

GHID DE UTILIZARE

# a serviciului **Send to Friend**



**GHID DE UTILIZARE**

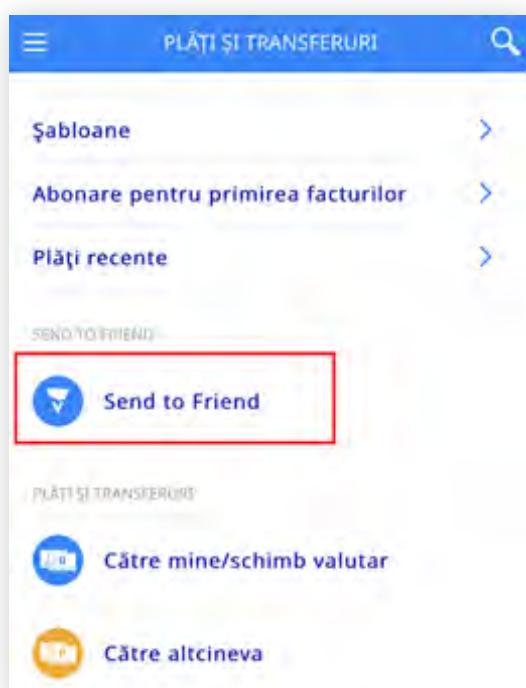
# a serviciului **Send to Friend**

**1**

Accesează aplicația VB24 Mobile


**2**

La selectarea meniului "Plăți", accesează "Send To Friend"



**GHID DE UTILIZARE**

# a serviciului **Send to Friend**

**3**

Selectează cardul de pe care dorești să inițiezi transferul, indică numele și prenumele prietenului căreia îi expediezi banii, indică suma și valuta transferului -> exact ca în imaginea de mai jos. Bifează că ai luat cunoștință cu tarifele în vigoare și apasă butonul „Continuați”.


**Notă**

Consultă tarifele în vigoare pentru a vedea comisionul P2P pe care îl vei suporta pentru transferul efectuat în dependență de tipul cardului Beneficiarului (card Victoriabank sau card străin). Tot în tarife găsești limitele ce se aplică pentru serviciul "Send To Friend".



**GHID DE UTILIZARE**

# a serviciului **Send to Friend**

**4**

Verifică datele transferului și apasă „Execută”


**5**

Apasă „Share link” pentru a expedia link-ul special generat în VB24 Mobile prietenului căreia îi expediezi banii

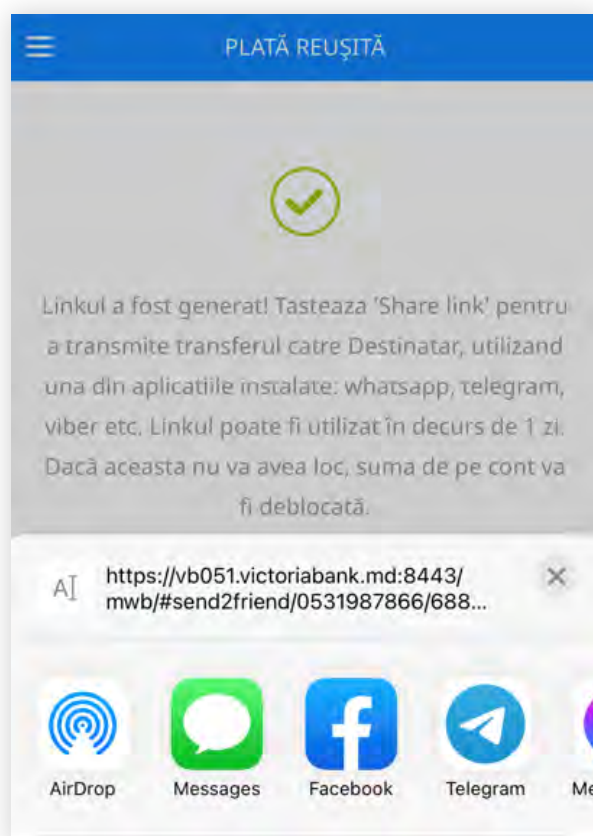


**GHID DE UTILIZARE**

## a serviciului **Send to Friend**

**6**

Expediază prietenului link-ul prin intermediul canalului de mesagerie pe care îl utilizezi, cum ar fi: whatsapp, viber, telegram, sms, etc.


