angajat nu va oferi lucruri de valoare în mod direct sau indirect reprezentanților autorităților publice și partenerilor de afaceri pentru ca aceștia să ofere sau să promită un avantaj necuvenit. BC „Victoriabank” SA interzice plățile, ofertele de plată, cât și alte obiecte de valoare oferite sau promise în mod direct sau indirect în scopul de a influența sau de a obține avantaje personale sau de afaceri necuvenite.

- 8.2.9. BC „Victoriabank” SA își asumă angajamentul de a se conforma cadrului normativ aferent contractelor și serviciilor guvernamentale (achiziții publice) și de a se asigura că rapoartele, certificatele și declarațiile sale către reprezentanții autorităților publice sunt corecte și complete. Părțile terțe vor fi contractate doar pentru a realiza sarcini care implică interese de afaceri, cu condiția că taxele care urmează să fie achitate sunt rezonabile, toate aranjamentele sunt documentate în mod clar și sunt în conformitate cu politicile societății.
- 8.2.10. Pentru aplicarea efectivă a a normelor prezentului Cod, fiecare angajat semnează o declarație de angajament (integritate) privind respectarea standardelor și cerințelor prevăzute. Angajatul care încalcă prevederile acestei declarații, conform angajamentului asumat, poate fi supus sancțiunii disciplinare.
- 8.2.11. Litigiile de muncă și conexe raporturilor de muncă dintre Bancă și angajații săi se soluționează în spiritul legalității în conformitate cu legislația în vigoare.
- 8.2.12. Personalul Băncii este întotdeauna încurajat să comunice orice îngrijorare privind cadrul de administrare a activității Băncii, în condiții de confidențialitate.

8.3. Relația cu clienții

- 8.3.1. Banca pune în centrul preocupărilor sale clientul și necesitățile sale.
- 8.3.2. BC „Victoriabank” SA va respecta principiul constituțional al egalității cetățenilor în fața legii și al autorităților publice, fără privilegii și discriminări și vor oferi produse și servicii de calitate clienților, acordând tuturor un tratament corect, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare și al reglementărilor interne.
- 8.3.3. Banca răspunde pentru îndeplinirea propriilor obligații, inclusiv față de deponenți și alți clienți, cu întreg patrimoniul său, în corespundere cu legislația în vigoare și clauzele contractelor încheiate. Banca nu răspunde pentru obligațiile acționarilor săi, iar aceștia nu răspund pentru obligațiile Băncii. Acționarii suportă riscul pierderilor în limita participațiunii lor la capitalul social al Băncii.
- 8.3.4. BC „Victoriabank” SA va respecta și asigura protecția drepturilor consumatorilor și a altor categorii de clienți, oferirea de produse și servicii de un nivel calitativ și corespunzător exigențelor pieței. La solicitarea de produse și servicii financiare, precum și pe parcursul derulării relațiilor cu clienții, B.C. „Victoriabank” S.A. (angajații) va prezenta toate caracteristicile, condițiile și costurile produselor și serviciilor oferite precum și riscurile asociate, într-un mod transparent (limbaj inteligibil, termeni clari pe înțelesul clientului) și cu bună credință.
- 8.3.5. Membrii organelor de conducere, persoanele cu funcții-cheie și personalul Băncii au obligația față de Bancă și față de clienții Băncii, de a pune interesele Băncii și ale clienților mai presus de interesul comercial sau material propriu, totodată să nu admită ca obligațiile lor față de un client să intre în conflict cu obligațiunile față de un alt client al Băncii, sau interesele personale să intre în conflict cu obligațiile față de un client al Băncii.
- 8.3.6. Mijloacele bănești și alte bunuri ale clienților, inclusiv depozitele bancare ce se păstrează în Bancă, nu pot fi sechestrate, confiscate sau supuse unei executări silite decât în temeiul actelor emise de organele, instituțiile, persoanele abilitate prin lege și instanțele judiciare conform procedurii stabilite de lege.
- 8.3.7. Banca respectă interesul tuturor instituțiilor financiar-bancare, atât din Republica Moldova, cât și din străinătate, organizându-și activitatea într-un mod corect din punct de vedere al concurenței, promovând solidaritatea profesională și respectul reciproc.
- 8.3.8. Banca acționează în vederea menținerii unui mediu cooperant între instituțiile bancare prin:
- a) descurajarea manifestărilor de concurență neloială sau de monopol;
 - b) utilizarea formelor legale de publicitate și abținerea de la acțiuni care ar putea prejudicia imaginea, interesele sau produsele altor bănci concurente;
 - c) respectarea legislației în domeniul protecției proprietății intelectuale și întreprinderea de măsuri asiguratorii în vederea protejării propriilor drepturi.

