

REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

„Pachet Credit de Consum Negarantat + StarCard”

Durata desfășurării promoției: 20.08.2025 – 30.09.2025

SECȚIUNEA 1. Organizatorul Campaniei Promoționale

- 1.1 Campania promoțională „Pachet Credit de Consum Negarantat + StarCard”, dedicată produselor bancare de la Victoriabank (denumită în continuare „Campania”) este organizată de B.C. „Victoriabank” S.A., bancă comercială din Republica Moldova, având sediul central în Republica Moldova, mun. Chișinău, str. 31 august 1989, nr. 141, (denumită în continuare „Organizator”).
- 1.2 Clientul care întrunește, cumulativ, condițiile enumerate în prezentul Regulament este eligibil pentru participare Campanie, (denumită în continuare „Participant”).
- 1.3 Participanții la această Campanie sunt de acord să respecte prevederile, termenii și condițiile prezentului Regulament (în continuare „Regulament”).

SECȚIUNEA 2. Temeiul legal

- 2.1 Prezentul Regulament este elaborat în conformitate cu prevederile Codului Civil al Republicii Moldova nr. 1107-XV din 06.06.2002, republicat în Monitorul Oficial al RM la data de 01.03.2019 și a documentelor normative interne.
- 2.2 Termenii și condițiile prezentului Regulament sunt obligatorii pentru toți participanții Campaniei.
- 2.3 Regulamentul poate fi consultat la sediul Organizatorului, în orice subdiviziune a sa sau pe site-ul oficial al Organizatorului www.victoriabank.md/promotii.
- 2.4 Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după informarea participanților, prin publicarea Regulamentului modificat pe site-ul Băncii cu cel puțin o zi lucrătoare înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.
- 2.5 Regulamentul este întocmit în limba română.

SECȚIUNEA 3. Locul de desfășurare a Campaniei

- 3.1 Campania este organizată și desfășurată la subdiviziunile Organizatorului.
- 3.2 Pentru informații suplimentare, vă rugăm să accesați www.victoriabank.md/promotii, să vizitați cea mai apropiată unitate a Băncii sau să contactați Serviciul Suport Clienți la numărul 1303, apel din orice rețea națională sau la (+ 373 22) 21 03 03, (+ 373) 30 30 30 00 pentru apelurile din străinătate sau prin e-mail: suport@vb.md

SECȚIUNEA 4. Durata Campaniei

- 4.1. Campania se va desfășura în perioada 20.08.2025 – 30.09.2025, inclusiv.
- 4.2. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica perioada Campaniei, această decizie fiind comunicată pe site-ul Băncii cu cel puțin trei zile lucrătoare înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

SECȚIUNEA 5. Condiții de participare

- 5.1 Participantul Campaniei poate fi orice persoană fizică care întrunește cumulativ următoarele criterii de eligibilitate:
 - persoanele fizice, rezidente ale Republicii Moldova;
 - persoane fizice posesoare a actului de identitate sau a permisului de ședere permanentă, emis de organele competente ale Republicii Moldova;
 - Persoane fizice care vor solicita un Credit de consum negarantat cu rata dobânzii fixă de la Victoriabank la pachet cu un Star Card sau Star Card Platinum în perioada Campaniei stipulată în pct.4.1. sau care deja dețin Star Card/Star Card Platinum cu linie de credit în cadrul Băncii.

5.2. Persoana fizică care îndeplinește condițiile enumerate mai sus este înscrisă în Campanie și este denumită în continuare „Participant”.

