

REGULAMENTUL PROMOȚIEI**„Credit Imobiliar: Cu poftă de...Acasă!”****Perioada promoției: 03.05.2022-15.06.2022****Secțiunea 1. Organizatorul Campaniei Promoționale**

- 1.1.** Campania promoțională „**Credit Imobiliar: Cu poftă de...Acasă!**”, (denumită în continuare „Campania”) este organizată de B.C. „Victoriabank” S.A., Bancă Comercială din Republica Moldova, având sediul central în Republica Moldova, mun. Chișinău, str. 31 august 1989, nr. 141, (denumită în continuare „Organizator”).
- 1.2.** Participanții la această Campanie sunt de acord să respecte prevederile, termenii și condițiile prezentului Regulament (în continuare „Regulament”).
- 1.3.** Regulamentul poate fi consultat pe site-ul oficial al Organizatorului www.victoriabank.md/promoții.
- 1.4.** Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după informarea participanților.
- 1.5.** Regulamentul este întocmit în limba română.

Secțiunea 2. Temeiul legal

- 2.1.** Prezentul Regulament este elaborat în conformitate cu prevederile Codului Civil al Republicii Moldova nr. 1107-XV din 06.06.2002, republicat în Monitorul Oficial al RM la data de 01.03.2019 și a documentelor normative interne.

Secțiunea 3. Locul de desfășurare al Campaniei

- 3.1.** Campania se desfășoară pe întreg teritoriul Republicii Moldova. Pentru informații suplimentare, vă rugăm să vizitați cea mai apropiată unitate a băncii, să vă adresați Specialistului Servicii Clienti din unitățile Organizatorului, sau să contactați serviciul Call Center (telefon: +373 22 21 02 02 / 21 03 03; e-mail: card.bancar@vb.md).

Secțiunea 4. Durata Campaniei

- 4.1.** Campania se va desfășura în perioada **03.05.2022 – 15.06.2022**, inclusiv.
- 4.2.** Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica perioada Campaniei, această decizie fiind comunicată pe site-ul Băncii cu cel puțin trei zile lucrătoare înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

Secțiunea 5. Condiții de participare

- 5.1.** Criterii de eligibilitate ale participanților în cadrul Campaniei:
- 5.1.1.** Cetățean al Republicii Moldova sau cetățean străin/ apatrid – rezident fiscal al Republicii Moldova care deține domiciliul sau reședința pe teritoriul Republicii Moldova confirmat prin act de identitate și eligibil pentru un credit imobiliar în conformitate cu condițiile de creditare a Băncii;
- 5.1.2.** Depune cererea de credit pentru un credit imobiliar de la Victoriabank în perioada 03.05-15.06.2022 și contractează creditul în decurs de 30 de zile calendaristice;
- 5.1.3.** Deține un Star card sau depune cererea pentru emiterea unui Star Card pe care vor fi transferate punctele bonus și premiile sub formă de Puncte Star.

Secțiunea 6. Premiile Campaniei

- 6.1.** Fondul de premii și câștiguri acordate în cadrul Campaniei:

Clienții care vor depune cererea de credit imobiliar în perioada 3 mai – 15 iunie 2022 și vor contracta un credit în decurs de 30 de zile calendaristice din data depunerii cererii, în condițiile Campaniei Promoționale, vor beneficia de:

- 6.1.1.** Bonus pentru fiecare debitor care a contractat un credit imobiliar în cadrul campaniei - 500 puncte Star (echivalentul a 500 lei) transferate pe contul Star Card al debitorului.
- 6.1.2.** Participarea la Tombolă cu tragerea la sorți a 10 premii mari în valoare de 10 000 puncte Star (echivalentul a 10 000 lei) fiecare transferate pe contul Star Card al debitorului.

Secțiunea 7. Acordarea premiilor și câștigurilor

7.1. Premiile vor fi acordate după cum urmează:

7.1.1. Transferarea bonusului în valoare de 500 puncte Star – va avea loc săptămânal, în baza listei clienților care au semnat contract de credit imobiliar în cadrul Campaniei Promoționale;

7.1.2. Premiile mari, 10 premii în valoare de 10 000 puncte Star fiecare vor fi oferite prin tragere la sorți până la data de 22.07.2022.

7.2. Reguli acordare premii:

- a) Debitorul trebuie să dețină un Star card pe care vor fi transferate punctele bonus și premiile sub formă de Puncte Star;
- b) Debitorii care nu au un Star Card sau refuză deschiderea acestuia (emitere gratuită) nu vor beneficia de bonusurile și premiile acordate în cadrul acestei Campanii.

Secțiunea 8. Alternative ale premiilor și câștigurilor

8.1. Câștigătorul nu are posibilitatea să primească alte premii și câștiguri, decât cele anunțate în cadrul Campaniei și descrise în prezentul Regulament.

Secțiunea 9. Responsabilitate

9.1. Organizatorul nu are nici o obligație de a oferi explicații solicitanților unor revendicări expediate de persoane necâștigătoare ce apar ulterior oferirii de facto a premiilor Campaniei.

Secțiunea 10. Confidențialitatea datelor

10.1. Datele cu caracter personal ale participanților la Campanie vor fi prelucrate în conformitate cu prevederile Legii nr. 133/2011 privind Protecția datelor cu caracter personal.

10.2. Datele personale colectate în cadrul acestei campanii promoționale nu vor fi dezvăluite către terți cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare.

Secțiunea 11. Încetarea campaniei

11.1. Prezenta Campanie poate înceta numai în cazul apariției unor circumstanțe sau impedimente care justifică imposibilitatea Organizatorului de a continua prezenta Campanie.

Secțiunea 12. Litigii

12.1. Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibil, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.

Secțiunea 13. Clauza Anti-Corupție

a) Prin noțiunea de „act de corupție” se înțeleg toate sau oricare din acțiunile sau inacțiunile de corupție sancționabile în conformitate cu legislația în vigoare, comise de participanți.

b) Actul de corupție constă în:

- folosirea, solicitarea, primirea sau acceptarea, direct sau indirect, pentru sine sau pentru o altă persoană, a unor foloase materiale sau a unui avantaj necuvenit;
- promisiunea, oferirea sau acordarea ilegală a unor foloase materiale sau a unui avantaj necuvenit subiecților actelor de corupție;
- promisiunea, oferirea sau acordarea ilegală a unor asemenea foloase sau avantaje necuvenite funcționarilor publici, persoanelor cu funcții de demnitate publică, persoanelor care gestionează o organizație comercială, obștească sau o altă organizație nestatală și altor persoane prevăzute de legislație.

Oricare dintre aceste acțiuni în cazul în care sunt întreprinse în favoarea sau defavoarea Organizatorului.

c) Participanții prezintă și garantează Organizatorului pe perioada desfășurării campaniei indiferent de motiv că: sunt familiarizați cu legislația în vigoare aplicabilă actelor de corupție, inclusiv orice modificări aduse acesteia; ei și/sau oricare din persoanele aflate sub controlul său (inclusiv angajați, subcontractați și/sau subordonați) nu a comis și nici nu va comite acte de corupție în mod direct sau indirect; activează în cadrul legal, ține evidenta activității sale, inclusiv evidenta financiară, într-o formă adecvată pentru o afacere de dimensiunea sa și a resurselor sale.