REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE
„Achită și câștigă cu cardul Salut de la Victoriabank”

SECȚIUNEA 1. Organizatorul Campaniei

1.1 Campania promoțională „**Achită și câștigă cu cardul Salut de la Victoriabank**” este organizată de B.C. „Victoriabank” S.A., bancă comercială din Republica Moldova, având sediul în mun. Chișinău, str. 31 August 1989, nr. 141 (denumită în continuare „Organizator” sau „Bancă”), în conformitate cu prevederile din prezentul Regulament al Campaniei promoționale (denumit în continuare „Regulament”) .

SECȚIUNEA 2. Temeiul Legal și Dispoziții Generale

2.1 Prezentul Regulament este elaborat în conformitate cu prevederile legislației aplicabile în vigoare, inclusiv Codul Civil al Republicii Moldova nr. 1107-XV din 06.06.2002, Legea nr. 195 din 25.07.2024 privind protecția datelor cu caracter personal, Legea nr. 105 din 13.03.2003 privind protecția consumatorilor.

2.2 Scopul Campaniei constă în promovarea produselor și serviciilor B.C. „Victoriabank” S.A.

2.3 Regulamentul poate fi consultat la sediul Organizatorului, în orice subdiviziune a sa sau pe site-ul oficial al Organizatorului https://www.victoriabank.md/promotii (în continuare „site”).

2.4 Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament, urmând ca astfel de modificări să fie aduse la cunoștința publicului, prin publicarea pe site sau a Regulamentului modificat, cu cel puțin o zi lucrătoare înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

2.5 Regulamentul este întocmit în limba română.

SECȚIUNEA 3. Aria de Desfășurare a Campaniei

3.1 Campania se desfășoară pe întreg teritoriul Republicii Moldova pentru emitere și peste hotarele țării pentru tranzacționare.

3.2 Pentru informații suplimentare, vă rugăm să accesați www.victoriabank.md/promotii, să vizitați cea mai apropiată unitate a Băncii sau să contactați Serviciul Suport Clienți la numărul 1303, apel din orice rețea națională sau la numărul (+ 373 22) 21 03 03, pentru apelurile din străinătate sau prin e-mail: suport@vb.md

SECȚIUNEA 4. Durata Campaniei

4.1 Campania se va desfășura în perioada:

4.1.1 **01.11.2026 – 31.12.2026**, în intervalul orar **de la 00.00 până la 23.59** pentru emiterea cardului Salut;

4.1.2 **01.11.2026 – 15.01.2027**, în intervalul orar **de la 00.00 până la 23.59** pentru tranzacționarea cu cardurile Salut emise conform p. 4.1.1 din prezentul Regulament;

4.2 Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica perioada Campaniei, cu respectarea prevederilor de la pct. 2.4 din prezentul Regulament.

SECȚIUNEA 5. Criterii de eligibilitate

5.1 La această Campanie pot participa clienții care întrunesc cumulativ următoarele condiții:

5.1.1 Sunt persoane fizice, rezidente ale Republicii Moldova și care au împlinit vârsta de 18 ani;

5.1.2 Nu sunt angajați și/ sau persoane fizice afiliate Băncii;

5.1.3 Vor emite un card Salut în perioada **01.11.2026 – 31.12.2026 inclusiv** și vor efectua cel puțin o tranzacție de tip Retail (achitare bunuri și servicii prin POS-terminal și/ sau E-commerce) **până la 15.01.2027 inclusiv**;

5.1.4 Au contul de card Salut activ la data primirii câștigului sub formă de bonus .

5.1.5 Participanții Campaniei sunt obligați să respecte prevederile, termenii și condițiile prezentului Regulament.

SECȚIUNEA 6. Câștiguri bănești în Campanie

6.1 În cadrul acestei Campanii, Organizatorul va acorda câștiguri bănești sub formă de Bonus unic în sumă de **200 MDL**, pentru clienții care au întrunit criteriile de eligibilitate, menționate la secțiunea 5 din prezentul Regulament.

6.2 Câștigurile sub formă de Bonus vor fi oferite în etapele prevăzute în tabelul de mai jos, în funcție de perioada emiterii cardului Salut și de perioada efectuării tranzacției eligibile, cu respectarea condițiilor din secțiunea 5 și a regulii acordării bonusului o singură dată pe durata întregii Campanii, prevăzută la pct. 7.1.:

Etapa	Perioada de tranzacționare	Transfer bonus
I	de la 01.11.2026 până la 30.11.2026, inclusiv	până la 15.12.2026
II	de la 01.12.2026 până la 22.12.2026, inclusiv	până la 30.12.2026
III	de la 23.12.2026 până la 15.01.2027, inclusiv	până la 29.01.2027

6.3 Câștigul sub formă de Bonus, va putea fi utilizat pentru orice tip de tranzacție permisă de legislația în vigoare, ca orice alte mijloace bănești care le deține în cont.

SECȚIUNEA 7. Desemnarea câștigătorilor și Acordarea câștigurilor sub formă de Bonus

7.1 Câștigul sub formă de Bonus se va acorda doar o singură dată pe durata întregii Campanii, prin transferarea sumei, direct în contul de card Salut al Clientului. Pentru clienții care au întrunit criteriile de eligibilitate stabilite la pct. 5.1, transferarea bonusului se va efectua conform pct.6.2**.**

7.2 Clienții câștigători pot verifica transferarea câștigului sub formă de Bonus în istoricul tranzacțiilor a contului de card Salut din aplicația VB24 (Mobile și Web), sau în extrasul din cont expediat la adresa de e-mail a clientului înregistrată în Sistemul informațional al băncii.