SECȚIUNEA 6. Produsele disponibile în cadrul Campaniei

În cadrul Campaniei, se propun următoarele produse, în condiții enumerate specificate în p. 6.2.:

6.1. **Creditul de Consum Negarantat cu rata dobânzii fixă + Star Card (rata dobânzii standard), în următoarele condiții:**

Tip produs	Tip rată	Pachet Credite Negarantat +Star Card	
		Rata Dobânzii, % (credit de consum)	DAE (credit de consum), % 200k, 60 luni
Pachet Credit de Consum Negarantat + Star Card	Fixă	8,90 %	9,27%

6.2. Condiții privind aplicarea dobânzii preferențiale:

- a) Rata Dobânzii promoțională este aplicată doar pentru Creditul de consum și va fi valabilă pentru toată perioada creditului.
- b) Rata Dobânzii pentru produsul Star Card și Star Card Platinum este în condiții standard.
- c) Rata Dobânzii promoțională se va aplica pentru cererile de credit inițiate până la data de 30.09.2025 inclusiv.
- d) Vânzarea Creditului de Consum Negarantat (Rata Dobânzii Promo) din pachet fără Star Card, se va permite doar în următoarele cazuri:
 - potențialul client nu se încadrează în limitele gradului de îndatorare, sau
 - destinația la creditul de consum negarantat este Refinanțare (credite de la alte instituții bancare / micro-finanțare), sau
 - Clientul deține deja, la data solicitării creditului de consum, un credit Star Card sau Star Card Platinum.
- e) Comisioane aplicate:
 - Comision analiză dosar - 0 mdl.
 - Comision achitarea anticipata pentru creditele cu rata fixă:
 - 1% din valoarea creditului rambursat anticipat, dacă perioada de timp dintre rambursarea anticipată și rezilierea convenită a contractului de credit este mai mare de un an;
 - 0,5% din valoarea creditului rambursat anticipat, dacă perioada de timp dintre rambursarea anticipată și data convenită pentru rezilierea contractului de credit nu este mai mare de un an.

SECȚIUNEA 7. Alternative ale produselor

Clienții sunt eligibili suplimentar la alte Campanii și oferte valabile pentru aceste produse în perioada respectivă (dacă acestea nu prevăd expres alte condiții).

SECȚIUNEA 8. Confidențialitatea datelor

Datele cu caracter personal ale participanților la Campanie vor fi prelucrate în conformitate cu prevederile Legii nr. 133/2011 privind la protecția datelor cu caracter personal.
Datele personale colectate în cadrul acestei campanii promoționale nu vor fi dezvăluite către terți cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare.

SECȚIUNEA 9. Încetarea campaniei

Prezenta Campanie poate înceta numai în cazul apariției unor circumstanțe sau impedimente care justifică imposibilitatea Organizatorului de a continua prezenta Campanie.

SECȚIUNEA 10. Litigii

Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibil, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.

SECȚIUNEA 11. Clauza Anti-Corupție

- a) Prin noțiunea de „act de corupție” se înțeleg toate sau oricare din acțiunile sau inacțiunile de corupție sancționabile în conformitate cu legislația în vigoare, comise de participanți.
- b) Actul de corupție constă în:
- folosirea, solicitarea, primirea sau acceptarea, direct sau indirect, pentru sine sau pentru o altă persoană, a unor foloase materiale sau a unui avantaj necuvenit;
 - promisiunea, oferirea sau acordarea ilegală a unor foloase materiale sau a unui avantaj necuvenit subiecților actelor de corupție;
 - promisiunea, oferirea sau acordarea ilegală a unor asemenea foloase sau avantaje necuvenite funcționarilor publici, persoanelor cu funcții de demnitate publică, persoanelor care gestionează o organizație comercială, obștească sau o altă organizație nestatală și altor persoane prevăzute de legislație.
- Oricare dintre aceste acțiuni în cazul în care sunt întreprinse în favoarea sau defavoarea Organizatorului.
- c) Participanții prezintă și garantează Organizatorului pe perioada desfășurării campaniei indiferent de motiv că: sunt familiarizați cu legislația în vigoare aplicabilă actelor de corupție, inclusiv orice modificări aduse acesteia; ei și/sau oricare din persoanele aflate sub controlul său (inclusiv angajați, subcontractați și/sau subordonați) nu a comis și nici nu va comite acte de corupție în mod direct sau indirect; activează în cadrul legal, tine evidenta activității sale, inclusiv evidenta financiară, într-o formă adecvată pentru o afacere de dimensiunea sa și a resurselor sale.