8.4. Relația cu autoritățile de supraveghere și control

Relația Băncii cu autoritățile are la bază următoarele principii:

- respectarea reglementărilor legale și desfășurarea activității conform licențelor deținute;

- colaborarea cu autoritățile statului în vederea îmbunătățirii cadrului legal și dezvoltării de strategii și politici privind domeniile de activitate ale Băncii;
- respectarea principiilor etice în relațiile cu autoritățile de supraveghere și de control;
- asigurarea unui cadru eficient de schimb de informații între Bancă și autorități.
- menținerea unui dialog permanent prin prezentarea propunerilor și comentariilor la proiectele de acte normative elabore, actele individuale emise care se referă la adresa băncii;
- colaborarea în cadrul controalelor efectuate de către autoritățile de supraveghere, îndeplinirea în termen a prescripțiilor și recomandărilor emise în cadrul acestor controale.

8.5. Responsabilitatea socială și corporativă

- 8.5.1. Banca are constituită funcția separată de **CSRO/ESG Officer**, responsabilă pentru:
- a) coordonarea și monitorizarea dezvoltării și asistenței în implementarea strategiilor de mediu, a politicilor și a programelor ce promovează dezvoltarea sustenabilă în conformitate cu hotărârile conducerii Băncii;
 - b) coordonarea asistenței unităților responsabile în materie de:
 - legislație în domeniul mediului;
 - politici ale Băncii referitoare la aspectele de mediu și cele sociale;
 - angajamente față de entități externe;
 - alte cerințe privind managementul riscului de mediu și de raportare.
 - c) monitorizarea implementării la nivelul unităților de business a programelor de eficientizare a resurselor;
 - d) monitorizarea oportunităților “economiei verzi”;
 - e) instruirea angajaților cu privire la aspectele de mediu și sociale.
- 8.5.2. Banca dispune de un organ consultativ, permanent, independent, înființat la inițiativa CA, în vederea monitorizării, gestionării, și dezvoltării politicilor Băncii în domenii aferente eficienței energetice, Bio-agriculturii și ecologiei – numit **Consiliul Verde**.
- 8.5.3. Scopul Consiliului Verde este de a identifica, stabili și dezvolta politicile Băncii, ocupându-se de felul în care Banca dezvoltă agenda activităților în următoarele domenii:
- energie/resurse regenerabile;
 - eficiența energetică;
 - managementul deșeurilor;
 - ecologie;
 - agricultura Bio.
- 8.5.4. Componenta Consiliului Verde este stabilită de CA.
- 8.5.5. Modul de organizare, atribuțiile și competențele Consiliului Verde sunt stabilite în *Regulamentul organizarea și funcționarea Consiliului Verde al BC “Victoriabank” SA*.

IX. DISPOZIȚII FINALE

- 9.1. Prezentul Cod reprezintă un acord între organele de conducere și acționari.
- 9.2. CA și CD trebuie să-și onoreze responsabilitățile pentru acțiunile în interesele acționarilor. Încălcarea responsabilităților însoțită de daună cauzată Băncii, va implica consecințe pentru persoanele ce comit astfel de încălcări.
- 9.3. Prezentul Cod intră în vigoare în conformitate cu reglementările interne ale Băncii și se publică pe pagina web oficială a Băncii: www.victoriabank.md. Odată cu intrarea în vigoare a prezentului Cod, se abrogă *Codul de Guvernare Corporativă al BC “Victoriabank” SA*, aprobat de către CA, PV nr.147 din.10.10.2022.