7.3 Organizatorul își rezervă dreptul de a face public numele Câștigătorilor prin intermediul site-ului Băncii www.victoriabank.md, paginii Facebook, Instagram și/ sau în alte mijloacele de informare în masă (presă).

7.4 Respectarea tuturor prevederilor prezentului Regulament de către Participant constituie o condiție obligatorie de acordare câștigului sub formă de Bonus. Nerespectarea oricăror prevederi ale prezentului Regulament privează Participantul de posibilitatea de a primi câștigul sub formă de Bonus.

7.5 Organizatorul are dreptul să refuze acordarea câștigului sub formă de Bonus persoanelor care nu au întrunit toate condițiile de participare specificate la pct. 5.1 din prezentul Regulament sau care nu sunt de acord cu prevederile acestuia.

7.6 Organizatorul nu compensează cheltuielile suportate de către Participant în legătură cu refuzul acordării câștigului.

SECȚIUNEA 8. Acorduri

8.1 Prin efectuarea acțiunilor prevăzute în secțiunea 5 a prezentului Regulament, Participantul confirmă că a luat cunoștință de prevederile acestuia și că le acceptă. Prevederile referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal și la utilizarea materialelor foto și video sunt detaliate în subpunctele de mai jos:

8.1.1 datele cu caracter personal ale Participantului sunt prelucrate de Organizator în scopurile și în condițiile prevăzute în secțiunea 10 a prezentului Regulament. Informațiile privind această prelucrare sunt puse la dispoziția Participantului în secțiunea respectivă.;

8.1.2 prelucrarea, utilizarea ulterioară și distribuirea materialelor foto și video de la filmarea Câștigătorilor de premiii sub formă de Bonus suplimentar în oricare mod care nu este interzis de legislația Republicii Moldova, inclusiv în scopuri comerciale, fără plata unei remunerații suplimentare.

SECȚIUNEA 9. Responsabilitate

9.1 Organizatorul nu are nici o obligație de a oferi explicații solicitanților unor revendicări expediate de persoanele necâștigătoare ce apar ulterior oferirii de facto a câștigului sub formă de Bonus din cadrul Campaniei.

SECȚIUNEA 10. Confidențialitatea Datelor

10.1 Datele cu caracter personal ale participanților la Campanie vor fi prelucrate de către Organizator cu respectarea prevederilor Legii nr. 195/ 2024 privind protecția datelor cu caracter personal, exclusiv în scopurile legitime și determinate prevăzute de prezentul Regulament, precum și în măsura necesară pentru organizarea și desfășurarea Campaniei, validarea câștigătorilor și acordarea premiilor.

SECȚIUNEA 11. Încetarea Campaniei

11.1 Prezenta Campanie poate înceta în baza deciziei Organizatorului în cazul apariției unor circumstanțe sau impedimente care justifică imposibilitatea Organizatorului de a continua prezenta Campanie.

11.2 Prezenta Campanie poate înceta înainte de termen oricând, în baza liberei decizii a Organizatorului.

11.3 Decizia de încetare a Campaniei va fi adusă la cunoștința publicului, prin publicarea pe site a informației, cu cel puțin o zi lucrătoare înainte de intrarea în vigoare a deciziei.

SECȚIUNEA 12. Litigii

12.1 Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibil, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.

12.2 Cererile privind soluționarea litigiilor apărute, vor fi adresate de către Participanți direct Organizatorului.

SECȚIUNEA 13. Clauza Anti-Corupție

13.1 Prin noțiunea de „act de corupție” se înțeleg toate sau oricare din acțiunile sau inacțiunile de corupție sancționabile în conformitate cu legislația în vigoare, comise de participanți.

13.2 Actul de corupție constă în:

13.2.1 folosirea, solicitarea, primirea sau acceptarea, direct sau indirect, pentru sine sau pentru o altă persoană, a unor foloase materiale sau a unui avantaj necuvenit;

13.2.2 promisiunea, oferirea sau acordarea ilegală a unor foloase materiale sau a unui avantaj necuvenit subiecților actelor de corupție;

13.2.3 promisiunea, oferirea sau acordarea ilegală a unor asemenea foloase sau avantaje necuvenite funcționarilor publici, persoanelor cu funcții de demnitate publică, persoanelor care gestionează o organizație comercială, obștească sau o altă organizație nestatală și altor persoane prevăzute de legislație.

13.3 Acțiunile enumerate la pct. 13.2 sunt vizate de prezenta clauză atunci când sunt întreprinse în favoarea sau în defavoarea Organizatorului.Participanții declară că sunt familiarizați cu legislația în vigoare aplicabilă actelor de corupție, inclusiv orice modificări aduse acesteia; ei și/ sau oricare din persoanele aflate sub controlul său (inclusiv angajați, subcontractați și/ sau subordonați) nu a comis și nici nu va comite acte de corupție în mod direct sau indirect; activează în cadrul legal, ține evidenta activității sale, inclusiv.