**7**

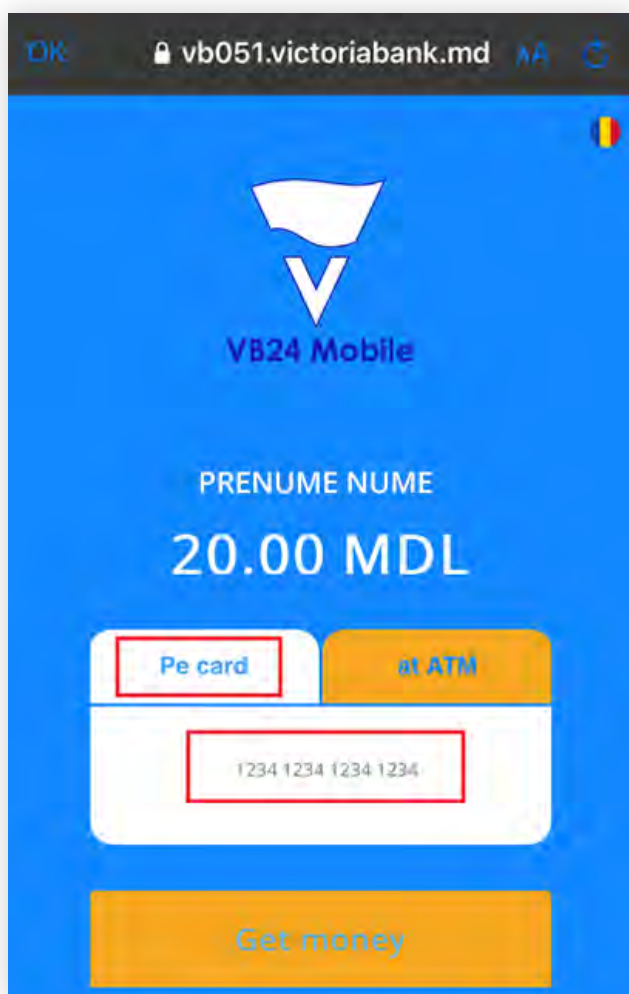
Prietenul căruia i-ai expediat banii poate alege una din opțiunile disponibile în fereastra specială de pe link-ul primit:

## GHID DE UTILIZARE

# a serviciului **Send to Friend**

**a.** fie introduce nr. cardului pe care dorește să primească banii și apăsă butonul de finalizare a operațiunii (opțiune disponibilă și pentru cardurile emise de alte Bănci)

**b.** fie retrage banii la bancomatul Victoriabank prin intermediul serviciului "Cash by code", utilizând codul "Cash by code" vizibil în fereastra specială de pe link-ul primit.



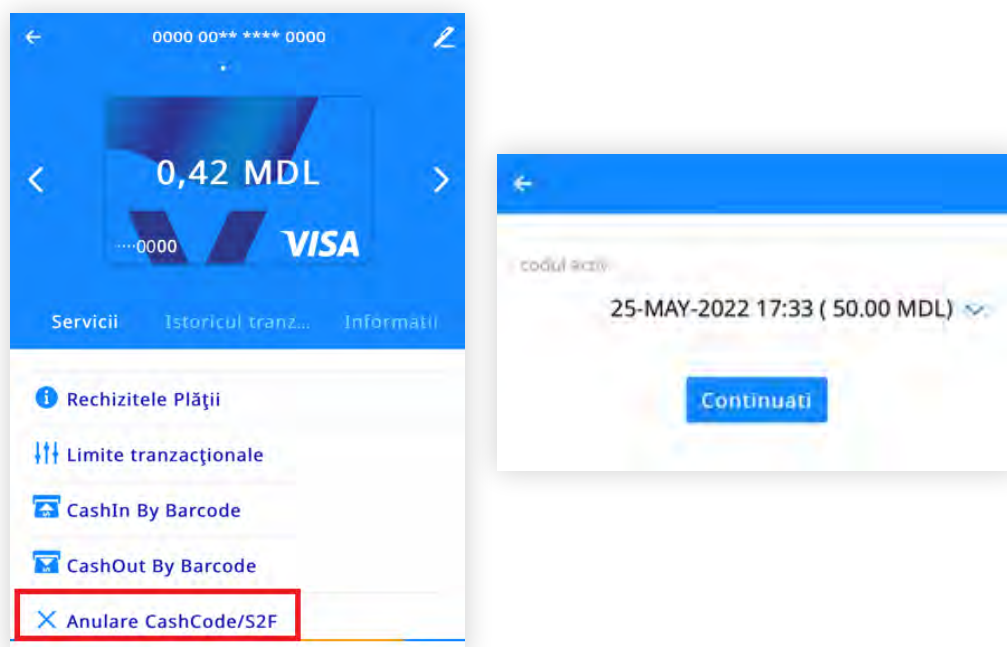
### Notă

Banii pot fi eliberați la bancomatul Victoriabank doar dacă suma transferului este divizibilă cu 50 și nu depășește 3,000 MDL (sau echivalentul acesteia în valută).

a serviciului **Send to Friend**

8

În cazul în care ai greșit destinatarul, să știi că transferul "Send to friend" poate fi anulat în VB24 Mobile, înainte ca acesta să primească banii. Cum faci asta? La accesarea cardului de pe care ai efectuat transferul, din meniul "Servicii", selectează "Anulare Cash Code/S2F". Dacă ai mai multe transferuri "Send to friend" sau coduri "Cash by Code" active, selectează-l pe cel pe care vrei să-l anulezi, apoi accesează butonul „Continuati”.

**Notă**

La selectarea opțiunii de anulare în VB24 Mobile, banii se deblochează, iar suma va deveni imediat accesibilă pe contul de card. În cazul în care nu vei anula transferul, să știi că acesta va fi activ timp de 24 ore din momentul generării, iar suma operațiunii va fi blocată în contul de card. Suma operațiunii se va debloca și va fi accesibilă pe contul de card după 24 ore din momentul generării transferului.